

Plan wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gminie Wojcieszków

Wojcieszków 2021

Spis treści

SPIS TREŚCI	2
WSTĘP	5
A) DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU GMINY WOJCIESZKÓW W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH	6
I.PROCES WYPRACOWANIA DIAGNOZY	6
II.CHARAKTERYSTYKA GMINY	10
1. POŁOŻENIE GEOGRAFICZNE	10
2. DEMOGRAFIA	11
3. POZIOM ŻYCIA	12
4. MIESZKALNICTWO.....	12
5. EDUKACJA I KULTURA	13
6. WSPÓLPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI	16
7. BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE	17
8. SYTUACJA ZDROWOTNA MIESZKAŃCÓW	17
9. OBRAZ GMINY WOJCIESZKÓW W LOKALNYCH MEDIACH	19
III.ANALIZA DOŚWIADCZEŃ W ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH	23
1. POMOC SPOŁECZNA.....	23
2. GMINNA KOMISJA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I PRZECIWDZIAŁANIA NARKOMANII W WOJCIESZKOWIE.....	32
3. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY	34
IV DIAGNOZA POTRZEB I POTENCJAŁU GMINY	34
1. IDENTYFIKACJA I KATEGORYZACJA PROBLEMÓW I POTRZEB SPOŁECZNYCH W GMINIE .	34
1.1 Analiza problemów społecznych Gminy Wojcieszków na podstawie danych instytucji	34
1.2 Problemy i potrzeby społeczne mieszkańców na podstawie ankiety.....	43

2.	BADANIE POTRZEB SPOŁECZNYCH ORAZ ZAKRESU ICH ZASPOKOJENIA NA PODSTAWIE WYWIADÓW I SPOTKAŃ Z MIESZKAŃCAMI.....	65
2.1	<i>Analiza problemów i potrzeb społecznych oraz zakresu ich zaspokojenia Gminy Wojcieszków na podstawie wywiadów</i>	<i>65</i>
2.2	<i>Analiza potrzeb i zakresu ich zaspokojenia na podstawie badania osób korzystających z usług opiekuńczych.....</i>	<i>76</i>
2.3	<i>Wywiad focusowy z lokalnymi liderami.....</i>	<i>80</i>
2.4	<i>Spotkania partycypacyjne z mieszkańcami</i>	<i>82</i>
V	ANALIZA POTENCJAŁU GMINY WOJCIESZKÓW W OBSZARZE ŚWIADCZENIA USŁUG SPOŁECZNYCH.....	84
1.	POTENCJAŁ SPOŁECZNY GMINY - DESK RESEARCH	84
2.	POTENCJAŁ SPOŁECZNY GMINY W ŚWIETLE ANKIET.....	87
3.	POTENCJAŁ SPOŁECZNY GMINY W ŚWIETLE WYWIADÓW I SPOTKAŃ Z MIESZKAŃCAMI .	94
VI	WYNIKI DIAGNOZY - LISTA WSKAŹNIKÓW	95
	ZAŁĄCZNIKI.....	107
	WYKAZ SKRÓTÓW	118
	SPIS WYKRESÓW I TABEL	119
B)	PLANOWANY KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH DO WDROŻENIA W RAMACH PILOTAŻU	122
C)	CELE, JAKIE MAJĄ BYĆ OSIĄGNIĘTE W RAMACH DZIAŁANIA CUS I SPOSOBY POMIARU STOPNIA ICH OSIĄGNIĘCIA	124
D)	PLAN PODNOSZENIA KWALIFIKACJI I NABYCIA UMIEJĘTNOŚCI PRZEZ ZESPÓŁ WDRAŻAJĄCY CUS.....	138
E)	SPOSOBY PROMOCJI I INFORMACJI NT. DZIAŁANIA CUS W ODNIESIENIU DO POSZCZEGÓLNYCH GRUP ODBIORCÓW USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ OPIS PLANOWANYCH DO ZASTOSOWANIA METOD DOCIERANIA DO POTENCJALNYCH ODBIORCÓW	141
1.	NARZĘDZIA KOMUNIKACJI – ZASOBY LOKALNE	141

2. CHARAKTERYSTYKA GRUP DOCELOWYCH PRZEKAZU INFORMACYJNEGO	144
3. CELE I ZADANIA	146
4. KANAŁY KOMUNIKACJI I DOMINUJĄCE FORMY PRZEKAZU	151
5. HARMONOGRAM DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH	153
F) SPOSÓB ZARZĄDZANIA CUS	154
G) SPOSÓB POZYSKIWANIA I ZARZĄDZANIA INFORMACJAMI PRZYDATNYMI DLA POTENCJALNYCH KLIENTÓW CUS	154
H) ZAŁOŻENIA DO PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH.....	155
I) PRZYGOTOWANIE PLANU ORGANIZOWANIA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ W RAMACH AKTYWNOŚCI CUS.....	155
J) PROPOZYCJĘ STRUKTURYZACJI INDYWIDUALNYCH PLANÓW USŁUG SPOŁECZNYCH	182
K) SPOSOBY TESTOWANIA ORAZ OKREŚLENIE REZULTATÓW TESTOWANIA	182
L) PLAN I SPOSÓB MONITOROWANIA USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH CUS (Z UWZGLĘDNIENIEM OPINII MIESZKAŃCÓW CZŁONKÓW SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH M.IN. O JAKOŚCI ŚWIADCZONY USŁUG), W TYM ZAPEWNIENIE DOSTARCZANIA DANYCH NA POTRZEBY EWALUACJI, KTÓRA BĘDZIE REALIZOWANA POZA PROJEKTEM.....	191
Ł) OKREŚLENIE PAKIETU DOKUMENTÓW, KTÓRY POWSTANIE W WYNIKU TESTOWANIA ZAŁOŻONEGO W PROJEKCIE MODELU CUS.....	196
M) PLAN FINANSOWY.....	199
N) ZASADY WSPÓŁPRACY MIEDZY JEDNOSTKAMI ZAJMUJĄCYMI SIĘ ŚWIADCZENIAMI I USŁUGAMI.....	205

Wstęp

Powody dla których gmina Wojcieszków, jako jedyna w powiecie łukowskim, wzięła udział w pilotażowym projekcie dotyczącym przekształcenia dotychczasowego GOPS w innowacyjne CUS, to:

- duża liczba osób niepełnosprawnych mieszkańców Gminy pozostających w swoich domach bez dostatecznego wsparcia,
- brak oferty usług dla osób starszych, których corocznie przybywa w gminie,
- bardzo ograniczony dostęp do usług specjalistycznych na terenie gminy,
- brak możliwości finansowych budżetu gminy na pokrycie niezbędnych usług społecznych, co spowodowała szukanie pozabudżetowych źródeł finansowania.

Biorąc również pod uwagę niewielkie dotychczasowe doświadczenie pracowników GOPS w realizacji projektów UE, realizacja tego projektu i wypracowanie nowego modelu rozwoju i integracji usług społecznych w Wojcieszkanie, wymaga podjęcia dodatkowego wysiłku, ale jest również zdobytym cennym doświadczeniem.

Jestem przekonana, że utworzenie CUS pozwoli na większą skuteczność w zaspokajaniu potrzeb społecznych oraz w rozwiązywaniu problemów społecznych na poziomie lokalnym. W nowopowstałej jednostce każdy mieszkaniec gminy Wojcieszków będzie mógł skorzystać z szerokiej oferty usług społecznych, np. dotyczących wsparcia osób niepełnosprawnych i ich opiekunów, wsparcia osób starszych, wsparcia rodzin, usług zdrowotnych.

Mam nadzieję, iż utworzenie CUS wpłynie również na ożywienie gospodarcze na terenie gminy, ponieważ znaczna część usług będzie mogła być wykonywana przez istniejące lokalne organizacje pozarządowe, jednostki organizacyjne gminy i lokalnych przedsiębiorców.

Wójt Gminy Wojcieszków

Agnieszka Cieślak

a) Diagnoza potrzeb i potencjału Gminy Wojcieszków w zakresie usług społecznych

I Proces wypracowania diagnozy

Punktem wyjścia wszelkiej interwencji zmierzającej do zniwelowania występujących w społeczności lokalnej problemów społecznych jest kompleksowa diagnoza. Pomaga ona zidentyfikować negatywne, nieakceptowane zjawiska, a także niezaspokojone potrzeby i oczekiwania mieszkańców. Niniejsza diagnoza społeczna realizowana na zlecenie Urzędu Gminy w Wojcieszowie ma na celu ukazanie skali problemów społecznych występujących na terenie gminy, a także identyfikację potrzeb społecznych oraz potencjału społecznego Gminy Wojcieszków. Diagnoza stanowi pierwszy etap procesu tworzenia Centrum Usług Społecznych w Gminie Wojcieszków.

Zarządzeniem Nr 3/2021 Wójta Gminy Wojcieszków z dnia 8 stycznia 2021r. powołano Zespół ds. realizacji diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w gminie Wojcieszków. W skład zespołu weszło 7 osób: Kierownik projektu, osoba zastępująca Kierownika GOPS, prawnik, osoba opracowująca diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych, dwóch przedstawicieli samorządu gminy Wojcieszków oraz przedstawiciel NGO. Zadaniem Zespołu ds. realizacji diagnozy jest koordynowanie, konsultowanie i monitorowanie procesu prowadzonej diagnozy oraz procesu ewaluacji podejmowanych zadań.

Spotkania zespołu odbywały się systematycznie podczas całego procesu przeprowadzania diagnozy, zespół zatwierdził koncepcję i harmonogram diagnozy, monitorował także realizację poszczególnych etapów diagnozy.

Przeprowadzone badanie diagnozujące problemy, potrzeby i potencjał Gminy Wojcieszków składało się z kilku etapów:

Diagnoza miała odpowiedzieć na następujące pytania badawcze:

- 1 Jakie problemy społeczne występują w gminie?
- 2 Jakie potrzeby społeczne występują w gminie?
- 3 Na które z tych potrzeb może odpowiedzieć działalność CUS?
- 4 Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb ?

5 Jaki potencjał może wykorzystać CUS w obszarze swojej działalności?

Diagnozę problemów społecznych na terenie Gminy Wojcieszków przeprowadzono z wykorzystaniem metod ilościowych i jakościowych.

1. Zastosowane metody ilościowe:

- punktem wyjścia przeprowadzonych badań była analiza danych zastanych, przed przystąpieniem do konstruowania narzędzi badawczych oraz realizacji badań, dokładnej analizie poddano informacje dotyczące problemów społecznych występujących w Gminie Wojcieszków oraz potencjału społecznego - instytucji i organizacji funkcjonujących w gminie; do analizy wykorzystano raporty, sprawozdania, dane GUS,
- przeprowadzono dwa badania ankietowe bazujące na metodologii CAWI (Computer Assisted Web Interview), pierwsze skierowane do dorosłych mieszkańców gminy, drugie badanie skierowane było do dzieci i młodzieży zamieszkałej w gminie Wojcieszków; przed przystąpieniem do ankietowania dzieci i młodzieży szkolnej, uzyskano zgodę dyrekcji placówki szkolnej na przeprowadzenie badania, a także udzielano informacji o całkowitej anonimowości; ankiety umieszczone zostały na Facebooku Gminy Wojcieszków, na stronie Gminy oraz na stronie GOPS Wojcieszków. Badanie ankietowe dorosłych odbyło się również w tradycyjnej formie ankiety papierowej (wraz z Biuletynem Informacyjnym Gminy Wojcieszków do każdej rodziny w Gminie trafiła ankieta papierowa, w sumie rozdano 1500 ankiet). Badania ankietowe prowadzone były od 18 stycznia do 19 lutego 2021 roku. W obu badaniach kwestionariuszowych łącznie wzięło udział 379 osób, w tym 279 osób dorosłych oraz 100 dzieci i młodzieży. Kwestionariusz ankiety użyty do zebrania danych miał podobną konstrukcję niezależnie od badanej grupy. Składał się z pytań zamkniętych jednego lub wielokrotnego wyboru oraz pytań otwartych. Ze względu na specyfikę poszczególnych grup dokonano spersonalizowania pytań, dostosowując ich charakter do profilu respondenta. Uczestnicy zostali poinformowani o pełnej anonimowości, został wyjaśniony cel oraz instrukcja wypełniania kwestionariusza.

2. Zastosowane metody jakościowe:

- w celu określenia potencjału podmiotów, które mogłyby świadczyć usługi społeczne w ramach Centrum Usług Społecznych przeprowadzono badanie sondażowe skierowane do przyszłych usługodawców; ankieta bazująca na metodologii CAWI (Computer Assisted Web Interview) dostępna była na stronie Internetowej Urzędu Gminy od 18 stycznia do 19 lutego 2021 roku; zakres pytań otwartych dotyczył: doświadczenia w realizacji usług społecznych, opis proponowanej usługi, posiadania bazy lokalowej i wyposażenia oraz zasobów kadrowych; w badaniu wzięło udział 12



- podmiotów świadczących usługi społeczne w różnych obszarach,
- analiza treści z zawartości mediów lokalnych i społecznościowych,
 - wywiad pogłębiony z potencjalnymi usługobiorcami, przeprowadzono 9 wywiadów pogłębionych, w których udział wzięli: osoba z niepełnosprawnością, osoba starsza, rodzina dysfunkcyjna, rodzina korzystająca z programu „Za życiem”, rodzina bez dysfunkcji, ofiara przemocy, osoba bezrobotna, młodzież, osoba uzależniona; wywiady przeprowadzane były osobiście i telefonicznie, gdyż ze względu na pandemię COVID-19 nie wszystkie osoby chciały spotkać się osobiście z osobą przeprowadzającą wywiad,
 - wywiad pogłębiony oraz ankieta oceny jakości usług - obecni usługobiorcy, przebadano 7 osób,
 - wywiad focusowy z liderami z Gminy Wojcieszków, odbył się dnia 17 lutego 2021 r., w wywiadzie uczestniczyło 12 osób reprezentujących JST, NGO, biznes, lokalnych liderów. Dyskusja oscylowała wokół następujących pytań:
 - Jakie problemy mają mieszkańcy naszej społeczności? Jak się te problemy przejawiają, z czego wynikają? Które problemy społeczne są najbardziej nasilone?
 - Jakie potrzeby społeczne mieszkańców gminy są zauważane? jakie braki w realizacji usług społecznych sygnalizują mieszkańcy?
 - Jakie działania powinny być podjęte, aby rozwiązywanie problemów społecznych było skuteczniejsze?
 - Jakie podmioty działające na terenie gminy byłyby w stanie realizować usługi społeczne dla mieszkańców?
 - spotkania z mieszkańcami - w ramach przygotowania diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej odbyły się trzy spotkania partycypacyjne z mieszkańcami gminy – „Diagnoza potrzeb i zasobów Gminy Wojcieszków – wypracowywanie rozwiązań”.

Spotkania miały następujące cele:

cel 1: analiza przedstawionych wyników ankiet

Analiza wyników ankiet - Jakie potrzeby społeczne występują w gminie? Identyfikacja i kategoryzacja problemów społecznych w gminie.

cel.2: wypracowanie rozwiązań

Na które z tych potrzeb może odpowiedzieć działalność CUS? Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb?

cel 3: opracowanie katalogu potencjalnych usługodawców

Jaki potencjał może wykorzystać CUS w obszarze swojej działalności?

- Analiza doświadczeń w rozwiązywaniu problemów społecznych
- Określanie zasobów społecznych gminy
- Dotychczasowa współpraca instytucji i organizacji społecznych w na rzecz społeczności lokalnej

3. Promocja diagnozy.

Promocja diagnozy odbywała się z wykorzystaniem metod tradycyjnych (lokalna prasa), stron internetowych, portali społecznościowych oraz spotkań z mieszkańcami. Były to:

- artykuł w lokalnej prasie – Wspólnota - w dniu 19 stycznia 2021,
- posty na Fb Gminy,
- informacje na stronach www Gminy Wojcieszków i GOPS Wojcieszków
- spotkania z: Radą Gminy Wojcieszków, spotkania z sołtysami, spotkanie z potencjalnymi usługodawcami, spotkanie z przedstawicielami JST, NGO, spotkania z mieszkańcami,
- ankiety dystrybuowane na stronach GOPS i Gminy Wojcieszków, na Facebooku Gminy, w wydawanym przez Gminę Wojcieszków wersji papierowej Biuletynie Informacyjnym jako wkładka do każdego egzemplarza – 1500 egzemplarzy, biuletyn trafił do każdej rodziny zamieszkującej gminę.

II Charakterystyka gminy

1 Położenie geograficzne

Gmina wiejska Wojcieszków leży w północno zachodniej części województwa lubelskiego, w powiecie łukowskim. Powierzchnia Gminy wynosi 109 km² i stanowi 7,79% powierzchni powiatu. Gmina ma typowo rolniczy charakter, użytki rolne stanowią 78% powierzchni, użytki leśne zajmują 13% ogólnej powierzchni. Podstawowym źródłem zarobkowania dla mieszkańców gminy jest praca w indywidualnych gospodarstwach rolnych. W skład Gminy wchodzi następujące sołectwa: Burzec, Bystrzyca, Ciężkie, Ciężkie I, Glinne, Helenów, Hermanów, Kolonia Bystrzycka, Marianów, Nowinki, Oszczepalin Drugi, Oszczepalin Pierwszy, Otylin, Siedliska, Świderki, Wojcieszków, Wola Bobrowa, Wola Burzecka, Wola Bystrzycka, Wólka Domaszewska, Zofijówka, Zofibór. Siedzibą Urzędu Gminy jest Wojcieszków.

2 Demografia

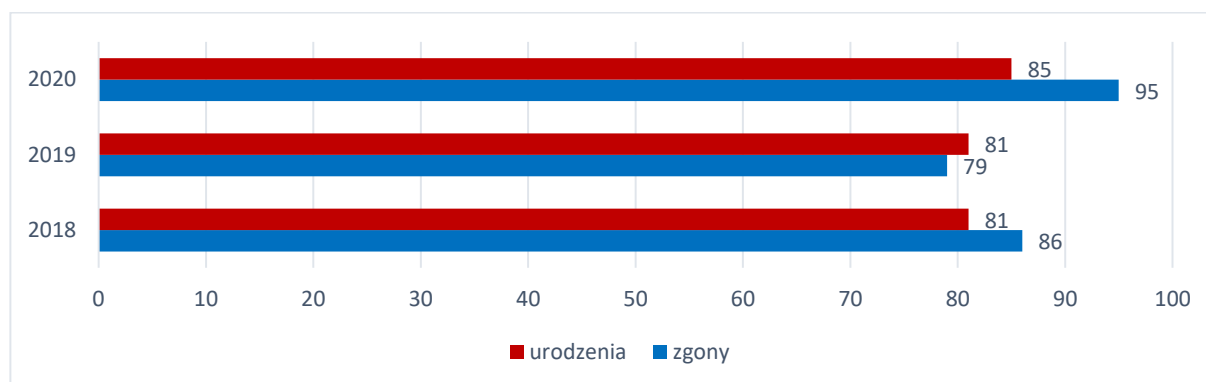
Na koniec 2020 r. Gminę Wojcieszków zamieszkiwało 6873 mieszkańców. Gęstość zaludnienia w Gminie w 2019 roku wynosiła 63 osoby na 1 km², współczynnik feminizacji w Gminie wyniósł 98.

Tabela 1. Stan ludności Gminy Wojcieszków na koniec 2020 roku. Źródło: dane UG Wojcieszków.

Przedział wiekowy	Liczba osób
0-2 lata	166
3-5 lat	234
6-15 lat	850
16-18 lat	305
18-60 kobiety	1806
18-65 mężczyźni	2253
ponad 60 lat kobiety	831
ponad 65 lat mężczyźni	428
RAZEM	6873

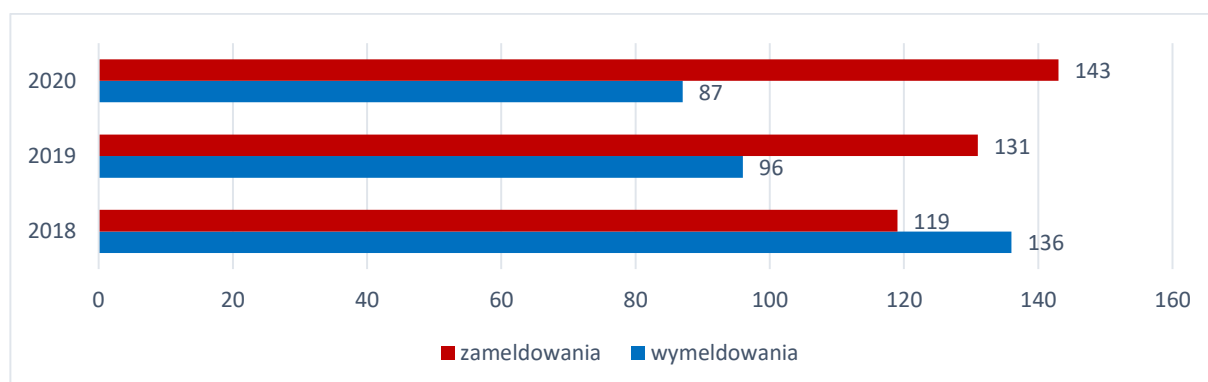
W latach 2018-2020 na terenie Gminy zanotowano ujemny przyrost naturalny. Ogólny bilans lat 2018-2020 wyniósł -13 osób.

Wykres 1. Ruch naturalny ludności w Gminie Wojcieszków w latach 2018-2020. Źródło: dane UG Wojcieszków.



W przypadku salda migracji wskaźniki są dodatnie. Na przestrzeni lat 2018-2020 liczba zameldowań przewyższała liczbę wymeldowań. Saldo migracji dla lat 2018-2020 wynosi + 74 osoby.

Wykres 2. Migracje ludności na terenie Gminy Wojcieszków w latach 2018-2020. Źródło: dane UG Wojcieszków.



W 2019 roku wśród mieszkańców Gminy Wojcieszków ponad połowa, to osoby w wieku produkcyjnym (59,7%), osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowią 20,6%, natomiast osoby w wieku poprodukcyjnym stanowią 19,7% ludności. Liczba ludności w wieku nieprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym wynosi 67,6. Współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wynosi 25,5.¹

3 Poziom życia

W 2019 r. dochody Gminy Wojcieszków w przeliczeniu na jednego mieszkańca wyniosły 4935 zł, przy wydatkach w wysokości 4720 zł. W tym samym roku wydatki na pomoc społeczną i pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej wyniosły 1058,4 tys. zł i stanowiły 3,3% całości wydatków gminnego budżetu.

4 Mieszkalnictwo

Przeciętna powierzchnia użytkowa jednego mieszkania w Gminie Wojcieszków wynosi 89 m². W 2019 roku gminne wydatki przeznaczone na gospodarkę mieszkaniową wyniosły 0,4% ogółu wydatków budżetowych przy 0,6% dochodu z tego samego tytułu.

Tabela 2. Zasoby mieszkaniowe w Gminie Wojcieszków. Źródło: dane GUS <https://bdl.stat.gov.pl/>

	Jednostka miary	2017	2018	2019
Zasoby mieszkaniowe				
<i>mieszkania</i>	mieszk.	1 949	1 962	1 975

¹ <https://bdl.stat.gov.pl/BDL/>

<i>izby</i>	izba	7 498	7 567	7 640
<i>powierzchnia użytkowa mieszkań</i>	m ²	171 349	173 176	175 016
Budynki mieszkalne w Gminie				
Ogółem	bud.	1 913	1 926	1 947
Mieszkania wyposażone w instalacje techniczno-sanitarne				
<i>wodociąg</i>	mieszk.	1 587	1 600	1 613
<i>ustęp splukiwany</i>	mieszk.	1 357	1 370	1 383
<i>łazienka</i>	mieszk.	1 246	1 259	1 272
<i>centralne ogrzewanie</i>	mieszk.	850	863	876
Mieszkania wyposażone w instalacje - w %				
<i>wodociąg</i>	%	81,4	81,5	81,7
<i>łazienka</i>	%	63,9	64,2	64,4
<i>centralne ogrzewanie</i>	%	43,6	44,0	44,4
Zasoby mieszkaniowe – wskaźniki				
<i>przeciętna powierzchnia użytkowa 1 mieszkania</i>	m ²	87,9	88,3	88,6
<i>przeciętna powierzchnia użytkowa mieszkania na 1 osobę</i>	m ²	24,7	25,1	25,5
<i>mieszkania na 1000 mieszkańców</i>	mieszk.	280,4	284,2	288,3

5 Edukacja i kultura

Gmina Wojcieszków jest organem prowadzącym 6 szkół podstawowych wraz z oddziałami przedszkolnymi oraz 1 przedszkole publiczne. Szkoła Podstawowa z oddziałem przedszkolnym w Burcu oraz Zespół Wychowania Przedszkolnego z oddziałem w Burcu prowadzona jest przez Wiejskie Stowarzyszenie Oświatowo Kulturalne "Przymierze" w Burcu.

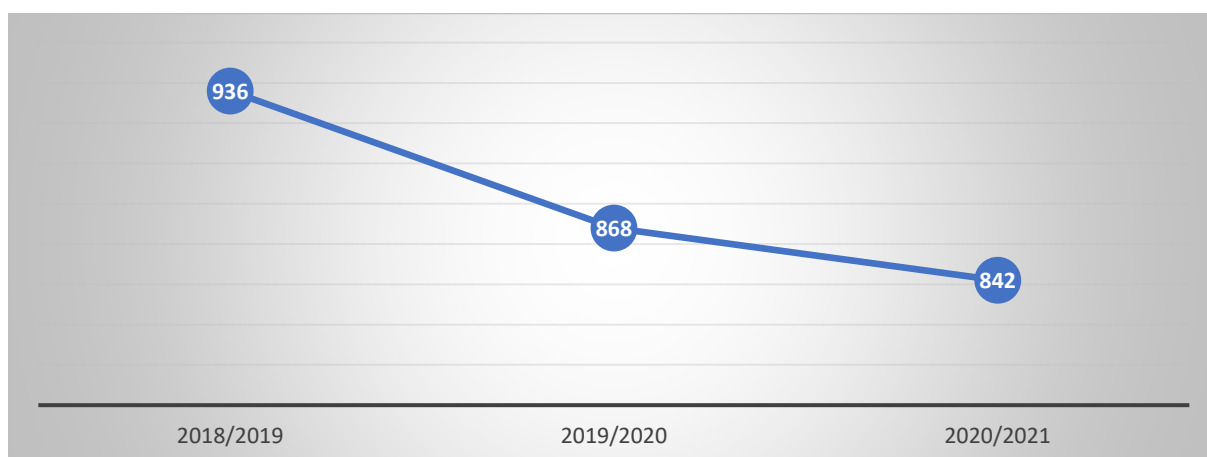
W roku szkolnym 2020/2021 do szkół podstawowych na terenie gminy uczęszczało 624 uczniów, w tym 17 uczniów niepełnosprawnych. Wychowaniem przedszkolnym objęto 218 dzieci.

*Tabela 3. Liczba dzieci w przedszkolach i szkołach na terenie Gminy Wojcieszków w roku szkolnym 2020/2021.
Źródło: UG Wojcieszków.*

szkoła	dzieci przedszkolne		uczniowie	Niepełno- sprawni	razem
	3-4 latki	5-6 latki	klasy 1 - 8		
Szkoła Podstawowa w Hermanowie	8	0	21	0	29
Szkoła Podstawowa w Siedliskach	6	3	31	1	40
Szkoła Podstawowa w Woli Bystrzyckiej	10	10	59	0	79
Szkoła Podstawowa w Oszczepalinie	13	7	75	3	95
Szkoła Podstawowa w Wólce Domaszewskiej	16	21	126	3	163
Szkoła Podstawowa i Przedszkole w Wojcieszkowie	52	57	250	8	359
Szkoła Podstawowa i Zespół Wychowania Przedszkolnego w Burcu	9	6	62	2	77
Razem	114	104	624	17	842

Na przestrzeni trzech lat liczba dzieci i uczniów uczęszczających do placówek na terenie gminy systematycznie zmniejszała się.

Wykres 3. Liczba dzieci i uczniów uczęszczających do szkół i przedszkoli na terenie gminy. Źródło: UG Wojcieszków, Raport o stanie gminy Wojcieszków za rok 2018 i 2019.



W roku szkolnym 2019/2020 liczba dzieci objętych wychowaniem przedszkolnym i liczba uczniów na terenie gminy Wojcieszów zmniejszyła się o 10%.

Gminna Biblioteka Publiczna w Wojcieszowie

W Gminie Wojcieszów w obszarze kultury prowadzi działalności Gminna Biblioteka Publiczna. Biblioteka oferuje: literaturę piękną, polską i obcą, literaturę popularnonaukową, literaturę dla dzieci, lektury szkolne, zbiory regionalne, wypożyczanie audiobooków (książki mówione), czasopisma, bezpłatny dostęp do Internetu, korzystanie z drukarki, skanera i ksera, zajęcia edukacyjne - indywidualne i grupowe, konkursy recytatorskie, literackie i plastyczne, spotkania autorskie, wycieczki rajdy rowerowe, ferie i wakacje z biblioteką, organizacja imprez rekreacyjno sportowych oraz kulturalnych. Biblioteka uczestniczyła w wielu projektach takich, jak np.: Program Rozwoju Bibliotek Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności prowadzony przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego, program "Moja Mała Ojczyzna" 2020 finansowany przez Fundację BGK, projekt „Równać Szanse”.

Gminna Biblioteka Publiczna w Wojcieszowie posiada dwie filie - w Burcu i w Wólce Domaszewskiej. Filia w Burcu: stan księgozbioru, to 5730 woluminów. Zadaniem statutowym biblioteki jest gromadzenie, opracowywanie, udostępnianie książek i czasopism dla czytelników. Celem naszych działań jest rozwijanie, zaspokajanie potrzeb kulturalnych, oświatowych i społecznych mieszkańców wsi. Filia w Wólce Domaszewskiej: stan księgozbioru 6345 woluminów. We współpracy z GBP organizowane są spotkania autorskie, konkursy literackie oraz plastyczne, rajdy rowerowe. Filia współpracuje również z miejscową szkołą podstawową.

6 Współpraca z organizacjami pozarządowymi

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, Rada gminy Wojcieszków corocznie uchwała Program współpracy Gminy Wojcieszków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Przedmiotowy program określa kierunki, obszary, formy współpracy jednostki samorządu terytorialnego z organizacjami pozarządowymi.

Celem głównym programu jest zaspokajanie potrzeb społecznych mieszkańców gminy oraz wzmocnienie rozwoju społeczeństwa obywatelskiego poprzez budowanie i umacnianie partnerstwa pomiędzy gminą a organizacjami.

Na terenie gminy działalność prowadzi 20 organizacji pozarządowych w tym:

- Ochotnicze Straże Pożarne – 7,
- Koła Gospodyń Wiejskich – 7,
- Kluby sportowe – 4,
- Towarzystwo Przyjaciół Wojcieszkowa,
- Wiejskie Stowarzyszenie Oświatowo Kulturalne „Przymierze” w Burcu,
- Stowarzyszenie Rozwoju Gminy Wojcieszków
- Wspólnota Anonimowych Alkoholików Grupa „Przystań”
- Spółdzielnia Socjalna Wojcieszkowianka.

Na terenie Gminy Wojcieszków funkcjonują następujące parafie:

- Parafia Najświętszego Serca Pana Jezusa w Wojcieszkowie, na terenie parafii znajduje się też Zgromadzenie Sióstr Służek Najświętszej Maryi Panny Niepokalanej
- Parafia Św. Zofii w Zofiborze
- jedna miejscowość z Gminy – Burzec należy do parafii Parafia Jezusa Chrystusa Ukrzyżowanego w Szczałbie (Gmina Krzywda).

7 Bezpieczeństwo publiczne

Na terenie gminy Wojcieszków służbę pełnią dzielnicowi Komisariatu Policji w Adamowie.

Gmina realizuje zadania z zakresu ochrony przeciwpożarowej, polegające na wspieraniu działalności statutowej Ochotniczych Straży Pożarnych. Na terenie gminy działa siedem jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych:

- OSP w Burcu

- OSP w Oszczepalinie Pierwszym
- OSP w Oszczepalinie Drugim
- OSP w Świderkach – jednostka w KSRG
- OSP w Woli Bystrzyckiej - jednostka w KSRG
- OSP w Wojcieszkowie
- OSP w Wólce Domaszewskiej

W jednostkach OSP w Burcu, Wojcieszkowie i Świderkach funkcjonują Młodzieżowe Drużyny Pożarnicze, ponadto przy OSP w Burcu, Wojcieszkowie, Woli Bystrzyckiej i Świderkach działają Kobiety Drużyny Pożarnicze

Ochotnicze Straże Pożarne także aktywnie uczestniczą w życiu społecznym i kulturalnym gminy. Są organizatorami imprez kulturalnych i plenerowych dla mieszkańców, a także urządzają pokazy pierwszej pomocy medycznej, które odbywają się w szkołach i przedszkolach na terenie gminy.

8 Sytuacja zdrowotna mieszkańców

Mieszkańcom gminy podstawową opiekę lekarską zapewnia Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej Poradnia lekarza POZ w Wojcieszkowie, prowadzona przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łukowie. W ośrodku zdrowia zatrudnionych jest trzech lekarzy, cztery pielęgniarki oraz rejestratorka.

Na terenie gminy znajduje się 1 apteka oraz 2 gabinety stomatologiczne.

Według danych udostępnionych przez Przychodnię Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Poradnia lekarza POZ w Wojcieszkowie w latach 2018-2020 najczęściej powtarzające się problemy zdrowotne pacjentów to:

- choroby układu krążenia: nadciśnienie tętnicze, udary, miażdżyca, zawały – 7210
- cukrzyca – 2320
- choroby tarczycy – 3530

W latach 2018-2020 liczba wizyt pacjentów ogółem wynosiła 43281, liczba pacjentów powyżej 65 roku życia 16702, co stanowi 39% ogółu.

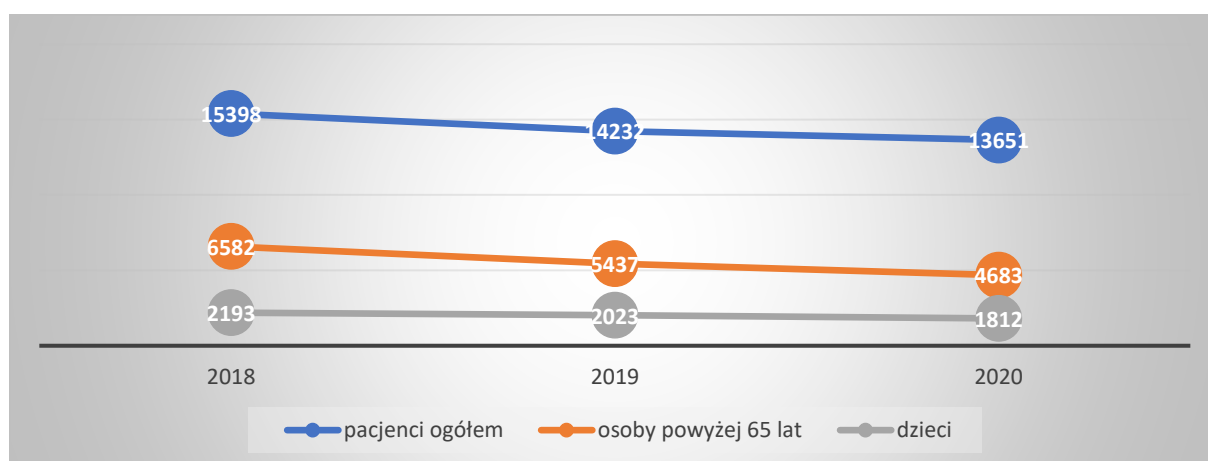
Tabela 4. Liczba udzielonych świadczeń przez lekarza POZ w latach w latach 2018-2020. Źródło: Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej Poradnia lekarza POZ w Wojcieszkowie.

	2018	2019	2020	razem
Pacjenci przyjęci ogółem, w tym:	15398	14232	13651	43281

- kobiety	10263	11029	9976	31268
- dzieci	2193	2023	1812	6028
Pacjenci powyżej 65 roku życia	6582	5437	4683	16702
Bilanse zdrowia	206	193	172	571
Wizyty domowe	157	169	33	359

Analizując dane dotyczące liczby przyjęć pacjentów należy zwrócić uwagę na malejącą liczbę pacjentów na przestrzeni trzech lat. W roku 2020 z uwagi na epidemię Covid-19 nastąpiło ograniczenie lekarskich wizyt domowych.

Wykres 4. Liczba przyjętych pacjentów przez lekarza POZ w latach 2018-2020. Źródło: Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej Poradnia lekarza POZ w Wojcieszowie.



W roku 2020 ogólna liczba pacjentów zmniejszyła się o 11% w stosunku do roku 2018, liczba pacjentów w wieku powyżej 65 lat zmniejszyła się o 29%, a liczba przyjętych dzieci zmniejszyła się o 17%.

9 Obraz Gminy Wojcieszków w lokalnych mediach

W ramach przygotowania diagnozy prowadzony był monitoring lokalnych mediów. Poniżej przedstawiono informacje, które ukazywały się na temat gminy i jej mieszkańców:

<https://lukow24.pl/informacje-lukowskie/ekipa-programu-nasz-nowy-dom-pomogla-rodzinie-z-gminy-wojcieszkow/0YA6ol2IVGikfBsTfZB2>

Ekipa TV Polsat z programu „Nasz nowy dom”, na czele z Katarzyną Dowbor gościła w gminie Wojcieszków. Przez 5 dni ekipa budowlana dokonała gruntowego remontu domu jednej z rodzin. Mieszka w nim Barbara Chmiel ze swoją wnuczką.

<https://lukow24.pl/informacje-lukowskie/wojcieszkow-radni-nie-poparli-pomyslu-reorganizacji-szkol-wideo/LQeArKeUS8CE8Gc5wWRN>

Radni Gminy Wojcieszków nie poparli pomysłu reorganizacji szkół w Hermanowie i Siedliskach. Wójt zaproponowała, żeby w dwóch małych szkołach zostawić oddziały przedszkolne oraz klasy I-III, a starszych uczniów przenieść do większych placówek.

<https://lukow24.pl/informacje-lukowskie/wojcieszkow-rodzice-zorganizowali-pikiete-w-obronie-szkol-wideo/beQHmawSewPIByBjg5E1>

Rodzice uczniów ze szkół w Siedliskach i Hermanowie zorganizowali pikietę w obronie szkół. Około 40 osób, rodziców i mieszkańców Siedlisk oraz Hermanowa protestowało 17 lutego przed Urzędem Gminy w Wojcieszku. Ludzie nie zgadzali się z planami Pani wójt Gminy Wojcieszków odnośnie planów reorganizacji małych wiejskich szkół.

<https://lukow24.pl/wiadomosci/wojcieszkow-gmina-zaprezentowala-nowy-autobus/fZwvKBRAcNlli4powCq6>

Gmina zaprezentowała nowy autobus. Pojazd przystosowany jest do przewozu osób z niepełnosprawnością, w tym również poruszających się na wózkach inwalidzkich (możliwość zamocowania min. 1 miejsca do kotwiczenia wózków inwalidzkich oraz wyposażony jest w windę). Autobus został zakupiony w ramach projektu „Likwidacja barier transportowych – zakup autobusu do przewozu osób niepełnosprawnych” realizowanego w ramach „Programu Wyrównywania Różnic Między Regionami III”, współfinansowanego ze środków PFRON. Kwota dofinansowania 220 tyś.

<https://lukow24.pl/wiadomosci/wojcieszkow-w-marcu-rusza-zlobek-puchatek-wideo/UYwkiKoShlnB6elQPwNi>

W marcu rusza żłobek "Puchatek". Roboty budowlane zakończyły się w grudniu. Teraz zostają już tylko prace przy "skręcaniu" mebelków i doposażeniu kuchni. Pani wójt Gminy Wojcieszków w połowie lutego podpisze umowę z dyrektorem. Zaraz potem ruszy rekrutacja.

Żłobek pomieści sześćdziesięcioro maluchów. Zainteresowanie jest ogromne. "Puchatek" zacznie pracę na początku marca

<https://www.lukow24.pl/wiadomosci/gmina-wojcieszkow-powstanie-centrum-uslug-spolecznych/eLHdgXAeJD94KtQJhUZK>

Powstanie Centrum Usług Społecznych. Od początku stycznia 2021 r. gmina jako jedyny samorząd w powiecie łukowskim będzie realizować pilotażowy projekt zakładający utworzenie Centrum Usług Społecznych (CUS). Pani wójt Gminy Wojcieszków podpisała już umowę z Ministerstwem Rozwoju, Pracy i Technologii. Na realizację projektu gmina otrzymała dofinansowanie w wysokości ponad 3 mln zł z budżetu państwa oraz UE. Centrum Usług Społecznych to nowa jednostka organizacyjna gminy i nowa instytucja lokalnej polityki społecznej. Ma być miejscem, w którym każdy mieszkaniec, bez względu na dochód i sytuację społeczną, otrzyma wsparcie w sposób zindywidualizowany.

<https://lukow24.pl/wiadomosci/wojcieszkow-rusza-program-odnawialnych-zrodel-energi-wideo/CXr8oTvVeinU14P05ec3>

Rusza program Odnawialnych Źródeł Energi. Około 700 mieszkańców gminy Wojcieszków skorzysta w tym roku z programu Odnawialnych Źródeł Energii. Chodzi o systemy solarne, fotowoltaiczne i wymianę pieców na ekologiczne. W lutym lub marcu planowany jest przetarg. W ubiegłym roku gmina podpisała umowę z Urzędem Marszałkowskim na realizację programu OZE. W sumie w trzech etapach będzie on kosztował 13 mln zł.

<https://lublin.tvp.pl/51782338/centra-uslug-spolecznych-ruszaja-szkolenia-kadr>

Ruszają pierwsze szkolenia dla kadr w ramach pilotażowego programu, zakładającego utworzenie Centrum Usług Społecznych. W gminie Wojcieszków powstaje jako jedno z trzech pierwszych centrów w kraju. To nowa jednostka organizacyjna samorządu gminnego. Centra Usług Społecznych będą powstawały między innymi w ramach przekształcania Ośrodków Pomocy Społecznej. Szkolenia będą prowadzone przez utworzone przez marszałka województwa lubelskiego Kolegium Pracowników Służb Społecznych. Każda gmina począwszy od nowego roku ma 6 miesięcy na opracowanie planu wdrażania modelu Centrum

Usług Społecznych. Kolejne Centra Usług Społecznych powstaną w gminach Bełżyce i Opole Lubelskie. Na realizację projektu każda z gmin otrzymała wsparcie ponad 3 mln złotych.

<https://lukow24.pl/informacje-lukowskie/wojcieszkow-malo-uczniow-drogie-utrzymanie-wideo/w2nAyZQHUaQWXoxmmfIm>

Rok temu Rada Gminy Wojcieszków nie zgodziła się na reorganizację dwóch małych szkół. Mała liczba dzieci i horrendalnie wysokie koszty utrzymania. To dwa powody, dla których Pani wójt Gminy Wojcieszków podejmuje drugą już próbę przekształcenia szkół w Hermanowie i Siedliskach. W Hermanowie uczy się aktualnie 29, a w Siedliskach 40 uczniów. I to razem z przedszkolakami. Do jednej z klas chodzi tylko dwóch uczniów.

<https://lukow24.pl/informacje-lukowskie/rodzice-i-mieszkanicy-walczą-o-szkoly/1cHtClSeSskbkAxnBqsf>

Rodzice i mieszkańcy walczą o szkoły. Ludzie z Siedlisk i Hermanowa mówią "nie" planom władz gminy odnośnie pomysłu reorganizacji szkół w ich miejscowościach. Boją się całkowitej likwidacji placówek.

Rodzice mówili o swoich obawach dotyczących planów reorganizacji szkół. Pani wójt Gminy Wojcieszków uważa, że utrzymanie małych placówek jest zbyt drogie i kosztuje gminę ok. 1 mln zł rocznie. Pieniądze zaoszczędzone na reorganizacji, czyli pozostawieniu klas 1-III wójt Wojcieszkowa chciałaby przeznaczyć na wkład własny do projektów inwestycyjnych, które w tym roku planuje samorząd.

<https://lukow24.pl/informacje-lukowskie/wojcieszkow-zaginiony-62-latek-nie-zyje-cialo-wylowione-ze-stawu/qD7utxL675UoInMWnBM2>

Zaginiony 62 - latek nie żyje. Ciało wyłowione ze stawu. W niedzielę 24 stycznia ze stawu w Bystrzycy wyłowione zostało ciało mężczyzny. To poszukiwany od tygodnia Zbigniew P. W poniedziałek 18 stycznia łukowska komenda policji wydała komunikat o poszukiwaniu 62-letniego mężczyzny, mieszkańca Bystrzycy. Z ustaleń policjantów wynikało, że mężczyzna kilka dni wcześniej wyjechał rowerem od znajomego. Nie dotarł jednak do domu i nie nawiązał kontaktu z rodziną. Poszukiwania 62-latka zakończyły się niestety tragicznie. W działaniach udział brali policjanci oraz strażacy z KP PSP w Łukowie oraz jednostki OSP z Wojcieszkowa i Świderek.

<https://www.lubelskie.pl/aktualnosci/pierwsze-w-regionie-centrum-uslug-spoecznych/>

CUS-y w regionie powstaną w Gminie Bełżyce, Gminie Wojcieszków i Opole Lubelskie. Gmina Bełżyce jako pierwsza w Polsce będzie realizować pilotażowy projekt zakładający utworzenie Centrum Usług Społecznych (CUS). Na realizację projektu każda z gmin otrzymała dofinansowanie w wysokości ponad 3 mln złotych. Środki pochodzą z budżetu państwa oraz z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER).

<https://www.eska.pl/lublin/to-rewolucja-w-pomocy-spoecznej-w-województwie-lubelskim-powstaje-pierwszy-cus-aa-cHaU-KRXXK-z4xT.html>

W województwie lubelskim rozpoczynają się szkolenia dla kadr Centrum Usług Społecznych. CUS będą to nowe jednostki pomocowe, w których każdy mieszkaniec bez względu na dochód i sytuację społeczną otrzyma wsparcie.

W pilotażowym programie utworzenia Centrum Usług Społecznych w naszym województwie biorą udział trzy gminy: Bełżyce, Opole Lubelskie i Wojcieszków.

<https://polskieregiony.pl/pierwsze-centrum-uslug-spoecznych-na-lubelszczyznie/>

Gmina Wojcieszków jako jedna z trzech w regionie realizować będzie pilotażowy projekt powstawania Centrum Usług Społecznych. Na realizację projektu każda z gmin otrzymała dofinansowanie w wysokości ponad 3 mln złotych. Środki pochodzą z budżetu państwa oraz z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER).

III Analiza doświadczeń w rozwiązywaniu problemów społecznych

W Gminie Wojcieszków pracą z osobami, rodzinami doświadczającymi problemów społecznych zajmuje się Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii we współpracy z Wspólnotą Anonimowych Alkoholików Grupą „Przystań”, Zespół Interdyscyplinarny.

1 1. Pomoc społeczna

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojcieszkowie jest wyodrębnioną jednostką organizacyjną i budżetową utworzoną do realizowania zadań własnych i zadań zleconych Gminie z zakresu pomocy społecznej. Zadaniem Ośrodka jest:

- umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie samodzielnie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości oraz zapobieganie powstawaniu takich sytuacji;
- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka oraz doprowadzenia do możliwie pełnego usamodzielnienia osób i rodzin oraz integracji ze środowiskiem.

Ośrodek realizuje zadania w zakresie pomocy społecznej zlecone samorządowi gminnemu i zadania własne w trybie określonym przepisami ogólnie obowiązującymi. Realizując zadania pomocy społecznej GOPS współpracuje z różnymi instytucjami w celu pomocy podopiecznym, m.in. z: Urzędem Gminy, policją, szpitalami, GKRPAiPN, szkołami, poradnią psychologiczno-pedagogiczną, sądem, kuratorami sądowymi, PCPR, Powiatowym Urzędem Pracy, ZUS, KRUS, US, zakładami karnymi, ośrodkami wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodkami szkolno-wychowawczymi, Zespołami Interdyscyplinarnymi ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, kościołem, organizacjami pozarządowymi, służbą zdrowia, prokuraturą. Oferowana przez GOPS w Wojcieszkowie pomoc społeczna obejmuje różne formy pomocy pieniężnej, pomocy w naturze i w usługach oraz pracę socjalną. Pomoc ta dostosowana jest do indywidualnych potrzeb rodzin zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną.

Tabela 5. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkowie.

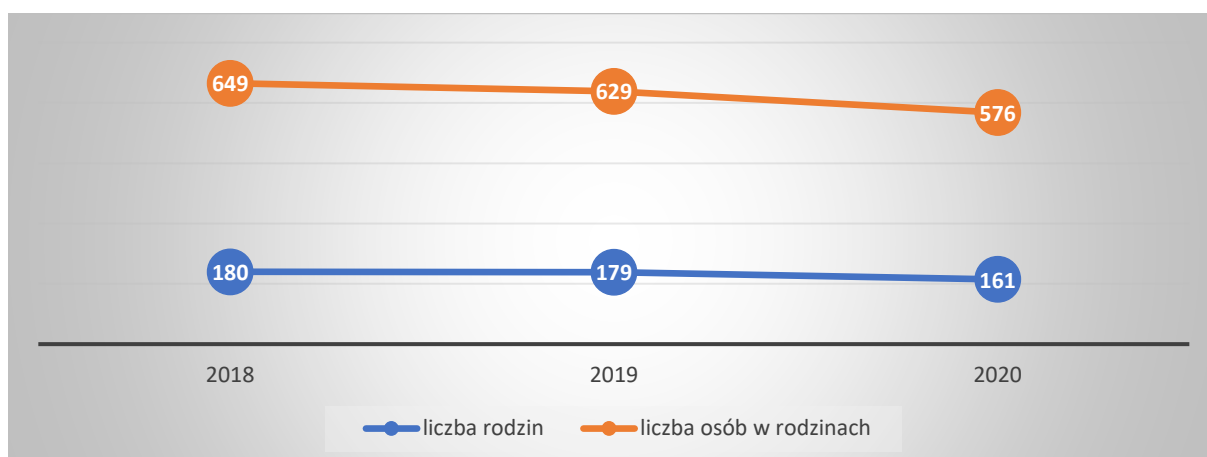
Wyszczególnienie	2018		2019		2020	
	Liczba rodzin	L. os. w rodz.	Liczba rodzin	L. os. w rodz.	Liczba rodzin	L. os. w rodz.
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych – OGÓŁEM, w tym:	180	649	179	629	161	576
Świadczenia pieniężne	83	191	96	239	75	169
Świadczenia niepieniężne	118	552	122	548	119	519

Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj i formę	2	9	2	10	2	10
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj i formę	179	644	178	624	160	570
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej - ogółem	236	787	245	754	413	1241
W tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	102	282	100	224	268	726

W latach 2018-2020 liczba rodzin, którym przyznano świadczenia z pomocy społecznej zmniejszała się, rosła natomiast liczba rodzin, którym udzielano pomocy w formie pracy socjalnej.

W 2018 roku GOPS w Wojcieszkwie objął pomocą 180 rodzin, w których przebywało 649 osób tj. 9,26% ogółu mieszkańców gminy Wojcieszków. Świadczenia bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano decyzją administracyjną dla 335 osób. W 2019 roku pomocą GOPS w Wojcieszkwie objęto 179 rodzin, w których przebywały 629 osób, co stanowi 9,03% ogółu mieszkańców gminy Wojcieszków. Decyzją administracyjną świadczenia bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano dla 351 osób. W 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojcieszkwie objął pomocą 161 rodzin, których przebywało 576 osób tj. 8,4% ogółu mieszkańców gminy Wojcieszków. Decyzją administracyjną świadczenia bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano dla 304 osób.

Wykres 5. Liczba rodzin i osób w rodzinach objętych opieką GOPS w Wojcieszkwie. Źródło: Sprawozdania roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach.



Jak wskazują dane liczba rodzin i osób w rodzinach, które są pod opieką GOPS w latach 2018-2020 systematycznie zmniejszała się.

Tabela 6. Realizacja zadań zleconych i zadań własnych GOPS w Wojcieszkowie. Źródło: Sprawozdania roczne z działalności GOPS w Wojcieszkowie.

Formy pomocy	2018		2019		2020	
	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba osób	Liczba świadczeń
RAZEM <i>(wraz z DPS i SUO, dożywianie i pracą socjalną)</i>	471	x	349	x	304	x
Zasiłki stałe ogółem <i>(dla os. niezdolnych do pracy z powodu wieku lub inwalidztwa, nieposiadających żadnych źródeł dochodu, względnie posiadany dochód jest niższy od kryterium dochodowego gwarantowanego ustawą o pomocy społ.)</i>	43	424	37	397	36	372
w tym: samotnie gospodarujący	26	257	25	261	26	264
pozostający w rodzinie	17	167	12	136	12	108
Zasiłki okresowe <i>(otrzymują osoby z powodu braku możliwości zatrudnienia, długotrwałej choroby i niepełnosprawności, nieposiadających żadnych źródeł dochodu, względnie posiadany dochód jest niższy</i>	14	49	19	48	19	66

<i>od kryterium dochodowego)</i>						
w tym: przyznane z powodu bezrobocia	9	25	9	23	10	36
długotrwałej choroby	3	7	4	9	3	7
niepełnosprawności	4	17	7	13	7	23
Posiłek	242	29391	257	27869	233	17639
w tym: dożywianie dzieci w szkole	242	29391	246	27462	220	11964
Posiłek w domu z dowozem	x	x	11	407	13	2675
Zasiłek celowy na żywność <i>(w ramach Programu)</i>	45	122	62	149	44	146
Zasiłki celowe i w naturze <i>(przyznawano osobom bezrobotnym, chorym, niepełnosprawnym, rodzinom wielodzietnym, znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej z przeznaczeniem na częściowe zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych: np. na opał, żywność, leki)</i>	13	x	74	x	10	x
w tym: zasiłki celowe specjalne	2	2	4	5	3	3
Zasiłek celowy <i>(zdarzenie losowe)</i>	0	0	0	0	0	0
Sprawienie pogrzebu	1	1	0	0	0	0
Odpłatność za Domy Pomocy Społecznej <i>(do DPS kierowane są z uwagi na stan zdrowia osoby samotne, wymagające stałej, całodobowej opieki) Gmina pokrywa różnicę pomiędzy kosztem utrzymania mieszkańca a posiadany dochodem własnym tego mieszkańca pomniejszonym o</i>	6	62	5	60	5	60

30 %)						
Pomoc w formie usług opiekuńczych <i>(w celu zabezpieczenia usług domowych dla os. starszych, samotnych, chorych czy niepełnosprawnych)</i>	3	1757	4	1958	8	2642
Pomoc w formie usług opiekuńczych specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi <i>(usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym)</i>	2	530	2	560	2	358
Praca socjalna	236 rodzin	x	245 rodzin	x	413 rodzin	x
Schronienie	0	0	0	0	0	0
Ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych	31	316	28	304	27	274

Analizując dane zawarte w tabeli należy zwrócić uwagę na znaczący spadek liczby osób, którym udzielono pomocy, na przestrzeni trzech lat ogólna liczba osób zmniejszyła się o 35%. Z zestawienia form pomocy wynika, że w latach 2018 – 2020 największą grupę świadczeniobiorców stanowią osoby, którym przyznano pomoc w formie posiłku. W roku 2018 było to 51%, w 2019 – 74%, w 2020 – 76% z ogólnej liczby osób korzystających z pomocy. Zwiększa się także liczba osób pobierających zasiłki stałe w stosunku do ogółu świadczeniobiorców. W roku 2018 zasiłki stałe pobierało 9% ogółu świadczeniobiorców, w tej grupie świadczeniobiorców 60% stanowiły osoby samotnie gospodarujące, w 2019 roku zasiłki stałe pobierało 10% ogółu świadczeniobiorców, z czego 67% stanowiły osoby samotnie gospodarujące, w 2020 roku zasiłki stałe pobierało 12% ogółu świadczeniobiorców, tej grupie świadczeniobiorców 72% stanowiły osoby samotnie gospodarujące. W omawianym okresie

czasu znacząco o 166% wzrosła liczba osób, które korzystają z usług opiekuńczych, z 3 w 2018 roku do 8 osób w 2020 roku. Z roku na rok zwiększa się również liczba rodzin, którym świadczona jest praca socjalna

Praca socjalna jest jedną z form pomocy oferowaną przez GOPS. Świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Jest ona ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny i świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na uzyskiwany dochód. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, w którym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. Praca socjalna jest świadczona dla tych, którzy otrzymują pomoc poprzez decyzje administracyjne, jak również dla tych, którzy innego rodzaju wsparcia nie wymagają.

Pracownicy socjalni pomagają także osobom i rodzinom w załatwianiu spraw urzędowych, m.in.: rent, emerytur, zasiłków rodzinnych i pielęgnacyjnych, uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, uzyskania alimentów. Uczestniczą w rozwiązywaniu problemów środowisk zagrożonych uzależnieniami, środowisk będących w konflikcie z prawem, bezrobotnych, niepełnosprawnych oraz rodzin dotkniętych innymi problemami, środowisk z przemocą.

Tabela 7. Liczba rodzin objętych pracą socjalną ogółem w latach 2018-2020. Źródło: dane GOPS w Wojciechowie.

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
Liczba rodzin	236	245	413
W tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej	102	100	268
Liczba kontraktów socjalnych (ogółem)	30	38	24

Jak wskazują dane zawarte w tabeli liczba rodzin objętych pracą socjalną w latach 2018-2020 zwiększyła się o 75%.

GOPS realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 z późn. zm.). W ramach wypłaconych świadczeń wypłacono: zasiłek rodziny wraz z dodatkami, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenia

pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie rodzicielskie, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka oraz opłacano składki emerytalno - rentowe od świadczeń rodzinnych. Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

Tabela 8. Świadczenia rodzinne w latach 2018-2020. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkowie.

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
Świadczenia rodzinne (liczba rodzin)	634	540	495
Zasiłek rodzinny (liczba świadczeń)	12 455	10 786	10 417
Wydatki w zł	1 445 839	1 270 636	1 198 613,23
Dodatki do zasiłku rodzinnego liczba świadczeń	6489	5572	6322
Świadczenie rodzicielskie	218	211	207

Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w latach 2018-2020 stale zmniejszała się, w roku 2020 była o 22% mniejsza w porównaniu do roku 2018.

W zakresie realizacji ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407) wypłacane są świadczenia wychowawcze 500+. Na przestrzeni lat 2018-2019 liczba rodzin otrzymujących świadczenie wzrosła, związane jest to ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

Tabela 9. Świadczenia wychowawcze 500 + wypłacane w latach 2018-2020. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkowie.

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
Liczba świadczeń	13 660	15 085	16 928
Kwota wypłaconych świadczeń w zł	6 798 017	7 508 800	8 412 083

W latach 2018-2020 stale zwiększała się liczba wypłacanych świadczeń.

Wsparcie rodzin przeżywających trudności wychowawcze

Rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo –wychowawczych GOPS zapewnia wsparcie asystenta rodziny. W latach 2018-2020 GOPS zatrudniał dwóch asystentów rodziny. Asystent rodziny pracuje z rodziną w oparciu o plan pracy z rodziną. Asystenci rodziny w ramach swoich obowiązków obieli opieką i współpracą w 2018 roku 15 rodzin w których przebywało 44 dzieci. W 2019 roku 18 rodzin, w których wychowywano 47 dzieci. W 2020 roku asystenci rodziny w ramach swoich obowiązków obieli opieką i współpracą 18 rodzin, w których wychowywano 47 dzieci w wieku od 0 - 18 lat.

GOPS w Wojcieszkowie wykonuje zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2020 poz. 808). Na podstawie przepisów tej ustawy realizowane jest wsparcie materialne dla osób uprawnionych do alimentów poprzez przyznawanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Tabela 10. Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkowie.

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
Liczba osób	39	44	40
Liczba rodzin	24	27	23
Kwota wypłaconych świadczeń w zł	205 950	205 850	222 350

W ostatnich trzech latach liczba osób korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego była zmienna. Najmniej rodzin pobierało świadczenia w roku 2020.

Realizacja Programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2018-2020 przebiegała w dwóch formach: bezpłatne posiłki oraz zasiłki celowe dla rodzin na zakup żywności.

Tabela 11. Świadczenia przyznane w zakresie realizacji programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkowie.

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
Liczba osób którym decyzją przyznano zasiłek celowy	45	62	44
Liczba osób korzystających z posiłków	242	257	233
W tym dożywianie dzieci w szkołach	242	246	220
Posiłek w domu z dowozem	0	11	13

Na przestrzeni lat 2018-2020 liczba osób korzystająca z posiłków i zasiłków celowych była zmienna, w roku 2020 odnotowano najmniejszą liczbę osób korzystających z ww. wsparcia.

Odpłatność za Domy Pomocy Społecznej

GOPS realizuje również ustawowo odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej mieszkańców z terenu Gminy Wojcieszków. W 2018 roku pomocą w formie opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej objęto 6 osób, w 2019 r. 5 osób, w 2020 r. 5 osób.

Usługi opiekuńcze

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. Pomoc społeczna w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej lub w rodzinie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. W 2018 roku z pomocy w formie usług opiekuńczych korzystały 3 osoby. W 2019 roku z pomocy w formie usług opiekuńczych korzystały 4 osoby. W 2020 roku z usług opiekuńczych skorzystało 8 osób. W zależności od potrzeb podopieczni mieli udzieloną pomoc w formie usług opiekuńczych w różnym wymiarze godzin dziennie – średnio 2 godziny dziennie. W 2018 roku GOPS zatrudniał trzy osoby na umowę zlecenie do świadczenia usług opiekuńczych nad osobami starszymi w miejscu ich zamieszkania, w 2019 roku były to cztery osoby zatrudnione. W 2020 roku ośrodek zatrudniał 5 osób na umowę zlecenie do świadczenia usług opiekuńczych nad osobami starszymi w miejscu ich zamieszkania. Od dnia 30.06.2020 r. usługi opiekuńcze świadczy Spółdzielnia Socjalna Wojcieszkowianka. Ponadto podpisano umowy zlecenie z 2 osobami, świadczącymi specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – usługi te prowadzone były z dziećmi niepełnosprawnymi pod kątem pedagogicznym, logopedycznym oraz prowadzeniu zajęć sensorycznych. Terapeuci przygotowali dla każdego dziecka indywidualny program dostosowany do jego potrzeb z zachowaniem zasady stopniowania trudności.

Realizowane projekty

W 2018 roku GOPS w Wojcieszkowie kontynuował realizację Projektu: „Zintegrowany System Wsparcia Rodziny w Powiecie Łukowskim” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. Gmina Wojcieszków była jedną z siedmiu

sąsiadujących ze sobą gmin biorących udział w projekcie. Głównym celem projektu był wzrost dostępności wysokiej jakości usług społecznych użyteczności publicznej poprzez rozwinięcie specjalistycznego poradnictwa rodzinnego w gminach realizujących projekt. Wkład własny polegał głównie na udostępnieniu sali i pomieszczeń na prowadzenie terapii specjalistycznych w zakresie: mediacji, psychologa dla dorosłych i dla dzieci, specjalisty ds. uzależnień od alkoholu, specjalisty ds. przemocy, prawnika, terapeuty rodzin i psychiatry środowiskowego. W realizację projektu zaangażowani byli przede wszystkim pracownicy socjalni w ramach kontraktów socjalnych podpisanych z przeżywającymi trudności rodzinami z terenu gminy. Do zakończenia realizacji projektu 31.10.2018 roku z ww. form pomocy skorzystało 45 osób z 30 rodzin.

W 2019 i 2020 roku GOPS w Wojcieszkowie realizował Projekt: „Międzygminne specjalistyczne wsparcie rodziny” w ramach RPO Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego z EFS. Głównym celem projektu jest wzrost dostępności wysokiej jakości usług społecznych użyteczności publicznej poprzez rozwinięcie specjalistycznego poradnictwa rodzinnego w gminach realizujących projekt. Wkład własny polega głównie na udostępnieniu sali i pomieszczeń na prowadzenie terapii specjalistycznych w zakresie: mediacji, psychologa dla dorosłych i dzieci, specjalisty ds. uzależnień od alkoholu, specjalisty ds. przemocy, prawnika, terapeuty rodzin i psychiatry środowiskowego. W realizację projektu zaangażowani byli przede wszystkim pracownicy socjalni w ramach kontraktów socjalnych podpisanych z przeżywającymi trudności rodzinami z terenu gminy. Do 31.12.2019 roku z ww. form pomocy skorzystały 52 osoby z 38 rodzin. W 2020 roku z pomocy skorzystały 33 osoby z 24 rodzin.

2.2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Wojcieszkowie

GKRPAiPN w Wojcieszkowie wraz z pełnomocnikiem wójta ds. realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii jest koordynatorem realizacji zadań określonych w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii. Obecnie funkcjonująca komisja została powołana Zarządzeniem Nr 14/2019 Wójta Gminy Wojcieszków z dnia 25 marca 2019 roku w sprawie powołania Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Wojcieszkowie.

W skład komisji wchodzi osoby przeszkolone w tym zakresie. Gminna Komisja inicjuje wszelkie działania związane z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii.

Działania podejmowane przez Komisję mają na celu zwiększeniu dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu i substancji psychoaktywnych. Udzielanie rodzinom, w których występują problemy uzależnienia pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej i sportowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w szczególności dla dzieci i młodzieży. Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych i narkomanii. Podejmowane działania mają za zadanie wsparcie osób uzależnionych i ich rodzin, kształtowanie zdrowego stylu życia oraz pomoc rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych. Komisja uprawniona jest do podejmowania czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego.

Komisja podczas przeprowadzania rozmów z osobami wezwanymi, motywuje ich do brania udziału w mitingach Wspólnoty Anonimowych Alkoholików Grupy „Przystań”, które odbywają się w każdą środę o godz. 18:00 oraz do korzystania z porad psychoterapeuty, który dyżuruje w każdy poniedziałek w godz. 8:00- 11:40 w budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wojcieszkowie, a także do podjęcia dobrowolnego leczenia odwykowego. Porady psychoterapeuty obejmują: konsultacje indywidualne, diagnozę, udzielanie wsparcia, psychoterapię w zakresie problematyki związanej z uzależnieniem od alkoholu, hazardu, innych środków psychoaktywnych u osób uzależnionych, współuzależnionych, DDA i doświadczających przemocy w rodzinie. Istnieje możliwość realizowania wizyty domowej u pacjenta. W miarę potrzeb prowadzona jest współpraca ze szkołami, nauczycielami, uczniami i rodzicami w zakresie problemów związanych z uzależnieniami, agresją, przemocą. Prowadzenie prelekcji i godzin wychowawczych, pomoc w razie konieczności w zakresie organizowania dla pacjenta konsultacji psychiatrycznych. Koszty zatrudnienia terapeuty pokrywane są ze środków Komisji.

Na terenie gminy od 1997 roku funkcjonuje Wspólnota Anonimowych Alkoholików Grupa „Przystań” w Wojcieszkwie. Mityngi odbywają się w każdą środę miesiąca o godz. 18.00 w budynku Ośrodka Zdrowia w Wojcieszkwie.

3 3. Zespół Interdyscyplinarny

Zespół realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Zespół powołuje Wójt Gminy Wojcieszków w drodze zarządzenia. Zespół Interdyscyplinarny to grupa przedstawicieli z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości jakie posiada instytucja, którą reprezentują podejmując współpracę i skoordynowane działania, mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy na terenie Gminy Wojcieszków. Do zadań Zespołu należy m.in. systematyczne diagnozowanie zjawiska przemocy w rodzinie, podnoszenie wrażliwości społecznej wobec przemocy w rodzinie, podnoszenie kompetencji służb zajmujących się problematyką przemocy w rodzinie, udzielanie profesjonalnej pomocy ofiarom przemocy w rodzinie, oddziaływanie na sprawców przemocy w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach otrzymania pomocy w środowisku lokalnym, a także prowadzenie na terenie gminy Wojcieszków działań o charakterze profilaktycznym i edukacyjnym w temacie przeciwdziałania przemocy. Do rozwiązywania problemów związanych z przemocą w rodzinie Zespół Interdyscyplinarny powołuje Grupę Roboczą, której prace prowadzone są w zależności od zgłoszonych potrzeb wynikających z zaistniałych problemów. Skład specjalistów wchodzących w skład grupy roboczej zmienia się w zależności od specyfiki problemów rodzinnych. Obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojcieszkwie.

IV diagnoza potrzeb i potencjału gminy

1 Identyfikacja i kategoryzacja problemów i potrzeb społecznych w Gminie

Analiza problemów społecznych Gminy Wojcieszków na podstawie danych instytucji, ankiet, wywiadów i spotkań z mieszkańcami.

1.1 Analiza problemów społecznych Gminy Wojcieszków na podstawie danych instytucji

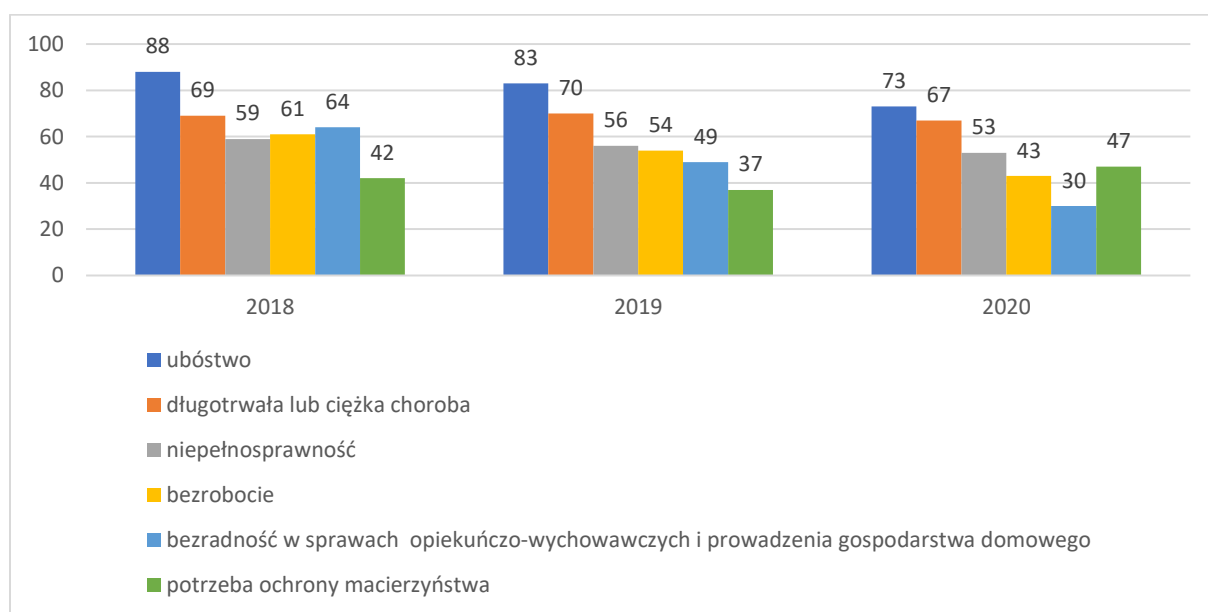
Najczęstszymi powodami trudnej sytuacji życiowej mieszkańców gminy Wojcieszków oraz przyznawania pomocy społecznej w latach 2018-2020 okazały się: ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz potrzeba ochrony macierzyństwa.

Tabela 12. Powody przyznawania świadczeń z pomocy społecznej w latach 2018-2020. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkowie.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN		
	2018	2019	2020
Ubóstwo	88	83	73
Sieroctwo	0	0	0
Bezdomność	0	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa	42	37	47
W tym: Wielodzietność	37	32	-
Bezrobocie	61	54	43
Niepełnosprawność	59	56	53
Długotrwała lub ciężka choroba	69	70	67
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	64	49	30
Przemoc w rodzinie	6	3	5
Alkoholizm	7	9	5
Narkomania	0	0	0
Trudności adaptacyjne po opuszczeniu zakładu karnego	0	1	1
Zdarzenie losowe	0	2	0
Sytuacja kryzysowa	0	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0

Analizując powody przyznania pomocy należy zwrócić uwagę na fakt, iż rodziny korzystające z pomocy społecznej często borykają się jednocześnie z wieloma problemami. W latach 2018-2020 najwięcej rodzin uzyskało wsparcie z powodu ubóstwa, długotrwałej i ciężkiej choroby, niepełnosprawności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz potrzeby ochrony macierzyństwa.

Wykres 6. Liczba rodzin, którym przyznano pomoc, wg najczęstszych powodów w latach 2018-2020. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkwie.



W 2020 roku 45% rodzin spośród rodzin objętych pomocą GOPS (161 rodzin) otrzymywało pomoc z powodu ubóstwa, 42% rodzin z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby, 33% z powodu niepełnosprawności, a 27% z powodu bezrobocia. Należy zwrócić uwagę na fakt, że na przestrzeni trzech lat wzrosła liczba rodzin dotkniętych problemami związanymi z długotrwałą lub ciężką chorobą w stosunku do ogólnej liczby rodzin objętych opieką GOPS, podobnie jak rodziny, gdzie występuje potrzeba ochrony macierzyństwa, gdzie w 2020 roku nastąpił wzrost o 8 p.p. w stosunku do roku poprzedniego.

Tabela 13. Typy rodzin objętych pomocą społeczną. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkwie.

Rodzaj rodziny	Liczba rodzin		
	2018	2019	2020
Rodziny z dziećmi	145	133	176

Rodziny niepełne	23	18	16
Rodziny emerytów i rencistów	18	20	18

Wśród rodzin objętych pomocą społeczną zdecydowaną większość stanowią rodziny z dziećmi.

Bezrobocie

Na przestrzeni trzech lat liczba bezrobotnych zarejestrowanych w PUP z terenu Gminy Wojcieszków spadła o 10,5%. Jest to tendencja utrzymująca się w całym powiecie łukowskim.²

Tabela 14. Bezrobocie rejestrowane w Gminie Wojcieszków w latach 2017-2019. Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl>

Rok	2017	2018	2019
Liczba bezrobotnych ogółem	161	142	144
Kobiety	96	89	79
Mężczyźni	65	53	65

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Łukowie w roku 2020 zarejestrowanych było 151 osób bezrobotnych.

Tabela 15. Liczba bezrobotnych z gminy Wojcieszków zarejestrowanych w PUP w Łukowie, stan w końcu 2 półrocza 2020 r. Źródło dane PUP w Łukowie.

Rok	2020
Liczba bezrobotnych ogółem	151
Kobiety	90
Mężczyźni	61
Do 30 roku życia	62
W tym do 25 roku życia	36
Powyżej 50 roku życia	26
Długotrwale bezrobotni	70

W Gminie Wojcieszków udział bezrobotnych zarejestrowanych w liczbie ludności w wieku produkcyjnym wynosił 3,7%. Udział procentowy bezrobotnych kobiet w liczbie ludności

² Dane GUS

w wieku 18-60 lat wynosił 4,9% i był wyższy od wskaźnika określającego bezrobotnych mężczyzn (18-65 lat), który wynosił 2,7%.

Tabela 16. Stopa bezrobocia w powiecie łukowskim, województwie lubelskim oraz kraju w latach 2017-2019.
Źródło: GUS <https://bdl.stat.gov.pl/>

Rok	2017	2018	2019
powiat łukowski	5,0%	4,4%	4,2%
województwo lubelskie	8,8%	8,0%	7,5%
Polska	6,6%	5,8%	5,2%

Jak wskazują dane porównawcze, poziom bezrobocia w powiecie łukowskim jest niższy od średniej wojewódzkiej i średniej krajowej.

Osoby niepełnosprawne i przewlekle chore

Osoby niepełnosprawne stanowią grupę zróżnicowaną pod względem stopnia i rodzaju niepełnosprawności, co powoduje konieczność indywidualizowania pomocy adresowanej do tej grupy osób. Osoby niepełnosprawne są z reguły słabiej wykształcone, przejawiają mniejszą aktywność zawodową, co w konsekwencji sprawia, że częściej dotyka je zjawisko ubóstwa oraz wykluczenia społecznego. W polskiej statystyce publicznej rozróżnia się niepełnosprawność prawną i biologiczną. Osoby niepełnosprawne prawnie to osoby, które posiadają aktualne orzeczenie o niepełnosprawności, wydane przez uprawniony organ. Osoby niepełnosprawne biologicznie to takie, które odczuwają ograniczenie sprawności w wykonywaniu czynności podstawowych dla swojego wieku (zabawa, nauka, praca, samoobsługa). System orzekania o niepełnosprawności w Polsce jest niejednolity, w Polsce funkcjonuje, aż sześć systemów orzekania o niepełnosprawności, w tym cztery systemy ustalają uprawnienia do świadczeń rentowych (w ramach ZUS, KRUS, MSWiA i MON), zespoły ds. orzekania o niepełnosprawności wydają orzeczenia o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności o wskazaniach do ulg i uprawnień oraz Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne orzekające w zakresie potrzeb kształcenia specjalnego.

W roku szkolnym 2020/2021 do szkół podstawowych na terenie gminy Wojcieszków uczęszcza 17 niepełnosprawnych uczniów. Dzieci i młodzież z terenu gminy Wojcieszków objęte są

pomocą Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Łukowie. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla uczniów z terenu gminy wydała następującą liczbę orzeczeń:

Tabela 17. Liczba wydanych orzeczeń dla uczniów z Gminy Wojcieszków w latach 2018-2020. Źródło: Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łukowie.

Typ orzeczenia	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021 do 14.01.2021
Orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego	3	12	12	1
Orzeczenie o potrzebie indywidualnego nauczania	0	2	0	0

Z danych zawartych w tabeli wynika, iż od roku szkolnym 2018/2019 gwałtownie wzrosła liczba wydanych orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego.

Według danych Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Łukowie liczba dorosłych osób niepełnosprawnych z terenu gminy Wojcieszków w podziale na stopnie niepełnosprawności w poszczególnych latach kształtuje się następująco:

Tabela 18. Liczba dorosłych osób niepełnosprawnych z terenu gminy Wojcieszków w podziale na stopnie niepełnosprawności w latach 2018-2020. Źródło: Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

	2018	2019	2020
W stopniu znacznym	37	33	28
W stopniu umiarkowanym	82	66	112
W stopniu lekkim	20	35	16
Razem	139	134	156

Analizując dane zawarte w tabeli należy zwrócić uwagę na wzrost liczby osób niepełnosprawnych o 16% w roku 2020 w porównaniu do roku 2019. Wśród niepełnosprawnych przeważają osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Zgodnie z danymi udostępnionymi przez Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Radzynie Podlaskim Wydział Świadczeń liczba osób pobierających renty z tytułu niezdolności do pracy z terenu gminy Wojcieszków wynosi 114 osób.

Natomiast liczba osób zamieszkałych w gminie Wojcieszków pobierających rentę z tytułu niezdolności do pracy wypłacaną przez ZUS w latach 2018 i 2019 wynosiła 120 osób.³

Przestępczość

Kształtowanie się zagrożeń przestępczością na terenie gminy Wojcieszków w latach 2018-2020

Tabela 19. Liczba odnotowanych zdarzeń na terenie Gminy Wojcieszków w latach 2018-2020. Źródło: dane Komisariat Policji w Adamowie.

Wybrane kategorie	2018	2019	2020
Liczba spraw z udziałem nieletnich	1	1	-
Liczba spraw z udziałem nietrzeźwych nieletnich	0	0	0
Liczba spraw nietrzeźwych kierujących pojazdami mechanicznymi	10	10	7
Liczba spraw nietrzeźwych kierujących rowerami	21	17	10
Liczba spraw karnych – narkotyki	1	1	0
Liczba interwencji domowych	536	-	-
Liczba interwencji domowych w tym pod wpływem alkoholu	-	346	423
Liczba spraw dot. znęcania się nad rodziną	7	6	7
Liczba założonych Niebieskich Kart	24	20	12

Biorąc pod uwagę liczbę zdarzeń odnotowanych w rewirze, najwięcej z nich dotyczyło interwencji domowych.

Przemoc w rodzinie

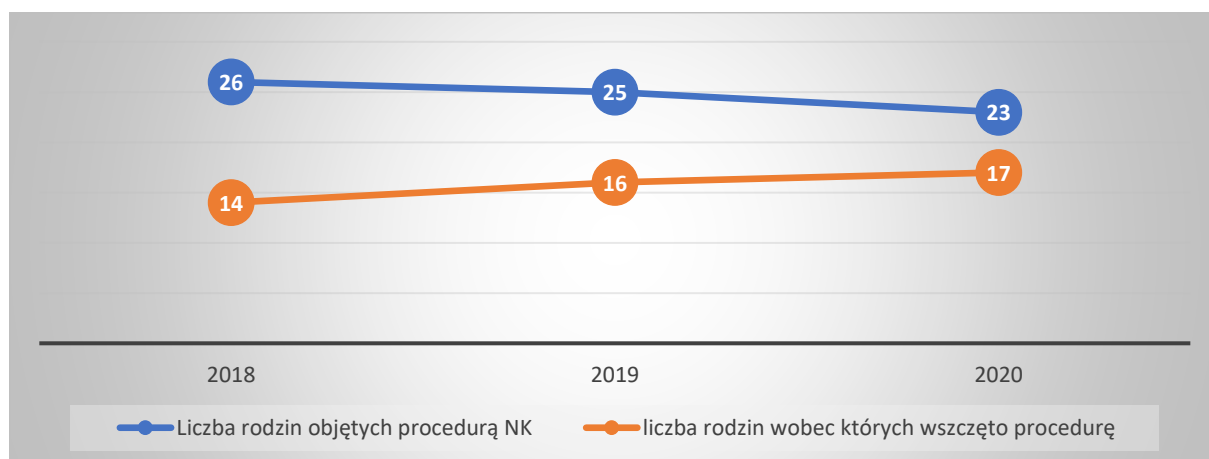
Pracownicy socjalni GOPS systematycznie monitorowali sytuację w zagrożonych rodzinach. Wszystkie rodziny, w których występowało podejrzenie przemocy domowej zostały objęte pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego. W 2018 roku Zespół Interdyscyplinarny odbył 4 spotkania. Pomocą ZI objęto 59 osób, 26 rodzin. Powołano 6 grup roboczych, które odbyły 20 posiedzeń, pomocą grup roboczych objęto 16 rodzin. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie – ogółem 30, w tym 24 kobiety, 3 mężczyzn oraz 3 dzieci. 26 rodzin było objętych procedurą Niebieskiej Karty, 14 procedur wszczęto. Zakończono 16 procedur NK w przypadku rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań.

³ Dane Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Lublinie Inspektorat w Łukowie.

W 2019 roku odbyło się 5 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego. Pomocą ZI objęto 69 osób, 25 rodzin. Powołano 6 grup roboczych, które odbyły 19 posiedzeń, pomocą grup roboczych objęto 11 rodzin. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie – ogółem 40, w tym 24 kobiety, 1 mężczyzna oraz 15 dzieci. 25 rodzin było objętych procedurą Niebieskiej Karty, wszczęto 16 procedur. Zakończono 19 procedur NK, w tym 7 procedur NK w przypadku ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy i 12 procedur NK w przypadku rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań.

W 2020 roku odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego. Pomocą ZI objęto 49 osób, 23 rodziny. Powołano 15 grup roboczych, które odbyły 37 posiedzeń, pomocą grup roboczych objęto 17 rodzin. Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie – ogółem 26, w tym 22 kobiety, 2 mężczyzn oraz 2 dzieci. 23 rodziny były objęte procedurą Niebieskiej Karty, wszczęto 17 procedur. Zakończono 12 procedur NK, w tym 4 procedur NK w przypadku ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy i 8 procedur NK w przypadku rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań.

Wykres 7. Liczba rodzin objętych procedurą Niebieskiej Karty w latach 2018-2020 oraz liczba rodzin wobec których wszczęto procedurę Niebieskiej Karty w okresie sprawozdawczym. Źródło: Sprawozdania z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.



W latach 2018-2020 liczba rodzin objętych procedurą Niebieskiej Karty sukcesywnie zmniejszała się, natomiast rosła liczba rodzin wobec których wszczynano procedurę w kolejnych latach.

Alkoholizm

Powodem udzielania pomocy w gminie Wojcieszków są także problemy rodzin, w których występuje uzależnienie od alkoholu. Nadużywanie alkoholu wpływa zarówno na stan zdrowia osoby uzależnionej, ale także często powoduje występowanie przestępczości i przemocy.

Liczba osób, z którymi GKRPAiPN przeprowadziła rozmowy motywujące:

2018	2019	2020
- 12 osób	- 14 osób	- 12 osób

W 2018 roku podjęto leczenie odwykowe 12 osób, tj. leczenie ambulatoryjne 10 osób, a stacjonarne 2 osoby. Z porad psychoterapeuty w 2018 r. skorzystało 40 osób, z czego 10 osób jest w stałym kontakcie. W 2019 roku leczenie odwykowe podjęły 3 osoby. Z porad psychoterapeuty w skorzystało 30 osób, z czego 10 osób jest w stałym kontakcie.

Liczba osób w stosunku do których komisja podjęła czynności zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w placówce leczenia uzależnienia od alkoholu:

2018	2019	2020
- 1 osoba	- 1 osoba	- 4 osoby

Komisja co roku opiniuje wnioski o sprzedaż napojów alkoholowych oraz przeprowadza kontrolę punktów sprzedaży napojów alkoholowych. Pozostałe działania GKRPAiPN ukierunkowane są na prowadzenie profilaktycznej działalności edukacyjno-informacyjnej. Działania profilaktyczne realizowane w ostatnich latach na terenie Gminy Wojcieszków nastawione były na organizację i przeprowadzanie programów wczesnej interwencji, wspieranie rozwoju osobistego młodych ludzi, promowanie zdrowego stylu życia oraz udzielanie wsparcia dzieciom i młodzieży wychowującej się w rodzinach z problemem uzależnienia czy przemocy.

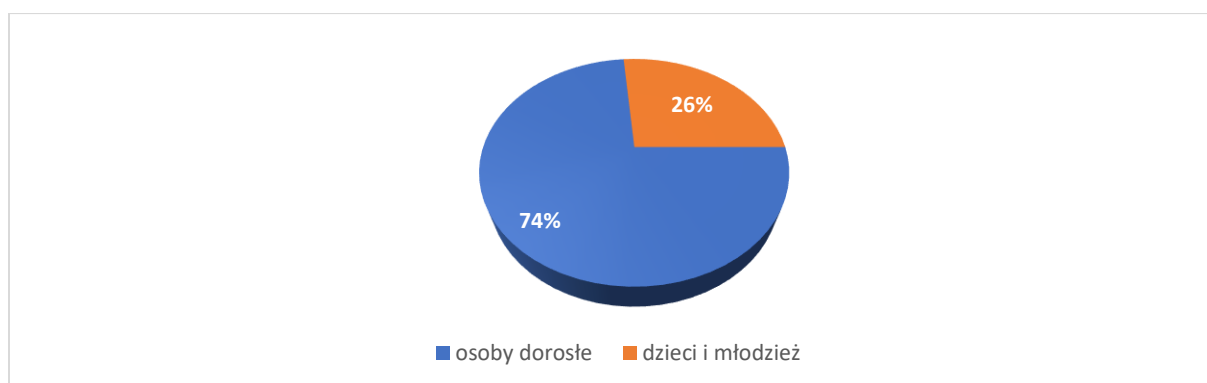
W Gminie Wojcieszków w latach 2007-2010 realizowany był Program Integracji Społecznej w ramach Poakcesyjnego Programu Wsparcia Obszarów Wiejskich. W ramach tego programu wdrażano wiele usług społecznych dla mieszkańców gminy oraz zawiązywano partnerstwa do realizacji tych usług. Po zakończeniu programu usługi nie były kontynuowane ze względu na

brak środków. Społeczność gminna ma doświadczenie współpracy w obszarze rozwiązywania problemów społecznych, w tym współpracy międzysektorowej.

1.2 Problemy i potrzeby społeczne mieszkańców na podstawie ankiety

Przeprowadzono dwa badania ankietowe bazujące na metodologii CAWI, pierwsze skierowane do dorosłych mieszkańców gminy, drugie badanie skierowane było do dzieci i młodzieży zamieszkałej w gminie Wojcieszków. Badanie ankietowe dorosłych odbyło się także w tradycyjnej formie ankiety papierowej. Badania ankietowe prowadzone były od 18 stycznia do 19 lutego 2021 roku. W obu badaniach kwestionariuszowych łącznie wzięło udział 379 osób, w tym 279 osób dorosłych oraz 100 dzieci i młodzieży.

Wykres 8. Udział respondentów ankiety w podziale na strukturę wiekową. Źródło: opracowanie własne na podstawie analizy ankiet.

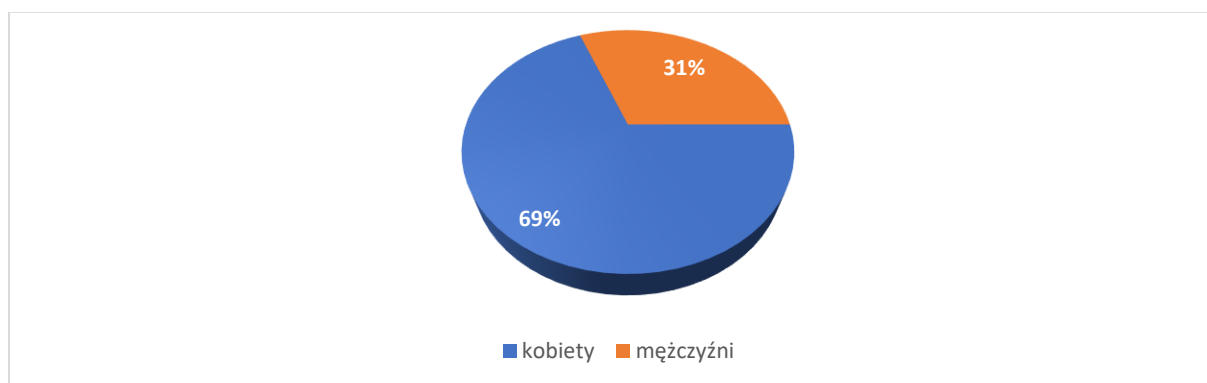


Wyniki ankiety problemów i potrzeb skierowanej do osób dorosłych

Badanie ankietowe skierowane do dorosłych mieszkańców gminy Wojcieszków miało na celu określenie problemów, potrzeb i zasobów społecznych w gminie Wojcieszków. W badaniu łącznie wzięło udział 279 osób. Wśród ankietowanych osób dorosłych 1 osoba nie była mieszkańcem gminy Wojcieszków. Mieszkańcy mieli możliwość wypełnienia ankiety online, jak również w formie papierowej. W badaniu ankietowym kobiety stanowiły zdecydowaną przewagę – 193 wskazania, co stanowi 69% badanych osób dorosłych, 86 ankietowanych to mężczyźni, czyli 31% badanych.

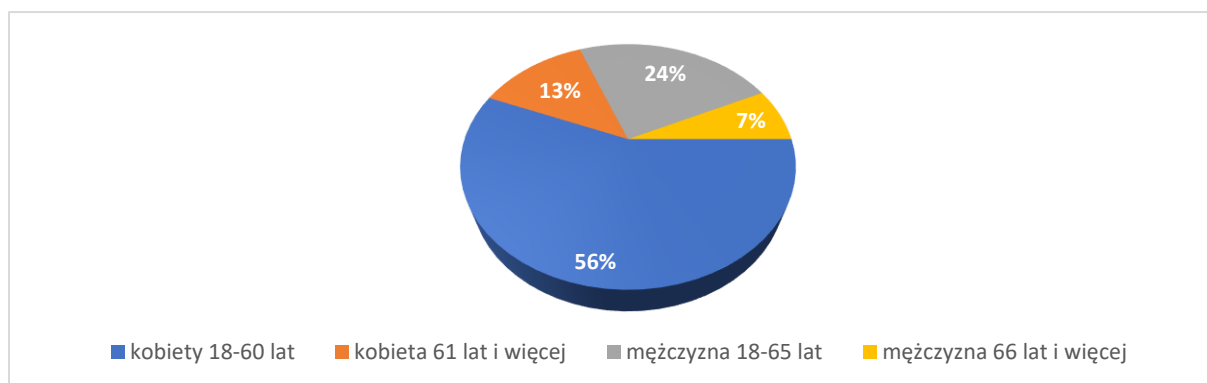


Wykres 9. Udział respondentów ankiety w podziale na płeć. Źródło: opracowanie własne na podstawie analizy ankiet.



Najlicniejszą grupę wiekową stanowiły kobiety w wieku 18-60 lat – 157 wskazań, następnie mężczyźni w wieku 18-65 lat – 66 wskazań. Najmniej liczną grupę stanowili mężczyźni w wieku 66 lat i więcej – 20 wskazań, kobiety w wieku 61 lat i więcej – 36 wskazań. Łącznie osoby w wieku emerytalnym stanowiły 20% badanych osób dorosłych.

Wykres 10. Udział respondentów wg wieku. Źródło: opracowanie własne na podstawie analizy ankiet.



Oprócz przedstawionych danych metryczkowych, respondenci udzielali odpowiedzi na pytania dotyczące problemów społecznych i potrzeb mieszkańców gminy. Na początku ankietowani zostali poproszeni o wypełnienie poniższej tabeli oceniając skalę wymienionych problemów społecznych występujących w miejscu zamieszkania. Należało zaznaczyć jedną z możliwych odpowiedzi: bardzo poważny, poważny, umiarkowany, znikomy, nie występuje.

Problemy społeczne	Bardzo poważny	Poważny	Umiarkowany	Znikomy	Nie występuje
Bezrobocie	41	92	103	27	16
Ubóstwo	21	59	108	70	21
Alkoholizm	84	107	64	14	10
Narkomania	34	78	49	73	45
Problemy mieszkaniowe	22	42	89	73	53
Zanieczyszczenie środowiska	42	83	95	49	10
Przestępczość	17	46	82	90	44
Starzenie się społeczeństwa	66	97	95	14	7
Przemoc w rodzinie	36	70	77	58	38
Niepełnosprawność	31	64	102	58	24
Bezdomność	13	46	23	66	131

Najbardziej istotne problemy, jakie wskazali respondenci (odpowiadając „Bardzo poważny” lub „Poważny”) występujące w miejscu zamieszkania, to:

- Alkoholizm (68%);
- Starzenie się społeczeństwa (58%);
- Bezrobocie (48%);
- Zanieczyszczenie środowiska (45%).

Problemy, które według ankietowanych rzadko występują w Gminie Wojcieszków (odpowiedź „Znikomy” lub „Nie występuje”), to:

- Bezdomność (71%);
- Przestępczość (48%);
- Problemy mieszkaniowe (45%);
- Narkomania (42%).

Ankietowani mieli możliwość wymienienia problemów, które uważają za istotne, a nie zostały ujęte w tabeli powyżej. Poniżej przedstawione są wszystkie problemy wskazane przez ankietowanych:

- Brak możliwości pracy dla ludzi młodych np. zaraz po studiach.
- Pomoc ubogim, brak zainteresowania ze strony gminy mieszkańcami którzy tej pomocy potrzebują, brak zainteresowania gminnego ośrodka pomocy społecznej rodzinami które nie zajmują się dziećmi, a otrzymują 500+
- Opieka nad dziećmi do 17.00 - tak by rodzice mogli pracować.
- Pomoc finansowa ubogim.
- Brak perspektyw i wsparcia dla młodych mieszkańców naszej gminy, absolwentów szkół. Brak zakładów pracy, a tym samym miejsc pracy w naszej gminie. W sytuacji, gdy zaczynamy realnie odczuwać proces starzenia się naszej społeczności, nie potrafimy jednocześnie zatrzymać w naszym środowisku ludzi młodych.
- Matki które wychowują same dzieci z różnych przyczyn.
- Wykorzystywanie przez władze pozycji dla własnych korzyści.
- Brak udziału i zaangażowania mieszkańców w życie gminy, ale też brak takich narzędzi ze strony władz, które by ten kontakt nawiązywały. Pasywność społeczeństwa, ale też pasywność urzędu. Strategiczne decyzje dla rozwoju gminy podejmowane są bez jakichkolwiek konsultacji z mieszkańcami co rodzi ogromne konflikty.
- Samotność.
- Brak perspektyw dla ludzi młodych.
- Większe zainteresowanie rodzinami, które są w trudnej sytuacji przez GOPS, powinni tam pracować ludzie co mają w sobie trochę empatii, a nie po szkole rolniczej.

- Opieka społeczna do wymiany, jak pracownicy uważają, że wszystko można załatwić zza biurka. Też źle funkcjonujący ośrodek zdrowia lekarz ciśnienia nie zmierzy na odległość, osłuchać też nie osłucha, chore to co się dzieje w naszej gminie. Można książkę napisać.
- Słaby przekaz informacji, więcej rozmów władz z mieszkańcami. Lepsze podejście i obsługa człowieka traktowanie w budynku urzędu - Sekretariat ludzie tam pracujący powinni mieć więcej kultury i obycia.
- Słabo odśnieżone drogi.
- Lepsza opieka zdrowotna w gminie Wojcieszków.
- Więcej kultury od młodzieży.
- Odśnieżanie dróg bocznych.
- Skłócenie społeczeństwa: egoizm, znieczulica.
- Znieczulica wśród społeczeństwa - poważny problem.
- Stale rosnąca kwota opłat za usługi komunalne oraz dochodzące nowe podatki, np. od nieruchomości.
- Kiedy będzie dokończona rozbudowa gminnej biblioteki?
- Samotność.
- Bardzo duże podatki i opłaty, brak wsparcia ze strony Urzędu Gminy.
- Najważniejszym problemem jest bardzo niemiła obsługa jak np. w Urzędzie Gminy, to samo jest w GOPS.

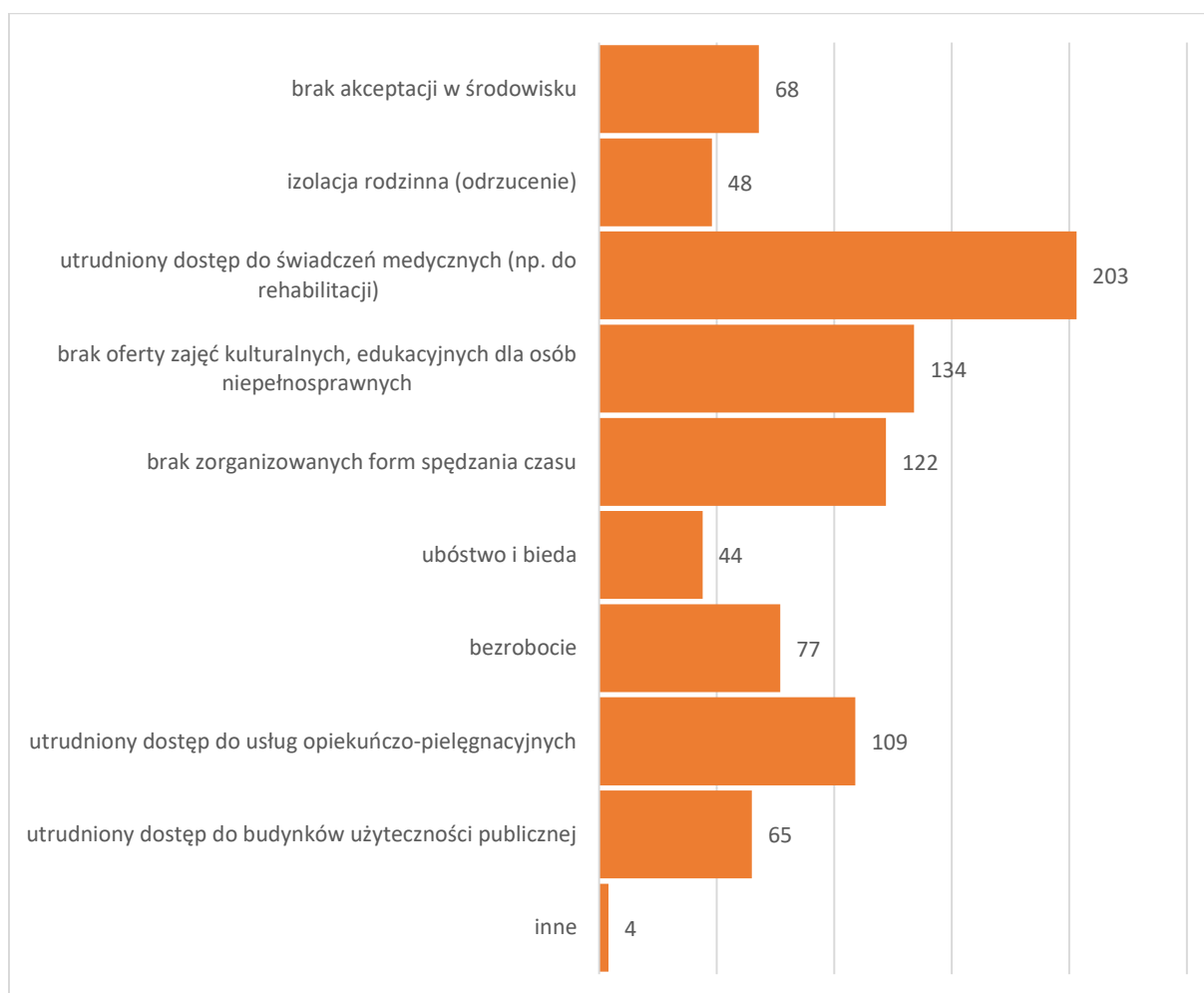
Drugą integralną częścią ankiety były pytania odnoszące się do problemów społecznych poszczególnych grup i obszarów, tj. osób niepełnosprawnych, dzieci i młodzieży, rodzin,

seniorów oraz obszar opieki zdrowotnej. Poniżej przedstawiono i scharakteryzowano szczegółowo odpowiedzi na poszczególne pytania:

OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

2. Jakie problemy społeczne osób niepełnosprawnych uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie naszej gminy? *prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi*

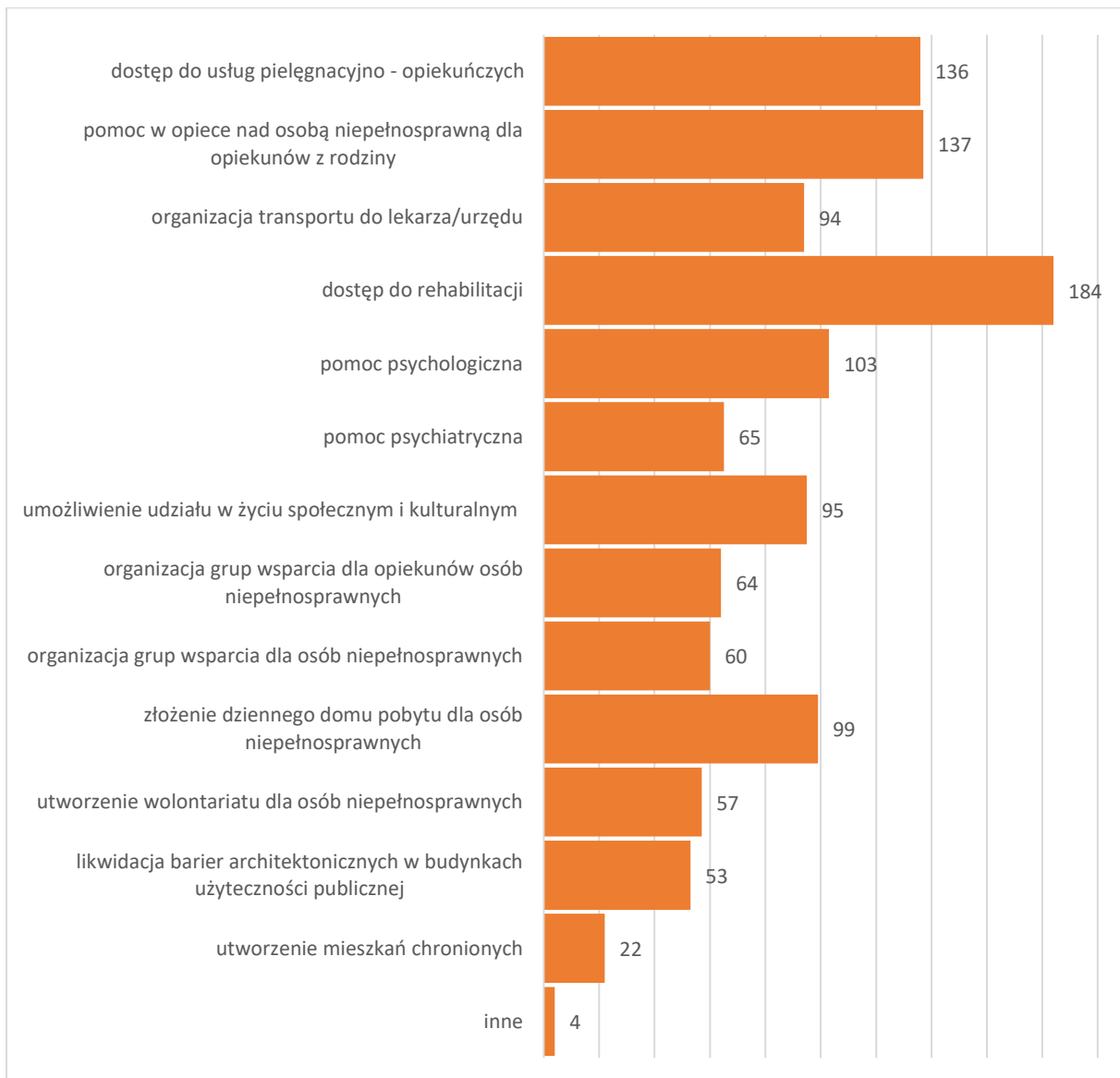
Wykres 11. Rozkład odpowiedzi na pytanie dotyczące problemów społecznych osób niepełnosprawnych. Źródło: badanie ankietowe.



Ankietowani najczęściej wskazywali odpowiedzi: utrudniony dostęp do świadczeń medycznych (np. do rehabilitacji), brak oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych dla osób niepełnosprawnych oraz brak zorganizowanych form spędzania czasu.

3. Jakie są według Pani/Pana główne potrzeby osób niepełnosprawnych w Państwa środowisku lokalnym? Można wybrać kilka odpowiedzi.

Wykres 12. Rozkład odpowiedzi na pytanie dotyczące potrzeb osób niepełnosprawnych. Źródło: badanie ankietowe.

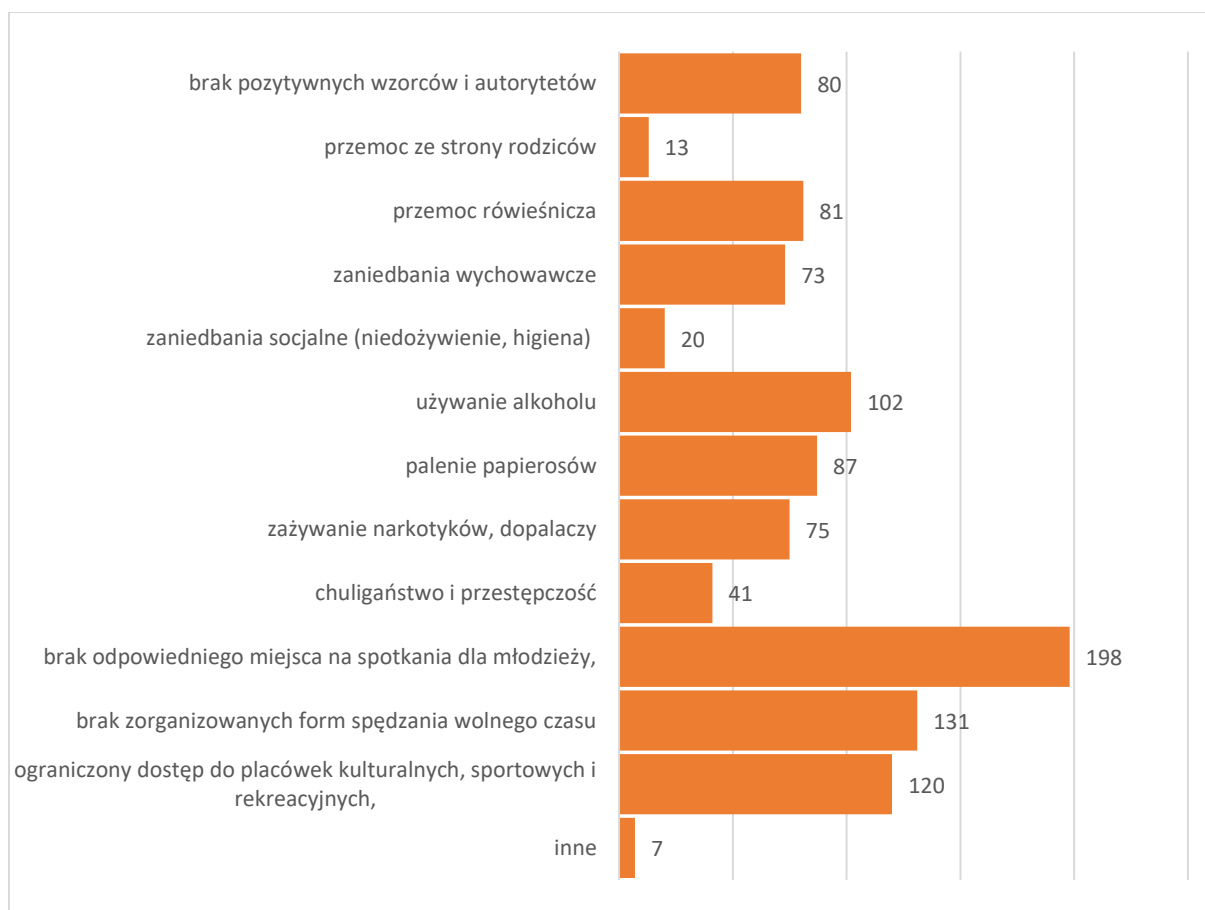


Najczęstszymi wskazaniami są: dostęp do rehabilitacji, dostęp do usług pielęgnacyjno – opiekuńczych oraz pomoc w opiece nad osobą niepełnosprawną dla opiekunów z rodziny.

DZIECI I MŁODZIEŻ

4. Jakie problemy społeczne dzieci i młodzieży uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie naszej gminy? *prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi*

Wykres 13. Rozkład odpowiedzi na pytanie dotyczące problemów społecznych dzieci i młodzieży. Źródło: badanie ankietowe.

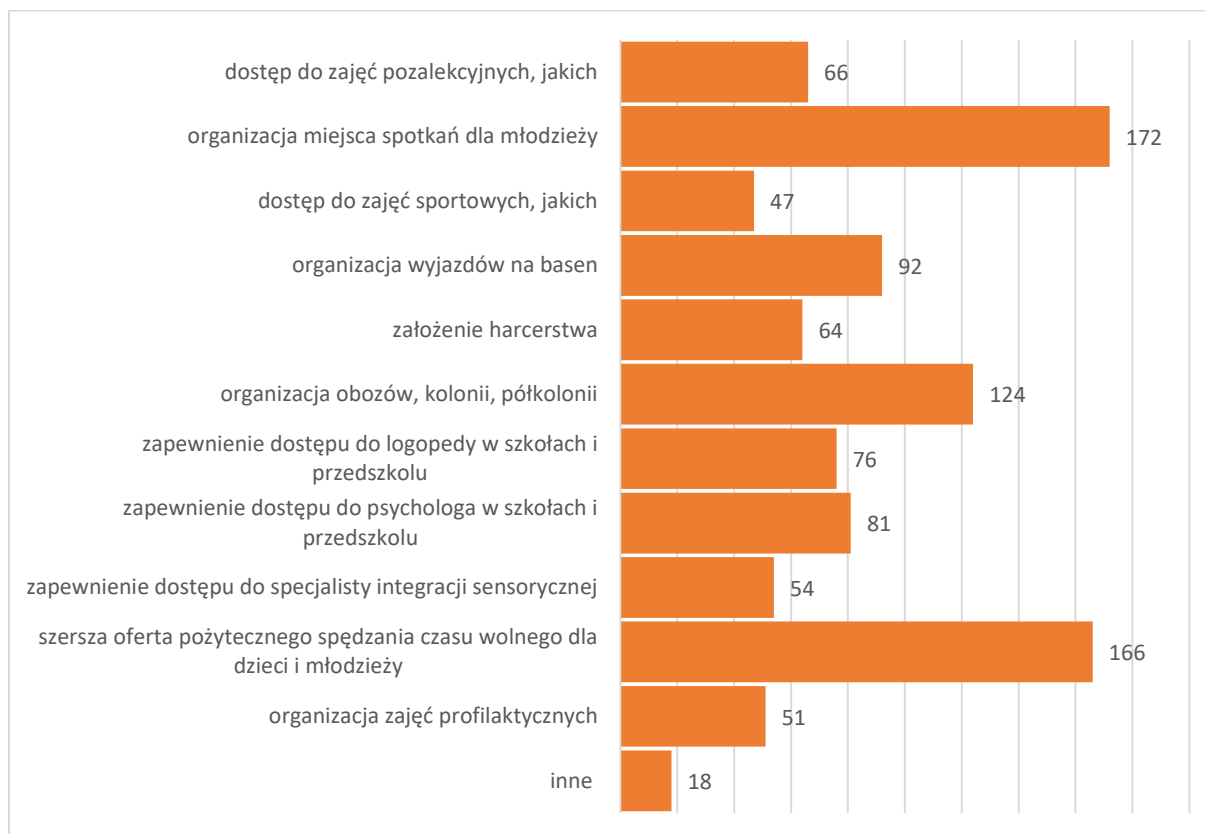


Według ankietowanych najważniejsze problemy to: brak odpowiedniego miejsca na spotkania dla młodzieży, brak zorganizowanych form spędzania wolnego czasu, ograniczony dostęp do placówek kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych.

5. Jakie są według Pani/Pana główne potrzeby dzieci i młodzieży w Państwa środowisku lokalnym? *Można wybrać kilka odpowiedzi.*



Wykres 14. Rozkład odpowiedzi na pytanie dotyczące potrzeb dzieci i młodzieży. Źródło: badanie ankietowe.



Główne potrzeby dzieci i młodzieży według respondentów to: organizacja miejsca spotkań dla młodzieży, szersza oferta pożytecznego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży oraz organizacja obozów, kolonii, półkolonii.

5a. Zajęcia pozalekcyjne i sportowe, które wymieniali ankietowani, poniżej przedstawione są wszystkie udzielone odpowiedzi:

- Piłka nożna
- Piłka nożna brak zajęć naboru do szkółek piłkarskich już od najmłodszych lat, brak boiska orlika do gry w piłkę czy w tenisa itp. ludzie wożą dzieci do dalszych miejscowości, by ich pociechy mogły rozwijać swoje talenty. lekkoatletyka brak zajęć
- Zajęcia sportowe, zajęcia języka angielskiego, matematyki- pozalekcyjne, które pozwolą bardziej rozwijać zdolności oraz pomogą w nadrobieniu materiału ze szkoły.
- Piłka nożna dla dzieci, orlik
- Zajęcia taneczne. Zajęcia sztuk Walki.
- Koła zainteresowań



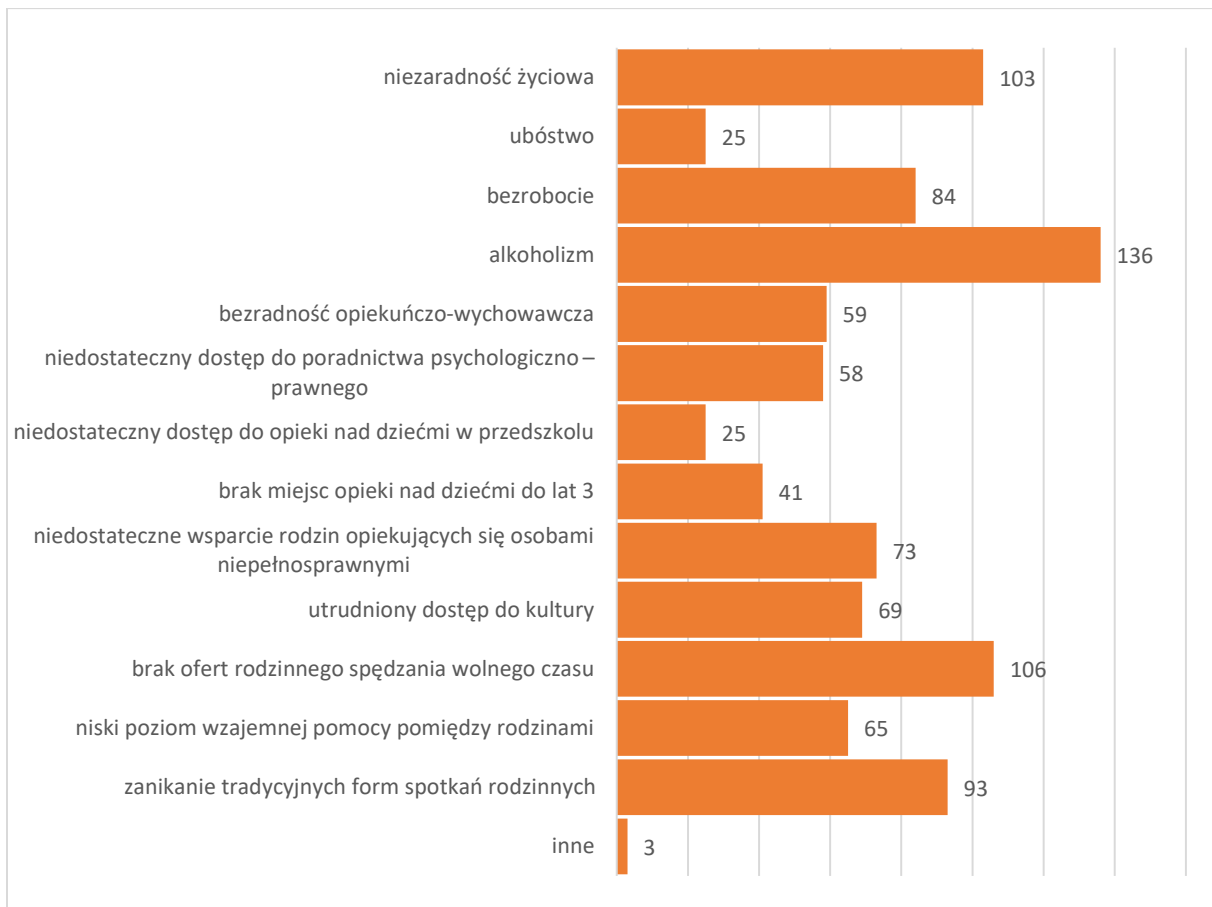
- Koszykówka, piłka nożna, piłka ręczna, siatkowa, tenis ziemny i stołowy, wyjazdy na basen, zajęcia z robotyki, zajęcia z programowania, języki obce: hiszpański, włoski, niemiecki. Nauka gry na instrumentach, śpiewu
- Muzyczne, gitara, piłka nożna
- Taneczne, kulturowe, regionalne - ludowe.
- przede wszystkim harcerstwo. W wielu gminach takie coś jest. U nas to po prostu nie istnieje.
- Tańce zajęcia plastyczne
- Piłka ręczna/ nożna,
- Rysunek, siatkówka, tenis stołowy, taniec, akrobatyka, fotografia, lekkoatletyka.
- wyjazdy na basen
- Taniec, kółko internetowe, sport, gry, itp.
- Piłka nożna, SKS-y, zajęcia artystyczne
- Lekkoatletyka, tenis stołowy, gry zespołowe np. piłka nożna itp...
- Gra w szachy, bilard, siłownia, wspólne spotkania przy kawie i rozmowy,
- Nauka tańca, zumba, dodatkowe godziny z języka angielskiego
- Plastyczne, taneczne
- Siatkówka basen bieg
- Karate piłka nożna wolontariaty
- Piłka nożna, tenis, SKS, język angielski
- Zajęcia sportowe z różnych dyscyplin (przeprowadzić ankietę w celu zebrania opinii dzieci i młodzieży), zajęcia edukacyjne z ekonomii, edukacji medycznej, historii o której nie uczą w szkole
- Taneczne, muzyczne, piłka nożna od wieku przedszkolnego,
- Pomoc w nauce
- Tańce i kulturoznawstwo
- Taniec dla dzieci, zajęcia sportowe, zajęcia informatyczne
- Np. Zajęcia w tenisa, koszykówkę, piłkę nożną
- Np. piłka nożna od 5 lat, boks
- Zajęcia taneczne, tenis ziemny,

- Kółko szachowe i jego brak
- Nie potrzeba
- Zajęcia sportowe, sporty drużynowe, zajęcia artystyczne, zajęcia techniczne
- Przydałaby się sekcja artystyczna (teatralna, taneczna, karate, itp.)
- Taniec, kółko teatralne
- Piłka nożna, siatkówka
- Piłka, siatka, ćwiczenia na siłowni
- Taniec, języki obce, nauka grania na instrumentach, rękodzieło
- wszystkich

RODZINY

6. Jakie problemy społeczne rodzin uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie naszej gminy?
prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi

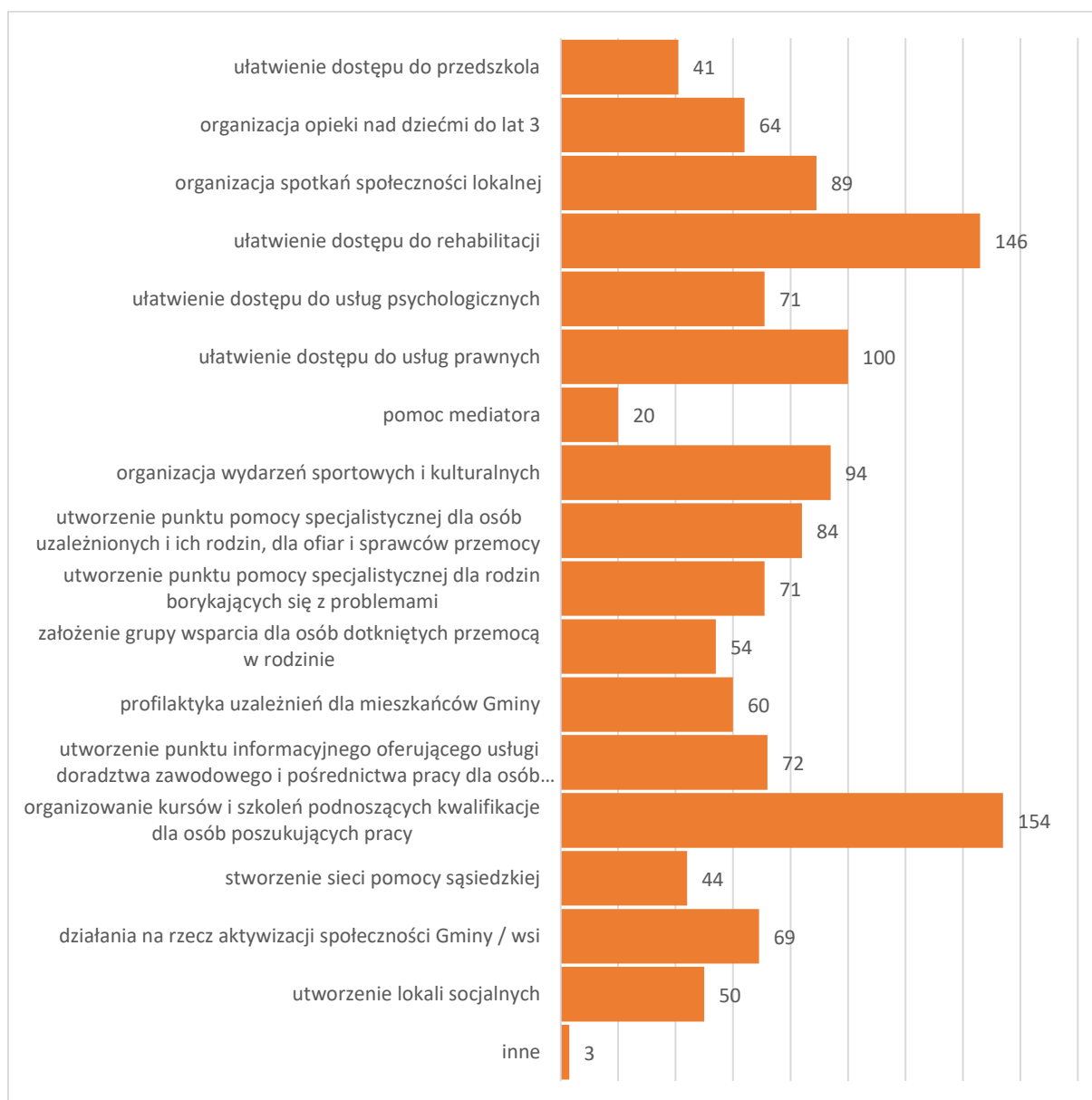
Wykres 15. Rozkład odpowiedzi na pytanie dotyczące problemów rodzin. Źródło: badanie ankietowe.



Najważniejsze problemy rodzin wskazane przez uczestników ankiety to: alkoholizm, brak ofert rodzinnego spędzania wolnego czasu i niezaradność życiowa.

7. Jakie są według Pani/Pana główne potrzeby rodzin w Państwa środowisku lokalnym? *Można wybrać kilka odpowiedzi.*

Wykres 16. Struktura odpowiedzi na pytanie dotyczące głównych potrzeb rodzin. Źródło: badanie ankietowe.

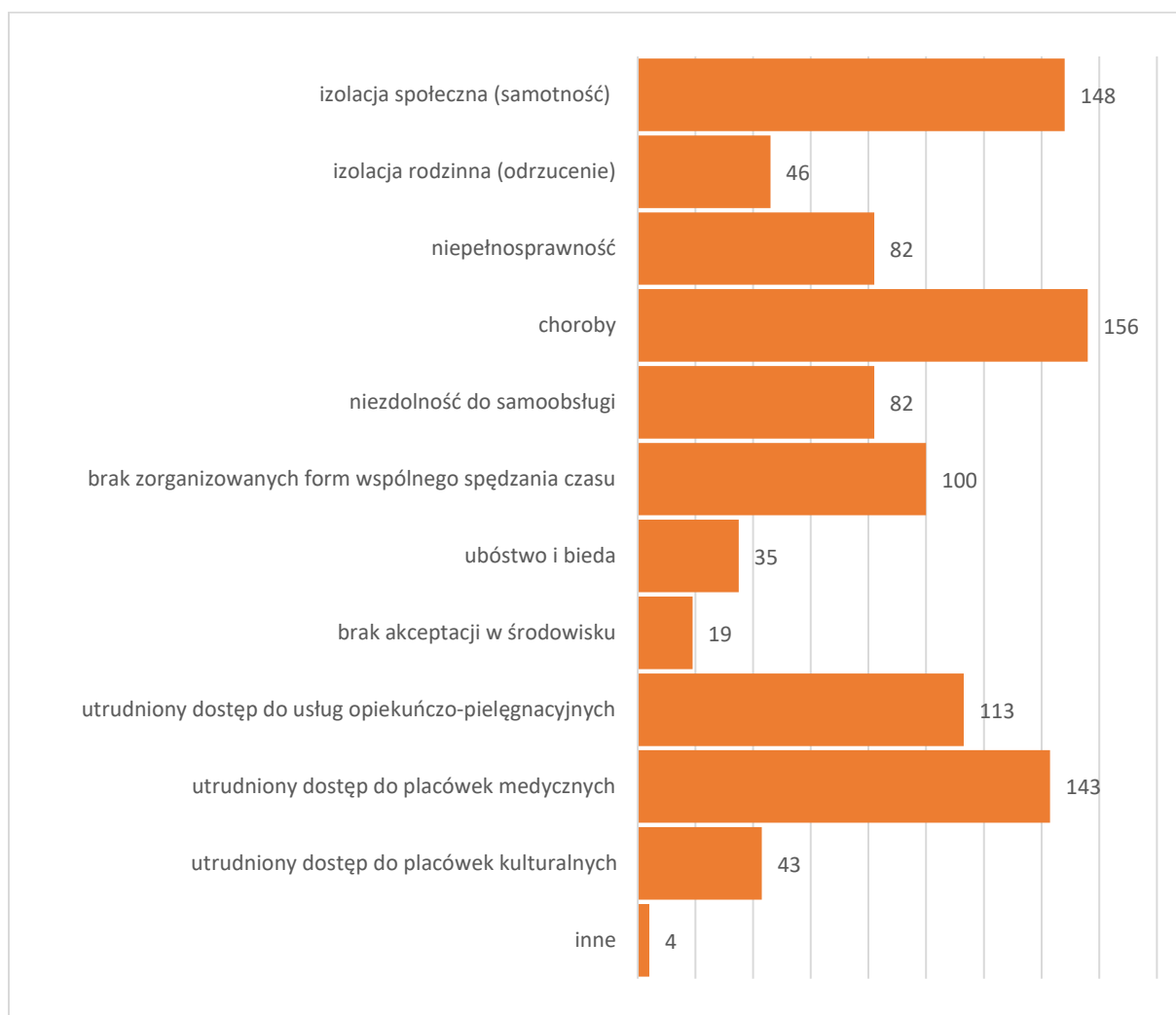


Główne potrzeby rodzin najczęściej wymieniane przez ankietowanych to: organizowanie kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje dla osób poszukujących pracy, ułatwienie dostępu do rehabilitacji oraz ułatwienie dostępu do usług prawnych

SENIORZY

8. Jakie problemy społeczne osób starszych uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie naszej Gminy? prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi

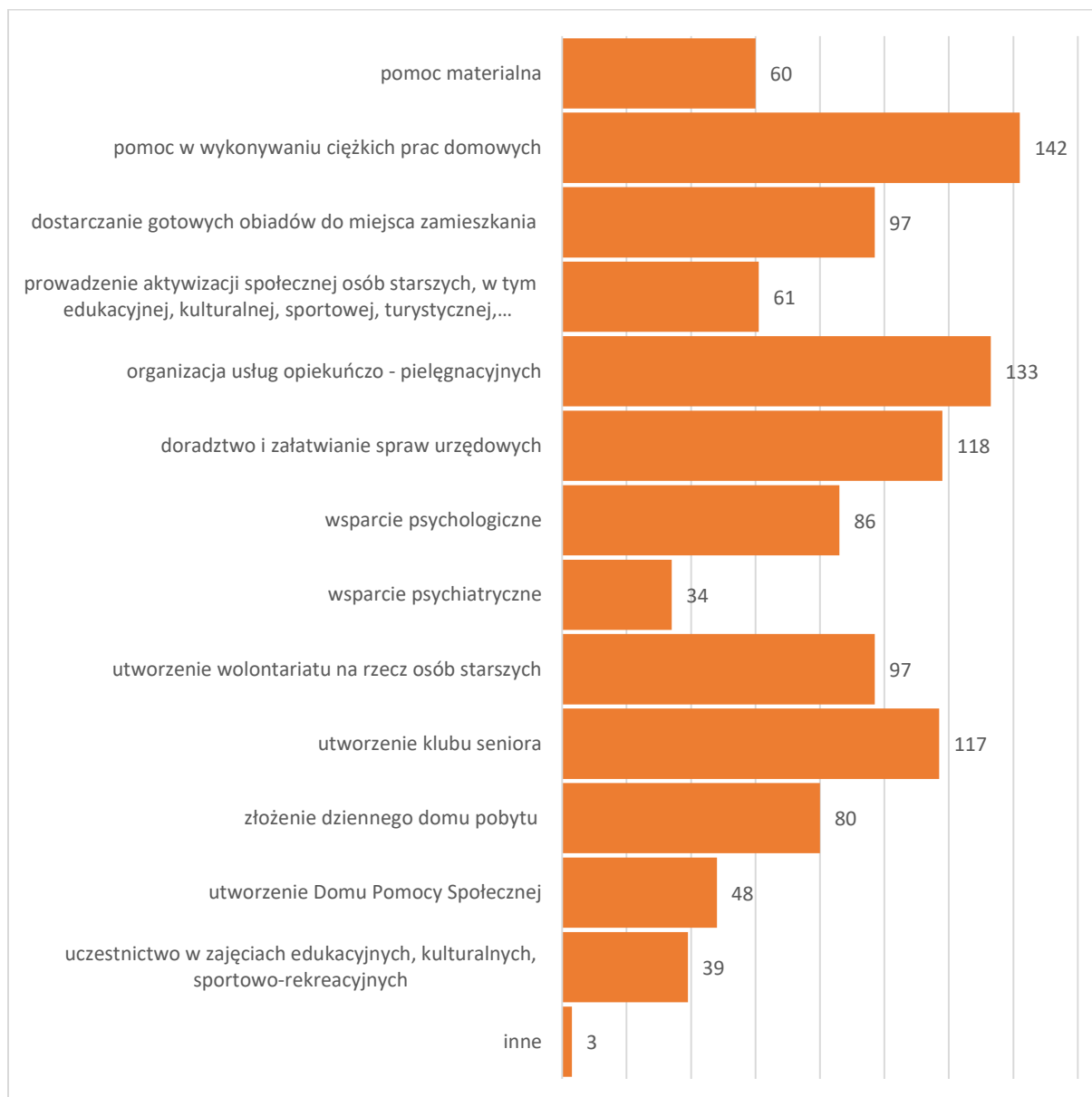
Wykres 17. Struktura odpowiedzi na pytanie dotyczące problemów osób starszych. Źródło: badanie ankietowe.



Najczęściej wymienianymi problemami okazały się: choroby, izolacja społeczna oraz utrudniony dostęp do placówek medycznych.

9. Jakie są według Pani/a główne potrzeby starszych osób w Państwa środowisku lokalnym? Można wybrać kilka odpowiedzi.

Wykres 18. Struktura odpowiedzi na pytanie dotyczące potrzeb osób starszych. Źródło: badanie ankietowe.

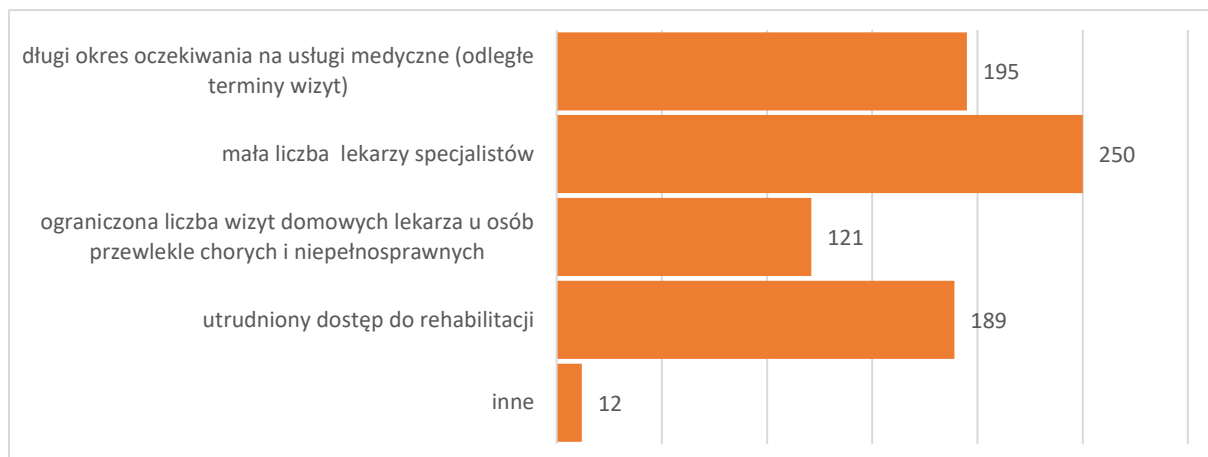


Spośród odpowiedzi dotyczących głównych potrzeb osób starszych najczęściej wybierano: pomoc w wykonywaniu ciężkich prac domowych, organizacja usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych oraz doradztwo i załatwianie spraw urzędowych.

OPIEKA ZDROWOTNA

10. Jakie problemy społeczne w obszarze opieki zdrowotnej uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie naszej gminy? *prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi*

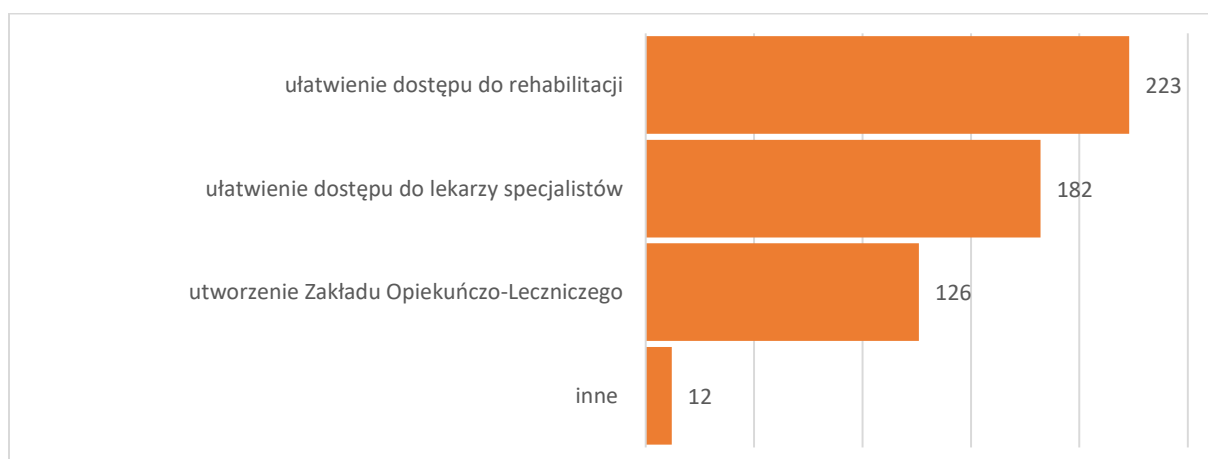
Wykres 19. Struktura odpowiedzi na pytanie dotyczące problemów w obszarze opieki zdrowotnej. Źródło: badanie ankietowe



Ankietowani najczęściej wskazywali odpowiedzi: mała liczba lekarzy specjalistów, długi okres oczekiwania na usługi medyczne (odległe terminy wizyt) oraz utrudniony dostęp do rehabilitacji.

11. Jakie są według Pani/Pana główne potrzeby w obszarze opieki zdrowotnej w Państwa środowisku lokalnym? *Można wybrać kilka odpowiedzi.*

Wykres 20. Struktura odpowiedzi na pytanie dotyczące głównych potrzeb w obszarze opieki zdrowotnej Źródło: badanie ankietowe.



Najwięcej wskazań w kolejności otrzymały odpowiedzi: ułatwienie dostępu do rehabilitacji, ułatwienie dostępu do lekarzy specjalistów, utworzenie Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego.

12. Czy zna Pani/Pan organizacje pozarządowe i/lub przedsiębiorstwa działające w Gminie, które mogłyby świadczyć usługi społeczne w ramach Centrum Usług Społecznych? Jeśli tak, to proszę je wymienić. Poniżej zamieszczono odpowiedzi udzielone przez ankietowanych:

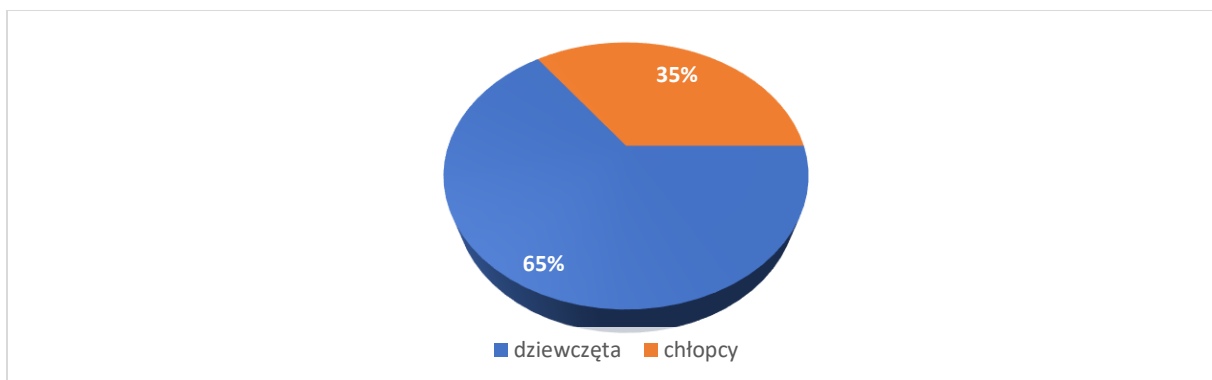


- Spółdzielnia Socjalna Wojcieszki x 32
- Ośrodek Zdrowia x 6
- Stowarzyszenie Rozwoju Gminy Wojcieszki x 7
- Firmy lokalne x 2
- Koła Gospodyń Wiejskich x 15
- Straż Pożarna x 6
- Towarzystwo Przyjaciół Wojcieszki
- Szkoła Podstawowa x 5
- Kluby sportowe x 2
- Dom Seniora w Świderkach x2
- GOPS x3
- Gminna Biblioteka Publiczna x3
- firmy remontowe x 3
- Parafia
- Gmina
- Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o.

Wyniki ankiety skierowanej do dzieci i młodzieży

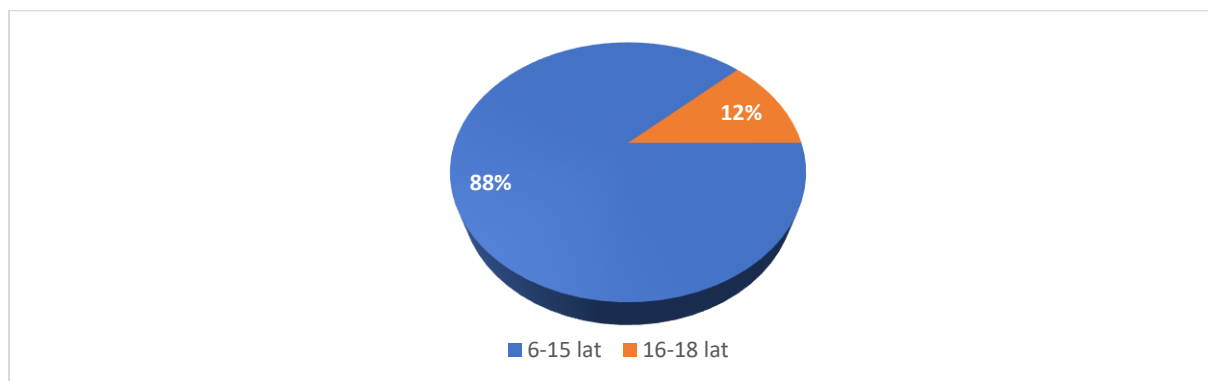
Druga ankieta diagnozowała problemy społeczne oraz potrzeby społeczne wśród dzieci i młodzieży mieszkających w gminie Wojcieszki. W badaniu łącznie wzięło udział 100 osób. Spośród ankietowanych dzieci i młodzieży dwoje nie było mieszkańcami gminy Wojcieszki. Dziewczyny stanowiły zdecydowaną większość ankietowanych – 65 wskazań, natomiast chłopcy – 35 wskazań.

Wykres 21. Udział respondentów w podziale na płeć. Źródło: opracowanie własne na podstawie analizy ankiet.



Najliczniejszą grupę stanowiły osoby w wieku 6-15 lat – 88 wskazań, młodzież w wieku 16-18 lat stanowiła zdecydowaną mniejszość – 12 osób.

Wykres 22. Udział respondentów wg wieku. Źródło: opracowanie własne na podstawie analizy ankiet.

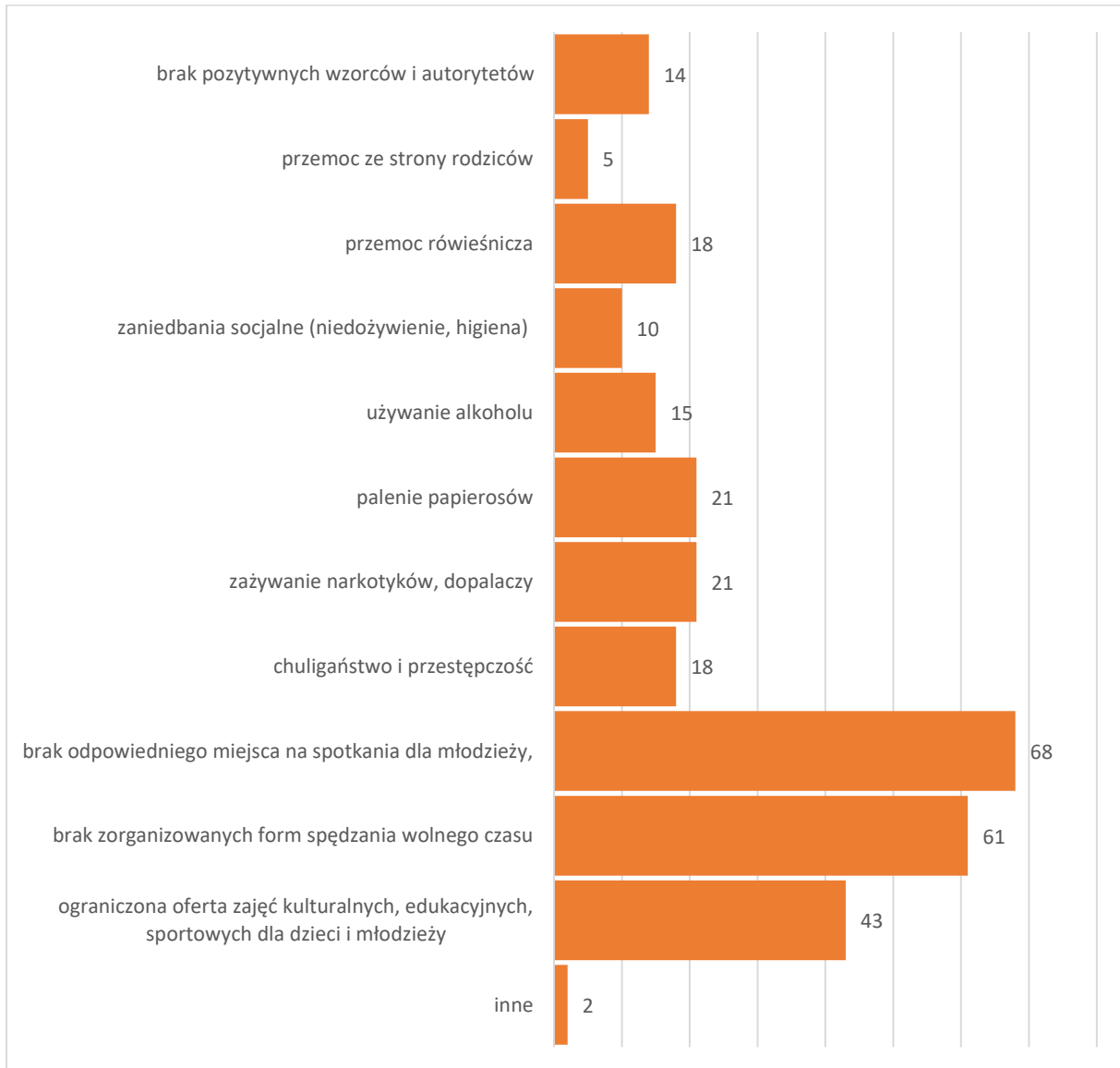


Pytania zawarte w ankiecie odnosiły się do problemów dzieci i młodzieży, problemów z którymi borykają się osoby niepełnosprawne, służyły także określeniu skali występowania przemocy w środowisku dzieci i młodzieży mieszkającej w gminie Wojcieszków. Ankietowani mieli możliwość wskazania głównych potrzeb w zakresie usług społecznych. Poniżej przedstawiono i scharakteryzowano szczegółowo odpowiedzi na poszczególne pytania:

DZIECI I MŁODZIEŻ

1. Jakie problemy społeczne dzieci i młodzieży uważasz za najważniejsze na terenie naszej gminy? *prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi*

Wykres 23. Struktura odpowiedzi na pytanie dotyczące najważniejszych problemów dzieci i młodzieży Źródło: badanie ankietowe.

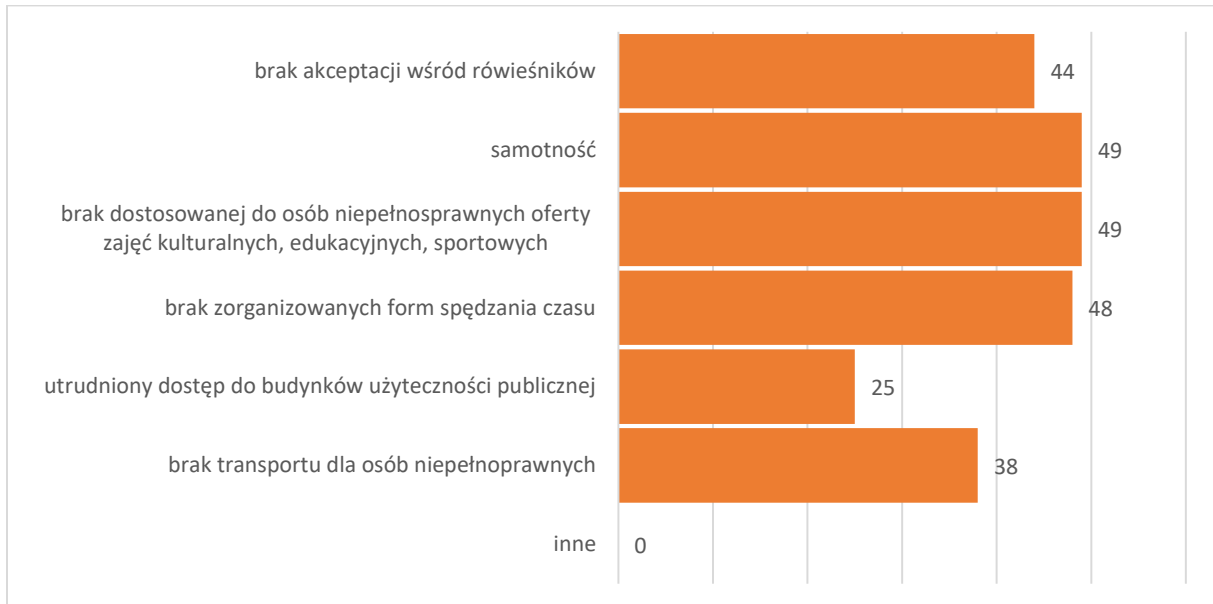


Za najważniejsze problemy dzieci i młodzieży uczestnicy ankiety uznali: brak odpowiedniego miejsca na spotkania dla młodzieży, brak zorganizowanych form spędzania wolnego czasu, ograniczona oferta zajęć kulturalnych, edukacyjnych, sportowych dla dzieci i młodzieży.

DZIECI I MŁODZIEŻ NIEPEŁNOSPRAWNA

2. Jakie problemy społeczne dzieci i młodzieży niepełnosprawnej uważasz za najważniejsze na terenie naszej gminy? *prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi*

Wykres 24. Struktura odpowiedzi na pytanie dotyczące najważniejszych problemów społecznych dzieci i młodzieży niepełnosprawnej. Źródło: badanie ankietowe.

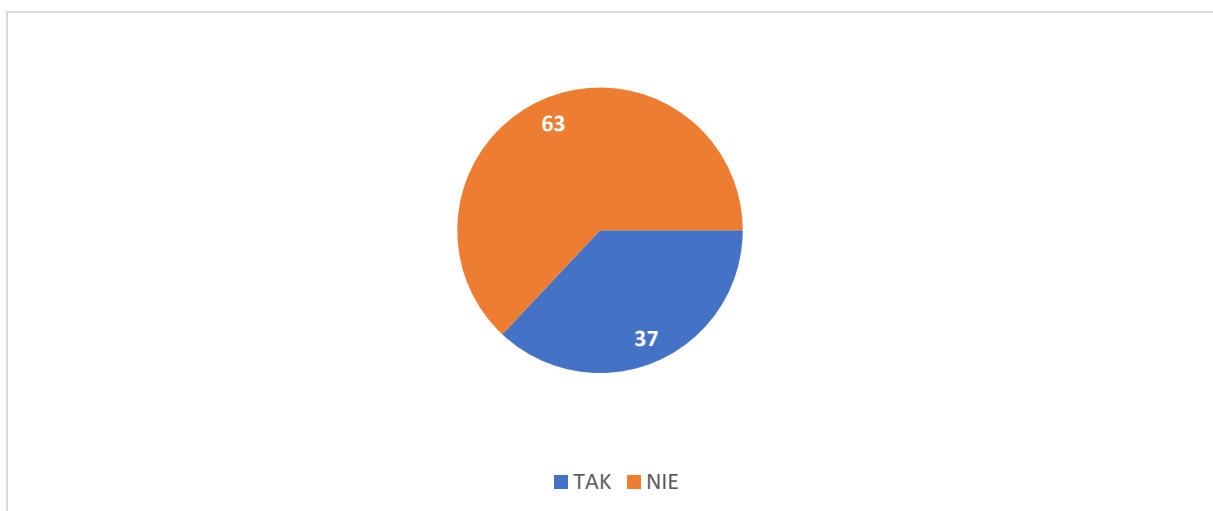


Według ankietowanych głównymi problemami dzieci i młodzieży niepełnosprawnej są: samotność, brak dostosowanej do osób niepełnosprawnych oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych, sportowych oraz brak zorganizowanych form spędzania czasu.

PRZEMOC

3. Czy spotkałeś/aś się ze zjawiskiem przemocy?

Wykres 25. Struktura odpowiedzi na pytanie dotyczące powszechności zjawiska przemocy. Źródło: badanie ankietowe.

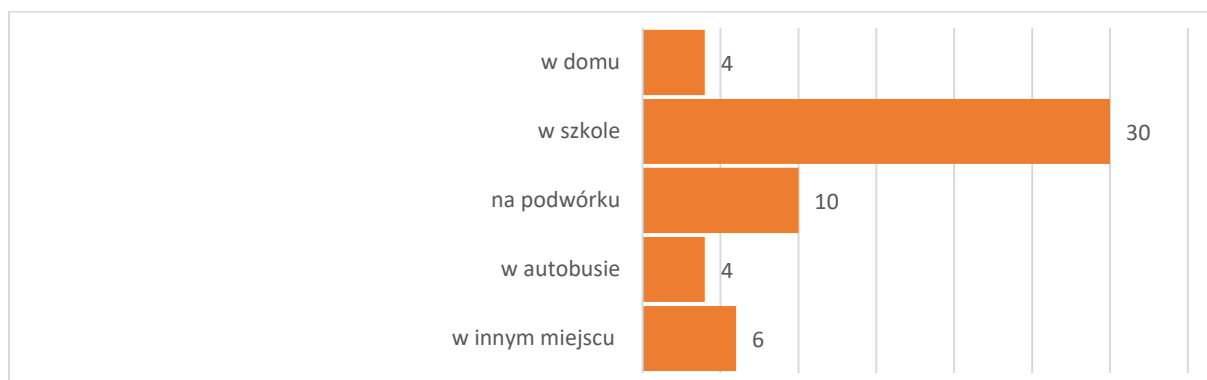


37% ankietowanych spotkało się ze zjawiskiem przemocy.

3a. Jeżeli Tak: to gdzie? (możesz zaznaczyć kilka odpowiedzi)



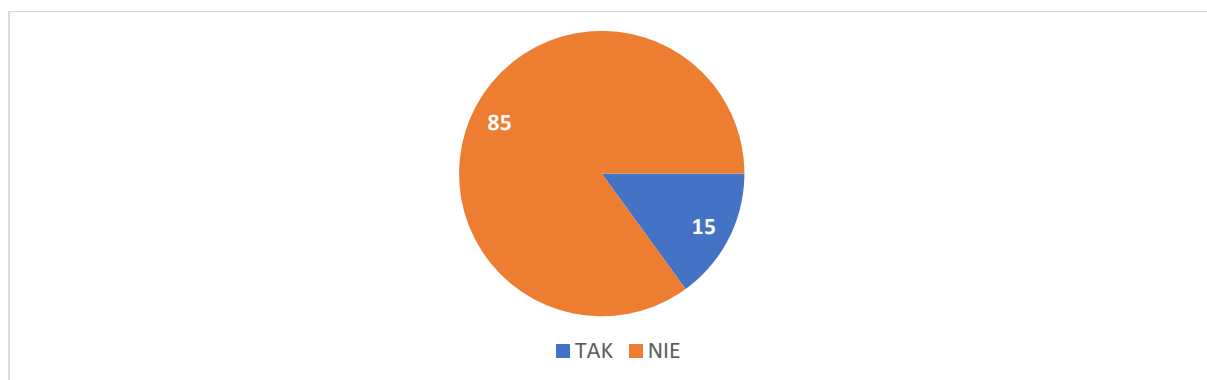
Wykres 26. Struktura odpowiedzi na pytanie dotyczące miejsca zaobserwowania przemocy. Źródło: badanie ankietowe.



Miejszem, gdzie najczęściej dochodzi do aktów przemocy według ankietowanych jest szkoła.

4. Czy byłeś/aś kiedyś ofiarą przemocy?

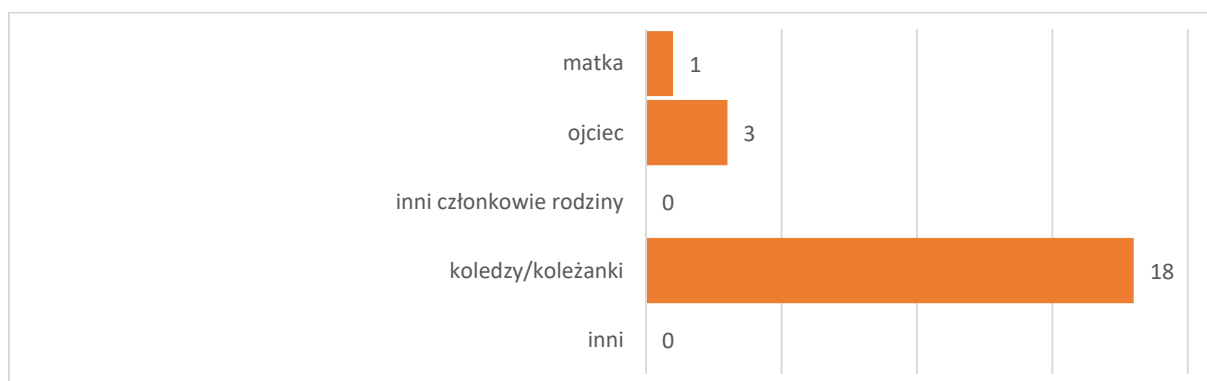
Wykres 27. Struktura odpowiedzi na pytanie o doświadczenie przemocy. Źródło: badanie ankietowe.



Spośród ankietowanych 15% doświadczyło przemocy.

4a. Jeżeli Tak: to kto wobec Ciebie stosował przemoc? (możesz zaznaczyć kilka odpowiedzi)

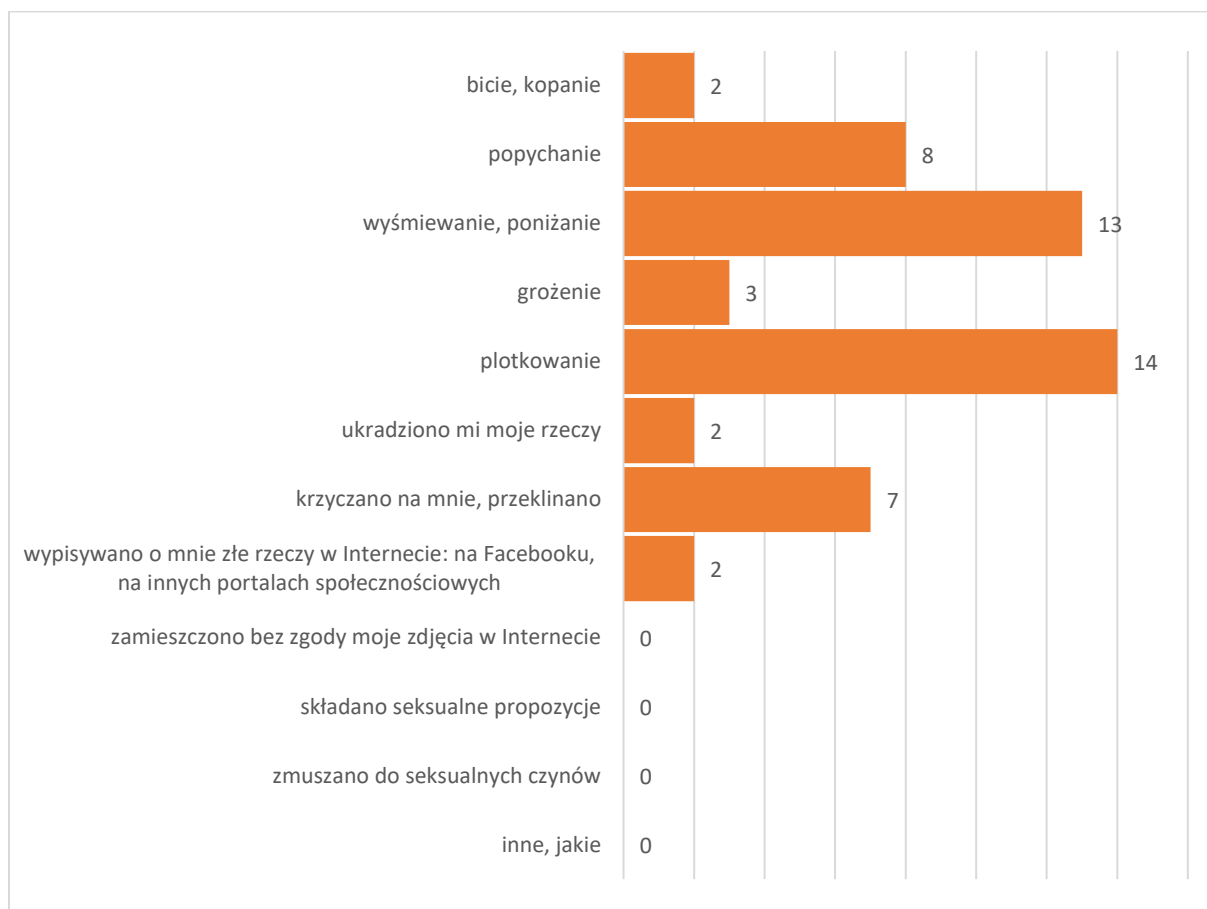
Wykres 28. Struktura odpowiedzi na pytanie o osoby, które stosowały przemoc. Źródło: badanie ankietowe.



Najczęściej osoby doświadczały przemocy ze strony kolegów lub koleżanek.

4 b. Jaką przemoc wobec Ciebie stosowano?

Wykres 29. Struktura odpowiedzi na pytanie o rodzaj przemocy jakiej doświadczaly ofiary. Źródło: badanie ankietowe.



Plotkowanie, wyśmiewanie, poniżanie i popychanie były najczęstszymi rodzajami przemocy, której doświadczaly ofiary wśród osób ankietowanych.

5. Jeśli według Ciebie pominęliśmy w ankiecie jakiś ważny problem, to proszę go opisać w tym miejscu.

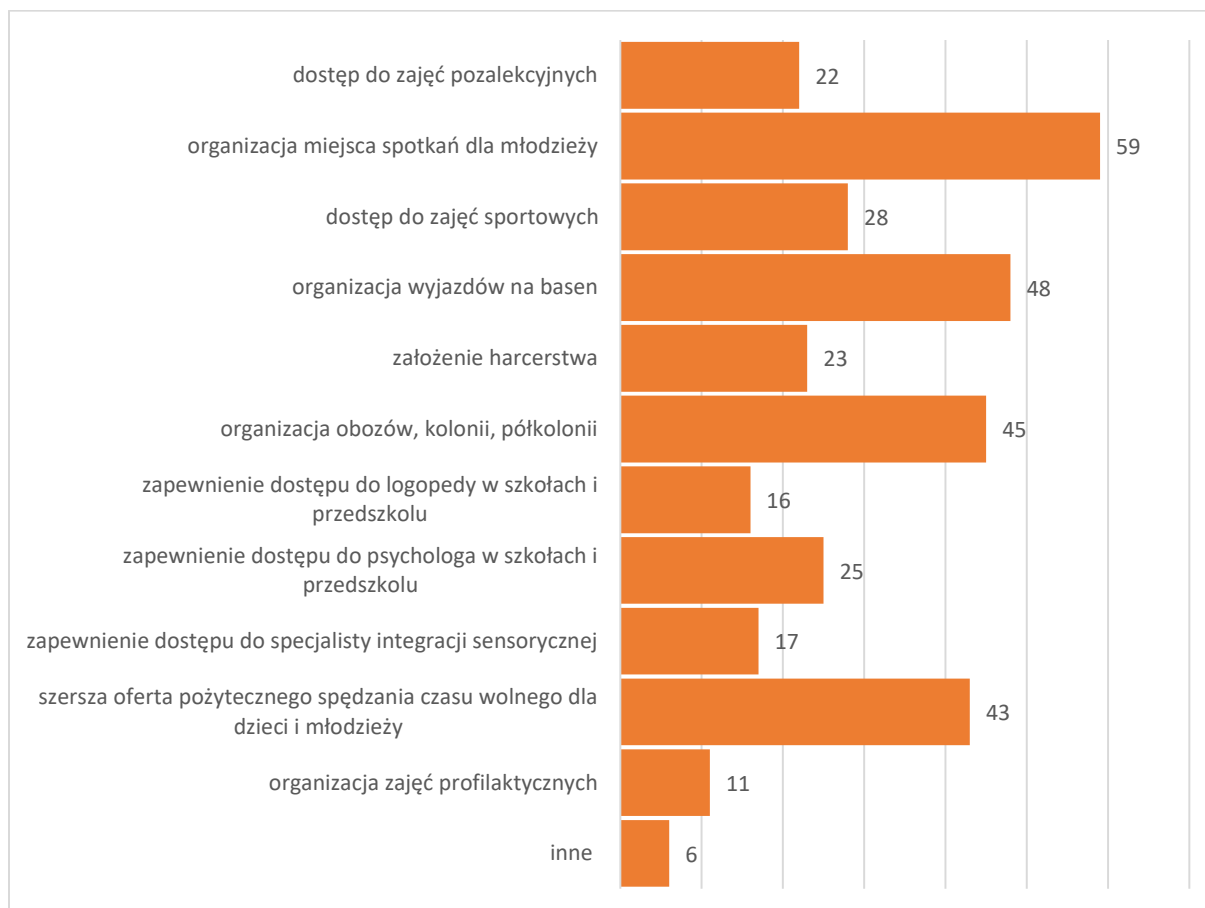
Ankietowani mieli możliwość wymienienia problemów, które uważają za istotne, a nie zostały ujęte w ankiecie. Poniżej przedstawione są wszystkie problemy wskazane przez respondentów:

- Brak zajmowania się dzieckiem ze strony rodziców
- Przydałoby się miejsce do spotkań np. coś takiego jak skatepark w Adamowie
- Nowoczesna biblioteka (w obecnej po schodach strach wchodzić)
- Nowoczesna biblioteka gminna, miejsce do spotkań dla młodzieży
- Koronawirus

POTRZEBY DZIECI I MŁODZIEŻY

6. Jakie są według Ciebie główne potrzeby dzieci i młodzieży w mieszkającej na terenie Gminy Wojcieszków *Można wybrać kilka odpowiedzi.*

Wykres 30. Struktura odpowiedzi na pytanie dotyczące głównych potrzeb dzieci i młodzieży. Źródło: badanie ankietowe.



Według uczestników badania ankietowego główne potrzeby dzieci i młodzieży to: organizacja miejsca spotkań dla młodzieży, organizacja wyjazdów na basen, oraz organizacja obozów, kolonii, półkolonii.

7. Jeśli według Ciebie warto podjąć inne zadania, inicjatywy na rzecz dzieci i młodzieży, które nie zostały wcześniej wymienione w ankiecie, to wymień je poniżej. Poniżej przedstawione są wszystkie odpowiedzi:

- Aby wszyscy się zintegrowali uważam, że powinny być organizowane różnego typu zbiórki np. na leczenie czy rehabilitację mieszkańców naszej gminy, rzeczy

sprzedawane byłyby robione wspólnie grupą dzieci i młodzieży. Byłyby to fajnie spędzony czas i zarazem pomoc innym.

- Wycieczki rowerowe
- Biblioteka

2 Badanie potrzeb społecznych oraz zakresu ich zaspokojenia na podstawie wywiadów i spotkań z mieszkańcami

2.1 Analiza problemów i potrzeb społecznych oraz zakresu ich zaspokojenia Gminy Wojcieszków na podstawie wywiadów

Wywiady pogłębione indywidualne w zakresie rozpoznania problemów i potrzeb poszczególnych grup mieszkańców przeprowadzono na terenie Gminy Wojcieszków wśród osób reprezentujących następujące grupy: rodzina z programu "Za życiem", rodzina dysfunkcyjna, młodzież, osoba niepełnosprawna, osoba starsza, osoba bezrobotna, rodzina nie korzystająca z pomocy GOPS, osoba uzależniona, ofiara przemocy.

I WYWIAD - OSOBA UZALEŻNIONA

1. Jakie problemy ma środowisko, które Pan/i reprezentuje?

Reprezentuje AA Przystań, w trzeźwości lat 25. W naszym klubie AA jest 20 osób, spotkania odbywają raz w tygodniu, organizujemy także raz w roku meeting otwarty dla osób z całej Polski.

Nie wszyscy uważają chorobę alkoholową za chorobę, w rodzinach wstydzą się jej, ukrywają, interwencje są podejmowane za późno. Widzimy także brak edukacji nt. uzależnień, że uzależnienie to choroba, która wymaga leczenia.

2. Jakie potrzeby społeczne ma środowisko, które Pan/i reprezentuje? potrzeby zdrowotne, kulturalne, emocjonalne i społeczne

Brakuje nam pieniędzy na działania. Chcielibyśmy zgłosić wnioski do dofinansowania – np. meble do wymiany, pieniądze na edukację rodzin nt. choroby alkoholowej. Nie mamy także terapeuty ds. uzależnień. Osoby dorosłe w gminie nie mają miejsca spotkań, gdzie bez alkoholu można by spotkać się, porozmawiać, pograć w szachy, brydża. Potrzeba również poprawy dostępności do lekarza pierwszego kontaktu, do psychiatry, neurologa.

3. Jakie działania w celu zaspokojenia potrzeb społecznych Państwa środowiska podejmowała gmina do tej pory?

Kiedyś mieliśmy terapeutkę ds. uzależnień, ostatnio także otrzymaliśmy pieniądze na zorganizowanie spotkania.

4. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w ramach CUS w celu zaspokojenia potrzeb ? Co według Pana/i trzeba zrobić w gminie w pierwszej kolejności?

Należałoby wprowadzić edukację w szkołach w starszych klasach z naszym udziałem, np. program profilaktyczny i jako element programu spotkanie z osobą z AA. Trzeba również uruchomić terapię ds. uzależnień – stały kontakt z terapeutą.

Następnie zorganizować miejsce spotkań, np. w formie klubokawiarni czynnej od 17 do 21: gra w szachy, brydża, wspólne oglądanie filmów, spotkania się z ciekawymi ludźmi.

5. Kto Pana/i zdaniem mógłby świadczyć te usługi w Gminie?

GOPS, jakieś stowarzyszenie, klub AA Przyszań

II WYWIAD - OFIARA PRZEMOCY

1. Jakie problemy ma środowisko, które Pan/i reprezentuje?

Nie ma wsparcia psychicznego dla ofiar przemocy, jest utrudniony dostęp do usług psychologicznych, terapii rodzinnej, terapii dla dzieci ofiar przemocy. Ofiary przemocy boją się jawnie z takich usług korzystać, zwykle współmałżonkowie są przeciwni, trzeba to ukrywać. Następnie jeśli chodzi o procedurę Niebieskiej Karty – procedura nie działa, ofiara jest pozostawiona sama sobie, nie mam informacji, jak reagować w sytuacji przemocy. Nikt systematycznie nie monitoruje mojej sytuacji, otrzymuję telefon raz na parę miesięcy od dzielnicowego, nie wiadomo w jakich sytuacjach można korzystać z pomocy dzielnicowego. Nie mam informacji jaka pomoc by się ofierze przemocy należała, w gminie nie ma mieszkania, w którym ofiara przemocy mogłaby się schronić wraz z dziećmi.

2. Jakie potrzeby społeczne ma środowisko, które Pan/i reprezentuje? potrzeby zdrowotne, kulturalne, emocjonalne i społeczne

Przydałyby się warsztaty edukacyjne, jak reagować w sytuacji przemocy, z czego ofiara przemocy może korzystać. Potrzeba zorganizowania profesjonalnego wsparcia poza szkołą dla dzieci z rodzin z przemocą, w szkole dzieci te wstydzą się korzystać z pomocy psychologa, wstydzą się swojej sytuacji. Potrzeba zorganizowania profesjonalnego wsparcia psychologa. Usprawnienie procedury Niebieskiej Karty, poprawienie jej skuteczności.

3. Jakie działania w celu zaspokojenia potrzeb społecznych Państwa środowiska podejmowała gmina do tej pory?

nie działająca procedura NK

4. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w ramach CUS w celu zaspokojenia potrzeb ? Co według Pana/i trzeba zrobić w gminie w pierwszej kolejności?

Trzeba wprowadzić:

- warsztaty psychoedukacyjne dla dzieci w szkołach – radzenie sobie z trudnościami bez przemocy
- zorganizować grupę wsparcia dla współuzależnionych, dla ofiar przemocy
- zorganizować edukacyjne spotkania z policją
- mieszkanie socjalne
- wsparcie psychologa
- usprawnić wypełnianie procedury NK

5. Kto Pana/i zdaniem mógłby świadczyć te usługi w Gminie?

GOPS, policja, stowarzyszenia, gmina

III WYWIAD - OSOBA STARSZA

1. Jakie problemy ma środowisko, które Pan/i reprezentuje?

Brak zorganizowania czasu wolnego, emeryci siedzą w domach, nie ma co robić, samotność, wykluczenie z działań społecznych. Wiele młodych osób wyjechało poza gminę, a seniorzy są zostawieni sami sobie. Borykamy się z brakiem dostępu do świadczeń medycznych i rehabilitacji, złym funkcjonowaniem służby zdrowia, bardzo ograniczoną dostępnością do lekarza, pielęgniarki, nie ma pielęgniarki środowiskowej, trzeba wynajmować prywatnie pielęgniarkę. W ośrodku zdrowia jest zła obsługa pacjenta, są opryskliwi, nie wytłumaczają starszej osobie.

2. Jakie potrzeby społeczne ma środowisko, które Pan/i reprezentuje? potrzeby zdrowotne, kulturalne, emocjonalne i społeczne

Trzeba poprawić funkcjonowanie służby zdrowia, dostęp do usług medycznych. Potrzebne jest zagospodarowanie wolnego czasu dla seniorów: spotkania w gronie seniorów we własnym pomieszczeniu, potrzebna jest osoba, która by prowadziła, np. klub seniora, zajęcia w klubie, organizowała wyjazdy na wycieczki, spotkania z lekarzem, wspólne spacerowanie. Chcielibyśmy,

żeby nam zorganizować wczasy dla seniorów 7 dniowe, seniorzy płacą za siebie, wycieczki np. do Ciechocinka, Lichenia. Potrzebny jest wolontariat dla osób samotnych, leżących (OSP, kościół, szkoły), usługi opiekuńcze dla osób starszych, niesamodzielnych, samotnych. Można założyć dzienny dom opieki, gdzie wszystko to mogłoby się zmieścić.

3. Jakie działania w celu zaspokojenia potrzeb społecznych Państwa środowiska podejmowała gmina do tej pory?

W gminie działał Związek Emerytów i Rencistów, ale pandemia ograniczyła działalność.

Realizowane są także usługi opiekuńcze dla osób niesamodzielnych.

4. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w ramach CUS w celu zaspokojenia potrzeb? Co według Pana/i trzeba zrobić w gminie w pierwszej kolejności?

Potrzebny jest dzienny dom dla seniora, odpłatność np. do 150 zł miesięcznie; albo klub seniora, gdzie obiad mogliby robić wspólnie, ewentualnie herbata, kawa coś do przegryzienia; w ramach tego klubu seniora organizacja różnych warsztatów, spotkania z lekarzem, rehabilitacja, ćwiczenia, szkolenia dla emerytów związane z obsługą Internetu, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, spotkania nt. różnych problemów, np. z policjantem (oszukiwanie seniorów), z OSP nt. bezpieczeństwa, organizowanie spotkań integracyjnych dla seniorów.

Bardzo ważna jest poprawa funkcjonowania ośrodka zdrowia, dostęp do specjalistów, dostęp do pielęgniarki środowiskowej rzeczywiście pracującej w terenie. Potrzebny jest w gminie wolontariat dla osób samotnych, leżących, usługi opiekuńcze dla osób starszych, niesamodzielnych, samotnych, dostarczanie obiadów dla osób starszych samotnych, zapewnienie transportu do lekarza, do gminy.

5. Kto Pana/i zdaniem mógłby świadczyć te usługi w Gminie?

gmina, organizacje społeczne, ośrodek zdrowia, kościół, szkoły, OSP, policja

IV WYWIAD - OSOBA NIEPEŁNOSPRAWNA

1. Jakie problemy ma środowisko, które Pan/i reprezentuje?

Problemem osób niepełnosprawnych w naszej gminie jest ograniczony dostęp do usług medycznych, szczególnie specjalistycznych, bardzo utrudniony dostęp do rehabilitanta brak usług specjalistycznych dla osób niepełnosprawnych, do niektórych budynków użyteczności publicznej nie ma dostępu dla osób niepełnosprawnych, nie ma dostosowanej do

możliwości osób niepełnosprawnych oferty kulturalnej, nie ma miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych.

2. Jakie potrzeby społeczne ma środowisko, które Pan/i reprezentuje? potrzeby zdrowotne, kulturalne, emocjonalne i społeczne

Ważną potrzebą jest dostęp do lepszej opieki medycznej, szczególnie specjalistycznej, dostęp do rehabilitanta, do pomocy medycznej na miejscu w domu – usługi pielęgniarskie środowiskowe, np. pobranie krwi w domu, zastrzyki, zapewnienie usług specjalistycznych dla osób niepełnosprawnych, zrobienie podjazdów dla osób niepełnosprawnych do budynków użyteczności publicznej, przygotowanie oferty kulturalnej dedykowanej dla osób niepełnosprawnych, oferta miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, utworzenie dziennego domu pobytu dla osób niepełnosprawnych, dostęp do psychologa, dostarczanie obiadów, usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne, dostęp do samochodu do transportu osób niepełnosprawnych.

3. Jakie działania w celu zaspokojenia potrzeb społecznych Państwa środowiska podejmowała gmina do tej pory?

Dotychczas zrobiono podjazd dla osób niepełnosprawnych w niektórych budynkach użyteczności publicznej, kilka miejsc pracy zorganizowano w spółdzielni socjalnej, kilka osób korzystało z usług opiekuńczych.

4. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w ramach CUS w celu zaspokojenia potrzeb ? Co według Pana/i trzeba zrobić w gminie w pierwszej kolejności?

- założenie dziennego domu pobytu dla osób niepełnosprawnych
- poprawa dostępu do opieki medycznej, szczególnie specjalistycznej, dostęp do rehabilitanta
- pomoc medyczna na miejscu w domu – usługi pielęgniarskie środowiskowe, np. pobranie krwi w domu, zastrzyki
- zapewnienie usług specjalistycznych dla osób niepełnosprawnych
- zrobienie podjazdów dla osób niepełnosprawnych do wszystkich budynków użyteczności publicznej
- przygotowanie oferty kulturalnej dedykowanej dla osób niepełnosprawnych
- organizacja miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, giełdy pracy dla osób niepełnosprawnych, pomoc w poszukiwaniu pracy
- dostęp do psychologa dla osób niepełnosprawnych

- dostarczanie obiadów dla osób niepełnosprawnych
- usługi opiekuńcze
- samochód specjalny do transportu osób niepełnosprawnych

5. Kto Pana/i zdaniem mógłby świadczyć te usługi w Gminie?

spółdzielnia socjalna Wojcieszkowianka, ośrodek zdrowia, biblioteka, szkoły, GOPS, gmina

V WYWIAD - RODZINA BEZ DYSFUNKCJI

1. Jakie problemy ma środowisko, które Pan/i reprezentuje?

W naszej gminie nie ma placu zabaw dla dzieci przy każdej szkole, jest zbyt uboga oferta działań kulturalnych dla rodzin, dzieci siedzą cały czas przed komputerem, nie ma oferty spędzania wolnego czasu dla dzieci, problem z wczesnym paleniem papierosów, zwłaszcza elektronicznych, ograniczony kontakt z dentystą.

2. Jakie potrzeby społeczne ma środowisko, które Pan/i reprezentuje? potrzeby zdrowotne, kulturalne, emocjonalne i społeczne

Plac zabaw przy każdej szkole, oferta dla młodszych dzieci - propozycja spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży, oferta dla dziewczynek, wsparcie psychologa dla dzieci i dla dorosłych, dla rodziców spotkania z psychologiem na temat wychowywania dzieci, np. podczas wywiadówek, organizacja pikników dla rodzin, „Dzień rodziny” – wspólne rodzinne spędzanie wolnego czasu, wspólne rodzinne wycieczki.

3. Jakie działania w celu zaspokojenia potrzeb społecznych Państwa środowiska podejmowała gmina do tej pory?

Dotychczas organizowano choinkę w szkole, kiedyś organizowano „Dzień rodziny”, czasem były jakieś działania edukacyjne w bibliotece.

4. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w ramach CUS w celu zaspokojenia potrzeb ? Co według Pana/i trzeba zrobić w gminie w pierwszej kolejności?

- plac zabaw przy każdej szkole,
- oferta dla młodszych dzieci,
- propozycja spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży,
- oferta dla dziewczynek,
- wsparcie psychologa dla dzieci i dla dorosłych

- dla rodziców spotkania z psychologiem na temat wychowywania dzieci, np. podczas wywiadówek
- organizacja pikników dla rodzin, „Dzień rodziny” – wspólne spędzanie wolnego czasu, wspólne wycieczki dla rodzin

5. Kto Pana/i zdaniem mógłby świadczyć te usługi w Gminie?

szkoły, parafia, gmina, stowarzyszenia.

VI WYWIAD - OSOBA BEZROBOTNA

1. Jakie problemy ma środowisko, które Pan/i reprezentuje?

Borykamy się z brakiem pracy, szczególnie na miejscu, bo nie każdy może wyjechać do Warszawy lub za granicę. Na miejscu są dostępne prace dorywcze, zwykle sezonowe, mało płatne, ciężko jest przeżyć. Obecnie jest także utrudniony dojazd do pracy, mało pracodawców mamy na miejscu, trzeba szukać pracy poza gminą.

2. Jakie potrzeby społeczne ma środowisko, które Pan/i reprezentuje? potrzeby zdrowotne, kulturalne, emocjonalne i społeczne

Ważne są dla nas szkolenia, kursy podwyższające kwalifikacje, a także wsparcie doradcy zawodowego, pośrednika pracy – pomoc w znalezieniu pracy, przygotowanie dokumentów, wysłanie dokumentów mailem. Może dobrym pomysłem byłoby stworzenie lokalnej bazy ofert pracy, bazy poszukujących pracy, bazy zawierającej oferty staży u lokalnych pracodawców, informacja o projektach dla osób bezrobotnych, organizacja spotkań z potencjalnymi pracodawcami. Gmina mogłaby pomyśleć o ściąganiu inwestorów do gminy.

3. Jakie działania w celu zaspokojenia potrzeb społecznych Państwa środowiska podejmowała gmina do tej pory?

zasiłki z GOPS, kurs dla bezrobotnych, pomoc z PUP

4. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w ramach CUS w celu zaspokojenia potrzeb ? Co według Pana/i trzeba zrobić w gminie w pierwszej kolejności?

- oferta szkoleń, kursów podwyższające kwalifikacje
- wsparcie doradcy zawodowego, pośrednika pracy – pomoc w znalezieniu pracy, przygotowanie dokumentów, wysłanie dokumentów mailem,
- stworzenie lokalnej bazy zawierającej: oferty pracy, bazę poszukujących pracy, oferty staży u lokalnych pracodawców, informacja na temat projektów dla osób bezrobotnych,

- organizacja spotkań z potencjalnymi pracodawcami,
- ściąganie inwestorów do gminy.

5. Kto Pana/i zdaniem mógłby świadczyć te usługi w Gminie?

gmina, organizacja pozarządowa

VII WYWIAD - RODZINA Z PROGRAMU „ZA ŻYCIEM”

1. Jakie problemy ma środowisko, które Pan/i reprezentuje?

Rodziny wychowujące dzieci niepełnosprawne mają problem z dostępem do usług specjalistycznych, nie ma w gminie żadnego ośrodka rehabilitacji, najbliższy ośrodek jest w Łukowie, wiele osób nie ma możliwości dojechania na zajęcia. Brak opieki wytchnieniowej – są dzieci, które bardzo absorbują rodziców i rodzice nie są w stanie np. nawet zrobić zakupów. Jeśli chodzi o pomoc w opiece nad dzieckiem niepełnosprawnym ważne jest, żeby to była osoba znana, profesjonalna, potrafiąca zająć się dziećmi niepełnosprawnymi.

W gminie nie ma specjalistycznego wsparcia dla dzieci niepełnosprawnych w przedszkolu/szkole: fizjoterapia, sala do ćwiczeń, nie ma w szkole zaplecza dla tych dzieci, nie ma terapeutów, wykwalifikowanej kadry opiekuńczej; nie ma klas integracyjnych, grup integracyjnych w przedszkolu.

Nie jest zwracany koszt dojazdu dziecka na WWR – ważne, żeby zapewnić rodzicom, co im się według prawa należy.

2. Jakie potrzeby społeczne ma środowisko, które Pan/i reprezentuje? potrzeby zdrowotne, kulturalne, emocjonalne i społeczne

Rodziny wychowujące dzieci niepełnosprawne potrzebują pomocy w opiece nad tymi dziećmi, zapewnienia usług specjalistycznych, organizacji zabaw dla dzieci niepełnosprawnych, wyjazdów np. do kina, rozrywek kulturalnych dla dzieci niepełnosprawnych w grupach wiekowych, spotkań z osobami, które pokażą im pozytywne wzorce, zapewnienie oferty kulturalnej tylko dla dzieci niepełnosprawnych i ich rodziców, wspólnych wyjazdów połączonych z formą terapii np. terapia kozami, hipoterapia itp.

Potrzeba organizacji specjalistycznej opieki nad dziećmi niepełnosprawnymi w przedszkolu/szkole. Ważne byłoby założenie grupy wsparcia dla rodziców: spotkania co miesiąc – konkretny temat spotkań pożyteczny dla rodziców, nowości, które są ważne w kontekście opieki nad niepełnosprawnymi dziećmi.

3. Jakie działania w celu zaspokojenia potrzeb społecznych Państwa środowiska podejmowała gmina do tej pory?

Gmina nie podejmowała żadnych działań. Specjalistyczne usługi społeczne są niedostępne w gminie dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi.

4. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w ramach CUS w celu zaspokojenia potrzeb ? Co według Pana/i trzeba zrobić w gminie w pierwszej kolejności?

- klasy integracyjne w szkołach oraz grupy integracyjne w przedszkolach
- zorganizować sale do ćwiczeń
- zatrudnić specjalistów – fizjoterapeuta, logopeda, odpowiednio przeszkolona kadra
- założyć ośrodek rehabilitacyjny dla dzieci niepełnosprawnych, z WWR
- zorganizować ofertę kulturalną tylko dla dzieci niepełnosprawnych i ich rodziców, nawet wyjazd wspólny np. połączony z formą terapii np. terapia kozami, hipoterapia
- założyć grupę wsparcia dla rodziców, w ramach której można organizować np. spotkania ze specjalistami
- założyć na stronie ww. gminy zakładkę dla osób niepełnosprawnych, w tym dla rodziców dzieci niepełnosprawnych: pomoc w uświadomieniu z czego mogą korzystać, gdzie mogą korzystać, pomoc w wypełnieniu dokumentów, poradnik dla rodziców dzieci niepełnosprawnych, prezentacja nowości, wydelegowanie pracownika gminy, który mogłaby pomóc w wypełnianiu dokumentów;

5. Kto Pana/i zdaniem mógłby świadczyć te usługi w Gminie?

Państwo Białach z Krzywdy – rozwiązanie, które działa polecam Anna Jalowska, logopeda, terapeuta SI

VIII WYWIAD - RODZINA DYSFUNKCYJNA

1. Jakie problemy ma środowisko, które Pan/i reprezentuje?

Rodziny korzystające z pomocy GOPS borykają się z problemami finansowymi, trudnościami w komunikacji z gminą, bezrobociem lub tylko dorywczą, niskopłatną pracą, mają utrudniony kontakt z psychologiem dziecięcym, często problemem głównym jest przemoc i nadużywanie alkoholu.

2. Jakie potrzeby społeczne ma środowisko, które Pan/i reprezentuje? potrzeby zdrowotne, kulturalne, emocjonalne i społeczne

Potrzebujemy dostępu do pomocy psychologicznej dla dzieci, pomocy gminy np. w poprawieniu warunków mieszkaniowych, dostępie do kolonii, zimowisk, półkolonii, wycieczek dla dzieci, zajęć pozalekcyjnych dla dzieci, zajęć kulturalnych, zajęć wyrównawczych w szkole, potrzebujemy efektywnego i konkretnego wsparcia asystenta rodziny lub wolontariusza, np. przy pomocy dzieciom w odrabianiu lekcji.

3. Jakie działania w celu zaspokojenia potrzeb społecznych Państwa środowiska podejmowała gmina do tej pory?

Korzystamy z zasiłków rodzinnych, 500 plus, pomocy asystenta rodziny, czasem organizowane były kolonie dla dzieci.

4. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w ramach CUS w celu zaspokojenia potrzeb? Co według Pana/i trzeba zrobić w gminie w pierwszej kolejności?

- pomoc dla dzieci w odrabianiu lekcji
- organizacja zajęć pozalekcyjnych dla dzieci, zajęć kulturalnych
- pomoc psychologiczna dla dzieci i dorosłych
- pomoc finansowa
- pomoc w znalezieniu pracy dla bezrobotnych

5. Kto Pana/i zdaniem mógłby świadczyć te usługi w Gminie?

gmina, GOPS, szkoły

IX WYWIAD - MŁODZIEŻ

1. Jakie problemy ma środowisko, które Pan/i reprezentuje?

W naszej gminie dzieci i młodzież borykają się z następującymi problemami: słaba integracja wśród młodszych dzieci, brak miejsca spotkań dla dzieci i młodzieży, brak klubu sportowego dla dziewczyn, brak inicjatyw kulturalnych dla dzieci i młodzieży np. z Biblioteki, spotkań z ciekawymi osobami, złej jakości boiska, siłownia, plac zabaw dla młodszych dzieci, brak realnej pomocy w wyborze szkoły ponadpodstawowej, brak grup dla dzieci i młodzieży takich, jak np. harcerstwo, brak inicjatyw, które by angażowały dzieci i młodzież, np. wolontariatu.

2. Jakie potrzeby społeczne ma środowisko, które Pan/i reprezentuje? potrzeby zdrowotne, kulturalne, emocjonalne i społeczne

Dzieci i młodzież z gminy potrzebują następujących działań: organizacji miejsca spotkań dla dzieci i młodzieży, założenia klubu sportowego dla dziewczyn, np. piłka ręczna, piłka nożna

organizacji wyjazdów na basen, remontu placu zabaw dla dzieci, boisk, siłowni, organizacji spotkań w grupach dla dzieci i młodzieży po szkole, organizacji spotkań z psychologiem, z zaufanym, z zewnątrz gminy, założenia harcerstwa, organizacji spotkań z doradcą zawodowym nt. pomocy w wyborze szkoły: diagnoza predyspozycji zawodowych, pomoc w wyborze szkoły średniej, organizacji spotkań w szkołach ponadpodstawowych, powstania wolontariatu dzieci i młodzieży.

3. Jakie działania w celu zaspokojenia potrzeb społecznych Państwa środowiska podejmowała gmina do tej pory?

Dotychczas były programy dla dzieci i młodzieży w ramach programu Równaj szanse: gra o gminie i spotkania w grupach, działają kluby sportowe dla chłopców, dla dziewcząt jest tylko siatkówka.

4. Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w ramach CUS w celu zaspokojenia potrzeb ? Co według Pana/i trzeba zrobić w gminie w pierwszej kolejności?

Respondent proponuje podjęcie następujących działań:

- organizacja miejsca spotkań dla dzieci i młodzieży,
- organizacja zajęć pozalekcyjnych, kulturalnych,
- założenie klubu sportowego dla dziewczyn, np. piłka ręczna, piłka nożna,
- remont placu zabaw dla dzieci, boisk, siłowni,
- organizacja spotkań z psychologiem, z zewnątrz gminy,
- założenie harcerstwa,
- organizacja spotkań z doradcą zawodowym,
- powstanie wolontariatu dzieci i młodzieży.

5. Kto Pana/i zdaniem mógłby świadczyć te usługi w Gminie?

szkoły, biblioteka

2.2 Analiza potrzeb i zakresu ich zaspokojenia na podstawie badania osób korzystających z usług opiekuńczych

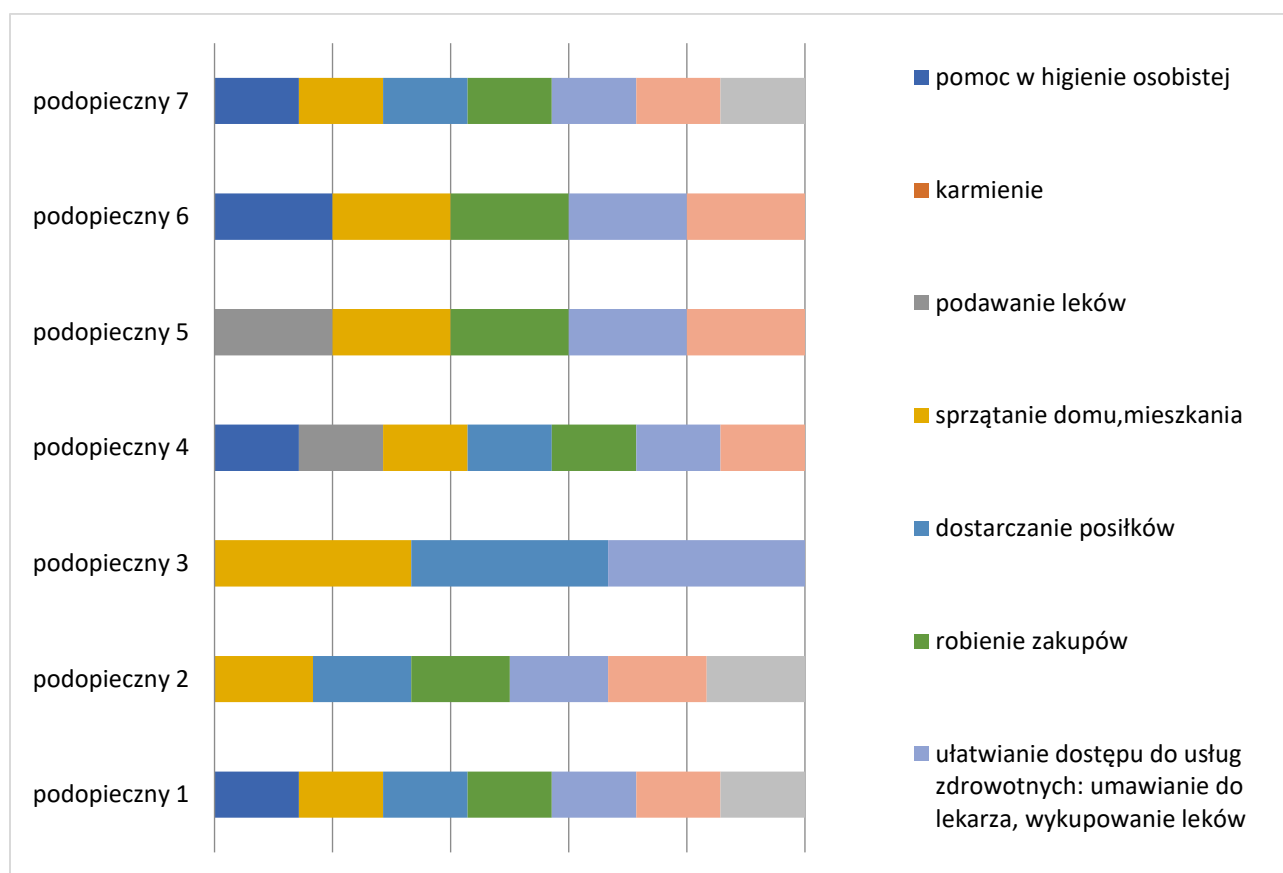
W dniach 1 – 14 luty 2021 r. została przeprowadzona ankieta z odbiorcami usług opiekuńczych. Ankiety wypełniło 7 osób z 12 korzystających z usług (jedna osoba znajduje się obecnie w szpitalu). Z usług korzystają osoby zarówno takie, które mają usługę opiekuńczą sfinansowaną

w 100%, jaki i z częściową odpłatnością (w sumie 8 osób), oraz z odpłatnością całkowitą (usługi zamawiane prywatnie).

Ankietowane osoby korzystają z usług opiekuńczych w następującym przedziale czasowym: 3 osoby od 3 miesięcy, 2 osoby od 5 miesięcy, dwie osoby od 8 miesięcy i jedna osoba od 3 lat.

Usługi opiekuńcze, którymi objęci są respondenci obejmują następujący zakres:

Wykres 31. Zakres usług opiekuńczych. Źródło: badanie ankietowe.



Wśród odpowiedzi inne podopieczni wymienili: pomoc w codziennych czynnościach, zaopatrzenie w udogodnienia medyczne (podkłady, prześcieradła gumowe – urologiczne), załatwianie skierowań do lekarza – specjalisty.

Wszystkie ankietowane osoby bardzo wysoko oceniły realizowane usługi wybierając odpowiedź: *bardzo jestem zadowolona, usługa zaspokaja moje najważniejsze potrzeby, nie mam uwag.*

Odpowiedzi na pytanie otwarte *Jak Pana/i zdaniem powinna wyglądać usługa opiekuńcza, która zaspokajałaby Pana/i potrzeby? Jakie działania powinna zawierać?* były następujące:

a) zakresie potrzeb opiekuńczych

- pomoc w codziennych czynnościach
- pomoc w codziennych czynnościach, robienie zakupów, rozwiązywanie drobnych problemów
- pomoc w codziennych czynnościach
- pomoc w higienie całego ciała, zakupy, sprzątanie, organizacja dnia codziennego, podanie i zakupienie leków, skonsultowanie z lekarzem, pomiar glukozy we krwi, ciśnienia tętniczego, podanie kropli do oczu, zorganizowanie opału na zimę
- pomoc w dniu codziennym, zakupy, leki, rachunki
- robienie zakupów, mycie, rozmowa, sprzątanie, rozwiązywanie różnych problemów (urzędowe, leki, lekarz)
- pomoc w codziennych czynnościach, pomoc w robieniu zakupów, w rozwiązywaniu problemów

b) zakresie potrzeb zdrowotnych

- pomoc w dostępie do lekarza, badań profilaktycznych, dostępie do specjalistów
- pomoc w dojeździe do lekarza, zorganizowaniu lekarskiej, pielęgniarskiej wizyty domowej, pomoc w realizowaniu usługi rehabilitacji w domu
- pomoc w organizacji badań profilaktycznych, rehabilitacji
- umówienie i zawiezenie do lekarza, zorganizowanie recepty i wykupienie leków i maści, pomiar glukozy i ciśnienia, doradzenie diety dla cukrzyka
- konsultacja z lekarzem, pielęgniarka, pomiar ciśnienia, glukozy, pomoc w posmarowaniu kończyn maścią, zorganizowanie skierowania na badania
- zorganizowanie wizyty lekarskiej, pielęgniarskiej, rehabilitacyjnej, wykupienie leków
- dostęp do rehabilitacji, badań profilaktycznych, wizyt domowych, lekarza, pielęgniarki środowiskowej, pomoc w sytuacjach zdrowotnych

c) zakresie potrzeb emocjonalnych

- zapewnianie poczucia bezpieczeństwa, poczucia zrozumienia dla cierpienia, bólu, samotności
- zapewnienie konsultacji z psychologiem, codzienna rozmowa, wysłuchanie problemów i bolączek zdrowotnych
- poczucie bezpieczeństwa, poczucie zrozumienia cierpienia, bólu, samotności

- zrozumienie, poczucie bezpieczeństwa, zainteresowanie się moimi problemami rodzinnymi i zdrowotnymi („w końcu nie jestem brudna i mam posprzątane”)

- poczucie bezpieczeństwa, empatia

- zrozumienie problemów dnia codziennego, pomoc w rozwiązywaniu tych problemów, rozmowa, wyrozumiałość, empatia, uczucie, że nie jest się samemu

- poczucie bezpieczeństwa, poczucie zrozumienia dla cierpienia, bólu, samotności

d) zakresie potrzeb kulturalnych

- zakup prasy, chęć wyjazdu (kino, teatr, przedstawienie), organizacja wyjazdu do ośrodków kulturalnych

- wyjazd do kina, teatru

- wyjazd na mecz, pokaz filmów

- spotkanie z innymi ludźmi, rozmowa z nimi, wyjazd do kina, teatru, na przedstawienie

- dostęp do wydarzeń kulturalnych organizowanych w środowisku lokalnym, regionalnym, przedstawienia teatralne, muzyczne, wystawy

e) zakresie potrzeb społecznych

- pomoc w kontakcie z innymi osobami

- organizacja spotkania z innymi podopiecznymi (dzień seniora, klub seniora), organizowanie gier (szary, warcaby, bingo)

- uczestnictwo w życiu społecznym gminy, np. klubie seniora, dniach seniora, spotkaniach opłatkowych

- wydarzenia okolicznościowe (dzień seniora, babci, dziadka)

- kontakt z innymi osobami, chętnie bym poszedł na dzień seniora lub pograć w gry

- spotkanie towarzyskie, granie w gry towarzyskie, spotkania okolicznościowe

- kontakt z otoczeniem, uczestnictwo w klubie seniora, dniach seniora, w spotkaniu opłatkowym.

Podsumowując badania należy stwierdzić, iż obecnie proponowany zakres usług opiekuńczych świadczonych w domach podopiecznych zaspokaja podstawowe potrzeby uczestników. Jednakże nie zapewnia on uczestnictwa w życiu społecznym i kulturalnym gminy. Ankietowani chcieliby wyjść z domu, móc uczestniczyć w życiu społecznym gminy, w spotkaniach seniorów, np. w klubie seniora, mieć dostęp do wydarzeń kulturalnych. Ważnym obszarem

potrzeb, które nie są zaspokajane na wystarczającym poziomie jest dostęp do lekarza i pielęgniarki środowiskowej - ankietowane osoby starsze i niepełnosprawne nie mają możliwości korzystania ze stacjonarnych usług medycznych, z wizyt domowych, wszystko odbywa się zdalnie co zważywszy na stan zdrowia tych osób jest dla nich wysoce niekorzystne z punktu widzenia zdrowia fizycznego i psychicznego.

2.3 Wywiad focusowy z lokalnymi liderami

Dnia 17 lutego 2021 odbył się wywiad focusowy z liderami z Gminy Wojcieszków. W spotkaniu uczestniczyło 12 osób reprezentujących JST, NGO, biznes, lokalnych liderów.

Dyskusja oscylowała wokół następujących pytań:

- 1.1 Jakie problemy mają mieszkańcy naszej społeczności? Jak się te problemy przejawiają, z czego wynikają? Które problemy społeczne są najbardziej nasilone?
- 1.2 Jakie potrzeby społeczne mieszkańców gminy są zauważane? jakie braki w realizacji usług społecznych sygnalizują mieszkańcy?
- 1.3 Jakie działania powinny być podjęte, aby rozwiązywanie problemów społecznych było skuteczniejsze?
- 1.4 Jakie podmioty działające na terenie gminy byłyby w stanie realizować usługi społeczne dla mieszkańców?

Ad 1.

Zebrani liderzy wskazali, iż w gminie mieszkańcy mają mało okazji do wspólnych spotkań, integracji, organizacji wzajemnej pomocy. Zwykle rodziny zamknięte są w swoich domach, więzi sąsiedzkie są luźne. Mała jest także aktywność społeczna mieszkańców. W gminie wyraźnym problemem jest problem uzależnień. Dzieci i młodzież większość czasu spędza przed komputerem, nie angażują się w inne aktywności, mała jest także oferta konstruktywnego spędzania wolnego czasu dla nich. Obecnie pandemia pogłębiła jeszcze problemy psychiczne i uzależnienia od komputera wśród dzieci spowodowane niewychodzeniem z domu

Duże problemy mają osoby niepełnosprawne, nie ma dla nich praktycznie żadnej oferty poza nielicznymi usługami opiekuńczymi, nie mają dostępu do rehabilitacji, usług specjalistycznych. Dzieci niepełnosprawne muszą korzystać z usług poza gminą.

Seniorzy nie mają miejsca wspólnych spotkań, wielu seniorów wymaga stałej opieki, której nie mogą zapewnić pracujący członkowie rodzin. Seniorzy - osoby samotne i starsze nie chcą ponosić kosztów gotowych gorących posiłków, których same nie są też w stanie przygotować.

Ad 2.

Zgromadzeni na spotkaniu liderzy wskazali na następujące potrzeby i braki w realizacji usług społecznych:

- brak alternatywnych miejsc spotkań dla mieszkańców w różnym wieku głównie młodzieży
- brak opieki specjalistycznej, doraźnej
- szkoły dysponują miejscem do zajęć ale brak jest środków na ich prowadzenie
- pomoc psychologiczna dla dzieci i dorosłych
- warsztaty z kompetencji dla rodziców
- zorganizowane grupy spędzania czasu wolnego, np. harcerstwo
- doradztwo zawodowe dla młodzieży, w tym badanie predyspozycji zawodowych młodzieży
- wolontariat przy szkołach
- grupy wsparcia dotyczące przemocy w rodzinie, uzależnień głównie od alkoholu
- pomoc specjalistów w szkołach np. pedagog bardziej dostępny
- brak terapeuty ds. uzależnień w działającej we Wspólnocie Anonimowych Alkoholików Grupy „Przystań”,
- brak lokali dla ofiar przemocy lub innych sytuacji kryzysowych
- brak punktu konsultacyjnego interwencyjnego

Ad 3.

Podczas wywiadu wskazano na następujące działania, które powinny być podjęte w ramach powstającego Centrum Usług Społecznych:

- terapia i profilaktyka uzależnień dla dzieci w szkołach
- działania edukacyjne z przemocy, z uzależnień
- założenie harcerstwa
- warsztaty z kompetencji dla rodziców
- centrum pomocy specjalistycznej, usługi specjalistyczne dla rodzin, pedagog dla rodziców dzieci niepełnosprawnych, psycholog, terapeuta uzależnień
- organizacja miejsc spotkań dla młodzieży i dorosłych mieszkańców gminy

Ad 4.

W środowisku lokalnym działają organizacje pozarządowe oraz szkoły, które mogłyby być wykonawcami większości usług. Szkoły są zainteresowane realizacją usług głównie dla młodzieży.

2.4 Spotkania partycypacyjne z mieszkańcami

W ramach przygotowania diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej odbyły się trzy spotkania partycypacyjne z mieszkańcami gminy – „Diagnoza potrzeb i zasobów Gminy Wojcieszków – wypracowywanie rozwiązań”.

W dniu 22.02.2021 odbyło się pierwsze spotkanie partycypacyjne z mieszkańcami Gminy Wojcieszków. W spotkaniu uczestniczyły 22 osoby reprezentujące JST (Urząd Gminy, placówki oświatowe, GOPS), Radę Gminy.

W dniu 25.02.2021 odbyło się drugie spotkanie partycypacyjne z mieszkańcami Gminy Wojcieszków. W spotkaniu uczestniczył 15 osób przedstawicieli NGO, JST, lokalnego biznesu.

W dniu 26.02.2021 odbyło się trzecie spotkanie partycypacyjne z mieszkańcami Gminy Wojcieszków. W spotkaniu uczestniczyło 20 osób - sołtysi.

Spotkania miały następujące cele:

cel 1: analiza przedstawionych wyników ankiet

Analiza wyników ankiet - Jakie potrzeby społeczne występują w gminie? Identyfikacja i kategoryzacja problemów społecznych w gminie.

cel.2: wypracowanie rozwiązań

Na które z tych potrzeb może odpowiedzieć działalność CUS? Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb ?

cel 3: opracowanie katalogu potencjalnych usługodawców

Jaki potencjał może wykorzystać CUS w obszarze swojej działalności?

- Analiza doświadczeń w rozwiązywaniu problemów społecznych
- Określanie zasobów społecznych gminy
- Dotychczasowa współpraca instytucji i organizacji społecznych w na rzecz społeczności lokalnej

Na początku każdego spotkania zostały przedstawione wyniki ankiet przeprowadzonych wśród mieszkańców gminy. Uczestnicy spotkań wyrażali swoje opinie na temat wyników ankiet, precyzowali informacje dotyczące problemów społecznych, wskazywali na problemy i potrzeby, które są kluczowe z punktu widzenia rozwoju społeczności lokalnej. Najważniejszymi problemami z punktu widzenia uczestników spotkań są: starzenie się społeczeństwa, niepełnosprawność, uzależnienia, brak miejsc spotkań dla dzieci, młodzieży i

dorosłych mieszkańców gminy, problemy z dostępem do opieki zdrowotnej, bezrobocie, brak miejsc pracy na terenie gminy.

Zdaniem uczestniczących w spotkaniach mieszkańców gminy, w ramach powstającego Centrum Usług Społecznych należy wprowadzić następujące usługi społeczne:

- dzienny lub całodobowy dom dla osób niepełnosprawnych
- rehabilitacja dla mieszkańców w każdym wieku
- dostęp do usług lekarzy specjalistów
- organizacja zajęć dla młodzieży
- utworzenie klubu seniora wraz z usługami specjalistycznymi dla seniorów
- zajęcia kulturalne i edukacyjne dla mieszkańców
- organizacja miejsc spotkań dla młodzieży,
- organizacja czasu wolnego dla młodzieży,
- utworzenie centrum usług specjalistycznych (terapia rodzin, terapia uzależnień, Integracja Sensoryczna, psycholog)
- usługi integracyjne dla rodzin i dzieci

Omówiono także dotychczasowe doświadczenie gminy w rozwiązywaniu problemów społecznych mieszkańców. Dotychczas, z powodu ograniczonych środków finansowych w budżecie gminy, nie było dostępnych usług społecznych dla mieszkańców. Wyjątek stanowią usługi opiekuńcze dla osób starszych i niepełnosprawnych. Zdarzało się w przeszłości, iż usługi społeczne były świadczone w ramach różnych projektów realizowanych w gminie przez podmioty zewnętrzne. Jednak wraz z zakończeniem projektu, kończyły się także usługi. Mieszkańcy w poszukiwaniu usług społecznych wyjeżdżali do innych miejscowości, np. Krzywdy, Łukowa, Lublina.

W latach 2007 – 2010 Gmina Wojcieszków uczestniczyła w Programie Integracji Społecznej, w ramach którego realizowane były usługi społeczne przez podmioty działające na terenie gminy, część usług realizowanych było w partnerstwie. W gminie istnieją więc tradycje świadczenia usług społecznych przez lokalne podmioty w ramach partnerstw.

Na spotkaniach opracowano katalog potencjalnych usługodawców:

- szkoły
- biblioteka

- kluby sportowe w poszczególnych szkołach
 - organizacje pozarządowe działające na terenie gminy: stowarzyszenia, Spółdzielnia Socjalna Wojcieszkwianka, gdzie mogłyby zostać zatrudnieni specjaliści.
- Z punktu widzenia przyszłej współpracy ważna jest skuteczna komunikacja pomiędzy partnerami. Podkreślono, iż należy zobowiązać usługodawców do pozyskiwania środków zewnętrznych na realizację usług dla mieszkańców.

V ANALIZA POTENCJAŁU GMINY WOJCIESZKÓW W OBSZARZE ŚWIADCZENIA USŁUG SPOŁECZNYCH

Analiza potencjału została przeprowadzona poprzez: analizę desk research, ankietę skierowaną do dorosłych mieszkańców Gminy (pytanie nr 12), ankietę skierowaną do potencjalnych usługodawców oraz wywiady z mieszkańcami.

1 Potencjał społeczny Gminy - desk research

Potencjał społeczny odgrywa bardzo ważną rolę w funkcjonowaniu społeczności lokalnych, zalicza się do niego instytucje i organizacje świadczące usługi w zakresie oświaty i wychowania, upowszechniania kultury i sztuki, ochrony zdrowia, opieki społecznej, kultury fizycznej, sportu, turystyki, wypoczynku i rekreacji.

W Gminie Wojcieszków prowadzi działalność: Ośrodek Pomocy Społecznej, siedem szkół podstawowych, w tym jedna prowadzona przez organizację pozarządową, Gminna Biblioteka Publiczna, Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej, Poradnia lekarza POZ w Wojcieszkwie, oraz 20 organizacji pozarządowych, w tym:

- *Ochotnicze Straże Pożarne* – prowadzą działalność wynikającą ze statutów, a koncentrującą się na zapewnieniu bezpieczeństwa mieszkańcom (np. pokazy pierwszej pomocy medycznej, które odbywają się w szkołach i przedszkolach na terenie gminy), są także organizatorami imprez kulturalnych i plenerowych dla mieszkańców; w Gminie Wojcieszków działa 7 jednostek OSP: OSP w Burcu, OSP w Oszczepalinie Pierwszym, OSP w Oszczepalinie Drugim, OSP w Świderkach, OSP w Wojcieszkwie, OSP w Woli Bystrzyckiej, OSP w Wólce Domaszewskiej.
- *Koła Gospodyń Wiejskich* – prowadzą działalność w obszarze pielęgnowania kultury i dziedzictwa narodowego; na terenie Gminy działalność prowadzi 7 Kół Gospodyń Wiejskich: KGW w Burcu „Wyjątkowe i Gospodarne”, KGW Ciężkie, KGW Helenów, KGW Oszczepalin Drugi, KGW Siedliska, KGW Wojcieszków, KGW Wólka Domaszewska.



- *Kluby sportowe* – prowadzą działalność w obszarze wychowania fizycznego i sportu; na terenie Gminy działalność prowadzą 4 kluby sportowe: Uczniowski Ludowy Klub Sportowy „DRAGON” w Wojcieszkwie, z siedzibą przy ul. Parkowej 1, Uczniowski Ludowy Klub Sportowy „VENUS” przy Szkole Podstawowej w Oszczepalinie Drugim, Ludowy Klub Piłkarski „ORKAN” Wojcieszków, z siedzibą przy ul. Parkowa 1, Klub Sportowy „WÓLDOM” z siedzibą w Wólce Domaszewskiej.
- *Towarzystwo Przyjaciół Wojcieszkowa*, prowadzi działalność, która obejmuje: prowadzenie izby regionalnej i gromadzenie eksponatów, wyszukiwanie pieśni, ich utrwalanie i śpiewanie przez Ludowy Zespół Śpiewaczy „Lutnia”, popularyzowanie pieśni, zwyczajów, obrzędów i potraw Małej Ojczyzny na różnorodnych przeglądach, działalność wydawniczą opartą na gromadzeniu materiałów archiwalnych i źródłowych naszej przeszłości, odkrywanie twórców ludowych i promowanie wytworów sztuki ludowej.
- *Wiejskie Stowarzyszenie Oświatowo Kulturalne „Przymierze” w Burcu*, prowadzi szkołę podstawową oraz przedszkole; cele działania Stowarzyszenia: 1) wspieranie wszechstronnego i zrównoważonego rozwoju: społecznego, kulturalnego i gospodarczego wsi; 2) wspieranie demokracji i budowanie społeczeństwa obywatelskiego w środowisku lokalnym.
- *Stowarzyszenie Rozwoju Gminy Wojcieszków*, powstało w 2020 r., dotychczas prowadziło działalność taką, jak: pozyskanie żywności dla mieszkańców gminy z banku żywności, udział w akcji Szlachetna Paczka, organizacja spotkań dla NGO z terenu gminy; cele działania Stowarzyszenia: 1) Wspieranie działań przyczyniających się do aktywizacji życia społeczno- gospodarczego Gminy Wojcieszków. 2) Wspieranie inicjatyw, podejmowanie działań na rzecz zrównoważonego rozwoju obszarów wiejskich ze szczególnym uwzględnieniem Gminy Wojcieszków. 3) Działalność na rzecz ochrony środowiska. 4) Działalność kulturalna. 5) Propagowanie wiedzy na temat Unii Europejskiej. 6) Podtrzymywanie tradycji narodowej oraz rozwój świadomości obywatelskiej i kulturowej. 7) Działalność na rzecz tworzenia i rozwoju społeczeństwa obywatelskiego. 8) Działalność profilaktyczna związana z patologiami społecznymi. 9) Działalność na rzecz ochrony zdrowia i pomocy społecznej, osób z niepełnosprawnościami. 10) Działalność w zakresie kultury fizycznej i sportu. 11) Działalność edukacyjna i wychowawcza. 12) Rozwijanie i kultywowanie idei partnerstwa. 13) Przeciwdziałanie bezrobociu. 14) Działalność wydawnicza. 15) Popularyzowanie wiedzy z zakresu technologii informacyjnych. 16) Działania na rzecz propagowania dostępu do sieci Internet. 17) Współpraca z gminą i innymi organizacjami pozarządowymi. 18) Działalność na rzecz osób starszych.

- Wspólnota Anonimowych Alkoholików Grupa „Przystań”, prowadzi działalność w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom, pomocy osobom uzależnionym,
- Spółdzielnia Socjalna Wojcieszkowianka, utworzona przez Gminę Wojcieszków oraz Wiejskie Stowarzyszenie Oświatowo-Kulturalne „PRZYMIERZE” w Burcu, jako podmiot ekonomii społecznej świadczy usługi: opiekuńcze dla osób starszych, porządkowe oraz gastronomiczne mieszkańcom i instytucjom gminy.

Na terenie Gminy Wojcieszków funkcjonują trzy parafie katolickie: Parafia Najświętszego Serca Pana Jezusa w Wojcieszkowie, Parafia Św. Zofii w Zofiborze, Parafia Jezusa Chrystusa Ukrzyżowanego w Szczałbie (należy do niej miejscowość Burzec) oraz jedno zgromadzenie zakonne - Zgromadzenie Sióstr Służek Najświętszej Maryi Panny Niepokalanej. Parafie prowadzą działalność w obszarze kultu religijnego oraz działalność charytatywną.

Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Wojcieszkowie Prowadzi działalność w zakresie: zaopatrzenie mieszkańców Gminy Wojcieszków w wodę, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków z terenu Gminy, zbiórka i transport odpadów stałych, wywóz nieczystości płynnych, usługi asenizacyjne, usługi porządkowe, budowa budynków użyteczności publicznej, budowa dróg, chodników i parkingów, remonty dróg, transport kruszywa, roboty ziemne, rozprowadzanie gazu propan-butan

W Gminie Wojcieszków prowadzi działalność całodobowy prywatny ośrodek opiekuńczy - PYT-MONT Monika Pytlik, gdzie sprawowana jest opieka nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi. W ramach działalności prowadzone są zajęcia w zakresie rehabilitacji i fizjoterapii, a także terapia zajęciowa.

2 Potencjał społeczny gminy w świetle ankiet

W ankiecie skierowanej do dorosłych mieszkańców Gminy zapytano respondentów o czy znają organizacje pozarządowe i/lub przedsiębiorstwa działające w Gminie, które mogłyby świadczyć usługi społeczne w ramach Centrum Usług Społecznych? i poproszono o to, żeby je wymienili. Odpowiedzi udzielone przez ankietowanych: Spółdzielnia Socjalna Wojcieszkowianka, Ośrodek Zdrowia, Stowarzyszenie Rozwoju Gminy Wojcieszków, Koła Gospodyń Wiejskich, Ochotnicza Straż Pożarna, Towarzystwo Przyjaciół Wojcieszkowa, Szkoły Podstawowe, Kluby sportowe, Dom Seniora w Świderkach, GOPS, Gminna Biblioteka Publiczna, Parafia, Gmina, Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej sp. z o.o.

W celu określenia potencjału podmiotów, które mogłyby świadczyć usługi społeczne w ramach Centrum Usług Społecznych przeprowadzono badanie sondażowe skierowane do przyszłych potencjalnych usługodawców. Ankieta bazująca na metodologii CAWI (Computer Assisted Web Interview) dostępna była na stronie Internetowej Urzędu Gminy od 18 stycznia do 19 lutego 2021 roku. Zakres pytań dotyczył: doświadczenia w realizacji usług społecznych, opis proponowanej usługi, posiadania bazy lokalowej i wyposażenia oraz zasobów kadrowych. Na ankietę odpowiedziało 12 podmiotów świadczących usługi społeczne w różnych obszarach, poniżej w tabeli przedstawione są wyniki badania.

OŚWIATA	
Szkoła Podstawowa w Woli Bystrzyckiej Wola Bystrzycka 84, 21-411 Wojcieszków	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Prowadzenie zajęć edukacyjnych, wychowawczych i rekreacyjnych
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zajęcia artystyczne dla młodzieży i osób dorosłych Zajęcia manualno - techniczne (np. wykonywanie stroików świątecznych i palm wielkanocnych, przygotowywanie różnego rodzaju dekoracji domów, decupage) - grupa 25 osobowa ➤ usługi biblioteczne skierowane do młodzieży i osób starszych Wypożyczanie lektur szkolnych i literatury popularnej (bestsellery, albumy i literatura piękna). ➤ zajęcia gimnastyczne dla dorosłych i seniorów Zajęcia fitness, aerobowe, kardio i joga. - dwie grupy po 15 osób ➤ kurs komputerowy dla osób starszych Korzystanie i obsługa komputera. Poruszanie się w sieci internetowej. - dwie grupy po 10 osób
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Szkoła posiada dobrze rozwiniętą bazę lokalową - sala gimnastyczna, sale lekcyjne, pracownia komputerowa, lokal biblioteczny.
Zasoby kadrowe	Wykwalifikowana kadra pedagogiczna nauczyciele posiadają wyższe wykształcenie oraz stosowne kwalifikacje.
Szkoła Podstawowa im. bł. Jana Pawła II w Wólce Domaszewskiej	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Edukacja dzieci w oddziałach przedszkolnych oraz w klasach I -VIII. Prowadzenie dziecięcego zespołu tanecznego

Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ warsztaty z obsługi komputera dla osób starszych ➤ zajęcia sportowe dla dzieci i młodzieży prowadzone na sali gimnastycznej, ➤ zajęcia taneczne <p>- przewidywane grupy 20 osobowe.</p>
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Szkoła posiada odpowiednie zaplecze lokalowe przystosowana jest dla osób niepełnosprawnych - podjazd dla wózków inwalidzkich od strony sali gimnastycznej.
Zasoby kadrowe	Wykwalifikowana kadra pedagogiczna: informatyk, nauczyciel muzyki, nauczyciele w-f.
Zespół Szkół im. Henryka Sienkiewicza w Wojcieszkwie ul. Parkowa 1 A, 21-411 Wojcieszków	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Działania wynikające z założeń statutowych. Skierowane są zarówno do uczniów i wychowanków, jak też ich rodzin. Szkoła organizuje zajęcia z zakresu pomocy psychologiczno-pedagogicznej skierowane do uczniów szkoły i ich rodziców, zajęcia logopedyczne, zajęcia z psychologiem, zajęcia z pedagogiem, zajęcia z doradcą zawodowym. Ponadto jest organizatorem półkoloni w okresie ferii, zajęć sportowych (piłka nożna, piłka siatkowa, tenis stołowy, tenis ziemny), zajęć przygotowujących do egzaminu ósmoklasisty, zajęć rozwijających zainteresowania (taneczne, plastyczne, muzyczne, teatralne), imprez kulturalnych dla lokalnej społeczności, np. koncert pieśni patriotycznej, spotkania autorskie, Dzień Babci i Dziadka, Dzień Rodziny.
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<p>Szkoła ma możliwość zorganizowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ drużyny harcerskiej i zuchowej, ➤ zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży szkolnej oraz dorosłych, ➤ zajęć sportowych dedykowanych osobom starszym, ➤ zajęć szachowych, ➤ zajęć warsztatowych poświęconych zapobieganiu agresji i przemocy dedykowanych dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym, ➤ kursów tańca dla dorosłych i dzieci, ➤ nauki gry na instrumentach muzycznych np: na gitarze, ➤ stworzenia zespołu wokalnie - instrumentalnego, ➤ terapii integracji sensorycznej, w tym przypadku dysponujemy tylko potencjałem ludzkim, brak wyposażenia sali i kwalifikacji ➤ terapii logopedycznej, ➤ terapii psychologicznej, ➤ zajęć z języka angielskiego, rosyjskiego, ➤ zajęć z programowania, ➤ koła czytelniczego, ➤ koła fotograficznego,

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ spotkań i imprez kulturalno – integracyjnych dla seniorów, ➤ międzypokoleniowych zajęć warsztatowych (robótki ręczne, papieroplastyka, kucharskich itp.), ➤ kół kształceniowych dla osób starszych (uwzględniających wzajemne kształcenie seniorów) np. komputerowe, językowe, robótek ręcznych itp. ➤ usług edukacyjnych dla seniorów, np. obsługi komputera w celu zapobiegania wykluczeniu cyfrowemu.
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Placówka posiada bogatą bazę lokalową, w tym salę gimnastyczną, pracownię komputerową, dostosowaną dla osób niepełnosprawnych
Zasoby kadrowe	Logopeda, neurologopeda, pedagog, surdopedagog, terapeuta pedagogiczny, psycholog, nauczyciele informatyki, wychowania fizycznego, języka angielskiego, języka rosyjskiego, plastyki, techniki, muzyki, nauczyciele edukacji wczesnoszkolnej, nauczyciele bibliotekarze.
SŁUŻBA ZDROWIA	
Centrum Rehabilitacji 21-412 Adamów, ul. Męczenników Katynia 2	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Rehabilitacja prowadzona w warunkach ambulatoryjnych oraz w warunkach domowych w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia oraz w systemie prywatnym. Rehabilitacja prowadzona jest dla każdej grupy wiekowej. Prowadzimy rehabilitacje dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności w stopniu znacznym. Oferujemy rehabilitacje indywidualną korekcyjną dla młodzieży. Rehabilitacje profilaktyczną przeciwbólową, masaże przeciwbólowe oraz zabiegi z zakresu fizykoterapii i hydroterapii
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ZROWY SENIOR (60+) zwiększenie świadomości na temat zdrowego stylu życia RUCH I DIETA. ➤ Ćwiczenia grupowe profilaktyczne- przeciwbólowe prowadzone przez fizjoterapeutę raz w tygodniu dla grupy 10-15osób. ➤ Zajęcia Nordic walking. ➤ Warsztaty dietetyczne- budowanie świadomości o roli żywienia dla osób 60+. ➤ ZDROWY STYL ŻYCIA- Warsztaty dietetyczne dla innych grup wiekowych. Uświadamianie młodzieży o roli żywienia w sporcie. Kształtowanie nawyków prawidłowego odżywiania u dzieci młodzieży i rodziców. ➤ Proponujemy inne warsztaty prowadzane przed dietetyka żywieniowego oraz dietetyka sportowego. ➤ Prowadzenie zajęć sportowych dla młodzieży (zajęcia grupowe). ➤ Zajęcia korygujące wady postawy u dzieci i młodzieży. ➤ REHABILITACJA w warunkach ambulatoryjnych dla każdego

	<p>mieszkańca gminy Wojcieszków (szybszy dostęp).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cykl masaży przeciwbólowych, zabiegi fizjoterapeutyczne
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Lokal na zabiegi w ramach rehabilitacji ambulatoryjnej jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Na zajęcia grupowe oraz warsztaty lokal nie jest wystarczająco duży, nie posiadamy większej ilości sprzętu do prowadzenia zajęć w grupach.
Zasoby kadrowe	Fizjoterapeuci, technicy masażu, terapeuci zajęciowi, możliwość zatrudnienia dodatkowego personelu.
PYT-MONT Monika Pytlik Świderki 1 21-411 Wojcieszkw	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Firma zajmuje się prowadzeniem całodobowego ośrodka opiekuńczego gdzie sprawowana jest opieka nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi. W ramach działalności prowadzone są zajęcia w zakresie rehabilitacji i fizjoterapii, a także terapia zajęciową. Dotychczasowa praca skierowana do osób zamieszkujących w Domu Seniora w Świderkach oraz mieszkańców.
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rehabilitacja w warunkach domowych, ➤ usługi w zakresie opieki, pielęgnacji, ➤ usługi pielęgniarstwa wyjazdowe, ➤ catering (posiłki spełniające zalecenia dietetyczne, ➤ usługa w zakresie sprzątnięcia, prania.
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Obiekt spełniający wymagania, bez barier architektonicznych z zapleczem do rehabilitacji i fizjoterapii, pokojami dziennymi i własną kuchnią spełniająca kryteria prawidłowego żywienia, pralnia.
Zasoby kadrowe	Mgr. pielęgniarstwa, pielęgniarki dyplomowane, rehabilitanci i fizjoterapeuta, opiekunowie medyczni, opiekunowie osób starszych, kucharka, pomoc kuchenna, konserwatorzy powierzchni płaskich-sprzątaczk.
POMOC SPOŁECZNA	
Wspólnota Anonimowych Alkoholików Grupa "Przystań"	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	24 lata dzielenia się doświadczeniem jak wyjść z nałogu
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Powstanie Punktu Konsultacyjnego dla osób z uzależnieniem przy Urzędzie Gminy, ➤ Zatrudnienie psychoterapeuty spotkania raz w tygodniu.
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Dotychczasowe pomieszczenie w Ośrodku Zdrowia w Wojcieszkwie – podpiwniczenie
Zasoby kadrowe	Ukończona terapia, 25 lat trzeźwości.
Spółdzielnia Socjalna Wojcieszkwianka	

Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Spółdzielnia świadczy usługi opiekuńcze, porządkowe oraz gastronomiczne. Usługi opiekuńcze świadczone są dla chorych, samotnych i niepełnosprawnych mieszkańców z terenu naszej gminy (12 osób) Usługi porządkowe (2 osoby) Usługi cateringowe skierowane i świadczone są dla dzieci uczęszczających do szkół podstawowych na terenie gminy Wojcieszków są to SP Oszczepalin, SP Wola Bystrzycka, SP Siedliska oraz dla podopiecznych GOPS i osób prywatnych.
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usługi opiekuńcze w dziennym domu pobytu dla seniorów, ➤ Prowadzenie działalności kulturalnej w świetlicach wiejskich dla dzieci i młodzieży, ➤ organizacja cateringu na imprezy.
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Na chwilę obecną nie posiadamy lokalu, by móc świadczyć usługi społeczne dla mieszkańców.
Zasoby kadrowe	Pracownicy pracujący w naszej spółdzielni to wykwalifikowani opiekunowie medyczni, kucharz i pomoce kuchenne.
BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Wojcieszowie	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Komisja nie realizowała usług społecznych. Prowadziła rozmowy motywujące z osobami uzależnionymi lub współuzależnionymi.
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Działania profilaktyczno-edukacyjne w placówkach szkolnych.
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	brak
Zasoby kadrowe	Terapeuta uzależnień, psycholog dziecięcy oraz policjant.
REKREACJA I SPORT	
ULKS Dragon Wojcieszków	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Organizacja zajęć sportowych z piłki siatkowej, piłki nożnej i tenisa stołowego dla około 100 osób, zajęcia o wysokim standardzie z wykwalifikowanymi trenerami. Trenerzy posiadają dyplomy, certyfikaty. Wydarzenia sportowe na skalę wojewódzką. Zajęcia rekreacyjne - robotyka i programowanie.
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zajęcia sportowe: piłka siatkowa, tenis stołowy, piłka nożna
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Wyposażenie w sprzęt sportowy np. piłki, pachołki, siatki itp.

wyposażenie)	
Zasoby kadrowe	Kadra: trener II klasy piłki siatkowej, trener II klasy piłki nożnej (w trakcie kurs Grassroots C), instruktor form siłowych fitness - możliwość prowadzenia zajęć na siłowni, instruktor tenisa stołowego.
KULTURA	
Gminna Biblioteka Publiczna w Wojcieszkwie ul. Kościelna 36, 21-411 Wojcieszków	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Organizacja wyjazdów kulturalno-edukacyjnych - teatr, kino, muzea, rekreacja, hipoterapia itp. (grupa docelowa: dzieci, młodzież, dorośli bez ograniczeń ilościowych - grupy nie większe niż 30-50 osób). Warsztaty artystyczne (grupa docelowa: dzieci, bez ograniczeń ilościowych - grupy nie większe niż 8 osób).
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizacja wyjazdów kulturalno-edukacyjnych - teatr, kino, muzea, rekreacja, hipoterapia itp. grupa docelowa: dzieci, młodzież, dorośli bez ograniczeń ilościowych - grupy nie większe niż 30-50 osób ➤ Warsztaty artystyczne grupa docelowa: dzieci, bez ograniczeń ilościowych - grupy nie większe niż 8 osób ➤ Zajęcia komputerowe grupa docelowa: dzieci i seniorzy bez ograniczeń ilościowych - grupy nie większe niż 5 osób ➤ Spotkania autorskie dzieci, młodzież, dorośli, ilość do 60 osób ➤ Organizacja rajdów rowerowych dzieci, młodzież i dorośli, ilość do 15 osób ➤ Zajęcia tematyczne dla młodzieży w zależności od tematyki od 5 do 15 osób ➤ Zajęcia sportowo-rekreacyjne grupa docelowa dzieci, młodzież, dorośli od 10 do 15 osób ➤ Organizacja ferii zimowych i letnich grupa docelowa: dzieci, ilość od 15 do 20 osób ➤ Organizacja imprez kulturalnych grupa docelowa: dzieci, młodzież, dorośli, ilość w zależności od wydarzenia i miejsca organizacji
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Lokal biblioteki nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.
Zasoby kadrowe	Kadra posiada zaświadczenia o ukończeniu szkoleń z zakresu wyżej wymienionych usług.

ORGANIZACJE SPOŁECZNE	
Stowarzyszenie Rozwoju Gminy Wojcieszków Kościelna 46 , 21-411 Wojcieszków	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Pozyskanie żywności dla mieszkańców gminy z banku żywności, udział w akcji Szlachetna Paczka, organizacja spotkania integracyjno- organizacyjne NGO z terenu gminy.
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zajęcia z seniorami prowadzone w Klubie Seniora (warsztaty, integracja międzypokoleniowa,) ➤ harcerstwo ➤ zajęcia specjalistyczne (z dziećmi z dysfunkcjami i niepełnosprawnością) ➤ zajęcia rozwijające
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Działania realizowane będą na terenie lokali użytkowanych przez instytucje z którymi Stowarzyszenie będzie współpracowało tj. szkoły, biblioteki, kluby sportowe, stowarzyszenia.
Zasoby kadrowe	Członkowie stowarzyszenia to osoby z bogatym doświadczeniem i kwalifikacjami z zakresu: pomocy społecznej, terapii pedagogicznej, terapii zajęciowej, zajęć psychologiczno-pedagogicznych, zajęć specjalistycznych, zajęć rozwijających uzdolnienia, zajęć wyrównujących braki edukacyjne.
Wiejskie Stowarzyszenie Oświatowo-Kulturalne "Przymierze" Burzec 30, 21-411 Wojcieszków	
Doświadczenie w realizacji usług społecznych	Stowarzyszenie realizuje przede wszystkim usługi z zakresu edukacji i wychowania. Zostało powołane w 2001 r. Jest organem założycielskim i prowadzącym dla szkoły podstawowej i dla zespołu wychowania przedszkolnego. Grupą docelową są dzieci i młodzież w wieku od 3 do 15 lat. Obecnie jest to 77 osób.
Opis proponowanej usługi, grupa docelowa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usługi edukacyjne i wychowawcze dla dzieci i młodzieży w wieku od 3 do 15 lat, w szczególności zajęcia opiekuńcze (świetlicowe) oraz terapeutyczne (logopedyczne, korekcyjno-kompensacyjne, socjoterapeutyczne).
Infrastruktura techniczna (lokal i wyposażenie)	Budynek dwupiętrowy, nie jest dostosowany dla osób niepełnosprawnych, użytkowany na podstawie umowy użyczenia z UG Wojcieszków.
Zasoby kadrowe	Kadra posiada odpowiednie kwalifikacje do ww. usług.

10 Potencjał społeczny Gminy w świetle wywiadów i spotkań z mieszkańcami

W celu określenia potencjału Gminy Wojcieszków w obszarze realizacji usług społecznych zapytano o to mieszkańców Gminy uczestniczących w wywiadach i w spotkaniach.

Osoby, które uczestniczyły w wywiadach wskazały następujących potencjalnych usługodawców:

- w obszarze uzależnień: GOPS, stowarzyszenie działające w Gminie, klub AA Przyszań
- w obszarze przemocy: GOPS, policja, stowarzyszenia działające w Gminie, Urząd Gminy
- usługi dla seniorów: stowarzyszenia działające w Gminie, Urząd Gminy, ośrodek zdrowia, kościoły, szkoły, OSP, policja
- usługi dla osób niepełnosprawnych: spółdzielnia socjalna Wojcieszkwianka, ośrodek zdrowia, biblioteka, szkoły, GOPS, Urząd Gminy
- usługi dla dzieci niepełnosprawnych: Państwo Białach z Krzywdy, Anna Jalowska, logopeda, terapeuta SI
- usługi dla rodzin: stowarzyszenia działające w Gminie, Urząd Gminy, GOPS, szkoły
- usługi dla dzieci i młodzieży: szkoły, biblioteka

Uczestnicy wywiadu focusowego jako głównych realizatorów usług społecznych wskazali na organizacje pozarządowe oraz szkoły.

Na spotkaniach z mieszkańcami opracowano katalog potencjalnych usługodawców. Zdaniem uczestników spotkań mogą to być:

- szkoły
- biblioteka
- kluby sportowe w poszczególnych szkołach
- organizacje pozarządowe działające na terenie gminy: stowarzyszenia, Spółdzielnia Socjalna Wojcieszkwianka, gdzie mogłyby zostać zatrudnieni specjaliści.

Podkreślono, iż wiele usług mogłoby być realizowanych w partnerstwie i że należy zadbać o skuteczną komunikację pomiędzy partnerami. Podkreślono, iż należy zobowiązać usługodawców do pozyskiwania środków zewnętrznych na realizację usług dla mieszkańców.

VI Wyniki diagnozy - lista wskaźników

Na podstawie przeprowadzonej analizy dokumentów zastanych oraz badań ankietowych oraz wywiadów wśród mieszkańców Gminy Wojcieszków zdiagnozowano występujące w Gminie główne problemy i potrzeby.

Rodziny objęte wsparciem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wojcieszkwie często borykają się jednocześnie z wieloma problemami. W latach 2018-2020 najczęściej rodzin uzyskało wsparcie z powodu ubóstwa, bezrobocia, długotrwałej i ciężkiej choroby, niepełnosprawności. W 2020 roku 45% rodzin spośród rodzin objętych opieką GOPS

otrzymywało pomoc z powodu ubóstwa, 42% rodzin z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby, 33% z powodu niepełnosprawności, a 27% z powodu bezrobocia.

Według wywiadu rodziny korzystające z pomocy GOPS borykają się z problemami finansowymi, trudnościami w komunikacji z gminą, bezrobociem lub tylko dorywczą, niskopłatną pracą, mają utrudniony kontakt z psychologiem dziecięcym, często problemem głównym jest przemoc i nadużywanie alkoholu.

Na przestrzeni trzech lat liczba **osób bezrobotnych** zarejestrowanych w PUP z terenu Gminy Wojcieszków spadła o 10,5%. W związku z tym, iż w badaniu ankietowym dorosłych mieszkańców gminy na bezrobocie, jako na główny problem wskazało 48% ankietowanych, można przypuszczać, iż **w gminie istnieje duży problem z bezrobociem ukrytym**. W wywiadzie z osobą bezrobotną dane te znalazły potwierdzenie. Osoby bezrobotne zamieszkujące Gminę borykają się z brakiem pracy, szczególnie na miejscu, na miejscu są dostępne prace dorywcze, zwykle sezonowe, mało płatne. Jest także utrudniony dojazd do pracy, a trzeba szukać pracy poza gminą.

Jako jedną z głównych potrzeb rodzin 55,2 % ankietowanych wskazało „Organizowanie kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje dla osób poszukujących pracy”. Dla osób bezrobotnych zdaniem respondentki ważne są szkolenia, kursy podwyższające kwalifikacje, a także wsparcie doradcy zawodowego, pośrednika pracy – pomoc w znalezieniu pracy, przygotowanie dokumentów, wysłanie dokumentów mailem.

W latach 2018-2020 liczba rodzin objętych procedurą Niebieskiej Karty z powodu **przemocy w rodzinie** sukcesywnie zmniejszała się, natomiast rosła liczba rodzin wobec których wszczynano procedurę w kolejnych latach. Dane te znajdują odzwierciedlenie w danych związanych z przestępczością w Gminie Wojcieszków - biorąc pod uwagę liczbę zdarzeń odnotowanych w rewirze Policji, najwięcej z nich dotyczyło interwencji domowych. Z wywiadu z osobą doznającą przemocy w rodzinie wynika, iż procedura Niebieskiej Karty jest nieskuteczna, a osoby doznające przemocy nie otrzymują adekwatnej pomocy. Nie ma wsparcia psychicznego dla ofiar przemocy, jest utrudniony dostęp do usług psychologicznych, terapii rodzinnej, terapii dla dzieci ofiar przemocy. Ofiary nie mają informacji jaka pomoc im się należy, w gminie nie ma mieszkania, w którym ofiara przemocy mogłaby się schronić wraz z dziećmi.

40,7 % ankietowanych dorosłych mieszkańców gminy jako główny problem rodzin podało **alkoholizm**. Znajduje to potwierdzenie w danych GKRPAiPN, oraz w wywiadzie z osobą uzależnioną. Osoby dotknięte chorobą alkoholową borykają się z wieloma problemami: nie wszyscy uważają chorobę alkoholową za chorobę, w rodzinach wstydzą się jej, ukrywają, interwencje są podejmowane za późno. Widoczny jest także brak edukacji nt. uzależnień, że uzależnienie, to choroba, która wymaga leczenia.

Ankietowani dorośli mieszkańcy Gminy wskazali jeszcze na następujące **problemy rodzin**: brak ofert rodzinnego spędzania wolnego czasu – 38%, niezaradność życiowa – 36,9%, zanikanie tradycyjnych form spotkań rodzinnych – 33,3%.

Z wywiadu z rodziną wynika, iż problemem jest brak ma placu zabaw dla dzieci przy każdej szkole, jest zbyt uboga oferta działań kulturalnych dla rodzin, dzieci siedzą cały czas przed komputerem, nie ma oferty spędzania wolnego czasu dla dzieci, problem z wczesnym paleniem papierosów, zwłaszcza elektronicznych, ograniczony kontakt z dentystą.

Główne potrzeby rodzin, według ankietowanych, to ułatwienie dostępu do rehabilitacji – 52,3%, ułatwienie dostępu do usług prawnych – 35,8%, organizacja wydarzeń sportowych i kulturalnych – 33,7%. Rodzina udzielająca wywiadu wskazała jeszcze na następujące potrzeby: plac zabaw przy każdej szkole, oferta dla młodszych dzieci - propozycja spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży, w tym oferta dla dziewczynek, wsparcie psychologa dla dzieci i dla dorosłych, dla rodziców spotkania z psychologiem na temat wychowywania dzieci, np. podczas wywiadówek, organizacja pikników dla rodzin, „Dzień rodziny” – wspólne rodzinne spędzanie wolnego czasu, wspólne rodzinne wycieczki. Rodziny potrzebują dostępu do pomocy psychologicznej dla dzieci, pomocy gminy np. w poprawieniu warunków mieszkaniowych, dostępie do kolonii, zimowisk, półkolonii, wycieczek dla dzieci, zajęć pozalekcyjnych dla dzieci, zajęć kulturalnych, zajęć wyrównawczych w szkole, potrzebujemy efektywnego i konkretnego wsparcia asystenta rodziny lub woluntariusza, np. przy pomocy dzieciom w odrabianiu lekcji.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że na przestrzeni trzech lat wzrosła w Gminie liczba rodzin dotkniętych problemami związanymi z **dlugotrwałą lub ciężką chorobą** w stosunku do ogólnej liczby rodzin objętych opieką GOPS. Ma to odzwierciedlenie w danych dotyczących osób niepełnosprawnych, które wskazują na wzrost liczby osób niepełnosprawnych o 16% w

roku 2020 w porównaniu do roku 2019. Wśród **osób niepełnosprawnych** przeważają osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Ankietowani mieszkańcy gminy wskazali na następujące problemy osób niepełnosprawnych: utrudniony dostęp do świadczeń medycznych (np. do rehabilitacji) – 72,8%, brak oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych dla osób niepełnosprawnych – 48%, brak zorganizowanych form spędzania czasu – 43,7%, utrudniony dostęp do usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych – 39,1%.

Według osoby udzielającej wywiadu problemem osób niepełnosprawnych w gminie jest ograniczony dostęp do usług medycznych, szczególnie specjalistycznych, bardzo utrudniony dostęp do rehabilitanta, brak usług specjalistycznych dla osób niepełnosprawnych, do niektórych budynków użyteczności publicznej nie ma dostępu dla osób niepełnosprawnych, nie ma dostosowanej do możliwości osób niepełnosprawnych oferty kulturalnej, nie ma miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych.

Główne potrzeby osób niepełnosprawnych według ankietowanych mieszkańców gminy, to: dostęp do rehabilitacji – 65,9%, pomoc w opiece nad osobą niepełnosprawną dla opiekunów z rodziny – 49,1%, dostęp do usług pielęgnacyjno – opiekuńczych – 48,7%, pomoc psychologiczna – 36,9%.

W przeprowadzonym wywiadzie z osobą niepełnosprawną powyższe potrzeby znalazły swoje potwierdzenie i doprecyzowanie. Ważną potrzebą jest dostęp do lepszej opieki medycznej, szczególnie specjalistycznej, dostęp do rehabilitanta, do pomocy medycznej na miejscu w domu – usługi pielęgniarstwa środowiskowego, np. pobranie krwi w domu, zastrzyki, zapewnienie usług specjalistycznych dla osób niepełnosprawnych, zrobienie podjazdów dla osób niepełnosprawnych do budynków użyteczności publicznej, przygotowanie oferty kulturalnej dedykowanej dla osób niepełnosprawnych, oferta miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, utworzenie dziennego domu pobytu dla osób niepełnosprawnych, dostęp do psychologa, dostarczanie obiadów, usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne, dostęp do samochodu do transportu osób niepełnosprawnych.

Ważnym problemem społecznym Gminy Wojcieszków jest **starzenie się społeczeństwa**, dostrzega go 58% ankietowanych. W 2019 roku wśród mieszkańców Gminy Wojcieszków ponad połowa, to osoby w wieku produkcyjnym (59,7%), osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowią 20,6%, natomiast osoby w wieku poprodukcyjnym stanowią 19,7% ludności. Współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wynosi 25,5. Ankietowani

wskazali na następujące problemy seniorów: choroby – 55,9%, izolacja społeczna (samotność) – 53%, utrudniony dostęp do placówek medycznych – 51,3%, utrudniony dostęp do usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych – 40,5%.

Powyższe problemy **seniorów** znajdują swoje potwierdzenie w wywiadzie z osobą starszą. Jako główne problemy osoba ta wskazała: brak zorganizowania czasu wolnego, samotność, wykluczenie z działań społecznych, brak dostępu do świadczeń medycznych i rehabilitacji, złe funkcjonowanie służby zdrowia, bardzo ograniczona dostępność do lekarza, pielęgniarki, brak pielęgniarki środowiskowej, trzeba wynajmować prywatnie pielęgniarkę. W ośrodku zdrowia jest zła obsługa pacjenta, są opryskliwi, nie wytłumaczają starszej osobie.

Główne potrzeby seniorów według ankietowanych, to: pomoc w wykonywaniu ciężkich prac domowych – 50,9%, organizacja usług opiekuńczo – pielęgnacyjnych – 47,7%, doradztwo i załatwianie spraw urzędowych – 42,3%, utworzenie klubu seniora – 41,9%.

Według seniora udzielającego wywiadu, trzeba poprawić funkcjonowanie służby zdrowia, dostęp do usług medycznych, potrzebne jest zagospodarowanie wolnego czasu dla seniorów: spotkania w gronie seniorów we własnym pomieszczeniu, potrzebna jest osoba, która by prowadziła, np. klub seniora, zajęcia w klubie, organizowała wyjazdy na wycieczki, spotkania z lekarzem, wspólne spacerki; seniorzy chcieliby, żeby im zorganizować wczasy dla seniorów 7 dniowe, seniorzy płacą za siebie, wycieczki np. do Ciechocinka, Lichenia; potrzebny jest wolontariat dla osób samotnych, leżących (OSP, kościół, szkoły), usługi opiekuńcze dla osób starszych, niesamodzielnych, samotnych, można np. założyć dzienny dom opieki, gdzie wszystko to mogłoby się zmieścić.

Ważnym obszarem polityki społecznej w Gminie jest obszar **opieki zdrowotnej**. Według danych udostępnionych przez Przychodnię Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Poradnia lekarza POZ w Wojcieszkowie w latach 2018-2020 najczęściej powtarzające się problemy zdrowotne pacjentów, to:

- choroby układu krążenia: nadciśnienie tętnicze, udary, miażdżyca, zawały – 7210
- cukrzyca – 2320
- choroby tarczycy – 3530

Ankietowani mieszkańcy gminy wskazali następujące problemy w tym obszarze: mała liczba lekarzy specjalistów – 89,6%, długi okres oczekiwania na usługi medyczne – 69,9%,

utrudniony dostęp do rehabilitacji – 67,7%, ograniczona liczba wizyt domowych lekarza u osób przewlekle chorych i niepełnosprawnych – 43,4%.

W ankietach wskazano na następujące główne **potrzeby w obszarze opieki zdrowotnej**: ułatwienie dostępu do rehabilitacji – 79,9%, ułatwienie dostępu do lekarzy specjalistów – 65,2%; Najbardziej potrzebni lekarze specjaliści, to: kardiolog (33wskazania), neurolog (26 wskazań), ortopeda (22 wskazania) i okulista (20 wskazań), utworzenie Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego – 45,2%.

W gminie w roku szkolnym 2020/2021 do szkół podstawowych na terenie gminy uczęszczało 624 uczniów, w tym 17 uczniów niepełnosprawnych, natomiast wychowaniem przedszkolnym objęto 218 dzieci. Na przestrzeni trzech lat liczba dzieci i uczniów uczęszczających do placówek na terenie gminy systematycznie się zmniejsza: 2018/2019 – 936 dzieci, 2019/2020 – 868, 2020-2021 – 842.

Za najważniejsze problemy dzieci i młodzieży w Gminie Wojcieszków ankietowani dorośli uznali: brak odpowiedniego miejsca na spotkania dla młodzieży – 71%, brak zorganizowanych form spędzania wolnego czasu – 47%, ograniczony dostęp do placówek kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych – 43%, używanie alkoholu – 36,6%.

Ankietowani **dzieci i młodzież** z Gminy Wojcieszków za najważniejsze swoje problemy uznali brak odpowiedniego miejsca na spotkania dla młodzieży – 68%, brak zorganizowanych form spędzania wolnego czasu – 61%, ograniczona oferta zajęć kulturalnych, edukacyjnych, sportowych dla dzieci i młodzieży – 43%.

Według młodej osoby udzielającej wywiadu w gminie dzieci i młodzież borykają się z następującymi problemami: słaba integracja wśród młodszych dzieci, brak miejsca spotkań dla dzieci i młodzieży, brak klubu sportowego dla dziewczyn, brak inicjatyw kulturalnych dla dzieci i młodzieży np. z Biblioteki, spotkań z ciekawymi osobami, złej jakości boiska, siłownia, plac zabaw dla młodszych dzieci, brak realnej pomocy w wyborze szkoły ponadpodstawowej, brak grup dla dzieci i młodzieży takich, jak np. harcerstwo, brak inicjatyw, które by angażowały dzieci i młodzież, np. wolontariatu.

Wśród ankietowanych dzieci i młodzieży 37% spotkało się ze zjawiskiem przemocy. Osoby te określając miejsce, w którym spotkały się z przemocą najczęściej wskazywały na szkołę – 69,8%. Spośród wszystkich uczestników ankiety 15% padło ofiarą przemocy, a sprawcami

najczęściej okazali się być koledzy / koleżanki – 85,7% ofiar przemocy udzieliło taką odpowiedź. Najczęstsze akty przemocy, których doświadczali to: plotkowanie 51,9%, wyśmiewanie, poniżanie – 48,1% i popychanie – 29,6%.

Główne potrzeby dzieci i młodzieży według dorosłych respondentów, to: organizacja miejsca spotkań dla młodzieży – 61,6%, szersza oferta pożytecznego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży – 59,5%, organizacja obozów, kolonii, półkolonii – 44,4%, organizacja wyjazdów na basen – 33%.

Ankietowani dzieci i młodzież określili także swoje potrzeby, jest to: organizacja miejsca spotkań dla młodzieży – 59%, organizacja wyjazdów na basen – 48%, organizacja obozów, kolonii, półkolonii – 45%, szersza oferta pożytecznego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży – 43%.

Dzieci i młodzież z gminy potrzebują następujących działań (dane z wywiadu): organizacji miejsca spotkań dla dzieci i młodzieży, założenia klubu sportowego dla dziewczyn, np. piłka ręczna, piłka nożna, organizacji wyjazdów na basen, remontu placu zabaw dla dzieci, boisk, siłowni, organizacji spotkań w grupach dla dzieci i młodzieży po szkole, organizacji spotkań z psychologiem, z zaufanym, z zewnątrz gminy, założenia harcerstwa, organizacji spotkań z doradcą zawodowym nt. pomocy w wyborze szkoły: diagnoza predyspozycji zawodowych, pomoc w wyborze szkoły średniej, organizacji spotkań w szkołach ponadpodstawowych, powstania wolontariatu dzieci i młodzieży.

Ankietowani dzieci i młodzież pytani o problemy wśród dzieci i młodzieży niepełnosprawnej udzielili następujących odpowiedzi: 49% respondentów wskazało na: samotność, również 49% na brak dostosowanej do osób niepełnosprawnych oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych, sportowych, oraz 48% na brak zorganizowanych form spędzania czasu.

Według wywiadu rodziny wychowujące dzieci niepełnosprawne mają problem z dostępem do usług specjalistycznych, nie ma w gminie żadnego ośrodka rehabilitacji, najbliższy ośrodek jest w Łukowie, wiele osób nie ma możliwości dojechania na zajęcia; brakiem opieki wytchnieniowej – są dzieci, które bardzo absorbują rodziców i rodzice nie są w stanie np. nawet zrobić zakupów. W gminie nie ma specjalistycznego wsparcia dla dzieci niepełnosprawnych w przedszkolu/szkole: fizjoterapia, sala do ćwiczeń, nie ma w szkole zaplecza dla tych dzieci, nie ma terapeutów, wykwalifikowanej kadry opiekuńczej; nie ma klas integracyjnych, grup

integracyjnych w przedszkolu. Nie jest zwracany koszt dojazdu dziecka na WWR – ważne, żeby zapewnić rodzicom, co im się według prawa należy.

Rodziny wychowujące dzieci niepełnosprawne potrzebują pomocy w opiece nad tymi dziećmi, zapewnienia usług specjalistycznych, organizacji zabaw dla dzieci niepełnosprawnych, wyjazdów np. do kina, rozrywek kulturalnych dla dzieci niepełnosprawnych w grupach wiekowych, spotkań z osobami, które pokażą im pozytywne wzorce, zapewnienie oferty kulturalnej tylko dla dzieci niepełnosprawnych i ich rodziców, wspólnych wyjazdów połączonych z formą terapii np. terapia kozami, hipoterapia itp.

Potrzeba organizacji specjalistycznej opieki nad dziećmi niepełnosprawnymi w przedszkolu/szkole. Ważne byłoby założenie grupy wsparcia dla rodziców: spotkania co miesiąc – konkretny temat spotkań pożyteczny dla rodziców, nowości, które są ważne w kontekście opieki nad niepełnosprawnymi dziećmi.

Wśród istotnych innych problemów istniejących w Gminie Wojcieszków 45% ankietowanych wskazało na zanieczyszczenie środowiska. Problemy, które według ankietowanych rzadko występują lub nie występują w Gminie Wojcieszków, to bezdomność, przestępczość, problemy mieszkaniowe oraz narkomania.

REKOMENDACJE

Przeprowadzona diagnoza oraz analiza danych umożliwiła rozpoznanie problemów i potrzeb mieszkańców Gminy Wojcieszków. Biorąc pod uwagę powyższą analizę rekomenduję do wykonania w Centrum Usług Społecznych następujące usługi społeczne:

l.p.	usługa	proponowany zakres usługi	grupa docelowa	grupa docelowa/ liczebność	minimalna liczba osób objętych usługą
1.	klub seniora (w przyszłości dzienny dom pobytu)	rehabilitacja, oferta działań kulturalnych, edukacyjnych (nowe technologie), pomoc w wykonywaniu ciężkich prac domowych, doradztwo i załatwianie spraw urzędowych, ułatwienie dostępu do lekarzy specjalistów; organizacja różnych warsztatów, spotkania z lekarzem, ćwiczenia fizyczne, spotkania nt. różnych problemów, np. z policjantem (oszukiwanie seniorów), z OSP nt. bezpieczeństwa, organizowanie spotkań integracyjnych dla seniorów	seniorzy	1259 osób w wieku kobiety od 60 roku życia, mężczyźni od 65 roku życia	60
2.	usługi opiekuńcze	usługi świadczone w domach zakres usługi: pomoc w higienie osobistej, karmienie, podawanie leków,	osoby niepełnosprawne	trudno jest ustalić jednoznacznie liczbę osób niepełnoprawnych zamieszkujących Gminę: dane z KRUS tj. 114 osób	11

		<p>sprzątanie domu, robienie zakupów, umawianie do lekarza, wykupowanie leków, pomoc w wykonywaniu ciężkich prac domowych, doradztwo i załatwianie spraw urzędowych, ułatwienie dostępu do lekarzy specjalistów, dostęp do pielęgniarki środowiskowej rzeczywiście pracującej w terenie, dostarczanie obiadów dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych, zapewnienie transportu do lekarza, do gminy, w tym transportu specjalistycznego dostosowanego do osób niepełnosprawnych; umożliwianie uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych</p> <p>pomoc w opiece nad osobą niepełnosprawną dla opiekunów z rodziny</p>		<p>pobierających rentę, dane ZUS 120 osób pobierających rentę, dane z Powiatowego Zespołu Orzekającego o Niepełnosprawności - w ostatnich 3 latach orzeczenie wydano dla 429 osób, w tym 98 osób w stopniu znacznym</p> <p>j. w.</p>	1
3.	<p>usługi wychnieniowe</p> <p>dzienny dom pobytu dla osób niepełnosprawnych, w</p>	<p>integracja sensoryczna, zajęcia edukacyjne, kulturalne, integrujące, rehabilitacja, ułatwienie</p>	<p>starsze osoby niepełnosprawne, dzieci</p>	<p>osoby niepełnosprawne dorośli i dzieci j. w. dorośli mieszkańcy Gminy</p>	<p>25 osób korzystających z dziennego domu;</p>

	tym usługi rehabilitacyjne dla mieszkańców Gminy	dostępu do lekarzy specjalistów, przygotowanie oferty kulturalnej dedykowanej dla osób niepełnosprawnych, dostęp do psychologa dla osób niepełnosprawnych, samochód specjalny do transportu osób niepełnosprawnych	niepełnosprawne, osoby dorosłe potrzebujące rehabilitacji		100 mieszkańców Gminy korzystających z usług rehabilitacji
4.	centrum wsparcia specjalistycznego	usługi psychologiczne dla dorosłych, dzieci, terapeuta uzależnień, doradca zawodowy, pośrednik pracy, stworzenie lokalnej bazy zawierającej: oferty pracy, bazę poszukujących pracy, oferty staży u lokalnych pracodawców, informacja na temat projektów dla osób bezrobotnych, organizacja spotkań z potencjalnymi pracodawcami, organizacja giełdy pracy dla osób niepełnosprawnych, pomoc w poszukiwaniu pracy, organizacja kursów i szkoleń zawodowych, usługi prawne, grupa wsparcia dla współuzależnionych, dla ofiar przemocy, edukacyjne	mieszkańcy gminy, dzieci niepełnosprawne, osoby uzależnione, osoby doznające przemocy, bezrobotni	osoby niepełnosprawne j. w. 17 dzieci niepełnosprawnych uczących się w szkołach na terenie Gminy Wojcieszków, nie ma informacji na temat dzieci niepełnosprawnych z Gminy Wojcieszków uczęszczających do szkół poza Gminą; 151 osób bezrobotnych mieszkańców Gminy zarejestrowanych w PUP, nie ma informacji na temat ilości osób nieaktywnych zawodowo; nie ma informacji na temat ilości osób uzależnionych oraz doznających przemocy w rodzinie zamieszkujących Gminę	100 osób

		spotkania z policją nt. radzenia sobie w sytuacji przemocy,		Wojcieszków;	
5.	miejsce spotkań dla młodzieży i osób starszych	spotkania z ciekawymi ludźmi, wspólne oglądanie ciekawych filmów, warsztaty, możliwość oglądania meczy, gry w brydża, gra w szachy, bilard, siłownia; możliwość zrobienia kawy, herbaty	młodzież osoby dorosłe	młodzież 16-18 lat – 305 osób; dorośli mieszkańcy Gminy w wieku powyżej 18 lat – 5318 osób;	200
6.	zajęcia pozalekcyjne dla dzieci szkolnych	harcerstwo zajęcia sportowe (np. piłka nożna dla dziewcząt, koszykówka, piłka nożna, piłka ręczna, siatkowa, tenis ziemny i stołowy, wyjazdy na basen), zajęcia edukacyjne: zajęcia języka angielskiego, matematyki, robotyki, nauka gry na instrumentach, śpiewu, zajęcia taneczne, plastyczne, kółko internetowe, kółko szachowe, organizacja wycieczek, obozów, kolonii, półkolonii; edukacja związana z uzależnieniami, przemocą; warsztaty psychoedukacyjne dla dzieci w szkołach – radzenie sobie z trudnościami bez przemocy,	dzieci szkolne	mieszkańcy w wieku 6-15 lat – 850 osób;	140



		edukacyjne spotkania z policją nt. radzenia sobie w sytuacji przemocy,			
7.	usługi dla rodzin, mieszkańców Gminy	spotkania integracyjne, wywiady ze specjalistą, organizacja wyjazdów, wycieczek	rodziny	6873 mieszkańców Gminy, w tym rodziny	500

Załączniki

ANKIETA DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG OPIEKUŃCZYCH

W 2021 roku w Gminie Wojcieszków powstaje **Centrum Usług Społecznych**, gdzie każdy mieszkaniec Gminy będzie mógł skorzystać z szerokiej oferty usług, np. dotyczących wsparcia osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów, wsparcia osób starszych, usług zdrowotnych, usług opiekuńczych i innych. **Wybór usług do realizacji przez Centrum i ich zakres będzie dokonany z Państwa udziałem.** Uprzejmie prosimy Pana/ią jako osobę, które korzysta z usług opiekuńczych o wyrażenie opinii o realizowanej usłudze, jej poziomie i zakresie, a także o określenie Państwa potrzeb w obszarze usług opiekuńczych, z uwzględnieniem aspektów zdrowotnych, kulturalnych, emocjonalnych i społecznych.

1. Jak długo korzysta Pan/i z usług opiekuńczych?

.....

2. Jaki zakres pomocy obejmuje Pana/i usługa opiekuńcza? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- pomoc w higienie osobistej
- karmienie
- podawanie leków
- sprząatanie domu/mieszkania
- dostarczanie posiłków
- robienie zakupów
- ułatwianie dostępu do usług zdrowotnych: umawianie do lekarza, wykupowanie leków
- załatwianie spraw urzędowych
- transport do lekarza, na różne wydarzenia kulturalne
- inne, jakie:.....

.....
.....

3. Jak ocenia Pan/i realizowaną usługę?

- bardzo jestem zadowolona, usługa zaspokaja moje najważniejsze potrzeby, nie mam uwag
- jestem zadowolona, jednak usługa powinna być szersza, np. powinna zawierać jeszcze następujące elementy:.....
.....
- usługa pomaga mi w codziennym życiu, ale nie zaspokaja wszystkich moich potrzeb, np.:
.....
.....
- nie jestem zadowolona z usługi opiekuńczej, ponieważ:
.....
.....

4. Jak Pana/i zdaniem powinna wyglądać usługa opiekuńcza, która zaspokajałaby Pana/i potrzeby?
Jakie działania powinna zawierać?⁴

.....

4

potrzeby opiekuńcze, np.: pomoc w codziennych czynnościach,



a) zakresie potrzeb opiekuńczych

.....
.....
.....
.....

b) zakresie potrzeb zdrowotnych

.....
.....
.....
.....
.....

c) zakresie potrzeb emocjonalnych

.....
.....
.....
.....
.....

d) zakresie potrzeb kulturalnych

.....
.....
.....
.....
.....

e) zakresie potrzeb społecznych

potrzeby zdrowotne, np.: dostęp do świadczeń zdrowotnych, rehabilitacji, badań profilaktycznych, leków

potrzeby emocjonalne, np.: poczucie bezpieczeństwa, poczucie zrozumienia dla cierpienia, bólu, samotności, troska ze strony otoczenia,

potrzeby kulturalne, np.: dostęp do wydarzeń kulturalnych organizowanych w środowisku lokalnym, regionalnym (przedstawienia teatralne, muzyczne, pokazy filmów, wystawy itd.),

potrzeby społeczne, np.: kontakt z innymi osobami, uczestnictwo w życiu społecznym gminy (np. w klubie seniora, w organizowanych imprezach gminnych, dniach seniora, opłatku dla seniora itd.).

Ankieta - Diagnoza problemów, potrzeb i zasobów społecznych w Gminie Wojcieszków

Szanowni mieszkańcy Gminy Wojcieszków

W 2021 roku w Gminie Wojcieszków powstaje **Centrum Usług Społecznych**, gdzie każdy mieszkaniec Gminy będzie mógł skorzystać z szerokiej oferty usług, np. dotyczących wsparcia rodziny, wsparcia osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów, wsparcia osób starszych, aktywizacji i reintegracji społeczno - zawodowej, usług zdrowotnych, usług opiekuńczych i innych. **Wybór usług do realizacji przez Centrum będzie dokonany z Państwa udziałem.** Uprzejmię prosimy o wypełnienie poniższej ankiety, wyniki której posłużą do określenia rodzaju i zakresu usług społecznych, które należy wdrożyć w Gminie. Ankieta jest anonimowa.

Metryczka (proszę wstawić X przy wybranej odpowiedzi):

Płeć: Kobieta **Wiek:** 18 – 60 61 i więcej

Mężczyzna **Wiek:** 18 – 65 66 i więcej

1. Jak ocenia Pani/Pan istotność wymienionych problemów społecznych w swoim miejscu zamieszkania? Proszę o zaznaczenie (X) jednej odpowiedzi przy każdym z zagadnień.

Problemy społeczne	Bardzo poważny	Poważny	Umiarkowany	Znikomy	Nie występuje
Bezrobocie					
Ubóstwo					
Alkoholizm					
Narkomania					
Problemy mieszkaniowe					
Zanieczyszczenie środowiska					
Przestępczość					
Starzenie się społeczeństwa					
Przemoc w rodzinie					
Niepełnosprawność					
Bezdomność					

Jeśli pominęliśmy Pani/Pana zdaniem jakiś ważny problem społeczny, to proszę go tutaj opisać:.....

OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

2. Jakie problemy społeczne osób niepełnosprawnych uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie naszej Gminy? prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi

- brak akceptacji w środowisku
- izolacja rodzinna (odrzućenie)
- utrudniony dostęp do świadczeń medycznych (np. do rehabilitacji)
- brak oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych dla osób niepełnosprawnych
- brak zorganizowanych form spędzania czasu
- ubóstwo i bieda
- bezrobocie
- utrudniony dostęp do usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych
- utrudniony dostęp do budynków użyteczności publicznej
- inne (jakie?)

3. Jakie są według Pani/Pana główne potrzeby osób niepełnosprawnych w Państwa środowisku lokalnym? *Można wybrać kilka odpowiedzi.*

- dostęp do usług pielęgnacyjno - opiekuńczych
- pomoc w opiece nad osobą niepełnosprawną dla opiekunów z rodziny
- organizacja transportu do lekarza/urzędu
- dostęp do rehabilitacji
- pomoc psychologiczna
- pomoc psychiatryczna
- umożliwienie udziału w życiu społecznym i kulturalnym
- organizacja grup wsparcia dla opiekunów osób niepełnosprawnych
- organizacja grup wsparcia dla osób niepełnosprawnych
- złożenie dziennego domu pobytu dla osób niepełnosprawnych
- utworzenie wolontariatu dla osób niepełnosprawnych
- likwidacja barier architektonicznych w budynkach użyteczności publicznej
- utworzenie mieszkań chronionych
- inne, jakie?.....

DZIECI I MŁODZIEŻ

4. Jakie problemy społeczne dzieci i młodzieży uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie naszej Gminy? *prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi*

- brak pozytywnych wzorców i autorytetów
- przemoc ze strony rodziców
- przemoc rówieśnicza
- zaniedbania wychowawcze
- zaniedbania socjalne (niedożywienie, higiena)
- używanie alkoholu
- palenie papierosów
- zażywanie narkotyków, dopalaczy
- chuligaństwo i przestępczość
- brak odpowiedniego miejsca na spotkania dla młodzieży,
- brak zorganizowanych form spędzania wolnego czasu
- ograniczony dostęp do placówek kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych,
- inne (jakie?)

5. Jakie są według Pani/Pana główne potrzeby dzieci i młodzieży w Państwa środowisku lokalnym? *Można wybrać kilka odpowiedzi.*

- dostęp do zajęć pozalekcyjnych, jakich.....
- organizacja miejsca spotkań dla młodzieży
- dostęp do zajęć sportowych, jakich.....
- organizacja wyjazdów na basen
- założenie harcerstwa
- organizacja obozów, kolonii, półkolonii
- zapewnienie dostępu do logopedy w szkołach i przedszkolu
- zapewnienie dostępu do psychologa w szkołach i przedszkolu
- zapewnienie dostępu do specjalisty integracji sensorycznej
- szersza oferta pożytecznego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży
- organizacja zajęć profilaktycznych
- inne (jakie?)

RODZINY

6. Jakie problemy społeczne rodzin uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie naszej Gminy?
prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi

- niezaradność życiowa
- ubóstwo
- bezrobocie
- alkoholizm
- bezradność opiekuńczo-wychowawcza
- niedostateczny dostęp do poradnictwa psychologiczno – prawnego
- niedostateczny dostęp do opieki nad dziećmi w przedszkolu
- brak miejsc opieki nad dziećmi do lat 3
- niedostateczne wsparcie rodzin opiekujących się osobami niepełnosprawnymi
- utrudniony dostęp do kultury
- brak ofert rodzinnego spędzania wolnego czasu
- niski poziom wzajemnej pomocy pomiędzy rodzinami
- zanikanie tradycyjnych form spotkań rodzinnych
- inne (jakie?)

7. Jakie są według Pani/Pana główne potrzeby rodzin w Państwa środowisku lokalnym? *Można wybrać kilka odpowiedzi.*

- ułatwienie dostępu do przedszkola
- organizacja opieki nad dziećmi do lat 3
- organizacja spotkań społeczności lokalnej
- ułatwienie dostępu do rehabilitacji
- ułatwienie dostępu do usług psychologicznych
- ułatwienie dostępu do usług prawnych
- pomoc mediatora
- organizacja wydarzeń sportowych i kulturalnych
- utworzenie punktu pomocy specjalistycznej dla osób uzależnionych i ich rodzin, dla ofiar i sprawców przemocy
- utworzenie punktu pomocy specjalistycznej dla rodzin borykających się z problemami
- założenie grupy wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie
- profilaktyka uzależnień dla mieszkańców Gminy

- utworzenie punktu informacyjnego oferującego usługi doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy dla osób bezrobotnych
- organizowanie kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje dla osób poszukujących pracy
- stworzenie sieci pomocy sąsiedzkiej
- działania na rzecz aktywizacji społeczności Gminy / wsi
- utworzenie lokali socjalnych
- inne (jakie?)

SENIORZY

8. Jakie problemy społeczne osób starszych uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie naszej Gminy? *prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi*

- izolacja społeczna (samotność)
- izolacja rodzinna (odrzućenie)
- niepełnosprawność
- choroby
- niezdolność do samoobsługi
- brak zorganizowanych form wspólnego spędzania czasu
- ubóstwo i bieda
- brak akceptacji w środowisku
- utrudniony dostęp do usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych
- utrudniony dostęp do placówek medycznych
- utrudniony dostęp do placówek kulturalnych
- inne (jakie?)

9. Jakie są według Pani/Pana główne potrzeby starszych osób w Państwa środowisku lokalnym? *Można wybrać kilka odpowiedzi.*

- pomoc materialna
- pomoc w wykonywaniu ciężkich prac domowych
- dostarczanie gotowych obiadów do miejsca zamieszkania
- prowadzenie aktywizacji społecznej osób starszych, w tym edukacyjnej, kulturalnej, sportowej, turystycznej, rekreacyjnej
- organizacja usług opiekuńczo - pielęgnacyjnych
- doradztwo i załatwianie spraw urzędowych
- wsparcie psychologiczne
- wsparcie psychiatryczne
- utworzenie wolontariatu na rzecz osób starszych
- utworzenie klubu seniora
- złożenie dziennego domu pobytu
- utworzenie Domu Pomocy Społecznej
- uczestnictwo w zajęciach edukacyjnych, kulturalnych, sportowo-rekreacyjnych
- inne, jakie?.....

OPIEKA ZDROWOTNA

10. Jakie problemy społeczne w obszarze opieki zdrowotnej uważa Pani/Pan za najważniejsze na terenie naszej Gminy? *prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi*

- długi okres oczekiwania na usługi medyczne (odległe terminy wizyt)



- mała liczba lekarzy specjalistów
- ograniczona liczba wizyt domowych lekarza u osób przewlekle chorych i niepełnosprawnych
- utrudniony dostęp do rehabilitacji
- inne (jakie?)

11. Jakie są według Pani/Pana główne potrzeby w obszarze opieki zdrowotnej w Państwa środowisku lokalnym? *Można wybrać kilka odpowiedzi.*

- ułatwienie dostępu do rehabilitacji
- ułatwienie dostępu do lekarzy specjalistów, jakich?.....
- utworzenie Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego
- inne (jakie?)

12. Czy zna Pani/Pan organizacje pozarządowe i/lub przedsiębiorstwa działające w Gminie, które mogłyby świadczyć usługi społeczne w ramach Centrum Usług Społecznych? Jeśli tak, to proszę je wymienić:

.....
.....

ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY SERDECZNIE DZIĘKUJEMY!

Ankieta

Diagnoza problemów i potrzeb dzieci i młodzieży w Gminie Wojcieszków

W 2021 roku w Gminie Wojcieszków powstaje Centrum Usług Społecznych, gdzie będą organizowane różne usługi dla mieszkańców Gminy, w tym dla dzieci i młodzieży. Wybór usług do realizacji przez Centrum będzie dokonany z Waszym udziałem, dlatego bardzo prosimy o wypełnienie poniższej ankiety, w której określicie swoje problemy i potrzeby.

Uwaga! Ankieta jest anonimowa!

Metryczka (proszę wstawić X przy wybranej odpowiedzi):

Płeć: dziewczyna chłopak

Wiek: 6 – 15 16 – 18

DZIECI I MŁODZIEŻ

1. Jakie problemy społeczne dzieci i młodzieży uważasz za najważniejsze na terenie naszej gminy? *prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi*

- brak pozytywnych wzorców i autorytetów
- przemoc ze strony rodziców
- przemoc rówieśnicza
- zaniedbania socjalne (niedożywienie, higiena)
- używanie alkoholu
- palenie papierosów
- zażywanie narkotyków, dopalaczy
- chuligaństwo i przestępczość
- brak odpowiedniego miejsca na spotkania dla młodzieży,
- brak zorganizowanych form spędzania wolnego czasu
- ograniczona oferta zajęć kulturalnych, edukacyjnych, sportowych dla dzieci i młodzieży
- inne (jakie?)

DZIECI I MŁODZIEŻ NIEPEŁNOSPRAWNA

2. Jakie problemy społeczne dzieci i młodzieży niepełnosprawnej uważasz za najważniejsze na terenie naszej gminy? *prosimy o zaznaczenie (X) 3 wybranych odpowiedzi*

- brak akceptacji wśród rówieśników
- samotność
- brak dostosowanej do osób niepełnosprawnych oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych, sportowych
- brak zorganizowanych form spędzania czasu
- utrudniony dostęp do budynków użyteczności publicznej
- brak transportu dla osób niepełnosprawnych
- inne (jakie?)

PRZEMOC

3. Czy spotkałeś/aś się ze zjawiskiem przemocy?



- TAK
- NIE

3a. Jeżeli Tak: to gdzie? (możesz zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- w domu
- w szkole
- na podwórku
- w autobusie
- w innym miejscu (gdzie?).....

4. Czy byłeś/aś kiedyś ofiarą przemocy?

- TAK
- NIE

4a. Jeżeli Tak: to kto wobec Ciebie stosował przemoc? (możesz zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- matka
- ojciec
- inni członkowie rodziny, kto.....
- koledzy/koleżanki
- inni, kto?.....

4 b. Jaką przemoc wobec Ciebie stosowano?

- bicie, kopanie
- popychanie
- wyśmiewanie, poniżanie
- grożenie
- plotkowanie
- ukradziono mi moje rzeczy
- krzyczano na mnie, przeklinano
- wypisywano o mnie złe rzeczy w Internecie: na Facebooku, na innych portalach społecznościowych
- zamieszczono bez zgody moje zdjęcia w Internecie
- składano seksualne propozycje
- zmuszano do seksualnych czynów
- inne, jakie?.....

5. Jeśli według Ciebie pominęliśmy w ankiecie jakiś ważny problem, to proszę go opisać w tym miejscu:

.....
.....

POTRZEBY DZIECI I MŁODZIEŻY

6. Jakie są według Ciebie główne potrzeby dzieci i młodzieży w mieszkającej na terenie Gminy Wojcieszków *Można wybrać kilka odpowiedzi.*

- dostęp do zajęć pozalekcyjnych, jakich.....
- organizacja miejsca spotkań dla młodzieży
- dostęp do zajęć sportowych, jakich.....
- organizacja wyjazdów na basen
- założenie harcerstwa
- organizacja obozów, kolonii, półkolonii
- zapewnienie dostępu do logopedy w szkołach i przedszkolu
- zapewnienie dostępu do psychologa w szkołach i przedszkolu
- zapewnienie dostępu do specjalisty integracji sensorycznej
- szersza oferta pożytecznego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży
- organizacja zajęć profilaktycznych
- inne (jakie?)

7. Jeśli według Ciebie warto podjąć inne zadania, inicjatywy na rzecz dzieci i młodzieży, które nie zostały wcześniej wymienione w ankiecie, to wymień je poniżej

.....

.....

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety

DIAGNOZA POTENCJAŁU POTENCJALNYCH USŁUGODAWCÓW CENTRUM
USŁUG SPOŁECZNYCH

Nazwa i adres Instytucja/ organizacja/ przedsiębiorstwo	Dotychczasowy zakres działania	Możliwości realizacji usług społecznych	Posiadana infrastruktura do świadczenia usług społecznych	Posiadana kadra do świadczenia usług społecznych
	doświadczenie w realizacji usług społecznych (opis usługi, standardy świadczenia usługi, grupa docelowa, ilość osób objętych usługą), czy posiadają Państwo dokumenty potwierdzające jakość świadczonych usług, np. certyfikaty jakości, badania ewaluacyjne, etc.	nazwa usługi grupa docelowa proponowany standard ilość osób, które mogą zostać objęte usługą	lokal (czy dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych?) wyposażenie (jeśli wymagane typem usługi, to czy posiada wymagane atesty?)	specjalizacja kwalifikacje kadry

Wykaz skrótów

GKRPAiPN – Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii

GUS – Główny Urząd Statystyczny

JST – jednostka samorządu terytorialnego

KS – Klub sportowy

KGW – Koło Gospodyń Wiejskich

GOPS – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

NGO – ang. *Non-Governmental Organization* – organizacja pozarządowa

NZOZ – Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej

OSP – Ochotnicza Straż Pożarna

PUP – Powiatowy Urząd Pracy

PCPR – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

Spis wykresów i tabel

Wykres 1. Ruch naturalny ludności w Gminie Wojcieszków w latach 2018-2020. Źródło: dane UG Wojcieszków.	11
Wykres 2. Migracje ludności na terenie Gminy Wojcieszków w latach 2018-2020. Źródło: dane UG Wojcieszków.	12
Wykres 3. Liczba dzieci i uczniów uczęszczających do szkół i przedszkoli na terenie gminy. Źródło: UG Wojcieszków, Raport o stanie gminy Wojcieszków za rok 2018 i 2019.	15
Wykres 4. Liczba rodzin i osób w rodzinach objętych opieką GOPS w Wojcieszkwie. Źródło: Sprawozdania roczne z udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach.	25
Wykres 5. Liczba rodzin objętych procedurą Niebieskiej Karty w latach 2018-2020 oraz liczba rodzin wobec których wszczęto procedurę Niebieskie Karty w okresie sprawozdawczym. Źródło: Sprawozdania z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.	41
Wykres 6. Liczba przyjętych pacjentów przez lekarza POZ w latach 2018-2020. Źródło: Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej Poradnia lekarza POZ w Wojcieszkwie.	18
Wykres 8. Udział respondentów ankiety w podziale na strukturę wiekową. Źródło: opracowanie własne na podstawie analizy ankiet.	43
Wykres 9. Udział respondentów ankiety w podziale na płeć. Źródło: opracowanie własne na podstawie analizy ankiet.	44
Wykres 10. Udział respondentów wg wieku. Źródło: opracowanie własne na podstawie analizy ankiet.	44
Wykres 11. Udział respondentów w podziale na płeć. Źródło: opracowanie własne na podstawie analizy ankiet.	58
Wykres 12. Udział respondentów wg wieku. Źródło: opracowanie własne na podstawie analizy ankiet.	59

Tabela 1. Stan ludności Gminy Wojcieszków na koniec 2020 roku. Źródło: dane UG Wojcieszków.	11
Tabela 2. Zasoby mieszkaniowe w Gminie Wojcieszków. Źródło: dane GUS https://bdl.stat.gov.pl/	13
Tabela 3. Liczba dzieci w przedszkolach i szkołach na terenie Gminy Wojcieszków w roku szkolnym 2020/2021. Źródło: UG Wojcieszków.....	14
<i>Tabela 4. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkwie.....</i>	<i>24</i>
Tabela 5. Realizacja zadań zleconych i zadań własnych GOPS w Wojcieszkwie. Źródło: Sprawozdania roczne z działalności GOPS w Wojcieszkwie.....	25
<i>Tabela 6. Liczba rodzin objętych pracą socjalną ogółem w latach 2018-2020. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkwie.....</i>	<i>28</i>
Tabela 7. Zasiłki rodzinne w latach 2018-2020. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkwie.	29
Tabela 8. Świadczenia wychowawcze 500 + wypłacane w latach 2018-2020. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkwie.....	29
Tabela 9. Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkwie.....	30
Tabela 10. Świadczenia przyznane w zakresie realizacji programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkwie.....	30
Tabela 11. Liczba odnotowanych zdarzeń na terenie Gminy Wojcieszków w latach 2018-2020. Źródło: dane Komisariat Policji w Adamowie.....	40
Tabela 12. Liczba udzielonych świadczeń przez lekarza POZ w latach w latach 2018-2020. Źródło: Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej Poradnia lekarza POZ w Wojcieszkwie.	18
Tabela 13. Liczba wydanych orzeczeń dla uczniów z Gminy Wojcieszków w latach 2018-2020. Źródło: Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łukowie.....	39

Tabela 14. Liczba dorosłych osób niepełnosprawnych z terenu gminy Wojcieszków w podziale na stopnie niepełnosprawności w latach 2018-2020. Źródło: Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. 39

Tabela 15. Bezrobocie rejestrowane w Gminie Wojcieszków w latach 2017-2019. Źródło: <https://bdl.stat.gov.pl> 37

Tabela 16. Liczba bezrobotnych z gminy Wojcieszków zarejestrowanych w PUP w Łukowie, stan w końcu 2 półrocza 2020 r. Źródło dane PUP w Łukowie. 37

Tabela 17. Stopa bezrobocia w powiecie łukowskim, województwie lubelskim oraz kraju w latach 2017-2019. Źródło: GUS <https://bdl.stat.gov.pl/> 38

Tabela 18. Powody przyznawania świadczeń z pomocy społecznej w latach 2018-2020. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkowie. 35

Tabela 19. Typy rodzin objętych pomocą społeczną. Źródło: dane GOPS w Wojcieszkowie. 36

b) planowany katalog usług społecznych do wdrożenia w ramach pilotażu

l.p.	nazwa usługi	minimalny zakres usługi	grupa docelowa
1.	klub seniora	poradnictwo psychologiczne indywidualne, psychoedukacja, zajęcia warsztatowe: edukacyjne (psychoedukacja, edukacja zdrowotna, żywieniowa etc według potrzeb), kulturalne, plastyczne, taneczne, rehabilitacja poznawcza, zajęcia integracyjne (wycieczki), wyposażenie klubu,	seniorzy
2.	Centrum Wsparcia Specjalistycznego	lekarz psychiatra, grupa wsparcia dla ofiar przemocy i współuzależnionych, grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych, poradnictwo psychologiczne dla dzieci, poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych, poradnictwo prawne, terapia uzależnień, integracja sensoryczna, doradztwo zawodowe i pośrednictwo pracy	wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy, w tym zwłaszcza: seniorzy, rodziny, osoby uzależnione, osoby współuzależnione, ofiary przemocy, sprawcy przemocy, dzieci niepełnosprawne, osoby bezrobotne, osoby borykające się z problemami w codziennym funkcjonowaniu etc.
3.	Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych	poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych niepełnosprawnych, rehabilitacja, zajęcia warsztatowe: edukacyjne (psychoedukacja, edukacja zdrowotna,	osoby niepełnosprawne, seniorzy i mieszkańcy Gminy Wojcieszków potrzebujący korzystania z rehabilitacji

		żywieniowa etc według potrzeb), kulturalne, plastyczne, rehabilitacja poznawcza, działania integracyjne, wyposażenie klubu	
4.	Usługi wychwyceniowe	usługi wychwyceniowe, wsparcie psychologiczne dla osób objętych usługami i ich rodzin	osoby dorosłe niepełnosprawne, rodziny osób niepełnosprawnych, dzieci niepełnosprawne, rodziny dzieci niepełnosprawnych
5.	Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień	Np.: - zajęcia sportowe: lekkoatletyka, piłka nożna dla dzieci, zajęcia sztuk walki, koszykówka, piłka ręczna, siatkowa, tenis ziemny i stołowy, wyjazdy na basen, boks, - zajęcia rozwijające zainteresowania: zajęcia z robotyki, zajęcia z programowania, języki obce: hiszpański, włoski, niemiecki, angielski, zajęcia plastyczne, taniec, nauka gry na instrumentach, nauka śpiewu, fotografia, rysunek, gra w szachy, rękodzieło - harcerstwo - profilaktyka uzależnień	dzieci i młodzież mieszkańcy Gminy Wojcieszków
6.	Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin	warsztaty edukacyjne: psychoedukacja, edukacja zdrowotna, warsztaty regionalne, oraz według zgłaszanych potrzeb, wycieczki, spotkania rodzinne	rodziny
7.	Klub - miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych	spotkania, warsztaty	osoby dorosłe, młodzież

c) cele, jakie mają być osiągnięte w ramach działania CUS i sposoby pomiaru stopnia ich osiągnięcia

Cel główny CUS:

Lepsze zaspokajania przez gminę potrzeb wspólnoty samorządowej Gminy w zakresie usług społecznych, koordynacji tych usług oraz powstania nowej instytucji lokalnej polityki społecznej, służącej rozwojowi i integracji usług społecznych, organizowanych i świadczonych na poziomie gminy

Cele szczegółowe CUS:

- 1 Poprawa warunków życia w Gminie Wojcieszków dzięki zwiększeniu katalogu świadczonych usług społecznych, zgodnie z zapotrzebowaniem mieszkańców Gminy Wojcieszków.
- 2 Utworzenie zintegrowanego systemu świadczenia usług społecznych i ich koordynacja na poziomie gminy poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Wojcieszków.
- 3 Wzmocnienie potencjału sektora ekonomii społecznej poprzez zwiększeniu udziału organizacji pozarządowych, w szczególności podmiotów ekonomii społecznej w świadczeniu usług społecznych na rzecz lokalnej społeczności gminy Wojcieszków.

Cel szczegółowy 1: Poprawa warunków życia w Gminie Wojcieszków dzięki zwiększeniu katalogu świadczonych usług społecznych, zgodnie z zapotrzebowaniem mieszkańców Gminy Wojcieszków.

nazwa usługi	grupa docelowa	cele	wskaźnik	sposób pomiaru stopnia ich osiągnięcia
klub seniora: poradnictwo psychologiczne indywidualne, psychoedukacja, zajęcia warsztatowe: edukacyjne	seniorzy	Poprawa jakości życia i bezpieczeństwa osób starszych oraz utrzymanie ich w środowisku zamieszkania	- liczba osób korzystających z klubu seniora - liczba osób korzystających z klubu seniora deklarujących poprawę jakości życia i bezpieczeństwa	- listy obecności - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - opinie indywidualne sporządzane przez osoby świadczące usługi (psycholog, opiekun klubu seniora)

<p>(psychoedukacja, edukacja zdrowotna, żywieniowa etc według potrzeb), kulturalne, plastyczne, taneczne, rehabilitacja poznawcza, zajęcia integracyjne (wycieczki),</p>				<p>- wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>
	<p>Poprawa dobrostanu psychicznego seniorów oraz wykształcenie umiejętności radzenia sobie z ograniczeniami wynikającymi z wieku</p>	<p>- liczba osób korzystających z klubu seniora</p> <p>- liczba osób korzystających z klubu seniora deklarujących poprawę dobrostanu psychicznego</p> <p>- liczba osób korzystających z zajęć poprawiających psychofizyczną kondycję seniorów</p> <p>- liczba osób korzystających z rehabilitacji w Klubie Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych</p> <p>- liczba osób korzystających z wizyt u lekarza psychiatry w</p>	<p>- listy obecności</p> <p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- opinie indywidualne sporządzane przez osoby świadczące usługi (psycholog, opiekun klubu seniora)</p> <p>- wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>	

			Centrum Wsparcia Specjalistycznego	
		Przeciwdziałanie samotności oraz wykluczeniu z życia społecznego i kulturalnego	<ul style="list-style-type: none"> - liczba osób korzystających z klubu seniora - liczba osób korzystających z klubu seniora deklarujących poprawę dobrostanu psychicznego - liczba osób korzystających z zajęć edukacyjnych i kulturalnych, - liczba osób korzystających z zajęć integracyjnych 	<ul style="list-style-type: none"> - listy obecności - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - opinie indywidualne sporządzane przez osoby świadczące usługi (psycholog, opiekun klubu seniora) - wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług
Centrum Wsparcia Specjalistycznego: psychiatra, grupa wsparcia dla ofiar	wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy, w tym	Wspieranie dzieci i młodzieży, poprzez zapewnienie im możliwości dostępu	<ul style="list-style-type: none"> - liczba dzieci i młodzieży objętych poradnictwem specjalistycznym - liczba dzieci i młodzieży 	<ul style="list-style-type: none"> - karty indywidualnych usług - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców

<p>przemocy i współzależnionych, grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych, poradnictwo psychologiczne dla dzieci, poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych, poradnictwo prawne, terapia uzależnień, integracja sensoryczna, doradztwo zawodowe i pośrednictwo pracy</p>	<p>zwłaszcza: seniorzy, rodziny, osoby uzależnione, osoby współzależnione, ofiary przemocy, sprawcy przemocy, dzieci niepełnosprawne, osoby bezrobotne, osoby borykające się z problemami w codziennym funkcjonowaniu etc.</p>	<p>do usług zwiększających szansę na właściwy rozwój psychospołeczny</p> <p>Rozbudowa i wzmocnienie systemu przeciwdziałania i rozwiązywania problemów uzależnień oraz przemocy w rodzinie</p>	<p>deklarujących poprawę stanu zdrowia psychicznego i/lub fizycznego (integracja sensoryczna)</p> <p>- liczba osób uzależnionych korzystających ze wsparcia</p> <p>- liczba osób współzależnionych korzystających ze wsparcia</p> <p>- liczba grup wsparcia dla osób współzależnionych i doświadczających przemocy w rodzinie</p> <p>- liczba osób ofiar przemocy korzystających ze wsparcia</p> <p>- liczba osób korzystających z porad prawnych</p> <p>- liczba osób korzystających z poradnictwa psychologicznego</p> <p>- liczba osób korzystających z wizyt u lekarza psychiatry</p> <p>- liczba osób deklarujących</p>	<p>- wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p> <p>- karty indywidualnych usług</p> <p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>
--	--	--	--	--

			rozwiązanie problemów, z którymi zgłosili się do Centrum - zmniejszenie ilości Niebieskich Kart - spadek liczby zasiłków z tytułu uzależnień i przemocy w rodzinie	
		Ograniczenie skali długotrwałego bezrobocia i ubóstwa	- ilość osób korzystających z porad doradcy zawodowego oraz pośrednika pracy - ilość osób, które podjęły zatrudnienie - spadek liczby osób bezrobotnych w Gminie - spadek liczby zasiłków z tytułu bezrobocia i ubóstwa	- karty indywidualnych usług - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług
		Poprawa stanu psychicznego mieszkańców gminy oraz wzmocnienie umiejętności radzenia sobie z problemami	- ilość osób korzystających z porad psychologa - ilość osób korzystających z porad psychiatry	- karty indywidualnych usług - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym

				Planie Usług
<p>Klub Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych:</p> <p>poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych niepełnosprawnych, rehabilitacja, zajęcia warsztatowe: edukacyjne (psychoedukacja, edukacja zdrowotna, żywieniowa etc według potrzeb), kulturalne, plastyczne, rehabilitacja poznawcza, działania integracyjne, wyposażenie klubu</p>	<p>osoby niepełnosprawne, oraz seniorzy i mieszkańcy Gminy w zakresie usług rehabilitacji</p>	<p>Poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych oraz utrzymanie ich w środowisku zamieszkania</p>	<p>- liczba osób korzystających z Klubu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych</p> <p>- liczba osób korzystających z Klubu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych deklarujących poprawę jakości życia</p>	<p>- listy obecności</p> <p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- opinie indywidualne sporządzane przez osoby świadczące usługi (psycholog, opiekun Klubu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych)</p> <p>- wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>
		<p>Poprawa dobrostanu psychicznego osób niepełnosprawnych oraz wykształcenie umiejętności radzenia sobie z ograniczeniami wynikającymi z niepełnosprawności</p>	<p>- liczba osób korzystających z Klubu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych</p> <p>- liczba osób korzystających z Klubu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych deklarujących poprawę dobrostanu psychicznego</p> <p>- liczba osób korzystających z zajęć poprawiających</p>	<p>- listy obecności</p> <p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- opinie indywidualne sporządzane przez osoby świadczące usługi (psycholog, opiekun Klubu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych)</p>

			<p>psychofizyczną kondycję osób niepełnosprawnych</p> <ul style="list-style-type: none"> - liczba osób korzystających z wizyt u lekarza psychiatry w Centrum Wsparcia Specjalistycznego 	<ul style="list-style-type: none"> - wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług
		Przeciwdziałanie samotności oraz wykluczeniu z życia społecznego i kulturalnego osób niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba osób korzystających z Klubu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych - liczba osób korzystających z Klubu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych deklarujących poprawę dobrostanu psychicznego - liczba osób korzystających z zajęć edukacyjnych i kulturalnych, - liczba osób korzystających z zajęć integracyjnych 	<ul style="list-style-type: none"> - listy obecności - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - opinie indywidualne sporządzane przez osoby świadczące usługi (psycholog, Klubu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych) - wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług
		Umożliwienie dostępu do rehabilitacji mieszkańcom gminy	<ul style="list-style-type: none"> - liczba osób korzystających z usług rehabilitacji - liczba osób korzystających z rehabilitacji, u których w ich własnej ocenie nastąpiła 	<ul style="list-style-type: none"> - karty indywidualnych usług - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców

			poprawa stanu zdrowia	- wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług
Usługi wytchnieniowe, poradnictwo psychologiczne	osoby niepełnosprawne, rodziny osób niepełnosprawnych	Poprawa dobrostanu psychicznego osób niepełnosprawnych oraz wykształcenie umiejętności radzenia sobie z ograniczeniami wynikającymi z niepełnosprawności	- liczba osób korzystających z usług wytchnieniowych - liczba osób korzystających z usług o wytchnieniowych deklarujących poprawę dobrostanu psychicznego - liczba osób korzystających z porad psychologa	- karty indywidualnych usług - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług
		Wsparcie opiekunów osób niepełnosprawnych w postaci opieki wytchnieniowej oraz porad psychologa	- liczba opiekunów korzystających ze wsparcia - liczba osób korzystających ze wsparcia deklarujących poprawę dobrostanu psychicznego	- karty indywidualnych usług - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług
Zajęcia edukacyjne	dzieci i młodzież	Wsparcie rozwoju	- liczba dzieci i młodzieży	- ankiety dotyczące efektywności i

i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień		intelektualnego oraz fizycznego dzieci i młodzieży	korzystającej z zajęć edukacyjnych, kulturalnych, sportowych	adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług
		Przeciwdziałanie niekorzystnym zjawiskom występującym wśród młodzieży: uzależnieniom, przemocy rówieśniczej, przestępczości	- liczba dzieci i młodzieży korzystającej z zajęć profilaktycznych	- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług
Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin, warsztaty edukacyjne: psychoedukacja, edukacja zdrowotna, warsztaty regionalne, oraz według zgłaszanych potrzeb, wycieczki, spotkania	rodziny	Podnoszenie kompetencji i kwalifikacji wychowawczych rodziców i opiekunów poprzez działania edukacyjne	- liczba osób korzystających ze wsparcia - spadek liczby zasiłków z tytułu bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług
		Integracja mieszkańców Gminy	- liczba osób korzystających z usług integracyjnych	- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane

rodzinne		oraz podnoszenie kompetencji w zakresie współpracy i pomocy sąsiedzkiej	- liczba inicjatyw podejmowanych na rzecz środowiska lokalnego - liczba działań wolontaryjnych	przez usługobiorców - wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług - sprawozdanie Organizatora Społeczności Lokalnej
Klub - miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych.	osoby dorosłe, młodzież	Organizowanie miejsca spędzania wolnego czasu dla młodzieży oraz dorosłych mieszkańców gminy	- liczba osób korzystających z klubu - liczba inicjatyw podejmowanych na rzecz wspólnego spędzania wolnego czasu - liczba działań wolontaryjnych	- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług - sprawozdanie Organizatora Społeczności Lokalnej

Cel szczegółowy 2: Utworzenie zintegrowanego systemu świadczenia usług społecznych i ich koordynacja na poziomie gminy poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Wojcieszków.

Lp.	cele	wskaźnik	sposób pomiaru stopnia ich osiągnięcia
1	Stworzenie wystandaryzowanego systemu monitorowania i ewaluowania usług społecznych świadczonych w ramach projektu.	1 zintegrowany system świadczenia usług społecznych w Gminie Wojcieszków.	Monitorowanie ilości usług świadczonych w ramach projektu oraz analizowane wyników

			testowania.
2	Wzrost poziomu wiedzy i kompetencji kadry Centrum w zakresie zarządzania i koordynacji świadczonych usług społecznych.	3 pracowników CUS podniesie swoje kompetencje i umiejętności w zakresie funkcjonowania centrum	Zaświadczenie, dyplomy, certyfikaty potwierdzające udział w szkoleniach z tematyki usług społecznych.
3	Wypracowanie kompleksowego systemu obsługi usług społecznych dla mieszkańców Gminy Wojcieszków.	System jednego okienka w zakresie świadczenia usług społecznych	Zastosowanie narzędzia do monitoringu usług społecznych wypracowanego w ramach realizacji projektu. Monitoring realizowany przez cały okres realizacji zadani, począwszy od dnia rozpoczęcia funkcjonowania CUS

Cel szczegółowy 3: Wzmocnienie potencjału sektora ekonomii społecznej poprzez zwiększeniu udziału organizacji pozarządowych, w szczególności podmiotów ekonomii społecznej w świadczeniu usług społecznych na rzecz lokalnej społeczności gminy Wojcieszków.

Lp.	cele	wskaźnik	sposób pomiaru stopnia ich osiągnięcia
1	Utworzenie i działalność partnerstwa wielosektorowego na rzecz rozwoju usług społecznych	1 Partnerstwo wielosektorowe na rzecz rozwoju usług społecznych w Gminie Wojcieszków	Analiza dokumentacji związanej z funkcjonowaniem partnerstwa
2	Stworzenie systemu zlecenia usług społecznych NGO, w tym PES, w ramach zleceń wieloletnich	Minimum 30% zleczanych usług NGO, w tym PES w ramach zleceń wieloletnich	Analiza dokumentacji konkursów, w ramach których zlecane były usługi społeczne w systemie jedno i wieloletnim
3	Opracowanie i wdrożenie minimalnych	100% NGO świadczących usługi zlecane	Zastosowanie narzędzia do



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



	standardów świadczenia usług przez NGO, w tym PES	przez CUS wdrożyło opracowane standardy	monitoringu usług społecznych wypracowanego w ramach realizacji projektu. Monitoring realizowany przez cały okres realizacji zadani, począwszy od dnia rozpoczęcia funkcjonowania CUS
--	---	---	---

d) plan podnoszenia kwalifikacji i nabycia umiejętności przez zespół wdrażający CUS

Ustawa z 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych precyzyjnie i jednoznacznie określają obligatoryjne wymagania stawiane kadrom CUS i w odniesieniu do poszczególnych stanowisk wymieniają niezbędne warunki formalne. Uzupełnienie kwalifikacji dotyczy też kadry Zarządzającej oraz pracowników CUS. Wymagania w zakresie wykształcenia i posiadanego doświadczenia przez osoby, które będą zatrudnione w centrum:

- a dyrektor centrum usług społecznych,
- b organizator pomocy społecznej,
- c organizator usług społecznych,
- d koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych,
- e organizator społeczności lokalnej,

stawiają przed osobami pracującymi w przekształcanym w CUS Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wojcieszkowie konieczność do podnoszenia (uzupełnienia) swoich kwalifikacji. Wyzwania w zakresie posiadania odpowiedniego wykształcenia nie dotyczą więc tylko nowej kadry, ale także pracowników GOPS, który podlega przekształceniu. Szkolenia z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych, opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych oraz organizacji społeczności lokalnej ma organizować Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie.

Do obowiązkowych obszarów tematycznych, określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych z dnia 30 marca 2020 roku (Dz. U. z 2020 roku, poz. 664), z zakresu szkoleń, w których kadra CUS w Wojcieszkowie deklaruje chęć uczestnictwa należą:

- 1 zarządzanie i organizacja usług społecznych;
- 2 opracowywanie i realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 3 organizacja społeczności lokalnej będą organizowane przez regionalne ośrodki polityki społecznej.

Z wstępnej analizy potrzeb szkoleniowych pracowników GOPS w Wojcieszkowie wynika lista kluczowych tematów takich, jak:

- 1 centrum usług społecznych jako podmiot lokalnej polityki społecznej - przepisy prawa regulujące powoływanie, organizację i funkcjonowanie centrum;
- 2 definiowanie usług i ich odbiorców, metody realizacji i zarządzania usługami, tworzenie zintegrowanych lokalnych systemów usług społecznych;



- 3 metody prowadzenia rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych oraz opracowywania diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 4 usługi społeczne na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców;
- 5 programowanie lokalnej polityki społecznej w obszarze usług społecznych, z uwzględnieniem współpracy międzyinstytucjonalnej;
- 6 zarządzanie zintegrowanym lokalnym systemem usług społecznych, obejmujące planowanie, organizowanie, koordynowanie, realizowanie, monitorowanie i ewaluowanie usług społecznych;
- 7 realizowanie usług społecznych przez centrum usług społecznych przy pomocy publicznych i niepublicznych wykonawców usług społecznych;
- 8 gromadzenie, aktualizowanie i udostępnianie informacji o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy lub gmin - aspekty techniczne związane z rozwijaniem i koordynacją lokalnego systemu usług społecznych;
- 9 opracowywanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 10 rola organizacji pozarządowych w kształtowaniu lokalnego rynku usług społecznych oraz zasady współpracy z partnerami społecznymi;
- 11 metody rozpoznawania indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych oraz działań wspierających;
- 12 metodyka opracowania, realizacji i monitorowania indywidualnych planów usług społecznych;
- 13 kompetencje, zadania i funkcje organizatora społeczności lokalnej jako planisty, organizatora sieci społecznych oraz animatora lokalnego;
- 14 planowanie rozwoju społeczności lokalnej, w tym opracowywanie i aktualizacja planu organizowania społeczności lokalnej.

Ponadto bardzo ważne tematy szkoleń związane z kontraktowaniem usług społecznych w ramach CUS, to:

- 1 zasady i procedury kontraktowania usług społecznych:
 - a organizacjom pozarządowym lub podmiotom, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
 - b podmiotom wyłoniony na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - c podmiotom wykonującym działalność leczniczą w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej;

- 2 partnerstwo międzysektorowe (samorząd wojewódzki/powiatowy/gminny/ROPS/PCPR/CUS/NGO/ PES) w obszarze tworzenia i funkcjonowania Modeli Usług Społecznych;
- 3 współpraca pracowników socjalnych, koordynatorów indywidualnych programów usług społecznych, organizatorów społeczności lokalnej w realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 4 zamówienia publiczne z wykorzystaniem klauzul społecznych w kontekście ustawy Prawo zamówień publicznych, które przepisy weszły w życie 1 stycznia 2021 roku;
- 5 szkolenia miękkie, np. z zakresu motywowania do pracy, zarządzania stresem.

Uczestnictwo kadry CUS w Wojcieszkwie w wymaganych szkoleniach, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych z dnia 30 marca 2020 roku, w dużej mierze uzależnione jest od podjęcia działań organizacyjnych w tym zakresie przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie, który zgodnie z art. 34 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, może być jedynym organizatorem szkoleń dla dyrektora centrum, organizatora usług społecznych, koordynatora indywidualnych planów usług społecznych oraz organizatora społeczności lokalnej, do wykonywania zadań wynikających z ustawy.

e) sposoby promocji i informacji nt. działania CUS w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców usług społecznych oraz opis planowanych do zastosowania metod docierania do potencjalnych odbiorców

W związku z wdrażaniem Centrum Usług Społecznych w Gminie Wojcieszków komunikacja z beneficjentami usług społecznych będzie stanowiła kluczowy element wpływający na efektywność realizowanych usług.

Wdrożenie skutecznego systemu komunikacji z mieszkańcami Gminy Wojcieszków obejmującego sposoby promocji i informacji nt. działania CUS ma następujące cele:

1. Informowanie mieszkańców Gminy o usługach dostępnych w CUS i zachęcanie do korzystania z tych usług.
2. Budowanie wizerunku Centrum Usług Społecznych wśród mieszkańców Gminy Wojcieszków.

3. Wzrost zaangażowania mieszkańców w działania realizowane na ich rzecz w Gminie Wojcieszków, w tym w działania samopomocowe, wolontariackie.

4 1. Narzędzia komunikacji – zasoby lokalne

Na terenie Gminy Wojcieszków funkcjonują następujące zasoby w obszarze komunikacji:

1 Lokalne media:

- tygodnik lokalny „Wspólnota Łukowska”, gazeta w formie papierowej, zawierająca informacje z terenu powiatu łukowskiego, cena 2,99 zł, nakład średnio 20 000 egzemplarzy, dystrybuowana poprzez lokalne sklepy, punkty prasowe oraz na pocztę na terenie całego powiatu.

2 Portale Internetowe:

- Wspólnota24.info
- Łuków24.pl
- www.tygodniksiedlecki.com
- Lublin112.pl

3 Outdoor (tablice ogłoszeń):

tablice ogłoszeń w miejscowościach: Wojcieszków, Wola Burzecka, Burzec, Siedliska, Świderki, Wólka Domaszewska, Zofibór, Kolonia Bystrzycka, Ciężkie, Hermanów, Helenów, Otylin, Marianów, Wola Bystrzycka, Oszczepalin Pierwszy, Oszczepalin Drugi, Zofijówka, Wola Bobrowa, Nowinki, Bystrzyca, Glinne.

4 Narzędzia komunikacji będące w posiadaniu Urzędu Gminy w Wojcieszkowie:

- Biuletyn Informacyjny Gminy Wojcieszków w nakładzie 1500 egzemplarzy, trafia do każdej rodziny, wydawany średnio 6 razy w roku (co dwa miesiące),
- tematyczne broszury i ulotki,
- informacje prasowe przygotowywane i przesyłane do mediów,
- spotkania bezpośrednie z mieszkańcami (w tym spotkania konsultacyjne),
- strona internetowa Gminy Wojcieszków: www.wojcieszkow.pl
- profile Gminy Wojcieszków w mediach społecznościowych ([facebook.com/gminawojcieszkow](https://www.facebook.com/gminawojcieszkow))

5 Strony internetowe i/lub profile na Facebooku JST:

- biblioteka: <https://www.facebook.com/gminawojcieszkow/?ref=bookmarks>
- szkoły:

<https://www.facebook.com/Szko%C5%82a-Podstawowa-w-Siedliskach159469401630715>

<https://www.facebook.com/spwburcu.burzec.9>

<https://www.facebook.com/zswojcieszkow>

<https://www.facebook.com/Szko%C5%82a-Podstawowa-w-Oszczepalinie>
[804655333006194](https://www.facebook.com/Szko%C5%82a-Podstawowa-w-Oszczepalinie)

[https://www.facebook.com/Szko%C5%82a-Podstawowa-w-Woli-Bystrzyckiej-](https://www.facebook.com/Szko%C5%82a-Podstawowa-w-Woli-Bystrzyckiej-109246900662795)
[109246900662795](https://www.facebook.com/Szko%C5%82a-Podstawowa-w-Woli-Bystrzyckiej-109246900662795)

[https://www.facebook.com/Szko%C5%82a-Podstawowa-w-Hermanowie-](https://www.facebook.com/Szko%C5%82a-Podstawowa-w-Hermanowie-100286611437851)
[100286611437851](https://www.facebook.com/Szko%C5%82a-Podstawowa-w-Hermanowie-100286611437851)

www.wolkaszkola.szkolnastrona.pl

- GOPS: www.wojcieszkow.naszops.pl

6) strony internetowe i/lub profile na Facebooku ngo prowadzących działalność na terenie Gminy Wojcieszków:

- Spółdzielnia Socjalna Wojcieszkowianka:
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100052951221966>
- Stowarzyszenie Rozwoju Gminy Wojcieszków:
<https://www.facebook.com/Stowarzyszenie-Rozwoju-Gminy-Wojcieszk%C3%B3w-100884378398330>
- Towarzystwo Przyjaciół Wojcieszkowa: <https://www.facebook.com/Towarzystwo-Przyjaci%C3%B3w-C5%82-Wojcieszkowa-1034015916714469>
- Koło Gospodyń Wiejskich w Wojcieszkowie:
<https://www.facebook.com/groups/1866778346684718/user/100032491026556>
- Koło Gospodyń Wiejskich w Burcu: <https://www.facebook.com/kgw.wBurcu>
- Koło Gospodyń Wiejskich w Ciężkim: <https://www.facebook.com/kgw.ciezkie>
- wieś Siedliska: <https://www.facebook.com/siediska>
- wieś Oszczepalin Pierwszy- Drugi:
<https://www.facebook.com/oszczepalin.pierwszydrugi>
- kluby sportowe:

Dragon Wojcieszków: <https://www.facebook.com/Dragon-Wojcieszk%C3%B3w-380064195381511>

Wóldom Wólka Domaszewska: <https://www.facebook.com/W%C3%B3ldom-W%C3%B3lka-Domaszewska-111848801002841>

Wenus Oszczepalin - Grupy Młodzieżowe - <https://www.facebook.com/Wenus-Oszczepalin-Grupy-M%C5%82odzie%C5%BCowe-1161926827280053/>



- OSP Wojcieszków: <https://www.facebook.com/OSP-Wojcieszk%C3%B3w-111168666107576>
- OSP Świderki: <https://www.facebook.com/osp.swiderki>
<https://www.facebook.com/mdp.swiderki/>
- OSP Burzec: <https://www.facebook.com/OSPBurzec/> Facebook
- OSP Wola Bystrzycka: <https://www.facebook.com/OSPWolaBystrzycka/>
- parafie:

Wojcieszków: <https://diecezja.siedlce.pl/parafie/parafia-najswietszego-serca-pana-jezusa-4/>

Zofibór: <https://www.facebook.com/Parafia-%C5%9Aw-Zofii-w-Zofiborze-110030520367964/>

Szczałb: <https://diecezja.siedlce.pl/parafie/parafia-jezusa-chrystusa-ukrzyzowanego/>

5 2. Charakterystyka grup docelowych przekazu informacyjnego

1) Dzieci i młodzież:

- liczebność grupy: dzieci w wieku 6-15 lat – 850 osób; młodzież 16-18 lat – 305 osób;

- główne problemy i potrzeby (na podstawie *Diagnozy potrzeb i potencjału*):

brak odpowiedniego miejsca na spotkania dla młodzieży, brak zorganizowanych form spędzania wolnego czasu, ograniczona oferta zajęć kulturalnych, edukacyjnych, sportowych dla dzieci i młodzieży, brak zajmowania się dzieckiem ze strony rodziców, koronawirus;

głównymi problemami dzieci i młodzieży niepełnosprawnej są: samotność, brak dostosowanej do osób niepełnosprawnych oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych, sportowych oraz brak zorganizowanych form spędzania czasu;

główne potrzeby: organizacja miejsca spotkań dla młodzieży, organizacja wyjazdów na basen, oraz organizacja obozów, kolonii, półkolonii, organizacja zajęć pozalekcyjnych, kulturalnych, założenie klubu sportowego dla dziewczyn, organizacja spotkań z psychologiem, założenie harcerstwa, organizacja spotkań z doradcą zawodowym, powstanie wolontariatu dzieci i młodzieży.

2) Dorośli mieszkańcy Gminy:

- liczebność grupy: kobiety w wieku 18-60 i więcej lat, mężczyźni – w wieku 18-65 i więcej lat

- 5318 osób;

- główne problemy i potrzeby (na podstawie *Diagnozy potrzeb i potencjału*):

alkoholizm, starzenie się społeczeństwa, bezrobocie, zanieczyszczenie środowiska, utrudniony dostęp do świadczeń medycznych (np. do rehabilitacji), brak oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych dla osób niepełnosprawnych oraz brak zorganizowanych form spędzania czasu, brak ofert rodzinnego spędzania wolnego czasu i niezaradność życiowa, brak możliwości pracy dla ludzi młodych np. zaraz po studiach, brak perspektyw i wsparcia dla młodych mieszkańców naszej gminy, absolwentów szkół, brak zakładów pracy, a tym samym miejsc pracy w naszej gminie, brak udziału i zaangażowania mieszkańców w życie gminny, ale też brak takich narzędzi ze strony władz, które by ten kontakt nawiązywały;

główne potrzeby:

osób niepełnosprawnych: dostęp do rehabilitacji, dostęp do usług pielęgnacyjno – opiekuńczych oraz pomoc w opiece nad osobą niepełnosprawną dla opiekunów z rodziny;
rodzin: organizowanie kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje dla osób poszukujących pracy, ułatwienie dostępu do rehabilitacji oraz ułatwienie dostępu do usług prawnych;
w zakresie opieki zdrowotnej: ułatwienie dostępu do rehabilitacji, ułatwienie dostępu do lekarzy specjalistów, utworzenie Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego.

3) Rodziny

- liczebność grupy: 6873 mieszkańców Gminy Wojcieszków, w tym rodziny

- główne problemy i potrzeby (na podstawie *Diagnozy potrzeb i potencjału*):

brak placu zabaw dla dzieci przy każdej szkole, zbyt uboga oferta działań kulturalnych dla rodzin, dzieci siedzą cały czas przed komputerem, nie ma oferty spędzania wolnego czasu dla dzieci, problem z wczesnym paleniem papierosów, zwłaszcza elektronicznych, ograniczony kontakt z dentystą;

potrzeby:

plac zabaw przy każdej szkole, oferta dla młodszych dzieci, propozycja spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży, oferta dla dziewczynek, wsparcie psychologa dla dzieci i dla dorosłych dla rodziców spotkania z psychologiem na temat wychowywania dzieci, np. podczas wywiadówek organizacja pikników dla rodzin, „Dzień rodziny” – wspólne spędzanie wolnego czasu, wspólne wycieczki dla rodzin.

4) Osoby niepełnosprawne:

- liczebność grupy: dane z KRUS tj. 114 osób pobierających rentę, dane ZUS 120 osób pobierających rentę, dane z Powiatowego Zespołu Orzekającego o Niepełnosprawności

- w ostatnich 3 latach orzeczenie wydano dla 429 osób, w tym 98 osób w stopniu znacznym, 17 dzieci niepełnosprawnych uczących się w szkołach na terenie Gminy Wojcieszków

- główne problemy i potrzeby (na podstawie *Diagnozy potrzeb i potencjału*):

ograniczony dostęp do usług medycznych, szczególnie specjalistycznych, bardzo utrudniony dostęp do rehabilitanta brak usług specjalistycznych dla osób niepełnosprawnych, do niektórych budynków użyteczności publicznej nie ma dostępu dla osób niepełnosprawnych, nie ma dostosowanej do możliwości osób niepełnosprawnych oferty kulturalnej, nie ma miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych;

potrzeby:

dostęp do lepszej opieki medycznej, szczególnie specjalistycznej, dostęp do rehabilitanta, do pomocy medycznej na miejscu w domu – usługi pielęgniarskie środowiskowe, zapewnienie usług specjalistycznych dla osób niepełnosprawnych, zrobienie podjazdów dla osób niepełnosprawnych do budynków użyteczności publicznej, przygotowanie oferty kulturalnej dedykowanej dla osób niepełnosprawnych, oferta miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, utworzenie dziennego domu pobytu dla osób niepełnosprawnych, dostęp do psychologa, dostarczanie obiadów, usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne, dostęp do samochodu do transportu osób niepełnosprawnych.

5) Seniorzy:

- liczebność grupy: 1259 osób w wieku kobiety od 60 roku życia, mężczyźni od 65 roku życia

- główne problemy i potrzeby (na podstawie *Diagnozy potrzeb i potencjału*):

brak zorganizowania czasu wolnego, emeryci siedzą w domach, nie ma co robić, samotność, wykluczenie z działań społecznych, choroby, izolacja społeczna oraz utrudniony dostęp do placówek medycznych, brak dostępu do świadczeń medycznych i rehabilitacji, bardzo ograniczoną dostępność do lekarza, pielęgniarki;

potrzeby: pomoc w wykonywaniu ciężkich prac domowych, organizacja usług opiekuńczo pielęgnacyjnych oraz doradztwo i załatwianie spraw urzędowych, potrzebny jest dzienny dom dla seniora albo klub seniora, poprawa funkcjonowania ośrodka zdrowia, dostęp do specjalistów, dostęp do pielęgniarki środowiskowej rzeczywiście pracującej w terenie, wolontariat dla osób samotnych, leżących, usługi opiekuńcze dla osób starszych, niesamodzielnych, samotnych, dostarczanie obiadów dla osób starszych samotnych, zapewnienie transportu do lekarza, do gminy.

6 3. Cele i zadania

Cele	Zadania	grupa docelowa	Sposoby realizacji
Informowanie mieszkańców Gminy o usługach dostępnych w CUS i zachęcanie do korzystania z tych usług	Organizacja cyklicznych spotkań informacyjnych dla mieszkańców Gminy Wojcieszków dotyczących usług realizowanych w ramach CUS.	mieszkańcy Gminy Wojcieszków, gł. młodzież, dorośli mieszkańcy Gminy, seniorzy	- 1 spotkanie w półroczu/ 2 spotkania w roku
	Systematyczna publikacja w lokalnej prasie informacji dotyczących CUS.	mieszkańcy Gminy Wojcieszków, gł. dorośli mieszkańcy Gminy, seniorzy, osoby niepełnosprawne	- minimum 1 artykuł kwartalnie we Wspólnocie Łukowskiej
	Redagowanie w Biuletynie Informacyjnym Gminy Wojcieszków stałej rubryki poświęconej usługom realizowanym w ramach CUS.	mieszkańcy Gminy Wojcieszków, gł. dorośli mieszkańcy Gminy, seniorzy, osoby niepełnosprawne	- stała rubryka poświęcona CUS w każdym Biuletynie Informacyjnym Gminy Wojcieszków
	Systematyczne informowanie o realizowanych usługach społecznych poprzez	mieszkańcy Gminy Wojcieszków, gł. dzieci i młodzież, dorośli	- informacja zamieszczana na tablicach ogłoszeń 1 raz na miesiąc

	plakaty i ulotki.	mieszkańcy Gminy, seniorzy, osoby niepełnosprawne	za pomocą plakatów - kolportowanie ulotek dotyczących realizowanych usług w lokalnych sklepach, Ośrodku Zdrowia, GOPS, Urzędzie Gminy, w szkołach
	Systematyczne umieszczanie informacji dotyczących realizowanych usług społecznych na stronach internetowych usługodawców, Gminy Wojcieszków, GOPS, JST	mieszkańcy Gminy Wojcieszków, gł. dzieci i młodzież, dorośli mieszkańcy Gminy, osoby niepełnosprawne	- bieżąca informacja umieszczana systematycznie, stale aktualizowana,
	Systematyczne umieszczanie informacji dotyczących realizowanych usług społecznych na Facebooku CUS, usługodawców, Gminy Wojcieszków, GOPS, JST	mieszkańcy Gminy Wojcieszków, gł. dzieci i młodzież, dorośli mieszkańcy Gminy, osoby niepełnosprawne	- bieżąca informacja umieszczana systematycznie, stale aktualizowana,
Budowanie wizerunku CUS wśród mieszkańców Gminy Wojcieszków	Bieżące opracowywanie, publikacja i dystrybucja miesięcznych raportów o działaniach CUS skierowanych mieszkańców.	mieszkańcy Gminy Wojcieszków, gł. młodzież, dorośli mieszkańcy Gminy, seniorzy	- miesięczna informacja na stronie internetowej Gminy Wojcieszków, w zakładce CUS
	Bieżące opracowywanie, publikacja i	mieszkańcy Gminy	-kwartalna informacja w Biuletynie

	dystrybucja kwartalnych raportów o działaniach CUS skierowanych mieszkańców.	Wojcieszków, gł. młodzież, dorośli mieszkańcy Gminy, seniorzy	Informacyjnym Gminy Wojcieszków
	Organizacja i prowadzenie spotkań bezpośrednich z mieszkańcami dotyczących diagnozowania problemów i potrzeb w obszarze usług społecznych oraz zaspokajania tych potrzeb przez działalność CUS.	mieszkańcy Gminy Wojcieszków, gł. młodzież, dorośli mieszkańcy Gminy, seniorzy	- 2 spotkania w roku
	Informacja z prowadzonych działań CUS na Radzie Gminy i na spotkaniach z sołtysami.	Radni Gminy Wojcieszków, sołtysi	- minimum 1 raz w roku na Radzie Gminy - minimum 1 raz w roku na spotkaniach z sołtysami
Wzrost zaangażowania mieszkańców w działania realizowane na ich rzecz w Gminie Wojcieszków, w tym w działania samopomocowe, wolontariackie.	Informowanie o podejmowanych przez mieszkańców inicjatywach na rzecz lokalnej wspólnoty, w tym działaniach samopomocowych oraz wolontariackich	mieszkańcy Gminy Wojcieszków, gł. młodzież, dorośli mieszkańcy Gminy, seniorzy	- plakaty i ulotki umieszczane na tablicach informacyjnych, - informacja na stronach internetowych Gminy i CUS - informacja na Facebooku Gminy, Facebooku CUS - informacja podczas spotkań z mieszkańcami



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



	Informowanie o inicjatywach podejmowanych przez lokalne ngo oraz grupy obywatelskie	mieszkańcy Gminy Wojcieszków, gł. młodzież, dorośli mieszkańcy Gminy, seniorzy, osoby niepełnosprawne	<ul style="list-style-type: none">- plakaty i ulotki umieszczane na tablicach informacyjnych,- informacja na stronach internetowych Gminy i CUS- informacja na Facebooku Gminy, Facebooku CUS- informacja podczas spotkań z mieszkańcami
--	---	---	---

7 4. Kanaly komunikacji i dominujące formy przekazu

Nazwa i charakterystyka grupy docelowej	Kanały komunikacji ⁵	Forma przekazu
Mieszkańcy Gminy Wojcieszków, rodziny	Kanały główne: Facebook (++++), strona internetowa urzędu i jednostek organizacyjnych (++++), strona internetowa/Facebook usługodawców (++++) informacje podczas wydarzeń gminnych (++++), plakaty, broszury, ulotki (++++),	Prosty język, komunikaty jasne i zrozumiałe dla odbiorców (unikanie skrótów, żargonu administracyjnego), merytoryczny przekaz, proste/jasne w odbiorze, obrazowe hasła
Seniorzy zamieszkujący Gminę Wojcieszków	Kanały główne: bezpośrednie spotkania z grupami seniorów (++++), lokalna prasa (++++), gazeta gminna (++++), tablice ogłoszeń (++++), plakaty, broszury i ulotki (++++), podczas wydarzeń gminnych (+++). Kanały o mniejszym znaczeniu: strona internetowa urzędu i jednostek organizacyjnych (++) Facebook (++)	Prosty język, prosty/komunikatywny język, spójna, rzetelna, wyczerpująca i łatwo dostępna informacja
dzieci i młodzież	Kanały główne: Facebook (++++) Kanały o mniejszym znaczeniu: strona internetowa urzędu i jednostek organizacyjnych (++) plakaty (++)	Prosty język, merytoryczny przekaz, prosty/komunikatywny język, spójna, rzetelna, wyczerpująca i łatwo dostępna informacja
osoby niepełnosprawne/ rodziny osób niepełnosprawnych	Kanały główne: bezpośrednie spotkania (++++) lokalna prasa (++++) gazeta gminna (++++) strona internetowa urzędu i jednostek organizacyjnych (++++) Facebook (++++) Kanały o mniejszym znaczeniu: tablice ogłoszeń (++) plakaty, broszury, ulotki (++) wydarzenia gminne (++) komunikaty SMS (++)	Prosty język, merytoryczny przekaz, prosty/komunikatywny język, spójna, rzetelna, wyczerpująca i łatwo dostępna informacja

⁵ Skuteczność kanału komunikacji określona została za pomocą czterostopniowej skali: od 1 do 4 plusów (+), gdzie 1 plus – najniższa skuteczność, cztery plusy – najlepsza skuteczność

8 5. Harmonogram działań promocyjnych

rok	miesiąc											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
2021	x, *, #	x, *, &	x, *	X, *, &	x, *	X, *, #, &	x, *, +	X, *, +, &	X, *, +, #	X, *, @, +, &	x, *, +	X, *, +, #, &
2022	x, *, #, +	X, *, @, +, &	x, *, +	X, *, +, #, &	x, *, +	X, *, #, +, &	x, *, +	X, *, +, &	X, *, +, #	X, *, @, +, &	x, *, +	X, *, +, #, &
2023	x, *, #, +	X, *, @, +, &	x, *, +	X, *, +, #, &	x, *, +	X, *, #, +, &	x, *, +	X, *, +, &	X, *, +, #	X, *, @, +, &	x, *, +	X, *, +, #, &

legenda

x- post na Fb gminy, na Fb CUS

* - artykuł na stronie internetowej gminy/ zakładka CUS, na stronie internetowej GOPS

- artykuł we Wspólnocie Łukowskiej

@ - spotkania z mieszkańcami

+ - bieżąca informacja w mediach będących w posiadaniu usługodawców, nt. świadczonych przez nich usług

& - informacja w Biuletynie Informacyjnym Gminy Wojcieszków

f) sposób zarządzania CUS

Utworzonym Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkwie kieruje Dyrektor, który ponosi odpowiedzialność za funkcjonowanie Centrum oraz reprezentuje je na zewnątrz. Dyrektor działa na podstawie pełnomocnictw i upoważnień udzielonych przez Wójta Gminy.

Dyrektora CUS powołuje i odwołuje Wójt Gminy, przed którym ponosi odpowiedzialność za jego działalność w szczególności za prawidłowe wykonywanie zadań. Jest też pracodawcą w rozumieniu Kodeksu pracy w stosunku do pracowników zatrudnionych w Centrum.

Ponadto do Dyrektora należy zatwierdzanie opracowanych przez organizatora usług społecznych i ich aktualizacji, opracowanie rocznego planu działalności Centrum, opracowywanie sprawozdania z działalności Centrum za poprzedni rok kalendarzowy, sprawowanie zarządu mieniem Centrum, a także prowadzenie gospodarki finansowej Centrum. Dyrektor Centrum może jednocześnie wykonywać zadania organizatora usług społecznych.

Szczegółową strukturę organizacyjną tej jednostki, podział i zakresy zadań pracowników określone zostały szczegółowo uregulowane w Regulaminie Organizacyjnym oraz Statucie Centrum Usług Społecznych.

Regulamin Organizacyjny Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkwie

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- 1 Regulamin Organizacyjny Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkwie określa organizację wewnętrzną Centrum, zakres zadań na poszczególnych stanowiskach pracy oraz zasady funkcjonowania.
- 2 Regulamin obowiązuje wszystkich pracowników bez względu na rodzaj wykonywanej pracy i zajmowane stanowisko. Pracownicy są traktowani równo w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkolenia w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych, bez względu na okres zatrudnienia i wymiaru czasu pracy.

§ 2

- 1 Centrum działa w oparciu o ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) oraz na podstawie:
 - a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
 - b ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,



- c ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
 - d ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
 - e ustawy z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
 - f ustawy z dnia 04 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
 - g ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
 - h ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
 - i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”,
 - j ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
 - k ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
 - l ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
 - m ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
 - n ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
 - o ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych,
 - p ustawy z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych,
 - q ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
 - r ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej,
 - s ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
 - t ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
 - u ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
- 2 Centrum działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa, uchwał Rady Gminy w Wojcieszkowie, statutu, zarządzeń Wójta oraz zarządzeń Dyrektora Centrum.
 - 3 Centrum może realizować również inne zadania w zakresie udzielonych pełnomocnictw.
 - 4 Centrum może realizować inne zadania wynikające z programów, porozumień, projektów UE oraz rozwijać nowe formy usług.
 - 5 Celem działania Centrum jest:
 - a umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości,
 - b podejmowanie działań wspierających osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
 - c pomoc w doprowadzeniu do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, w miarę możliwości Centrum,
 - d wypracowanie partycypacyjnego modelu usług społecznych, w którym działania instytucjonalne wspierane są przez organizacje samorządowe, podmioty ekonomii społecznej i osoby fizyczne.



- 6 Centrum funkcjonuje na zasadzie jednoosobowego kierownictwa, służbowego podporządkowania, podziału uprawnień i obowiązków oraz indywidualnej odpowiedzialności związanej z wykonywaniem zadań.
- 7 Nadzór nad bieżącą działalnością Centrum sprawuje Wójt Gminy Wojcieszków w zakresie zadań zleconych Wojewoda Lubelski.

§ 3

- 1 Siedziba Centrum znajduje się przy ul. Kościelnej 44, 21-411 Wojcieszków.
- 2 Obszarem działania Centrum jest Gmina Wojcieszków.
- 3 Centrum jest zakładem pracy w rozumieniu przepisów prawa pracy.
- 4 Prawa i obowiązki pracowników Centrum regulują przepisy ustawy o pracownikach samorządowych, kodeksu pracy i ustawy o realizowaniu usług społecznych oraz o pomocy społecznej.
- 5 Centrum działa w oparciu o następujące zasady:
 - a praworządności,
 - b etyki zawodu pracownika socjalnego,
 - c racjonalnego gospodarowania zasobami,
 - d jednoosobowego kierownictwa,
 - e planowania pracy,
 - f kontroli wewnętrznej,
 - g podziału zadań,
 - h wzajemnego współdziałania.
- 6 Szczegółowe zagadnienia dotyczące funkcjonowania Centrum reguluje Dyrektor w zarządzeniach wewnętrznych.

Rozdział II

Struktura organizacyjna Centrum

§ 4

- 1 Pracą Centrum kieruje Dyrektor.
- 2 Dyrektor może wydawać akty wewnętrzne.
- 3 Dyrektor określa szczegółowy zakres obowiązków poszczególnych pracowników.
- 4 W celu zapewnienia realizacji zadań o istotnym znaczeniu dla Centrum Dyrektor może powołać zespół zadaniowy.
- 5 Strukturę organizacyjną Centrum tworzą następujące stanowiska pracy:
 - a Dyrektor
 - b Zespół ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej:



- organizator pomocy społecznej
 - pracownicy socjalni
 - aspirant pracy socjalnej
 - asystent rodziny
- c Zespół ds. organizowania usług społecznych:
- organizator społeczności lokalnej
 - koordynator indywidualnych planów usług społecznych
- d Organizator usług społecznych
- e Zespół ds. świadczeń rodzinnych, wychowawczych, funduszu alimentacyjnego i Karty Dużej Rodziny:
- koordynator Zespołu
 - stanowiska pracy ds. świadczeń rodzinnych, wychowawczych, funduszu alimentacyjnego i KDR
- f Samodzielne stanowisko ds. organizacyjno-administracyjnych
- g Główny księgowy
- h Stanowiska pomocnicze:
- prawnik
 - informatyk
 - IOD
 - sprzątaczką
- 6 Zespół jest podstawową komórką organizacyjną Centrum zajmującą się określoną problematyką lub kilkoma pokrewnymi zagadnieniami, których realizacja ułatwia prawidłowe zarządzanie nimi w jednej komórce organizacyjnej.
- 7 W przypadkach uzasadnionych podnoszeniem efektywności i jakości realizowanych zadań, Dyrektor może utworzyć nowe komórki organizacyjne i stanowiska.
- 8 Samodzielne stanowisko jest najmniejszą wewnętrzną komórką organizacyjną tworzoną w celu realizacji jednolitego zagadnienia merytorycznego, w ramach lub jako komórka samodzielna. Pracownicy zatrudnieni na samodzielnych stanowiskach pracy ponoszą osobistą odpowiedzialność za prawidłowość wykonywanych czynności oraz ich zgodność z przepisami prawa.

Rozdział III

Zasady organizacji pracy

§ 5

W Centrum obowiązuje zasada jednoosobowego kierownictwa, zgodnie z którą każdy pracownik podlega bezpośrednio Dyrektorowi, od którego otrzymuje polecenia służbowe i przed którym jest odpowiedzialny za wykonywanie powierzonych mu zadań.

§ 6

Dyrektor ustala zakres czynności na poszczególnych stanowiskach pracy i indywidualne zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności poszczególnych pracowników.

§ 7

- 1 Na okres nieobecności pracowników w okresie urlopu, choroby i usprawiedliwionej nieobecności, ich zastępców wyznacza Dyrektor.
- 2 W czasie nieobecności w pracy Dyrektora zastępstwo pełni osoba przez niego wskazana.
- 3 Podczas nieobecności Głównej Księgowej faktury i listy wypłat pod względem formalnym i rachunkowym podpisuje osoba wyznaczona, która dokonuje również wstępnej kontroli zgodności operacji gospodarczych i finansowych z planem finansowym oraz kompletności i rzetelności dokumentów, zatwierdza do wypłaty obok podpisu Dyrektora.

Rozdział IV

Zasady załatwiania spraw i podpisywania pism

§ 8

- 1 Pracownicy są odpowiedzialni za merytoryczne załatwienie sprawy, zgodnie z interesem Centrum i interesem społecznym oraz obowiązującymi przepisami.
- 2 Pracownicy odpowiadają za właściwą, prawidłową i terminową realizację zadań określonych w zakresie obowiązków.
- 3 Przy załatwianiu indywidualnych spraw klientów Centrum, pracownicy zobowiązani są do:
 - a udzielania informacji niezbędnych przy załatwianiu danej sprawy i wyjaśnieniu treści obowiązujących przepisów
 - b informowania zainteresowanych o stanie załatwienia sprawy
 - c powiadomienia o przedłużeniu terminu rozstrzygnięcia sprawy

§ 9

- 1 Wszelka korespondencja wpływająca do Centrum jest rejestrowana w rejestrze korespondencji.
- 2 Pisma wychodzące na zewnątrz są podpisywane przez Dyrektora.
- 3 Decyzje administracyjne są wydawane na podstawie upoważnień określonych w przepisach szczegółowych.
- 4 Do podpisu wyłącznie przez Dyrektora Centrum zastrzeżone są następujące dokumenty:

- a) zarządzenia wewnętrzne,
- b) decyzje w sprawach osobowych wszystkich pracowników,
- c) sprawozdania finansowe Centrum i inne sprawozdania, na których wymagany jest podpis Dyrektora.

Rozdział V

Zakres obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności pracowników

§ 10

- 1 Pracownicy w wykonywaniu swoich obowiązków i zadań Centrum działają na podstawie prawa i zobowiązani są do ścisłego jego przestrzegania.
- 2 Pracownicy Centrum w kontaktach z klientami kierują się zasadami etyki zawodowej.
- 3 Gospodarowanie zasobami finansowymi i rzeczowymi odbywa się w sposób racjonalny, celowy i oszczędny z uwzględnieniem zasad szczególnej staranności w zarządzaniu mieniem komunalnym.

§ 11

Do podstawowych obowiązków wszystkich pracowników należy:

- 1 Wykonywanie obowiązków służbowych zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz innymi przepisami prawa dotyczącymi czynności wykonywanych na stanowisku pracy.
- 2 Przestrzeganie Regulaminu pracy Centrum, porządku i dyscypliny pracy.
- 3 Rzetelności i terminowości realizacji powierzonych zadań.
- 4 Przestrzeganie tajemnicy służbowej.
- 5 Zabezpieczanie akt, dokumentów służbowych i pieczętek.
- 6 Przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych.
- 7 Ochrona mienia Centrum.
- 8 Doskonalenie własnych umiejętności, stałe uzupełnianie wiedzy w celu należytego wykonywania obowiązków i podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
- 9 Informowanie przełożonego o wszelkich zauważalnych nieprawidłowościach wynikających z wykonywanych zadań.
- 10 Wykazywanie właściwego stosunku do klientów Centrum, przełożonych i współpracowników.

§ 12

Do podstawowych uprawnień wszystkich pracowników należy:

- 1 Kontaktowanie się z innymi pracownikami w sprawach objętych zakresem zadań.
- 2 Odwoływanie się od decyzji i poleceń przełożonego jeżeli są one sprzeczne z aktualnymi przepisami lub interesem Centrum.
- 3 Informowanie przełożonego o trudnościach uniemożliwiających wykonanie zadań lub poleceń służbowych.
- 4 Pozostałe uprawnienia wynikają z Kodeksu pracy i Regulaminu pracy Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkowie.

§ 13

Pracownicy są odpowiedzialni w szczególności za:

- 1 Inicjowanie i podejmowanie przedsięwzięć organizacyjnych w celu zapewnienia właściwej i terminowej realizacji zadań.
- 2 Opracowanie prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie prowadzonych spraw.
- 3 Współdziałanie w opracowywaniu projektu budżetu w części dotyczącej działania swojego stanowiska pracy.
- 4 Terminowe wykonywanie zadań i ścisłe przestrzeganie przepisów wynikających z ustaw o ochronie danych osobowych, ochronie informacji niejawnych, o dostępie do informacji publicznej i innych realizowanych na poszczególnych stanowiskach pracy.
- 5 Kompletowanie i aktualizowanie aktów prawnych dotyczących wykonywanych czynności.

§ 14

Do podstawowych obowiązków i odpowiedzialności Dyrektora Centrum należy w szczególności:

- 1 Zarządzanie, nadzorowanie i kierowanie pracą Centrum i podległych pracowników.
- 2 Wydawanie zarządzeń wewnętrznych, instrukcji i poleceń służbowych w sprawach dotyczących pracy i funkcjonowania Centrum.
- 3 Zarządzanie mieniem Centrum.
- 4 Opracowywanie usług społecznych standardów jakości usług społecznych.
- 5 Zatwierdzanie indywidualnych planów usług społecznych i ich aktualizacji.
- 6 Reprezentowanie Centrum na zewnątrz.
- 7 Prowadzenie kontroli wewnętrznej.
- 8 Dokonywanie okresowych ocen pracowników.
- 9 Wydawanie decyzji administracyjnych na podstawie udzielonych upoważnień przez Wójta Gminy Wojcieszków.

- 10 Zatwierdzanie do wypłaty dokumentów finansowo-księgowych.
- 11 Nadzorowanie realizacji budżetu przy uwzględnieniu przepisów ustawy o finansach publicznych.
- 12 Nadzorowanie przestrzegania dyscypliny finansów publicznych w Centrum.
- 13 Zabezpieczanie przestrzegania porządku i dyscypliny pracy oraz nadzór nad przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych i bezpieczeństwa oraz higieny pracy.
- 14 Przygotowywanie projektów aktów prawnych wydawanych przez Radę Gminy w Wojcieszkowie oraz Wójta, dotyczących funkcjonowania i realizacji zadań Centrum.
- 15 Składanie Radzie Gminy corocznych sprawozdań z działalności Centrum oraz przedstawianie potrzeb w tym zakresie oraz oceny zasobów pomocy społecznej.

§ 15

Do zadań pracowników działu ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej należy w szczególności:

- 1 Prowadzenie pracy socjalnej w celu wspomagania osób i rodzin wymagających pomocy w osiągnięciu pełnej aktywności społecznej.
- 2 Dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń.
- 3 Udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej, skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań.
- 4 Pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomoc.
- 5 Udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej.
- 6 Ustalanie i organizowanie w powiązaniu z organizacjami społecznymi i instytucjami działalności socjalnej zmierzającej do poprawy sytuacji osób, rodzin i grup wymagających pomocy.
- 7 Pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin grup i środowisk społecznych.
- 8 Współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa.
- 9 Inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin.

- 10 Podejmowanie działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie jak też minimalizowanie skutków przemocy.
- 11 Opracowanie programów i projektów z obszaru swojego działania wynikających ze strategii rozwiązywania problemów społecznych, z uwzględnieniem pozyskiwania dofinansowania ze środków funduszy europejskich oraz realizowanie programów rządowych z tego zakresu.
- 12 Współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia.
- 13 Współpraca z Głównym księgowym w zakresie:
 - a Należności za świadczone usługi opiekuńcze,
 - b Nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej,
 - c Planowania środków na wypłaty zasiłków z pomocy społecznej,
 - d Terminowe informowanie księgowej o konieczności zgłoszenia lub wyrejestrowania świadczeniobiorców z ubezpieczenia zdrowotnego i ubezpieczenia społecznego.
- 14 Współpracę z placówkami służby zdrowia, placówkami oświaty, pedagogiem szkolnym, innymi jednostkami pomocy społecznej, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratorami sądowymi i społecznymi, Powiatowym Zespołem d/s Orzekania o Niepełnosprawności, policją i organizacjami pozarządowymi w zakresie niezbędnym do realizacji zadań.
- 15 Prowadzenie dokumentacji pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami i wytycznymi oraz zaleceniami Dyrektora Centrum.
- 16 Opracowywanie planu potrzeb w zakresie pomocy społecznej.
- 17 Kompletowanie i przesyłanie wniosków o umieszczenie podopiecznych w Domach Pomocy Społecznej.
- 18 Sporządzanie list wypłat świadczeń z pomocy społecznej.
- 19 Przygotowywanie projektów decyzji, postanowień oraz wszelkich innych pism w zakresie świadczeń z pomocy społecznej.
- 20 Bieżąca aktualizacja wiedzy, zaznajamianie się z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi czynności wykonywanych na stanowisku pracy.
- 21 Wprowadzanie danych do systemu komputerowego świadczeniobiorców.
- 22 Prowadzenie teczek rzeczowych świadczeniobiorców korzystających z pomocy Centrum.

§ 19

Do podstawowych zadań pracowników działu ds. organizacji usług społecznych należy w szczególności:



- 1 Organizowanie usług społecznych realizowanych przez Centrum;
- 2 Prowadzenie na bieżąco rozeznania:
 - a) potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych,
 - b) potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie organizowania usług społecznych.
- 3 Podejmowanie działań w celu rozwijania oraz koordynacji lokalnego systemu usług społecznych, w tym nawiązywanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi.
- 4 Opracowywanie standardów jakości usług społecznych określonych w programie usług społecznych.
- 5 Przeprowadzanie rozpoznania indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej skorzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych, zwanego dalej „rozpoznaniem indywidualnych potrzeb”.
- 6 Opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych i ich aktualizacji.
- 7 Monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych.
- 8 Koordynowanie usług społecznych udzielanych w ramach indywidualnych planów usług społecznych.
- 9 Przeprowadzanie z osobami objętymi indywidualnymi planami usług społecznych rozmów podsumowujących realizację tych planów.
- 10 Prowadzenie na bieżąco rozeznania:
 - a) potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających,
 - b) potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających.
- 11 Opracowywanie, w oparciu o wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających, planu organizowania społeczności lokalnej i jego aktualizacji oraz realizacja tego planu.
- 12 Podejmowanie działań w celu aktywizacji wspólnoty samorządowej, w szczególności organizowanie działań wspierających.
- 13 Inicjowanie działań zmierzających do wzmocnienia więzi społecznych i integracji wspólnoty samorządowej.
- 14 współpraca z podmiotami prowadzącymi na obszarze działania centrum animację lokalną lub inne formy pracy środowiskowej.

§ 20

Do zadań pracowników z działu ds. świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i Karty Dużej Rodziny należy prowadzenie postępowań administracyjnych wynikających z ustaw o świadczeniach rodzinnych, o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,

o pomocy osobom uprawnionych do alimentów, o Karcie dużej Rodziny, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”, w tym:

- 1 Przyjmowanie wniosków o wypłatę świadczeń rodzinnych, z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, świadczenia wychowawczego, na Dobry start, o wydanie Karty Dużej Rodziny, o wydanie zaświadczenia do programu Czyste powietrze.
- 2 Ustalanie dochodu osób ubiegających się o wypłatę ww świadczeń.
- 3 Przygotowywanie projektów decyzji.
- 4 Sporządzanie list wypłat (w tym należnych składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i ubezpieczenie zdrowotne).
- 5 Zgłaszanie osób do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych na podstawie obowiązujących przepisów.
- 6 Terminowe przygotowywanie i wysyłanie sprawozdań, w tym także w formie elektronicznej.
- 7 Prowadzenie teczek rzeczowych świadczeniobiorców zgodnie z jednolitym wykazem akt.
- 8 Przeprowadzanie wywiadu alimentacyjnego oraz odbieranie oświadczeń majątkowych zgodnie z udzielonym upoważnieniem przez organ właściwy.
- 9 Prowadzenie dokumentacji wobec dłużników alimentacyjnych.
- 10 Ewidencjonowanie i rozliczanie kwot z tytułu nienależnie pobranych świadczeń oraz zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- 11 Współpraca z Głównym księgowym w zakresie niezbędnym do wystawienia upomnienia i tytułu wykonawczego w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu należności od dłużników alimentacyjnych i osób, które nienależnie pobrały świadczenia.
- 12 Współpraca z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w zakresie koordynacji świadczeń oraz z innymi ośrodkami pomocy społecznej, sądami, urzędami, instytucjami oraz organami prowadzącymi postępowanie egzekucyjne wobec dłużników alimentacyjnych.
- 13 Prowadzenie rejestru dłużników alimentacyjnych wraz z kwotami ich zadłużeń oraz należnych odsetek w rozbiciu na procentowym dla budżetu państwa oraz budżetów organów właściwych wierzyciela i dłużnika.
- 14 Prowadzenie ewidencji wypłaconych świadczeń, dokonywanie aktualizacji kwot wypłaconych, naliczanie należnych odsetek i przekazywanie wykazu Głównemu księgowemu jednostki.
- 15 Egzekucja nienależnie pobranych świadczeń.

- 16 Wprowadzanie do systemów informatycznych danych niezbędnych do wydawania decyzji
- 17 Bieżąca aktualizacja wiedzy, zaznajamianie się z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi czynności wykonywanych na stanowisku pracy.

§ 21

Do zadań osoby pracującej na samodzielnym stanowisku ds. organizacyjno-administracyjnych należy w szczególności:

- 1 przygotowywanie dokumentów i wniosków związanych z zawieraniem, zmianą oraz rozwiązywaniem stosunków pracy.
- 2 prowadzenie ewidencji pracowników, akt osobowych, wydawanie zaświadczeń o zatrudnieniu.
- 3 prowadzenie ewidencji czasu pracy pracowników, urlopów oraz czasowej niezdolności do pracy.
- 4 prowadzenie spraw socjalno-bytowych pracowników Centrum we współpracy z jednostką obsługującą.
- 5 przygotowanie dokumentów związanych z przejściem pracowników na emeryturę lub rentę z tytułu niezdolności do pracy.
- 6 opracowywanie systemu ocen pracowników Centrum, jego wdrażanie oraz nadzorowanie realizacji.
- 7 opracowywanie analiz z zakresu stanu i struktury zatrudnienia, płynności i rozwoju kadr oraz poziomu wynagradzania.
- 8 rozpoznawanie potrzeb szkoleniowych i doskonalenia zawodowego.
- 9 nadzór nad prowadzeniem wstępnych i okresowych szkoleń pracowników Centrum także w zakresie bhp i ppoż.
- 10 prowadzenie spraw związanych z odbywaniem praktyk, staży zawodowych lub wolontariatu oraz współpraca z właściwymi podmiotami w tym zakresie.
- 11 współdziałanie w zakresie organizacji profilaktyki zdrowotnej pracowników, a w szczególności przy organizowaniu okresowych badań lekarskich a także z osobą zajmującą się przestrzeganiem przepisów bhp i ppoż.
- 12 udzielanie wytycznych, wyjaśnień i opinii w zakresie prawa pracy oraz aktualizowanie i popularyzowanie wiedzy z tego zakresu – we współpracy z prawnikiem.
- 13 zabezpieczenie danych i dokumentów przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 14 współpraca z Dyrektorem Centrum w szczególności w zakresie terminowej i systematycznej identyfikacji zagrożeń i ryzyka, właściwej reakcji oraz sposobów ich

- analizy i oceny oraz ograniczania w obszarze objętym działalnością samodzielnego stanowiska pracy.
- 15 opracowywanie rocznych planów oraz bieżące administrowanie rejestrem planowanych konkursów/zamówień.
 - 16 ścisła współpraca z innymi komórkami organizacyjnymi przy merytorycznym zakresie przedmiotu postępowań oraz planów konkursów/ zamówień.
 - 17 publikacja ogłoszeń, udział w pracach komisji konkursowej/przetargowej w charakterze sekretarza; przygotowywanie projektów umów z kontrahentami i prowadzenie ich rejestru.

§ 22

Do podstawowych obowiązków i odpowiedzialności Głównego księgowego należy w szczególności:

- 1 Prowadzenie rachunkowości Centrum oraz całości spraw związanych z zobowiązaniami podatkowymi, ubezpieczeniami i płacami.
- 2 Wykonywanie dyspozycji środkami pieniężnymi.
- 3 Dokonywanie wstępnej kontroli:
 - a zgodności operacji gospodarczych i finansowych z planem finansowym,
 - b kompletności i rzetelności dokumentów dotyczących operacji gospodarczych i finansowych.
- 4 Sporządzanie sprawozdań finansowych, rocznego bilansu, rachunku zysków i strat, zestawienia zmian w funduszu jednostki oraz planu budżetowego, a także dokonywanie niezbędnych zmian w planie i czuwanie nad nieprzekroczeniem wydatków w paragrafach oraz zapewnienie wypłacalności wobec kontrahentów.
- 5 Terminowe informowanie organu prowadzącego o brakach w budżecie.
- 6 Występowanie do organów prowadzących z zapotrzebowaniem na środki finansowe oraz przygotowywanie do uchwał zmian w budżecie.
- 7 Opracowywanie projektów zarządzeń Dyrektora dotyczących spraw finansowych tj. zakładowego planu kont, inwentaryzacji, kontroli obiegu dokumentów księgowych i innych, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie finansów oraz przedkładanie do zatwierdzenia Dyrektorowi Centrum.
- 8 Przestrzeganie procedur kontroli zarządczej w zakresie spraw finansowo-księgowych.
- 9 Opracowanie projektu budżetu Centrum.
- 10 Współpraca ze Skarbnikiem Urzędu Gminy i Wydziałem Polityki Społecznej Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego.
- 11 Terminowe regulowanie wszystkich zobowiązań Centrum.
- 12 Sporządzanie list płac i wypłata wynagrodzeń pracownikom zatrudnionym w Centrum

- 13 Wprowadzanie danych do programu „Płatnik”.
- 14 Terminowe przygotowywanie danych do GUS z zakresu zatrudnienia i czasu pracy.
- 15 Terminowe sporządzanie i elektroniczne przekazywanie sprawozdań do GUS.
- 16 Prowadzenie dokumentacji dla potrzeb rozliczania się z Urzędem Skarbowym, ZUS-em, w tym elektroniczne przesyłanie danych oraz wysyłanie przelewów.
- 17 Wypłata świadczeń wynikających z ustaw o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, o pomocy osobom uprawnionych do alimentów, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”.
- 18 Terminowe ściąganie należności i dochodzenie roszczeń spornych oraz spłaty zobowiązań.
- 19 Współdziałanie z innymi pracownikami Centrum w celu prawidłowej realizacji zadań, które tego wymagają.
- 20 Prowadzenie ewidencji środków trwałych i wyposażenia nadzór nad przestrzeganiem dyscypliny finansów publicznych w Centrum oraz dokonywanie bieżącej kontroli finansowej Ośrodka.
- 21 Prowadzenie kontroli wewnętrznej w sprawach finansowo-księgowych Centrum.
- 22 Współpraca z bankiem w zakresie obsługi Centrum.
- 23 Bieżąca aktualizacja wiedzy, zaznajamianie się z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi czynności wykonywanych na stanowisku pracy.

§ 23

Szczegółowe zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności wszystkich pracowników określa zakres obowiązków zatwierdzony przez Dyrektora Centrum.

Rozdział VI

Zasady obsługi interesantów

§ 24

Centrum jest czynne od poniedziałku do piątku w następujących godzinach:

- a poniedziałek, wtorek i czwartek od 7.30 do 15.30,
- b środa od 7.30 do 16.00
- c piątek od 7.30 do 15.00.

§ 25

1. Interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są przez Dyrektora Centrum codziennie w godzinach pracy Centrum.

2. Skargi i wnioski wpływające do Centrum rozpatrują:
 - a Wójt Gminy w sprawach dotyczących zakresu działania Centrum i Dyrektora,
 - b Dyrektor Centrum w sprawach dotyczących działalności podległych pracowników.
3. Skargi i wnioski wniesione do Centrum podlegają zarejestrowaniu w „Rejestrze skarg i wniosków”.

Rozdział VII

Organizacja działalności kontrolnej

§ 26

System kontroli w Centrum obejmuje kontrolę zewnętrzną i wewnętrzną.

§ 27

Kontrola zewnętrzna prowadzona jest przez służby do tego powołane na podstawie przepisów szczególnych.

§ 28

Kontrolę wewnętrzną w Centrum sprawuje Dyrektor Centrum.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

§29

Sprawy nieuregulowane Regulaminem dotyczące funkcjonowania Centrum ustala Dyrektor w formie zarządzeń.

§ 30

Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu mogą być dokonane w trybie przewidzianym dla jego wprowadzenia.

g) sposób pozyskiwania i zarządzania informacjami przydatnymi dla potencjalnych klientów CUS

Osoba odpowiedzialna za promocję CUS na bieżąco będzie poszukiwać następujących informacji przydatnych dla klientów CUS:

l.p.	typ informacji	odbiorca przekazu
1.	informacje o dostępnych źródłach finansowania usług społecznych (konkursach, grantach, dotacjach)	pracownicy JST, usługodawcy, w tym ngo
2.	informacje o dostępnych usługach społecznych realizowanych w województwie, powiecie, gminie	obecni i potencjalni usługobiorcy

	(poza CUS)	
3.	informacja o dostępnych bezpłatnych kursach i szkoleniach dla osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo	obecni i potencjalni usługobiorcy
4.	informacje o szkoleniach, kursach podnoszących kwalifikacje osób świadczących usługi społeczne	pracownicy GOPS, JST, obecni i potencjalni usługodawcy
5.	informacje o zmianach w prawie dotyczących świadczeń, zasiłków, dofinansowań etc	obecni i potencjalni usługobiorcy

Metody pozyskiwania informacji:

- analiza stron internetowych: Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie, Ministerstwa Zdrowia w Warszawie, Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie, Urzędu Marszałkowskiego w Lublinie, Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Lublinie, Starostwa Powiatowego w Łukowie, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łukowie, Powiatowego Urzędu Pracy w Łukowie,

- analiza informacji na profilach i grupach Facebookowych: Widzialna Ręka – Organizacje Pozarządowe; NGO- Konkursy, Granty, Dotacje; Przedsiębiorstwa Społeczne; Narodowy Instytut Wolności; Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej; Ministerstwo Zdrowia;

Metody przekazywania informacji:

- udostępnianie informacji na Facebook CUS,
- plakaty, ulotki,
- strony internetowe Gminy, GOPS,
- spotkania osobiste z usługodawcami

h) założenia do Programu usług społecznych

W myśl art. 4 ust. 1 ustawy Rada Gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Z powyższego wynika, że przyjęcie programu ma charakter fakultatywny – gmina może, ale nie musi, realizować usługi społeczne w oparciu o program. Potwierdzenie powyższego znajdujemy w art. 4 ust. 4 ustawy, w którym wprost wskazano, że opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym. Skoro jednak funkcjonowanie CUS, a więc jednostki organizacyjnej tworzonej również na zasadzie dobrowolności, ma służyć realizacji programu, to przyjmując wykładnię celowościową przywołanych przepisów, należałoby uznać, że

przyjęcie uchwały o utworzeniu programu należy traktować w kategoriach rekomendowanego przez ustawodawcę działania gminy, która zdecydowała się na utworzenie CUS.

Z treści przywołanych powyżej przepisów, jak również z art. 4 ust. 3 ustawy, wynika, że rada gminy może przyjąć więcej niż jeden program usług społecznych. Tym samym program może zarówno obejmować kompleksowy zakres usług społecznych i ogół mieszkańców danej gminy, jak i być adresowany do poszczególnej kategorii lokalnej społeczności oraz grup o określonych, ściśle skonkretyzowanych potrzebach. Swoboda jednostki samorządu terytorialnego w ustalaniu liczby oraz zakresu programu/ów usług społecznych pozwala także uniknąć sytuacji dublowania się programów społecznych przyjmowanych przez samorząd gminny, tj. wprowadzanych i realizowanych na podstawie innych aktów normatywnych (np. program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, program przeciwdziałania narkomanii itd.).

Oferta CUS będzie budowana wokół potrzeb rodziny, z uwzględnieniem różnych faz życia rodzinnego. Będą tworzone zintegrowane pakiety usługowe w sposób spersonalizowany, a więc z uwzględnieniem specyficznych potrzeb różnych członków rodzin (seniorzy, osoby niepełnosprawne, dzieci i młodzież, itd.). Dostępność tych pakietów dla mieszkańców **bez nabywania statusu klienta pomocy społecznej**, będzie sprzyjać lepszemu i szerszemu zabezpieczeniu potrzeb społecznych, a zarazem większej integracji społeczności lokalnych. Spójności społecznej będzie też służyć kojarzenie usług społecznych, świadczonych przez przedstawicieli różnych zawodów pomocowych (pracownicy socjalni, terapeuci, pedagodzy środowiskowi, animatorzy itp.), z działaniami samopomocowymi i wolontaryjnymi samych mieszkańców Gminy.

3. Program usług społecznych zawiera, w szczególności

1) nazwę i cel programu

Nazwa	Wysoka jakość usług społecznych dla mieszkańców gminy Wojcieszków.
Cel główny	- Zwiększenie skuteczności w zaspokajaniu potrzeb społecznych oraz rozwiązywania problemów społecznych na poziomie lokalnym.

- Cele szczegółowe**
- poprawa jakości życia i bezpieczeństwa osób starszych oraz utrzymanie ich w środowisku zamieszkania,
 - poprawa dobrostanu psychicznego seniorów oraz wykształcenie umiejętności radzenia sobie z ograniczeniami wynikającymi z wieku,
 - przeciwdziałanie samotności oraz wykluczeniu z życia społecznego i kulturalnego,
 - wspieranie dzieci i młodzieży, poprzez zapewnienie im możliwości dostępu do usług zwiększających szansę na właściwy rozwój psychospołeczny,
 - rozbudowa i wzmacnianie systemu przeciwdziałania i rozwiązywania problemów uzależnień oraz przemocy w rodzinie,
 - ograniczenie skali długotrwałego bezrobocia i ubóstwa,
 - poprawa stanu psychicznego mieszkańców gminy oraz wzmocnienie umiejętności radzenia sobie z problemami,
 - poprawa jakości życia osób niepełnosprawnych oraz utrzymanie ich w środowisku zamieszkania,
 - poprawa dobrostanu psychicznego osób niepełnosprawnych oraz wykształcenie umiejętności radzenia sobie z ograniczeniami wynikającymi z niepełnosprawności,
 - przeciwdziałanie samotności oraz wykluczeniu z życia społecznego i kulturalnego osób niepełnosprawnych,
 - umożliwienie dostępu do rehabilitacji mieszkańcom gminy,
 - poprawa dobrostanu psychicznego osób niepełnosprawnych oraz wykształcenie umiejętności radzenia sobie z ograniczeniami wynikającymi z niepełnosprawności,
 - wsparcie opiekunów osób niepełnosprawnych w postaci opieki wychowawczej oraz porad psychologa,
 - wsparcie rozwoju intelektualnego oraz fizycznego dzieci i młodzieży,
 - przeciwdziałanie niekorzystnym zjawiskom występującym wśród młodzieży: uzależnieniom, przemocy rówieśniczej, przestępczości,
 - podnoszenie kompetencji i kwalifikacji wychowawczych rodziców i opiekunów poprzez działania edukacyjne,

- integracja mieszkańców gminy oraz podnoszenie kompetencji w zakresie współpracy i pomocy sąsiedzkiej,
- organizowanie miejsca spędzania wolnego czasu dla młodzieży oraz dorosłych mieszkańców gminy.

2) okres realizacji programu

01.05.2021 r. - 30.04.2023 r.

3) opis potrzeb uzasadniających realizację programu

Opis potrzeb powinien wynikać z diagnozy potrzeb wspólnoty samorządowej, odnosić się do wszystkich jej mieszkańców lub części (grupy) i być powiązany z typem usług społecznych, które będą zapewnione w programie.

Potrzeby mieszkańców zostały zidentyfikowane na podstawie wywiadów oraz dwóch badań ankietowych bazujących na metodologii CAWI, pierwsze skierowane było do dorosłych mieszkańców gminy, drugie badanie skierowane było do dzieci i młodzieży zamieszkałej w gminie Wojcieszków. Badanie ankietowe dorosłych odbyło się także w tradycyjnej formie ankiety papierowej. W obu badaniach ankietowych łącznie wzięło udział 379 osób, w tym 279 osób dorosłych oraz 100 dzieci i młodzieży. W badaniu ankietowym kobiety stanowiły zdecydowaną przewagę – 193 wskazania oraz 86 to mężczyźni. Badanie ankietowe miało na celu określenie m.in. potrzeb mieszkańców gminy Wojcieszków tj.:

- Osoby niepełnosprawne
- dostęp do usług pielęgnacyjno- opiekuńczych,
 - pomoc w opiece nad osobą niepełnosprawną dla opiekunów z rodziny,
 - organizacja transportu do lekarza/ urzędu
 - dostęp do rehabilitacji,
 - pomoc psychologiczna,
 - pomoc psychiatryczna,
 - umożliwienie udziału w życiu społecznym i kulturalnym,
 - organizacja grup wsparcia dla opiekunów osób niepełnosprawnych,
 - organizacja grup wsparcia dla osób niepełnosprawnych,

Dzieci i młodzież

- utworzenie wolontariatu dla osób niepełnosprawnych,
 - likwidacja barier architektonicznych w budynkach użyteczności publicznej,
 - utworzenie mieszkań chronionych.
- Dostęp do zajęć pozalekcyjnych,
- organizacja miejsca spotkań dla młodzieży,
 - dostęp do zajęć sportowych,
 - organizacja wyjazdów na baseny,
 - założenie harcerstwa,
 - organizacja obozów, kolonii, półkolonii,
 - zapewnienie dostępu do logopedy w szkołach i przedszkolu,
 - zapewnienie dostępu do psychologa w szkołach i przedszkolu,
 - zapewnienie dostępu do specjalisty integracji sensorycznej,
 - szersza oferta pożytecznego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży,

Rodziny

- organizacja zajęć profilaktycznych
- ułatwienie dostępu do przedszkola,
- organizacja opieki nad dziećmi do lat 3,
- organizacja spotkań społeczności lokalnej,
- ułatwienie dostępu do rehabilitacji,
- ułatwienie dostępu do usług psychologicznych,
- ułatwienie dostępu do usług prawnych,
- pomoc mediatora,
- organizacja wydarzeń sportowych i kulturalnych,
- utworzenie punktu pomocy specjalistycznej dla osób uzależnionych i ich rodzin, dla ofiar i sprawców przemocy
- utworzenie punktu pomocy specjalistycznej dla rodzin borykających się z problemami,
- założenie grupy wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
- profilaktyka uzależnień dla mieszkańców Gminy,

- utworzenie punktu informacyjnego oferującego usługi doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy dla osób
- organizowanie kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje dla osób poszukujących pracy,
- stworzenie sieci pomocy sąsiedzkiej,
- działania na rzecz aktywizacji społeczności Gminy/wsi,
- utworzenie lokali socjalnych

Seniorzy

- pomoc materialna,
- pomoc w wykonywaniu ciężkich prac domowych,
- dostarczanie gotowych obiadów do miejsca zamieszkania,
- organizacja usług opiekuńczo- pielęgnacyjnych,
- doradztwo i załatwianie spraw urzędowych,
- wsparcie psychologiczne,
- wsparcie psychiatryczne,
- utworzenie wolontariatu na rzecz osób starszych,
- utworzenie klubu seniora,
- założenie dziennego domu pobytu,
- utworzenie Domu Pomocy Społecznej,
- uczestnictwo w zajęciach edukacyjnych, kulturalnych, sportowo- rekreacyjnych

Obszar opieki zdrowotnej

- ułatwienie dostępu do rehabilitacji,
- ułatwienie dostępu do lekarzy specjalistów,
- utworzenie Zakładu Opiekuńczo- Leczniczego

4) charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych programem

Klub seniora

skierowany jest dla osób starszych w wieku 60 lat i powyżej borykających się z problemem samotności, niedostatecznej opieki, niepełnosprawności;

Klub seniora ma wymiar społeczny, jest to przestrzeń, w której osoby starsze mogą się spotkać, spędzać wspólnie czas oraz nabywać nowych umiejętności; z klubu seniora skorzysta 60 osób

Centrum Wsparcia

Specjalistycznego

skierowane do wszystkich zainteresowanych mieszkańców gminy Wojcieszków tj. seniorów, rodzin, osób uzależnionych, osób współuzależnionych, ofiar przemocy, sprawców przemocy, dzieci niepełnosprawnych, osób bezrobotnych, osób borykających się z problemami w codziennym funkcjonowaniu, które pragną uzyskać wsparcia i pomocy w rozwiązaniu problemów osobistych jak również rodzinnych etc. wnioskodawcy będą mogli skorzystać z pomocy specjalistów; w ramach pomocy wsparcie uzyska 100 osób;

Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych

skierowany jest do osób niesamodzielnych, w tym starszych, mieszkańców Gminy Wojcieszków, niepełnosprawnych, którzy ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego, osób których stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia wypełnianie ról społecznych a w szczególności ogranicza zdolność do wykonywania pracy zawodowej; dom działa przez 5 dni w tygodniu, po 6 godzin dziennie; pomoc w ramach klubu dla osób niepełnosprawnych uzyska 25 osób;

Usługi wytchnieniowe

jest to forma wsparcia kierowana do członków rodziny lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad: -dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności i mającym wskazania do konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji, konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, -osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym; usługa skierowana jest do dorosłych osób niepełnosprawnych, rodziny osób niepełnosprawnych, dzieci niepełnosprawnych, rodziny dzieci niepełnosprawnych; w ramach usługi pomoc uzyska 1 rodzina;

Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień

usługa skierowana jest do dzieci i młodzieży z terenu gminy Wojcieszków, które pragną budować poczucie sprawstwa, kształtować osobowość, rozwijać zainteresowania oraz spędzać wolny czas z przyjaciółmi. W ramach usługi pomoc uzyska 140 dzieci i młodzieży z terenu gminy Wojcieszków;

Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin

usługa skierowana do rodzin z terenu gminy Wojcieszków; które pragną pogłębiać więzi rodzinne, budować trwałe relacje oraz uczyć się aktywnie spędzać wolny czas. Realizowane będą warsztaty edukacyjne: psychoedukacja, edukacja zdrowotna, warsztaty regionalne oraz według zgłaszanych potrzeb, wycieczki, spotkania rodzinne; w ramach usługi będzie mogło wziąć udział 500 osób;

Klub-miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych

usługa skierowane dla młodzieży w wieku 16-18 lat, która pragnie pogłębiać więzi towarzyskie, rozwijać zainteresowania, poznawać nowych ludzi, zdobywać nowe doświadczenia oraz wspierać proces usamodzielniania się. Usługa również kierowana jest do osób dorosłych z terenu gminy Wojcieszków którzy będą chcieli realizować swoje pasje, aktywnie spędzać wolny czas oraz dla osób wyrażających potrzebę kontaktu z innymi ludźmi; w ramach usługi łącznie może skorzystać 200 osób;

5) określenie usług społecznych oferowanych w programie

oferowane usługi powinny mieścić się w ich ustawowym zakresie, tj. polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, edukacji publicznej, przeciwdziałania bezrobociu, kultury, kultury fizycznej i turystyki, pobudzania aktywności obywatelskiej, mieszkalnictwa, ochrony środowiska, reintegracji zawodowej i społecznej.

W ramach CUS w Wojcieszkowie planowane są następujące usługi społeczne:

1. Klub seniora

- poradnictwo psychologiczne indywidualne,
- psychoedukacja,
- zajęcia warsztatowe:
 - edukacyjne (psychoedukacja, edukacja zdrowotna, żywieniowa etc według potrzeb)
 - kulturalne
 - plastyczne
 - taneczne
- rehabilitacja poznawcza,
- zajęcia integracyjne (wycieczki)

2. Centrum Wsparcia Specjalistycznego

- lekarz psychiatra,
- grupa wsparcia dla ofiar przemocy i współuzależnionych,
- grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych,
- poradnictwo psychologiczne dla dzieci,
- poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych,
- poradnictwo prawne,
- terapia uzależnień,
- integracja sensoryczna,
- doradztwo zawodowe i pośrednictwo pracy.

3. Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych

- poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych niepełnosprawnych,
- rehabilitacja,
- zajęcia warsztatowe:
 - edukacyjne (psychoedukacja, edukacja zdrowotna, żywieniowa etc według potrzeb)
 - kulturalne,
 - plastyczne
- rehabilitacja poznawcza,
- działania integracyjne

4. Usługi wytchnieniowe

- usługi wytchnieniowe,
- wsparcie psychologiczne dla osób objętych usługami i ich rodzin.

5. Zajęcia edukacyjne dla dzieci, profilaktyka uzależnień

- zajęcia sportowe:
 - lekkoatletyka,
 - piłka nożna dla dzieci,
 - koszykówka,
 - piłka ręczna,
 - piłka siatkowa,
 - tenis stołowy,
 - -wyjazdy na basen,

-zajęcia rozwijające zainteresowania:

- Zajęcia z robotyki,
- Zajęcia z programowania,
- Języki obce:
 - ✓ Język niemiecki,
 - ✓ Język angielski
- Zajęcia plastyczne
- Taniec,
- Nauka gry na instrumentach,
- Nauka śpiewu,
- Fotografia,
- Rysunek,
- Gra w szachy,
- Rękodzieło

- harcerstwo,

- profilaktyka uzależnień.

7. Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin

- warsztaty edukacyjne

- Psychoedukacja,
- Edukacja zdrowotna,
- Warsztaty regionalne,
- Wycieczki
- Spotkania rodzinne.

8. Klub- miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych

- spotkania,

-warsztaty.

6) warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Program nie może ustanawiać warunków i trybu kwalifikowania w sposób mniej korzystny, niż przewidują to inne akty prawa; należy pamiętać, że kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Tryb kwalifikowania:

1. Rozpoznanie indywidualnych potrzeb przeprowadza się w siedzibie centrum. Koordynator indywidualnych planów usług społecznych będzie mógł przeprowadzić rozpoznanie indywidualnych potrzeb w miejscu, w którym przebywa osoba zainteresowana.
2. Na podstawie rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator indywidualnych planów usług społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, będzie opracowywał *indywidualny plan usług społecznych*, wskazujący usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej określone w programie usług społecznych.
3. Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację programu usług społecznych. Odmowa zakwalifikowania wymaga wydania decyzji administracyjnej.

Klub seniora

uczestnictwo w klubie jest bezpłatne. Uczestnikiem klubu może być osoba w wieku 60 lat i powyżej, nieaktywna zawodowo, zamieszkująca na terenie gminy Wojcieszków. Będąca samodzielna w podstawowych czynnościach samoobsługowych oraz nie mająca przeciwwskazań zdrowotnych. Do klubu kierowane są osoby, które złożą wniosek do Centrum Usług Społecznych. Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej będzie poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w porozumieniu z wnioskodawcą rozpoznania indywidualnych potrzeb

Centrum Wsparcia

Specjalistycznego

Osoba Zainteresowana wsparciem oferowanym przez Centrum Wsparcia Specjalistycznego nie ponosi odpłatności za korzystanie z oferowanych usług. Aby skorzystać z pomocy należy złożyć wniosek do Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkwie. Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej będzie poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w porozumieniu z wnioskodawcą rozpoznania indywidualnych potrzeb

Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych

Uczestnictwo w klubie jest bezpłatne. Uczestnikiem klubu może być osoba niesamodzielna w tym starsza lub niepełnosprawna posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym lub znacznym będąca mieszkańcem gminy Wojcieszków. Do klubu samopomocy dla osób niepełnosprawnych kierowane są osoby, które złożą wniosek do Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkwie. Zakwalifikowanie

osoby zainteresowanej będzie poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w porozumieniu z wnioskodawcą rozpoznania indywidualnych potrzeb.

Usługi wytchnieniowe

Osoby/ Rodziny korzystające z usługi nie ponoszą odpłatności. Uczestnikiem usługi mogą być dorosłe osoby niepełnosprawne, rodziny dorosłych osób niepełnosprawnych, rodziny dzieci niepełnosprawnych. Aby skorzystać z usługi wytchnieniowej należy złożyć wniosek do Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkwie. Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej będzie poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w porozumieniu z wnioskodawcą rozpoznania indywidualnych potrzeb.

Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień

Uczestnictwo w zajęciach edukacyjnych i sportowych dla dzieci, jest bezpłatnie. Uczestnikiem mogą być dzieci i młodzież z terenu gminy Wojcieszków. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest złożenie wniosku przez rodzica/opiekuna prawnego do Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkwie. Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej będzie poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w porozumieniu z wnioskodawcą rozpoznania indywidualnych potrzeb.

Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin

Uczestnictwo w usługach integracyjnych i edukacyjnych dla rodzin jest bezpłatne. Uczestnikami w/w usługi są rodziny mieszkające w gminie Wojcieszków. Warunkiem uczestnictwa w usługach jest złożenie wniosku do Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkwie. Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej będzie poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w porozumieniu z wnioskodawcą rozpoznania indywidualnych potrzeb.

Klub-miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych

Uczestnictwo w klubie jest bezpłatne. Uczestnikami klubu mogą być osoby dorosłe oraz młodzież z terenu gminy Wojcieszków. Warunkiem uczestnictwa w usługach jest złożenie wniosku do Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkwie. Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej będzie poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w porozumieniu z wnioskodawcą rozpoznania indywidualnych

potrzeb.

7) wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne

Wszystkie usługi świadczone w ramach CUS są bezpłatne

8) sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7

Wszystkie usługi świadczone w ramach CUS są bezpłatne

Usługa	Wymagane dokumenty
klub seniora	Zaświadczenie od lekarza o braku przeciwwskazań do udziału w zajęciach klubu.
Centrum Wsparcia Specjalistycznego	W przypadku integracji sensorycznej wymagane są następujące dokumenty: - opinia o WWR lub - diagnoza o potrzebie integracji sensorycznej lub - skierowanie od lekarza specjalisty
Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych	Orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym lub znacznym; skierowanie od lekarza rodzinnego/ specjalisty na zabiegi fizjoterapeutyczne (jeśli dotyczy rehabilitacji)
Usługi wytchnieniowe	- orzeczenie o niepełnosprawności w przypadku dziecka mające wskazania do konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną

	<p>możliwością samodzielnej egzystencji, konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.</p> <p>-orzeczenie ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym.</p>
Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień	brak wymaganych dokumentów
Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin	brak wymaganych dokumentów
Klub- miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych	brak wymaganych dokumentów

9) dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1);

Program powinien odnosić się do przetwarzania danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej, a także danych dotyczących wyroków skazujących oraz czynów zabronionych lub powiązanych środków bezpieczeństwa.

Program powinien określać niezbędne dane gromadzone i przetwarzane wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz członków ich rodzin.

Niezbędnymi danymi mogą przykładowo być: imię i nazwisko; data urodzenia; adres miejsca zamieszkania lub pobytu, lub zameldowania na pobyt stały; miejsce zamieszkania lub pobytu;

numer PESEL; numer dokumentu potwierdzającego tożsamość; płeć; stan cywilny; obywatelstwo; stopień pokrewieństwa z członkami rodziny; rodzaj szkoły lub szkoły wyższej, do której uczęszcza osoba; data i miejsce złożenia wniosku o korzystanie z usług społecznych wskazanych w programie; liczba, rodzaj, zakres, wartość i miejsce przyznanych usług.

10) organizację programu, w tym etapy jego realizacji

Program powinien obejmować harmonogram oraz sposób realizacji programu, w tym określać: podmioty realizujące, przypisane im zadania i termin ich realizacji.

etapy realizacji	zadanie	harmonogram realizacji		
		2021	2022	2023
etap 1. przygotowanie programu	przygotowanie programu	V		
	konsultacje społeczne	VI		
	uchwalenie programu	VI		
etap 2. realizacja usług społecznych	rozpisanie konkursów na realizację usług społecznych, wyłonienie wykonawców	VI		
	promocja usług	VI - XII	I - XII	I - V
	prowadzenie klubu seniora: zakup wyposażenia, zatrudnienie kadry realizującej usługi, nabór uczestników, realizacja usługi, monitoring realizacji	VII - XII	I - XII	I - V

	usługi			
	<p>Prowadzenie Centrum Wsparcia Specjalistycznego</p> <p>W tym: zatrudnienie kadry realizującej usługę, nabór uczestników, realizacja usługi, monitoring realizacji usługi</p>	VII - XII	I - XII	I - V
	<p>Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych w tym:</p> <p>zakup wyposażenia, zatrudnienie kadry realizującej usługę, nabór uczestników, realizacja usługi, monitoring realizacji usługi</p>	VII - XII	I - XII	I - V
	<p>Usługi wytchnieniowe</p> <p>W tym: zatrudnienie kadry realizującej usługę, nabór uczestników, realizacja usługi, monitoring realizacji usługi</p>	VII - XII	I - XII	I - V
	<p>Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień</p>	IX - XII	I - XII	I - V
	Usługi integracyjne i	VII - XII	I - XII	I - V

	edukacyjne dla rodzin			
	Klub- miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych	IX - XII	I -XII	I - V
etap 3. ewaluacja usług	Klub seniora	XII 2021	VI 2022 XII 2022	IV 2023
	Centrum Wsparcia Specjalistycznego	XII 2021	VI 2022 XII 2022	IV 2023
	Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych	XII 2021	VI 2022 XII 2022	IV 2023
	Usługi wytchnieniowe	XII 2021	VI 2022 XII 2022	IV 2023
	Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień	XII 2021	VI 2022 XII 2022	IV 2023
	Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin	XII 2021	VI 2022 XII 2022	IV 2023
	Klub- miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych	XII 2021	VI 2022 XII 2022	IV 2023

11) sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Monitoringiem objęte będą usługi świadczone w CUS na trzech poziomach:

- a) poszczególnych osób objętych usługami
- b) podmiotów świadczących usługi
- c) społeczności lokalnej.

1. W przypadku poszczególnych osób objętych usługami mierzona będzie efektywność i adekwatność wsparcia:

EFEKTYWNOŚĆ i ADEKWATNOŚĆ WSPARCIA			
I.p.	nazwa usługi	sposób i metody pomiaru	częstotliwość pomiaru
1.	<p>klub seniora:</p> <p>poradnictwo psychologiczne indywidualne, psychoedukacja,</p> <p>zajęcia warsztatowe: edukacyjne (psychoedukacja, edukacja zdrowotna, żywieniowa ect według potrzeb), kulturalne, plastyczne, taneczne, rehabilitacja poznawcza, zajęcia integracyjne (wycieczki),</p>	<p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- opinie indywidualne sporządzane przez osoby świadczące usługi (psycholog, opiekun klubu seniora)</p> <p>- wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>	<p>- ankiety co sześć miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia,</p> <p>- opinie indywidualne co 6 miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p> <p>- wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p>
2.	<p>Centrum Wsparcia Specjalistycznego:</p> <p>lekarz psychiatra, grupa wsparcia dla ofiar przemocy i współzależnych, grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych, poradnictwo psychologiczne dla dzieci,</p>	<p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- wywiad dotyczący osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>	<p>- ankiety co sześć miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia,</p> <p>- wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p>

	<p>poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych, poradnictwo prawne, terapia uzależnień, integracja sensoryczna, doradztwo zawodowe i pośrednictwo pracy</p>		
3.	<p>Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych:</p> <p>poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych, rehabilitacja, zajęcia grupowe: rehabilitacja poznawcza, ruchowe, plastyczne, muzyczne, zajęcia integracyjne (wycieczki)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - opinie indywidualne sporządzone przez osoby świadczące usługi (psycholog, opiekun klubu samopomocy), - wywiad dotyczący osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług 	<ul style="list-style-type: none"> - ankiety co sześć miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia, - opinie indywidualne co 6 miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia - wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia
4.	<p>Usługi wytchnieniowe:</p> <p>poradnictwo psychologiczne</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług 	<ul style="list-style-type: none"> - ankiety co sześć miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia, - wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia

5.	<p>Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień</p>	<p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>	<p>- ankiety co sześć miesięcy od uruchomienia zajęć, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia,</p> <p>- wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p>
6.	<p>Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin,</p> <p>warsztaty edukacyjne: psychoedukacja, edukacja zdrowotna, warsztaty regionalne, oraz według zgłaszanych potrzeb, wycieczki, spotkania rodzinne</p>	<p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>	<p>- ankiety na zakończenie wsparcia,</p> <p>- wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p>
7.	<p>Miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych</p>	<p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>	<p>- ankiety co sześć miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia,</p> <p>- wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p>

Pomiaru dokonuje usługodawca (ankiety, opinie) oraz koordynator indywidualnych planów usług społecznych (wywiad). Koordynator indywidualnych planów usług społecznych co 6 miesięcy lub jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia sporządza raporty indywidualne dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia i dostarcza je specjalistom ds. monitoringu. Raporty zawierają zbiorcze rekomendacje dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia.

2. W przypadku usługodawców mierzony będzie poziom świadczonych usług:

POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG			
I.p.	nazwa usługi	sposób i metody pomiaru	częstotliwość pomiaru
1.	poradnictwo psychologiczne indywidualne, psychoedukacja, zajęcia grupowe: rehabilitacja poznawcza, ruchowe, plastyczne, muzyczne, zajęcia integracyjne (wycieczki)	- ankiety papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,
2.	Centrum Wsparcia Specjalistycznego: lekarz psychiatra, grupa wsparcia dla ofiar przemocy i współzależnych, grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych, poradnictwo psychologiczne dla dzieci, poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych, poradnictwo prawne, terapia uzależnień, integracja sensoryczna, doradztwo zawodowe i pośrednictwo pracy	- ankiety papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,
3.	Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych: poradnictwo psychologiczne	- ankiety papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to



	dla osób dorosłych niepełnosprawnych, rehabilitacja, zajęcia warsztatowe: edukacyjne (psychoedukacja, edukacja zdrowotna, żywieniowa ect według potrzeb), kulturalne, plastyczne, rehabilitacja poznawcza, działania integracyjne, wyposażenie klubu	wypełniane przez usługobiorców	na zakończenie wsparcia,
4.	Usługi wytchnieniowe: poradnictwo psychologiczne	- ankiety papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,
5.	Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień	- ankiety CAWI dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,
6.	Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin, warsztaty edukacyjne, wycieczki,	- ankiety CAWI oraz papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,
7.	Miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych	- ankiety CAWI oraz papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,

Pomiaru dokonuje usługodawca wraz ze specjalistą ds. monitoringu. Raporty raz na sześć miesięcy dotyczące poziomu świadczonych usług przygotowuje specjalista ds. monitoringu. W raporcie znajdują się zalecenia do wdrożenia przez usługodawcę.

3. Raz w roku, w miesiącach listopad – grudzień mierzona będzie adekwatność świadczonych usług w stosunku do potrzeb wspólnoty lokalnej. Badanie będzie odbywać się za pomocą ankiety CAWI oraz spotkania z mieszkańcami. Za przeprowadzenie badania odpowiedzialny będzie specjalista ds. monitoringu.

4. Specjalista ds. monitoringu będzie współpracował w kwestii dostarczania danych na potrzeby ewaluacji, która będzie realizowana poza projektem.

12) budżet programu oraz źródła jego finansowania

Program powinien zawierać m.in.: zasady podziału środków na realizację programu, kwoty na realizację programu, limity środków, wkład finansowy lub/ rzeczowy.

Budżet programu będzie wynosił w poszczególnych latach:

2021	2022	2023
600 000,00	850 000,00	350 000,00

Źródła finansowania:

- projekt CUS
- budżet Gminy Wojcieszków
- środki pozyskiwane z projektów finansowanych z UE

i) przygotowanie planu organizowania społeczności lokalnej w ramach aktywności CUS

1. DIAGNOZA PROBLEMÓW, POTRZEB, ZASOBÓW I POTENCJAŁÓW

W styczniu i lutym 2021 r. przeprowadzone zostało badanie problemów i potrzeb społecznych w Gminie Wojcieszków. Respondenci wskazali na następujące problemy społeczne występujące w gminie Wojcieszków:

Rodziny objęte wsparciem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wojcieszkwie często borykają się jednocześnie z wieloma problemami. W latach 2018-2020 najczęściej rodzin uzyskało wsparcie z powodu ubóstwa, bezrobocia, długotrwałej i ciężkiej choroby, niepełnosprawności. W 2020 roku 45% rodzin spośród rodzin objętych opieką GOPS otrzymywało pomoc z powodu ubóstwa, 42% rodzin z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby, 33% z powodu niepełnosprawności, a 27% z powodu bezrobocia.

Według wywiadu rodziny korzystające z pomocy GOPS borykają się z problemami finansowymi, trudnościami w komunikacji z gminą, bezrobociem lub tylko dorywczą,

niskopłatną pracą, mają utrudniony kontakt z psychologiem dziecięcym, często problemem jest przemoc i nadużywanie alkoholu.

Na przestrzeni trzech lat liczba **osób bezrobotnych** zarejestrowanych w PUP z terenu Gminy Wojcieszków spadła o 10,5%. W związku z tym, iż w badaniu ankietowym dorosłych mieszkańców gminy na bezrobocie, jako na główny problem wskazało 48% ankietowanych, można przypuszczać, iż **w gminie istnieje duży problem z bezrobociem ukrytym. Co zostało potwierdzone** w wywiadzie z osobą bezrobotną. Osoby bezrobotne zamieszkujące gminę borykają się z brakiem pracy, szczególnie na miejscu, na miejscu są dostępne prace dorywcze, zwykle sezonowe, mało płatne. Jest także utrudniony dojazd do pracy, a trzeba szukać pracy poza gminą.

Jako jedną z głównych **potrzeb rodzin** 55,2 % ankietowanych wskazało „Organizowanie kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje dla osób poszukujących pracy”. Dla osób bezrobotnych zdaniem ważne są szkolenia, kursy podwyższające kwalifikacje, a także wsparcie doradcy zawodowego, pośrednika pracy – pomoc w znalezieniu pracy, przygotowanie dokumentów, wysłanie dokumentów mailem.

W latach 2018-2020 liczba rodzin objętych procedurą Niebieskiej Karty z powodu **przemocy w rodzinie** sukcesywnie zmniejszała się, natomiast rosła liczba rodzin wobec których wszczynano procedurę w kolejnych latach. Biorąc pod uwagę liczbę zdarzeń odnotowanych w rewirze Policji, najwięcej z nich dotyczyło interwencji domowych. Z wywiadu z osobą doznającą przemocy w rodzinie wynika, iż procedura Niebieskiej Karty jest nieskuteczna, a osoby doznające przemocy nie otrzymują adekwatnej pomocy. Nie ma wsparcia psychicznego dla ofiar przemocy, jest utrudniony dostęp do usług psychologicznych, terapii rodzinnej, terapii dla dzieci ofiar przemocy. W zasobach gminy nie ma mieszkania, dla ofiar przemocy.

Kolejnym ważnym problemem jest **alkoholizm** gdzie 40,7 % ankietowanych dorosłych mieszkańców gminy **wskazało jako główny problem rodzin**. Znajduje to potwierdzenie w danych GKRPAiPN, oraz w wywiadzie z osobą uzależnioną. Osoby dotknięte chorobą alkoholową borykają się z wieloma problemami: nie wszyscy uważają chorobę alkoholową za chorobę, w rodzinach wstydzą się jej, ukrywają, interwencje są podejmowane za późno. Widoczny jest także brak edukacji nt. Uzależnień.

Innymi problemami jakie wskazali ankietowani dorośli mieszkańcy gminy to głównie: brak ofert rodzinnego spędzania wolnego czasu – 38%, niezaradność życiowa – 36,9%, zanikanie tradycyjnych form spotkań rodzinnych – 33,3%.

Wywiad z rodzina również to potwierdza głównie wskazano na: brak placu zabaw dla dzieci przy każdej szkole, jest zbyt uboga oferta działań kulturalnych dla rodzin

Natomiast główne potrzeby rodzin, według ankietowanych, to ułatwienie dostępu do rehabilitacji – 52,3%, ułatwienie dostępu do usług prawnych – 35,8%, organizacja wydarzeń sportowych i kulturalnych – 33,7%. Rodzina udzielająca wywiadu wskazała jeszcze na wsparcie psychologa dla dzieci i dla dorosłych, dla rodziców spotkania z psychologiem na temat wychowywania dzieci, np. podczas wywiadówek, organizacja pikników dla rodzin, „Dzień rodziny”.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że na przestrzeni trzech lat wzrosła w Gminie liczba rodzin dotkniętych problemami związanymi z **długotrwałą lub ciężką chorobą** w stosunku do ogólnej liczby rodzin objętych opieką GOPS. Odzwierciedlać to mogą dane osób niepełnosprawnych, które wskazują na wzrost liczby osób niepełnosprawnych o 16% w roku 2020 w porównaniu do roku 2019. Wśród **osób niepełnosprawnych** przeważają osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Ankietowani mieszkańcy gminy wskazali na następujące problemy osób niepełnosprawnych: utrudniony dostęp do świadczeń medycznych (np. do rehabilitacji) – 72,8%, brak oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych dla osób niepełnosprawnych – 48%, brak zorganizowanych form spędzania czasu – 43,7%, utrudniony dostęp do usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych – 39,1%.

Osoba niepełnosprawna wskazała również brak dostępu dla osób niepełnosprawnych do niektórych budynków użyteczności publicznej, brak miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych. Główne potrzeby osób niepełnosprawnych według ankietowanych mieszkańców gminy, to: dostęp do rehabilitacji – 65,9%, pomoc w opiece nad osobą niepełnosprawną dla opiekunów z rodziny – 49,1%, dostęp do usług pielęgnacyjno – opiekuńczych – 48,7%, pomoc psychologiczna – 36,9%.

W przeprowadzonym wywiadzie z osobą niepełnosprawną powyższe potrzeby znalazły swoje potwierdzenie i doprecyzowanie.

Ankietowani dzieci i młodzież pytani o problemy wśród dzieci i młodzieży niepełnosprawnej udzielili następujących odpowiedzi: 49% respondentów wskazało na: samotność, również 49% na brak dostosowanej do osób niepełnosprawnych oferty zajęć kulturalnych, edukacyjnych, sportowych, oraz 48% na brak zorganizowanych form spędzania czasu.

Według wywiadu rodziny wychowujące dzieci niepełnosprawne mają problem z dostępem do usług specjalistycznych, nie ma w gminie żadnego ośrodka rehabilitacji, najbliższy ośrodek jest

w Łukowie, wiele osób nie ma możliwości dojechania na zajęcia; brakiem opieki wytchnieniowej – są dzieci, które bardzo absorbują rodziców i rodzice nie są w stanie np. nawet zrobić zakupów. W gminie nie ma specjalistycznego wsparcia dla dzieci niepełnosprawnych w przedszkolu/szkole: fizjoterapia, sala do ćwiczeń, nie ma w szkole zaplecza dla tych dzieci, nie ma terapeutów, wykwalifikowanej kadry opiekuńczej; nie ma klas integracyjnych, grup integracyjnych w przedszkolu. Nie jest zwracany koszt dojazdu dziecka na WWR – ważne, żeby zapewnić rodzicom, co im się według prawa należy.

Rodziny wychowujące dzieci niepełnosprawne potrzebują pomocy w opiece nad tymi dziećmi, zapewnienia usług specjalistycznych, organizacji zabaw dla dzieci niepełnosprawnych, wyjazdów np. do kina, rozrywek kulturalnych dla dzieci niepełnosprawnych w grupach wiekowych, spotkań z osobami, które pokażą im pozytywne wzorce, zapewnienie oferty kulturalnej tylko dla dzieci niepełnosprawnych i ich rodziców, wspólnych wyjazdów połączonych z formą terapii np. terapia kozami, hipoterapia itp.

Potrzeba organizacji specjalistycznej opieki nad dziećmi niepełnosprawnymi w przedszkolu/szkole. Ważne byłoby założenie grupy wsparcia dla rodziców: spotkania co miesiąc – konkretny temat spotkań pożyteczny dla rodziców, nowości, które są ważne w kontekście opieki nad niepełnosprawnymi dziećmi.

Ważnym problemem społecznym Gminy Wojcieszków jest **starzenie się społeczeństwa**, dostrzega go 58% ankietowanych. W 2019 roku wśród mieszkańców Gminy Wojcieszków ponad połowa, to osoby w wieku produkcyjnym (59,7%), osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowią 20,6%, natomiast osoby w wieku poprodukcyjnym stanowią 19,7% ludności. Współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wynosi 25,5. Ankietowani wskazali na następujące problemy seniorów: choroby – 55,9%, izolacja społeczna (samotność) – 53%, utrudniony dostęp do placówek medycznych – 51,3%, utrudniony dostęp do usług opiekuńczo-pielęgnacyjnych – 40,5%.

Powyższe problemy **seniorów** znajdują swoje potwierdzenie w wywiadzie z osobą starszą.

Główne potrzeby seniorów według ankietowanych, to: pomoc w wykonywaniu ciężkich prac domowych – 50,9%, organizacja usług opiekuńczo – pielęgnacyjnych – 47,7%, doradztwo i załatwianie spraw urzędowych – 42,3%, utworzenie klubu seniora – 41,9%.

Ważnym obszarem polityki społecznej w Gminie jest obszar **opieki zdrowotnej**. Według danych udostępnionych przez Przychodnię Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Poradnia lekarza

POZ w Wojcieszku w latach 2018-2020 najczęściej powtarzające się problemy zdrowotne pacjentów, to:

- choroby układu krążenia: nadciśnienie tętnicze, udary, miażdżyca, zawały – 7210
- cukrzyca – 2320
- choroby tarczycy – 3530

Ankietowani mieszkańcy gminy wskazali następujące problemy w tym obszarze: mała liczba lekarzy specjalistów – 89,6%, długi okres oczekiwania na usługi medyczne – 69,9%, utrudniony dostęp do rehabilitacji – 67,7%, ograniczona liczba wizyt domowych lekarza u osób przewlekle chorych i niepełnosprawnych – 43,4%.

W ankietach wskazano na następujące główne **potrzeby w obszarze opieki zdrowotnej**: ułatwienie dostępu do rehabilitacji – 79,9%, ułatwienie dostępu do lekarzy specjalistów – 65,2%, utworzenie Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego – 45,2%.

W gminie w roku szkolnym 2020/2021 do szkół podstawowych na terenie gminy uczęszczało 624 uczniów, w tym 17 uczniów niepełnosprawnych, natomiast wychowaniem przedszkolnym objęto 218 dzieci. Na przestrzeni trzech lat liczba dzieci i uczniów uczęszczających do placówek na terenie gminy systematycznie się zmniejsza: 2018/2019 – 936 dzieci, 2019/2020 – 868, 2020-2021 – 842.

Za najważniejsze problemy dzieci i młodzieży w Gminie Wojcieszów ankietowani dorośli uznali: brak odpowiedniego miejsca na spotkania dla młodzieży – 71%, brak zorganizowanych form spędzania wolnego czasu – 47%, ograniczony dostęp do placówek kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych – 43%, używanie alkoholu – 36,6%.

Ankietowani **dzieci i młodzież** z Gminy Wojcieszów za najważniejsze swoje problemy uznali brak odpowiedniego miejsca na spotkania dla młodzieży – 68%, brak zorganizowanych form spędzania wolnego czasu – 61%, ograniczona oferta zajęć kulturalnych, edukacyjnych, sportowych dla dzieci i młodzieży – 43%.

Według młodej osoby udzielającej wywiadu w gminie dzieci i młodzież borykają się z następującymi problemami: słaba integracja wśród młodszych dzieci, brak miejsca spotkań dla dzieci i młodzieży, brak grup dla dzieci i młodzieży takich, jak np. harcerstwo, brak inicjatyw, które by angażowały dzieci i młodzież, np. wolontariatu.

Wśród ankietowanych dzieci i młodzieży 37% spotkało się ze zjawiskiem przemocy. Osoby te określając miejsce, w którym spotkały się z przemocą najczęściej wskazywały na szkołę – 69,8%. Spośród wszystkich uczestników ankiety 15% padło ofiarą przemocy, a sprawcami

najczęściej okazali się być koledzy / koleżanki – 85,7% ofiar przemocy udzieliło taką odpowiedź.

Główne potrzeby dzieci i młodzieży według dorosłych respondentów, to: organizacja miejsca spotkań dla młodzieży – 61,6%, szersza oferta pożytecznego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży – 59,5%, organizacja obozów, kolonii, półkolonii – 44,4%, organizacja wyjazdów na basen – 33%.

Ankietowani dzieci i młodzież określili także swoje potrzeby, jest to: organizacja miejsca spotkań dla młodzieży – 59%, organizacja wyjazdów na basen – 48%, organizacja obozów, kolonii, półkolonii – 45%, szersza oferta pożytecznego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży – 43%.

W Gminie Wojcieszków występują następujące zasoby:

Zasoby materialne

- budynki świetlic wiejskich: Burzec, Helenów, Marianów, Hermanów, Oszczepalin Pierwszy i Drugi, Wola Burzecka, Świderki, Wólka Domaszewska, Wojcieszków, Kol. Bystrzycka;
- Remiza OSP; Wojcieszków, Burzec, Wólka Domaszewska, Świderki, Wola Bystrzycka Oszczepalin Pierwszy i Drugi;
- Szkoły: Wola Bystrzycka, Hermanów, Oszczepalin Drugi, Siedliska, Burzec, Wólka Domaszewska, Wojcieszków;
- Przedszkola: Wojcieszków, Burzec ,Oszczepalin Drugi , Wólka Domaszewska, Wola Bystrzycka, Hermanów, Siedliska
- Biblioteka: Wojcieszków, Wólka Domaszewska, Burzec;
- Ośrodek Zdrowia: Wojcieszków;
- Policja: Adamów;
- Izba Regionalna Wojcieszków.

W Gminie Wojcieszków prowadzą działalność następujące organizacje pozarządowe:

- Ochotnicze Straże Pożarne – 7,
- Koła Gospodyń Wiejskich – 7,
- Kluby sportowe – 4,
- Towarzystwo Przyjaciół Wojcieszkowa,
- Wiejskie Stowarzyszenie Oświatowo Kulturalne „Przymierze” w Burcu,
- Stowarzyszenie Rozwoju Gminy Wojcieszków

- Wspólnota Anonimowych Alkoholików Grupa „Przystań”
- Spółdzielnia Socjalna Wojcieszkwianka.

Na terenie Gminy Wojcieszków funkcjonują następujące parafie:

- Parafia Najświętszego Serca Pana Jezusa w Wojcieszkowie, na terenie parafii znajduje się też Zgromadzenie Sióstr Służek Najświętszej Maryi Panny Niepokalanej
- Parafia Św. Zofii w Zofiborze
- jedna miejscowość z Gminy – Burzec należy do parafii Parafia Jezusa Chrystusa Ukrzyżowanego w Szczałbie (Gmina Krzywdą).

Gmina Wojcieszków jest gminą o niskiej aktywności społecznej, niskiej integracji, występują słabe więzi między mieszkańcami oraz nieliczne przejawy wzajemnej pomocy i wspólnych działań (poziom 3).

Więzi pomiędzy mieszkańcami są luźne, społeczność charakteryzują wysoki poziom obojętności społecznej	Mieszkańcy w małym stopniu identyfikują się ze społecznością i jej sprawami, brak zaangażowania społecznego mieszkańców	Występują słabe więzi między mieszkańcami, występują nieliczne przejawy wzajemnej pomocy i wspólnych działań	Występują pozytywne więzi pomiędzy mieszkańcami, podejmowane są wspólne działania w zakresie spraw społecznych	Występują liczne przejawy samopomocy, społeczność jest zintegrowana, mieszkańcy identyfikują się ze społecznością	Społeczność jest mocno zintegrowana, współdziała ze sobą, występują bardzo częste wspólne działania, mieszkańcy mocno identyfikują się ze społecznością
1	2	3	4	5	6

W latach 2007 – 2010 Gmina Wojcieszków uczestniczyła w Programie Integracji Społecznej Poakcesyjnego Programu Wsparcia Obszarów Wiejskich, którego zadaniem głównym było budowanie kapitału społecznego gmin. W trakcie programu w Gminie powstały organizacje pozarządowe, uaktywnili się lokalni liderzy, prowadzone były systematyczne działania aktywizujące lokalną społeczność. W ramach programu realizowane były usługi społeczne przez podmioty działające na terenie gminy, część usług realizowanych było w partnerstwie. Po zakończeniu programu wiele działań ustało, usług zapoczątkowanych w ramach Programu Integracji Społecznej nie kontynuowano.

Działania zmierzające do rozwiązywania istniejących problemów społecznych i zaspokajania potrzeb lokalnej społeczności dotychczas prowadziły prawie wyłącznie Urząd Gminy oraz jednostki gminne (GOPS, biblioteka, szkoły). Istniejące na terenie gminy organizacje pozarządowe prowadziły działalność okazjonalną, związaną z działaniami dotyczącymi pielęgnowania lokalnych tradycji i kultury. Wyjątkiem jest Wiejskie Stowarzyszenie Oświatowo Kulturalne „Przymierze” w Burcu, które prowadzi szkołę podstawową oraz istniejąca od prawie roku Spółdzielnia Socjalna „Wojcieszkowianka” prowadząca działalność głównie w obszarze gastronomii, usług opiekuńczych i porządkowych.

ANALIZA SWOT

mocne strony	słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> - organizacje pozarządowe prowadzące działalność na terenie gminy - analiza potrzeb mieszkańców i wyznaczone kierunki działań - rozwój instytucji wspierających aktywność społeczną - rozwój opieki nad małymi dziećmi - chęć w podejmowaniu inicjatyw mających na celu podniesienie poziomu świadomości i korzyści z aktywności społecznej - dostosowanie oferty instytucji do oczekiwań mieszkańców - dostosowanie profilaktycznych działań do potrzeb mieszkańców - dostosowanie działań zwiększających dostęp do opieki medycznej 	<ul style="list-style-type: none"> - niewielka ilość miejsc pracy na lokalnym rynku pracy, konieczność wyjazdów za pracą poza miejsce zamieszkania - bierność znacznej części lokalnej społeczności - brak tradycji partycypacji społecznej w lokalnej społeczności - brak działań propagujących ideę wolontariatu - mała liczba liderów lokalnych - brak działań grup wsparcia dla mieszkańców przede wszystkim osób starszych i niepełnosprawnych, rodzin z problemami - brak działań na rzecz osób starszych, tj. kluby seniora, dzienny dom pobytu - bariery infrastruktury - stereotypowe myślenie
szanse	zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> - rozwój ekonomii społecznej - profesjonalizacja służb społecznych - dostęp do środków na realizację programów społecznych nastawionych na aktywizację i integrację społeczną - stały wzrost popularności wolontariatu - rozwój inicjatyw społecznych pobudzających aktywność społeczną np. na 	<ul style="list-style-type: none"> - rozbicie rodzin wielopokoleniowych - użytkowanie nowych technologii w sposób zastępujący kontakty międzyludzkie (komunikatory, portale społecznościowe etc.) - kultura indywidualizmu - konsumpcjonizm

portalach internetowych „Się pomaga”, „Zrzutka” - wzrost zamożności społeczeństwa	
---	--

2. CELE, ZADANIA I HARMONOGRAM REALIZACJI PLANU

Założenia planu organizowania społeczności lokalnej w ramach aktywności CUS powinny uwzględniać zasady rozwoju społecznego.

Zasada 1 Wyrównywanie szans i podnoszenie jakości życia

Wyrównywanie szans i podnoszenie jakości życia odnosi się do postrzegania mieszkańców danej społeczności lokalnej jako całości. Nadmierna polaryzacja społeczna prowadzi do napięć i konfliktów społecznych. Osobom wymagającym wsparcia społecznego należy umożliwić jednakowe szanse dla osiągnięcia zaspokojenia potrzeb życiowych.

Projektowane działania powinny respektować zasadę pomocniczości zgodnie, z którą w pierwszej kolejności potrzeby winny być zaspakajanie poprzez rodzinę, społeczność lokalną a dopiero w dalszej kolejności przez gminę czy państwo. W projektowanych działaniach dąży się do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem lokalnym.

Rozwiązywanie problemów społecznych w istocie będzie wpływać na podnoszenie jakości życia w społeczności lokalnej np. prace porządkowe na terenach zielonych należących do gminy (parki, domy kultury, obiekty szkolne) wykonywane przez osoby bezrobotne wpłynie pozytywnie na estetykę miejsca oraz pozwoli osobom pozbawionym pracy dokonać readaptacji zawodowej.

W tej zasadzie mieszczą się projekty mające na celu wyrównanie szans edukacyjnych dzieci z rodzi niezasobnych materialnie, zapewnienie godziwego życia dla osób w podeszłym wieku lub samotnych, zapewnienie warunków bytowania osobom bezdomnymi itp.

Zasada 2 Wsparcie dla istniejących inicjatyw prospołecznych

Poprzez tę zasadę dąży się do dokonania wzmocnienia potencjału lokalnych instytucji działających w sferze społecznej. Ich znaczenie jest ogromne z punktu widzenia integracji społecznej, zaspakajania potrzeby przynależności. Działalność wielu instytucji trzeciego

sektora oparta jest o działalność wolontarystyczną. Zapewnia to zarówno możliwość zwiększania zaangażowania społecznego mieszkańców jak i rozwój potencjału organizacji.

Zasada 3 Tworzenie nowych inicjatyw prospołecznych wspierających integrację społeczną.

W społecznościach lokalnych możemy mieć do czynienia z dwoma scenariuszami sposobów rozwiązywania problemów społecznych przez mieszkańców. W pierwszym z nich (dość powszechnym i dominującym wśród klientów pomocy społecznej) osoby, których problem dotyczy prezentują postawy bierną i wycofaną. Problem „przerzucają” na odpowiednie instytucje. Dominuje postawa roszczeniowa lub bezradność. Inne scenariusze dotyczą rozwiązywania problemów pojawiających się w społeczności lokalnej, w których ludzie są zaangażowani, aby je rozwiązać. Potrafią się zorganizować, zadziałać, aby dokonać zmiany. Pozwala to na zaspokojenie potrzeb społecznych oraz rozwiązanie problemów oraz zacieśnić więzi między mieszkańcami. Charakterystyczne jest jednak to, iż inicjatywy takie powoli „zamierają” i bez dalszego wsparcia nie mają szans na zrealizowanie wielu ciekawych przedsięwzięć. Inicjatywy społeczne wymagają wsparcia w dłuższej perspektywie czasowej (niewystarczające są działania związane z pomocą w uruchomieniu/ sformalizowaniu przedsięwzięcia, ale potrzebna jest pomoc w dalszym funkcjonowaniu).

Zasada 4 Tworzenie działań o szerokim zasięgu.

Problemy społeczne mają wielowymiarowy charakter i ich rozwiązanie wymaga systemowych rozstrzygnięć, zintegrowanej współpracy instytucjonalnej. Oddziaływanie na poszczególne problemy społeczne pozwala i winno oddziaływać inne sfery. Np. planując działania w odniesieniu do dzieci z rodzin z problemem alkoholowym – odnosimy się nie tylko do zagrożeń związanych z piciem alkoholu (funkcja profilaktyczna), ale również wpływamy na postawy tych dzieci wobec pracy, relacji w rodzinie, podejmowane role społeczne.

Zasada 5 Tworzenie działań o długotrwałych efektach

Projektowane działania winny mieć charakter długodystansowy. Nie powinny koncentrować się jedynie na rozwiązaniu doraźnym – typu „zapewniamy dożywianie dzieci przez 1 rok szkolny”, ale zapewniać oddziaływanie projektu na kilka lat – np. wspieramy powstanie stowarzyszenia zapewniającego organizowanie posiłków dla dzieci. Podstawowym elementem będzie praca rodziców nie będących w stanie dokonać zaspokajając potrzeb dzieci. Dążymy także

do kształtowania u rodziców właściwych umiejętności i postaw w zakresie zapewniania dziecku podstawowych potrzeb działania przyniosą długotrwały efekt w postaci wyrobienia właściwych nawyków związanych z wypełnianiem funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Zasada 6 **Działania profilaktyczne.**

Zorganizowane przedsięwzięcia winny dążyć do ograniczania problemów społecznych poprzez wczesną interwencję oraz działania zapobiegawcze. Rozpoznając problemy należy dokonać prognozy rozwoju społeczności. Zauważyć trendy rozwoju i potencjalne zagrożenia dla społeczności. Dotyczy to także rozwiązań w zakresie przeciwdziałania sytuacjom kryzysowym (klęski żywiołowe).

Plan budowania i rozwijania społeczności lokalnej obejmuje 4 kluczowe obszary: relacje i zaangażowanie, tożsamość, wpływ oraz bezpieczeństwo i szanse.

Cel główny programu:

Integracja i aktywizacja społeczności lokalnej zmiierzająca do:

- zintegrowania osób z różnych grup społecznych, terytorialnych, tożsamyh pod względem statusu lub problemów;
- pokazania mieszkańcom ich potencjału i zasobów aby samodzielnie mogli działać „małe wielkie rzeczy”, zwiększenie poczucia sprawstwa;
- zmniejszenia poczucia odrzucenia przez stereotypy lub uprzedzenia a zwiększenia akceptacji;
- uruchomienia i wzmacniania funkcji poprawiających jakość życia jednostek i grup;
- rozpoznawania sił i możliwości mieszkańców oraz aktywizacja na kreowanie życia swojego i innych;
- promowania postawy otwartości pracy w grupie;
- wzbudzania motywacji i chęci organizowania się;
- zawiązywania relacji opartych na zaufaniu.

obszar	cele	zadania/formy realizacji	partnerzy realizatorzy	harmonogram realizacji				
				2021	2022	2023	2024	2025
relacje i zaangażowanie	1. Rozwijanie /wzmacnianie stopnia zaangażowania (<i>involvement</i>) członków społeczności w działania w, i na rzecz, społeczności 2. Budowanie /podtrzymywanie kontaktów międzyludzkich i międzygrupowych	organizowanie spotkań integracyjnych społeczności lokalnej, np. sprzątanie świata przez młodzież- działanie zachęcające do aktywnego spędzania czasu wolnego, Dnia Rodziny, Dnia Dziecka, Dnia Seniora etc.	usługa zlecana ngo, szkoły	-	X	X	X	X
		organizacja wolontariatu w tym wspomagającego prowadzenie Klubu - miejsca spotkań dla młodzieży i osób dorosłych, Klubu samopomocy dla osób niepełnosprawnych	usługa zlecana ngo, szkoły	X	X	X	X	X
		organizacja pomocy sąsiedzkiej wspomagającej samotnie mieszkających seniorów, np. tworzenie Kręgów Wsparcia	usługa zlecana ngo	-	X	X	X	X
		promowanie najlepszych	Organizator	-	X	X	X	X

		praktyk (usług, aktywności, procesów)	Społeczności Lokalnej oraz specjalista ds. promocji CUS						
	Rozwijanie /wzmacnianie poziomu zorganizowania grup/sieci działających w społeczności	budowanie partnerstw lokalnych w obszarze realizacji usług społecznych, wspólne organizowanie działań na rzecz społeczności	Organizator Społeczności Lokalnej	x	x	x	x	x	x
	Budowanie równości dostępu jednostek i grup do publicznych zasobów /usług oraz poszanowania odrębności jednostek i grup.	promocja usług społecznych realizowanych w CUS, np. utworzenie strony CUS w social- mediach, promocja poprzez plakaty, ulotki, spotkania informacyjne	specjalista ds. promocji CUS	x	x	x	x	x	x
tożsamość	Budowanie wartości, wydobywanie potencjału osób i grup.	organizowanie spotkań promujących lokalną tożsamość, np. cykliczne spotkania seniorów w Klubie Seniora z dziećmi nt. dawnych tradycji	usługa zlecana ngo, wolontariusze członkowie Klubu Seniora	x	x	x	x	x	x
		organizowanie warsztatów/konkursów odkrywających i promujących lokalne zasoby kulturalne i historyczne, np.	usługa zlecana: szkoły, biblioteka	-	x	x	x	x	x

		związanych z koniem Ramzesem, Henrykiem Sienkiewiczem						
		organizowanie spotkań podnoszących poczucie sprawstwa, np. diagnoza i planowanie działań na rzecz konkretnej społeczności	usługa zlecana ngo	-	X	X	X	X
wpływ	1. Rozwijanie /wzmacnianie poziomu podmiotowości (<i>empowerment</i>) grup/sieci działających w społeczności 2. Rozwijanie /wzmacnianie poziomu zorganizowania grup/sieci działających w społeczności	organizacja konsultacji dokumentów strategicznych z wykorzystaniem metod partycypacji bezpośredniej, np. konsultacje uchwały o planie usług społecznych, opracowanie programu współpracy z ngo, konsultowanie wyników badania jakości usług CUS	Organizator Społeczności Lokalnej, pełnomocnik ngo, CUS	X	X	X	X	X
		stworzenie stałego mechanizmu zbierania informacji o sytuacji społecznej mieszkańców poprzez m. in. cykliczne spotkania społeczności lokalnej służące diagnozowaniu problemów i	Organizator Społeczności Lokalnej	-	X	X	X	X

		potrzeb lokalnych np. diagnoza mniejszych grup lokalnych na poziomie miejscowości						
		powołanie pełnomocnika ds. ngo	wójt Gminy Wojcieszków	x	-	-	-	-
		wspomaganie NGO poprzez stałe dyżury specjalistów samorządowych oraz włączanie ngo w programy wspierające ich rozwój	wójt Gminy Wojcieszków	x	x	x	x	x
	Rozwijania/wzmacnianie umiejętności członków społeczności potrzebnych w działaniu w, i na rzecz, społeczności	organizowanie spotkań dla ngo dotyczących możliwości pozyskiwania źródeł finansowania działalności, cykliczne spotkania	Organizator Społeczności Lokalnej oraz pełnomocnika ds. ngo	x	x	x	x	x
		zorganizowanie i przeprowadzenie działań wzmacniających lokalny potencjał, organizacja szkoleń, warsztatów, wyjazdów studyjnych wzmacniających kompetencje ngo oraz liderów lokalnych	Organizator Społeczności Lokalnej oraz pełnomocnik ds. ngo	-	x	x	x	x
bezpieczeństwo i	Budowanie i wzmacnianie	profilaktyka np.	usługa	x	x	x	x	x



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



szanse	poczucia bezpieczeństwa.	organizowanie kampanii profilaktycznych dotyczących uzależnienia od alkoholu, narkotyków, dopalaczy, uzależnienia od Internetu	zlecana ngo					
		organizowanie spotkań podejmujących tematykę profilaktyki z członkami klubu AA, np. spotkanie z młodzieżą szkolną przedstawiciela AA	klub AA	x	x	x	x	x
		organizowanie grup wsparcia w Centrum Wsparcia Specjalistycznego	usługa zlecana ngo	x	x	x	x	x
		profilaktyka uzależnień od komputera, np. aktywne spędzanie czasu wolnego	usługa zlecana ngo, szkoły	-	x	x	x	x

3. ODBIORCY PLANU

Adresatami działań podejmowanych w ramach planu organizowania społeczności lokalnej są:

- mieszkańcy Gminy Wojcieszków, w tym: młodzież i dzieci, rodziny, osoby dorosłe, osoby starsze, osoby niepełnosprawne
- organizacje pozarządowe działające na terenie Gminy Wojcieszków
- sołtysi
- Rada Gminy Wojcieszków
- pracownicy JST Gminy Wojcieszków

4. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Źródłem finansowania działań przewidzianych do realizacji w niniejszym Programie będą:

- budżet Gminy Wojcieszków,
- środki Centrum Usług Społecznych w Gminie Wojcieszków
- środki Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- inne środki.

5. MONITORING REALIZACJI I EWALUACJA PLANU

Monitoring i ewaluacja programów strategicznych to systematyczna ocena realizowanych zadań oraz modyfikacji kierunków działania w przypadku istotnych zmian społecznych, które mogą pojawić się poprzez, np. zmianę regulacji prawnych, powstanie nowych problemów społecznych. Elementem skutecznego monitoringu będzie przede wszystkim roczna ocena wdrażania Programu, w ramach której zostanie oceniony poziom wdrażania poszczególnych celów i zadań. Raport roczny z wykonania planu sporządza Organizator Społeczności Lokalnej, przedstawia do Dyrektorowi CUS.

Zespół również będzie wnioskował o aktualizację Programu i/lub przyjęcie nowych celów czy zadań.

cele	zadania/formy realizacji	wskaźniki	oczekiwana zmiana
1. Rozwijanie /wzmacnianie stopnia zaangażowania (<i>involvement</i>) członków społeczności w działania w, i na rzecz, społeczności	organizowanie spotkań integracyjnych społeczności lokalnej, np. sprzątanie świata przez młodzież- działanie zachęcające do aktywnego spędzania czasu wolnego, Dnia Rodziny, Dnia Dziecka, Dnia Seniora etc.	- liczba spotkań integracyjnych - liczba osób uczestniczących w spotkaniach - liczba inicjatyw na rzecz społeczności lokalnej podjętych przez uczestników spotkań - dokumentacja fotograficzna - informacja w social-mediach	zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych integracja międzypokoleniowa poczucie wspólnoty
2. Budowanie /podtrzymywanie kontaktów międzyludzkich i międzygrupowych	organizacja wolontariatu w tym wspomagającego np. prowadzenie Klubu - miejsca spotkań dla młodzieży i osób dorosłych, Klubu samopomocy dla osób niepełnosprawnych	- liczba wolontariuszy - liczba spotkań wolontariuszy - liczba podejmowanych wspólnych inicjatyw - wzrost wrażliwości społecznej	zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych integracja międzypokoleniowa. współpraca i współodpowiedzialność budowanie zaufania wzajemne uczenie się troska i wrażliwość społeczna
	organizacja pomocy sąsiedzkiej wspomagającej samotnie mieszkających seniorów, np. tworzenie Kręgów Wsparcia	- liczba inicjatyw na rzecz lokalnej społeczności - liczba utworzonych Kręgów Wsparcia na rzecz konkretnych mieszkańców - wzrost wrażliwości społecznej	zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych integracja międzypokoleniowa zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności współpraca i współodpowiedzialność poczucie wspólnoty budowanie zaufania

			troska i wrażliwość społeczna
	promowanie najlepszych praktyk (usług, aktywności, procesów)	<ul style="list-style-type: none"> - liczba usług wykonanych - ocena realizacji usług - liczba odbiorców usług - dokumentacja fotograficzna - informacja w social-mediach 	<ul style="list-style-type: none"> wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności wzajemne uczenie się
Rozwijanie /wzmacnianie poziomu zorganizowania grup/sieci działających w społeczności	budowanie partnerstw lokalnych w obszarze realizacji usług społecznych, wspólne organizowanie działań na rzecz społeczności	<ul style="list-style-type: none"> - liczba działań, inicjatyw, utworzonych partnerstw - liczba uczestników spotkań partnerskich - wzrost wrażliwości społecznej - dokumentacja fotograficzna - informacja w social-mediach 	<ul style="list-style-type: none"> zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych wspólne podejmowanie istotnych dla rozwoju społeczności decyzji. zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności współpraca i współodpowiedzialność budowanie zaufania wzajemne uczenie się działanie w partnerstwie
Budowanie równości dostępu jednostek i grup do publicznych zasobów /usług oraz poszanowania odrębności jednostek i grup.	promocja usług społecznych realizowanych w CUS, np. utworzenie strony CUS w social mediach, promocja poprzez plakaty, ulotki, spotkania informacyjne	<ul style="list-style-type: none"> - strona www CUS - strona Facebook CUS - liczba plakatów, ulotek, spotkań - liczba uczestników - dokumentacja fotograficzna - informacja w social-mediach 	<ul style="list-style-type: none"> równość i powszechność budowanie zaufania
Budowanie wartości, wydobywanie potencjału	organizowanie spotkań promujących lokalną tożsamość,	<ul style="list-style-type: none"> - liczba spotkań promujących - liczba uczestników Klubu 	<ul style="list-style-type: none"> zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej

osób i grup.	np. cykliczne spotkania seniorów w Klubie Seniora z dziećmi nt. dawnych tradycji	<p>Seniora</p> <ul style="list-style-type: none"> - dokumentacja fotograficzna - informacja w social-mediach - wzrost poczucia wspólnoty 	<p>wyłonienie liderów lokalnych</p> <p>integracja międzypokoleniowa</p> <p>zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności.</p> <p>poczucie wspólnoty</p> <p>równość i powszechność</p> <p>wzajemne uczenie się</p> <p>troska i wrażliwość społeczna</p>
	organizowanie warsztatów/konkursów odkrywających i promujących lokalne zasoby kulturalne i historyczne, np. związanych z koniem Ramzesem, Henrykiem Sienkiewiczem	<ul style="list-style-type: none"> - liczba inicjatyw i działań - liczba uczestników - wzrost poczucia wspólnoty - dokumentacja fotograficzna - informacja w social-mediach 	<p>zbudowanie relacji interpersonalnych</p> <p>wyzwolenie aktywności społecznej</p> <p>wyłonienie liderów lokalnych</p> <p>integracja międzypokoleniowa</p> <p>poczucie wspólnoty</p> <p>wzajemne uczenie się</p>
	organizowanie spotkań podnoszących poczucie sprawstwa, np. diagnoza i planowanie działań na rzecz konkretnej społeczności	<ul style="list-style-type: none"> - liczba spotkań, działań - liczba uczestników spotkań - wyniki diagnozy - dokumentacja fotograficzna 	<p>zbudowanie relacji interpersonalnych</p> <p>wyzwolenie aktywności społecznej</p> <p>wyłonienie liderów lokalnych</p> <p>wspólne podejmowanie istotnych dla rozwoju społeczności decyzji</p> <p>współpraca i współodpowiedzialność</p> <p>poczucie wspólnoty</p> <p>równość i powszechność</p> <p>budowanie zaufania</p> <p>działanie w partnerstwie</p> <p>troska i wrażliwość społeczna</p>

<p>1. Rozwijanie /wzmacnianie poziomu podmiotowości (<i>empowerment</i>) grup/sieci działających w społeczności</p> <p>2. Rozwijanie /wzmacnianie poziomu zorganizowania grup/sieci działających w społeczności</p>	<p>organizacja konsultacji dokumentów strategicznych z wykorzystaniem metod partycypacji bezpośredniej, np. konsultacje uchwały o planie usług społecznych, opracowanie programu współpracy z ngo, konsultowanie wyników badania jakości usług CUS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - liczba spotkań liczba uczestników spotkań - liczba opracowanych dokumentów - dokumentacja fotograficzna - informacja w social-mediach 	<p>zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych wspólne podejmowanie istotnych dla rozwoju społeczności decyzji zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności. współpraca i współodpowiedzialność poczucie wspólnoty równość i powszechność budowanie zaufania wzajemne uczenie się działanie w partnerstwie</p>
	<p>stworzenie stałego mechanizmu zbierania informacji o sytuacji społecznej mieszkańców poprzez m.in. cykliczne spotkania społeczności lokalnej służące diagnozowaniu problemów i potrzeb lokalnych np. diagnoza mniejszych grup lokalnych na poziomie miejscowości</p>	<ul style="list-style-type: none"> - liczba spotkań z mieszkańcami - liczba uczestników spotkań - wyniki diagnozy - dokumentacja fotograficzna 	<p>wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych wspólne podejmowanie istotnych dla rozwoju społeczności decyzji współpraca i współodpowiedzialność poczucie wspólnoty równość i powszechność troska i wrażliwość społeczna</p>
	<p>powołanie pełnomocnika ds. ngo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - powołany pełnomocnik ds. ngo - plan pracy pełnomocnika ngo 	<p>wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych wspólne podejmowanie istotnych dla rozwoju społeczności decyzji.</p>

			<p>zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności. współpraca i współodpowiedzialność poczucie wspólnoty równość i powszechność budowanie zaufania działanie w partnerstwie</p>
	<p>wspomaganie NGO poprzez stałe dyżury specjalistów samorządowych oraz włączanie ngo w programy wspierające ich rozwój</p>	<p>- liczba spotkań ze specjalistami - liczba zrealizowanych programów we współpracy</p>	<p>zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych wspólne podejmowanie istotnych dla rozwoju społeczności decyzji zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności. współpraca i współodpowiedzialność poczucie wspólnoty równość i powszechność budowanie zaufania wzajemne uczenie się działanie w partnerstwie</p>
<p>Rozwijania/wzmacnianie umiejętności członków społeczności potrzebnych w działaniu w, i na rzecz, społeczności</p>	<p>organizowanie spotkań dla ngo dotyczących możliwości pozyskiwania źródeł finansowania działalności, cykliczne spotkania</p>	<p>- liczba spotkań - liczba uczestników spotkań - liczba dofinansowań - dokumentacja fotograficzna - informacja w social-mediach</p>	<p>zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych wspólne podejmowanie istotnych dla rozwoju społeczności decyzji. zdobywanie wiedzy i doskonalenie</p>

			<p>umiejętności. współpraca i współodpowiedzialność poczucie wspólnoty równość i powszechność budowanie zaufania wzajemne uczenie się działanie w partnerstwie</p>
	<p>zorganizowanie i przeprowadzenie działań wzmacniających lokalny potencjał, organizacja szkoleń, warsztatów, wyjazdów studyjnych wzmacniających kompetencje ngo oraz liderów lokalnych</p>	<p>- liczba szkoleń, warsztatów, wyjazdów studyjnych - liczba uczestników - dokumentacja fotograficzna - informacja w social-mediach</p>	<p>zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych integracja międzypokoleniowa wspólne podejmowanie istotnych dla rozwoju społeczności decyzji. zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności współpraca i współodpowiedzialność poczucie wspólnoty równość i powszechność budowanie zaufania wzajemne uczenie się działanie w partnerstwie</p>
<p>Budowanie i wzmacnianie poczucia bezpieczeństwa.</p>	<p>profilaktyka np. organizowanie kampanii profilaktycznych dotyczących uzależnienia od alkoholu, narkotyków, dopalaczy, uzależnienia od Internetu</p>	<p>- liczba kampanii profilaktycznych - liczba spotkań - liczba uczestników/ odbiorców - dokumentacja fotograficzna</p>	<p>zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności</p>

		- informacja w social-mediach	współpraca i współodpowiedzialność budowanie zaufania wzajemne uczenie się działanie w partnerstwie troska i wrażliwość społeczna
organizowanie spotkań podejmujących tematykę profilaktyki z członkami klubu AA, np. spotkanie z młodzieżą szkolną przedstawiciela AA		- liczba inicjatyw - liczba uczestników - dokumentacja fotograficzna - informacja w social-mediach	zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności współpraca i współodpowiedzialność budowanie zaufania wzajemne uczenie się działanie w partnerstwie troska i wrażliwość społeczna
organizowanie grup wsparcia w Centrum Wsparcia Specjalistycznego		- liczba utworzonych grup wsparcia - liczba uczestników - informacja w social-mediach	zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności współpraca i współodpowiedzialność budowanie zaufania wzajemne uczenie się troska i wrażliwość społeczna
profilaktyka uzależnień od komputera, np. aktywne spędzanie czasu wolnego		- liczba inicjatyw - liczba uczestników działań - dokumentacja fotograficzna	zbudowanie relacji interpersonalnych wyzwolenie aktywności społecznej wyłonienie liderów lokalnych

		- informacja w social-mediach	zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności współpraca i współodpowiedzialność budowanie zaufania wzajemne uczenie się działanie w partnerstwie troska i wrażliwość społeczna
--	--	-------------------------------	--

Program będzie podlegał ewaluacji na przestrzeni kolejnych 5 lat. Ewaluacja powinna:

- sprzyjać rozwojowi społeczności lokalnej
- wspomagać działanie Centrum Usług Społecznych oraz efektywną realizację usług, które są w nim oferowane,
- przyczyniać się do wzrostu skuteczności działań i odpowiedzialności osób, które te działania realizują,
- pomóc odpowiedzieć na pytanie: czy kierunek działań zaplanowanych w programie jest właściwy.

Załącznik

Przykładowy szczegółowy plan animacyjny

PLAN ANIMACYJNY	
Tytuł planu	Utworzenie wolontariatu przy Klubie - miejscu spotkań dla młodzieży i osób dorosłych
Cele	<ul style="list-style-type: none"> -wyłonienie z pośród mieszkańców wolontariuszy chcących dobrowolnie i bez wynagrodzenia współuczestniczyć w życiu i włączaniu społecznym uczestników klubu - budowanie relacji interpersonalnych - wyłonienie liderów lokalnych - zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności -budowanie współpracy i współodpowiedzialności -budowanie zaufania - wzajemne uczenie się - budowanie troski i wrażliwości społecznej
Zadania	<ul style="list-style-type: none"> - Zaplanowanie działania Klubu - Promocja klubu - Rekrutacja wolontariuszy do Klubu: spotkania osób chcących zostać wolontariuszem, prowadzenie rozmów rekrutacyjnych, analiza danych (kompetencje i doświadczenie, określenie profilu kandydatów, poznanie szczególnych kompetencji potrzebnych do działań) - Wyłonienie wolontariuszy, zawarcie porozumień - Ustalenie zasad współpracy, utworzenie systemu komunikacji i motywacji - Monitoring działania i motywowanie do działania - Regularne angażowanie nowych wolontariuszy. - Raportowanie działań, sukcesów, wypracowanych dobrych praktyk, wnioski.
Beneficjenci	młodzież oraz osoby dorosłe, mieszkańcy Gminy Wojcieszków
Harmonogram realizacji	Czerwiec 2021 - maj 2024
Źródła finansowania	CUS
Wskaźniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> - liczba zaangażowanych wolontariuszy - liczba realizowanych działań/projektów przez wolontariuszy
Zasady monitoringu	ankiety z pytaniami otwartymi dotyczące pracy jako wolontariusz listy obecności realizowane działania/projekty w klubie

j) propozycję strukturyzacji indywidualnych planów usług społecznych

Kwalifikacja do korzystania z usług społecznych oferowanych przez CUS

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych dla Gminy Wojcieszków odbywać się będzie za pośrednictwem centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Kwalifikowanie oraz ustalanie opłaty za usługi społeczne, jeżeli program usług społecznych przewiduje opłatę za określone w nim usługi społeczne, odbywać się będzie na podstawie złożonych przez wnioskodawców oświadczeń o spełnieniu określonych w programie usług społecznych warunków do korzystania z tych usług oraz o uprawnieniu do ulg w opłacie za usługi społeczne. Oświadczenia te składane będą spod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Składający oświadczenie będzie obowiązany do zawarcia w oświadczeniu klauzuli o następującej treści: „ Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. ” Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Centrum, w przypadkach wątpliwości co do uprawnień danej osoby do ulg w opłacie za usługi społeczne, będzie mogło zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie, w sposób wskazany w programie usług społecznych czy spełniania przez osobę zainteresowaną określonych w programie warunków niezbędnych do jej zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej, a także uprawnienia do ulg w opłacie za usługi społeczne.

Rozpoznanie indywidualnych potrzeb

Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej będzie poprzedzone przeprowadzeniem przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w porozumieniu z wnioskodawcą, rozpoznania indywidualnych potrzeb. Rozpoznanie indywidualnych potrzeb powinno obejmować rozmowę z wnioskodawcą mającą na celu:

- a przedstawienie przez wnioskodawcę potrzeb w zakresie usług społecznych;
- b ustalenie rodzaju usług społecznych, z których korzysta osoba zainteresowana oraz form i trybu korzystania z tych usług;
- c ocenę zasadności i możliwości udzielenia osobie zainteresowanej usług społecznych objętych wnioskiem oraz podjęcia działań wspierających osobę zainteresowaną,

z uwzględnieniem wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;

- d poinformowanie o opłacie za usługi społeczne określone w programie usług społecznych, osobach uprawnionych do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokości tych ulg.

Rozpoznanie indywidualnych potrzeb przeprowadza się w siedzibie centrum. Koordynator indywidualnych planów usług społecznych będzie mógł przeprowadzić rozpoznanie indywidualnych potrzeb w miejscu, w którym przebywa osoba zainteresowana.

Indywidualny plan usług społecznych

Na podstawie rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator indywidualnych planów usług społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, będzie opracowywał *indywidualny plan usług społecznych*, wskazujący usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej określone w programie lub programach usług społecznych, lub przekazać wnioski do rozpatrzenia przez zespół w centrum, urząd gminy lub inną jednostkę organizacyjną gminy, w sytuacji gdy usługi społeczne objęte wnioskiem mieszczą się w zakresie usług społecznych realizowanych przez ten zespół, stanowisko, urząd gminy lub inną jednostkę organizacyjną gminy.

Indywidualny plan usług społecznych opracowuje się w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie lub programach usług społecznych, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące. IPUS zawiera w szczególności wskazanie usług społecznych, odpowiadających na potrzeby osoby zainteresowanej oraz sposób realizacji indywidualnego planu usług społecznych, w szczególności wskazanie harmonogramu realizacji usług społecznych, podmiotów wykonujących te usługi oraz miejsca ich wykonywania. Indywidualny plan usług społecznych może także zawierać określenie działań wspierających osobę zainteresowaną. Indywidualny plan usług społecznych opracowuje się w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem na okres niezbędny do realizacji usług społecznych wynikających z rozpoznania indywidualnych potrzeb, nie dłużej jednak niż na rok.

Indywidualny plan usług społecznych jest zatwierdzany przez dyrektora centrum. Do zatwierdzania indywidualnych planów usług społecznych dyrektor centrum może upoważnić organizatora usług społecznych. Indywidualny plan usług społecznych może być

aktualizowany przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, w szczególności w przypadku zmiany potrzeb osoby korzystającej z usług społecznych lub przyjęcia przez gminę nowego programu usług społecznych. Do aktualizacji indywidualnego planu usług społecznych stosuje się przepis o zatwierdzaniu planu przez dyrektora centrum.

Kwalifikowanie oraz ustalanie opłaty za usługi społeczne, jeżeli program usług społecznych przewiduje opłatę za określone w nim usługi społeczne, będzie odbywało się w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z programu usług społecznych i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację programu usług społecznych. Odmowa zakwalifikowania wymaga wydania decyzji administracyjnej.

Jeżeli program usług społecznych przewiduje opłatę za określone w nim usługi społeczne, osoby zakwalifikowane wnoszą opłatę na rachunek bankowy centrum, w wysokości i terminie ustalonym przez centrum na podstawie programu usług społecznych. W przypadku niewniesienia opłaty, w całości albo w części, wydaje się decyzję administracyjną o obowiązku uiszczenia opłaty. Decyzja określa wysokość należności z tytułu opłaty oraz termin jej uiszczenia. Rezygnacja z korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych wymaga poinformowania dyrektora centrum. Jeżeli program usług społecznych przewiduje opłatę za określone w nim usługi społeczne, rezygnacja nie zwalnia z ponoszenia opłaty za usługi społeczne, z których osoba miała prawo korzystać do dnia złożenia rezygnacji. W uzasadnionych przypadkach dyrektor centrum może zwolnić w całości albo w części osobę, o której mowa w ust. 1, z ponoszenia opłaty za usługi społeczne, z których miała ona prawo korzystać do dnia złożenia rezygnacji.

Realizacja indywidualnego planu usług społecznych jest na bieżąco monitorowana przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, który opracował ten plan. Po zakończeniu realizacji indywidualnego planu usług społecznych koordynator indywidualnych planów usług społecznych przeprowadza z osobą objętą indywidualnym planem usług społecznych rozmowę podsumowującą realizację tego planu. Na podstawie informacji uzyskanych w toku monitorowania realizacji indywidualnego planu usług społecznych oraz rozmowy podsumowującej koordynator indywidualnych planów usług społecznych sporządza opis przebiegu i rezultatów tego planu. Opis dołączany jest do akt sprawy.

Organizator usług społecznych, co najmniej raz na 6 miesięcy, dokonuje podsumowania realizacji indywidualnych planów usług społecznych i przedstawia to podsumowanie dyrektorowi centrum oraz organizatorowi społeczności lokalnej. Organizator usług społecznych, co najmniej raz na 3 miesiące, organizuje spotkanie koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych, służące omówieniu realizacji indywidualnych planów usług społecznych oraz współpracy z wykonawcami usług społecznych. W spotkaniu mogą uczestniczyć, na zaproszenie organizatora usług społecznych, przedstawiciele wykonawców usług społecznych.

Przykładowe dokumenty:

**Centrum Usług Społecznych
w Wojcieszkwie**

INDYWIDUALNY PLAN USŁUG SPOŁECZNYCH

Podstawa prawna:

**Art. 39 ustawy dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818) oraz Uchwała Rady Gminy z dnia.....w sprawie:
Przyjęcia Programu Usług Społecznych na lata 2021-2026**

Imię i nazwisko	
PESEL	
Adres zamieszkania	
Adres e-mail	
Telefon kontaktowy	

I CZĘŚĆ DIAGNOZA SYTUACJI ŻYCIOWEJ I ZAWODOWEJ

Źródła utrzymania	
Sytuacja materialna	
Wykształcenie	
Kwalifikacje zawodowe	
Sytuacja na rynku pracy	
Sytuacja mieszkaniowa	
Sytuacja rodzinna	
Sytuacja społeczna	
Sytuacja zdrowotna	
Korzystanie z form poradnictwa specjalistycznego	



II CZĘŚĆ DIAGNOZA PROBLEMÓW I POTRZEB

1. ZDIAGNOZOWANE POTRZEBY	
Potrzeby społeczne	
Potrzeby zdrowotne	
Potrzeby emocjonalne	
Potrzeby zawodowe	
Potrzeby kulturalne	

2. POSIADANE ZASOBY
3. WYSTĘPUJĄCE OGRANICZENIA



**USŁUGI SPOŁECZNE
OKREŚLONE
PROGRAMIE USŁUG
SPOŁECZNYCH
ODPOWIADAJĄCE NA
POTRZEBY
WNOSKODAWCY**

- Klub seniora**
- poradnictwo psychologiczne indywidualne
- lekarz psychiatra w Centrum Wsparcia Specjalistycznego
- rehabilitacja w Klubie samopomocy dla osób niepełnosprawnych
- Centrum Wsparcia Specjalistycznego:**
- lekarz psychiatra,
- grupa wsparcia dla ofiar przemocy i współuzależnionych,
- grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych,
- poradnictwo psychologiczne dla dzieci,
- poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych,
- poradnictwo prawne,
- terapia uzależnień,
- integracja sensoryczna,
- doradztwo zawodowe i pośrednictwo pracy



- Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych:**
- poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych niepełnosprawnych
- rehabilitacja
- zajęcia warsztatowe
- lekarz psychiatra w Centrum Wsparcia Specjalistycznego

- Usługi wytchnieniowe:**
- poradnictwo psychologiczne indywidualne
- lekarz psychiatra w Centrum Wsparcia Specjalistycznego

- Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień**
- zajęcia sportowe
- zajęcia rozwijające zainteresowania
- harcerstwo
- profilaktyka uzależnień

- Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin**

- Klub- miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych**

	<input type="checkbox"/> właściwe należy zaznaczyć znakiem X
--	--

III CZĘŚĆ PLAN USŁUG SPOŁECZNYCH

SPOSÓB REALIZACJI I ZAKŁADANE REZULTATY INDYWIDUALNEGO PLANU USŁUG SPOŁECZNYCH				
l.p	Rodzaj usługi	Harmonogram realizacji	Podmiot wykonujący usługi społeczne i miejsce ich wykonania	Zakładane rezultaty usług
1.				
2.				
3.				

Pouczenie:

1. Indywidualny plan usług społecznych opracowuje się w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem, na okres niezbędny do realizacji usług społecznych wynikających z rozpoznania indywidualnych potrzeb, nie dłużej jednak niż na rok.

2. Indywidualny plan usług społecznych może być aktualizowany przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, w szczególności w przypadku zmiany potrzeb osoby korzystającej z usług społecznych lub przyjęcia przez gminę nowego programu usług społecznych



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Data pieczęć i podpis KIPUS	Zatwierdzam data pieczęć podpis dyrektora CUS

Podsumowanie realizacji indywidualnego planu usług społecznych (co najmniej raz na 6 miesięcy)

**Centrum Usług Społecznych
w Wojcieszkwie**

KARTA USŁUG SPOŁECZNYCH

I CZĘŚĆ OGÓLNA

Imię i nazwisko	
PESEL	
Adres zamieszkania	
Adres e-mail	
Telefon kontaktowy	

Data zgłoszenia do CUS	Data zakończenia realizacji usług społecznych

II CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

FORMY PRYZNANEGO WSPARCIA W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH I TERMIN		
l.p.	Forma usług społecznych	Termin realizacji usług

1		
2		
3		

DZIAŁANIA SKIEROWANE DO OSOBY

l.p.	Rodzaj działania i jego przebieg	Monitoring	Efekty i rezultaty
1			
2			
3			

III MONITORING

6 MIESIĘCY PO ZAPRZESTANIU REALIZACJI INDYWIDUALNEGO PLANU USŁUG

--

.....

Podpis i pieczęć KIPUS

k) sposoby testowania oraz określenie rezultatów testowania

W związku z faktem, że działanie Centrum Usług Społecznych ma charakter pilotażu rozwiązań przewidzianych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, funkcjonowanie Centrum jest zarazem testowaniem zaproponowanego modelu Centrum Usług Społecznych. Testując przyjętą formułę CUS w Wojcieszkowie będzie przede wszystkim poszukiwał odpowiedzi na pytania, czy są osiąmane, i na jakim poziomie cele szczegółowe 2 i 3.

Ocena realizacji celu szczegółowego 2

Powstanie zintegrowanego systemu świadczenia usług społecznych i ich koordynacja na poziomie lokalnym przez Centrum Usług Społecznych w Gminie Wojcieszków

W ramach oceny realizacji Celu 2 zostanie ustalone w szczególności:

- 1 Czy nastąpiła poprawa jakości usług społecznych w porównaniu do usług świadczonych przez GOPS?

Ocena zostanie przeprowadzona w oparciu o badanie opinii mieszkańców, którzy korzystali zarówno z usług GOPS, jak i CUS. Zostaną wykorzystane kwestionariusze oraz uzupełniająco wywiady z mieszkańcami.

- 2 Jak można ocenić sprawność systemu obsługi usług społecznych świadczonych w CUS, w tym realizację modelu jednego okienka?

Ocena zostanie przeprowadzona na podstawie analizy procedur CUS w zakresie obsługi, wywiady z pracownikami oraz badanie opinii usługobiorców.

- 3 W jakim stopniu kompetencje kadry CUS oraz partnerów społecznych dostarczających usługi, odpowiadają potrzebom usługobiorców i potrzebom związanym z zarządzaniem i organizacją usług CUS?

Do oceny zostaną wykorzystane:

- 1 badania opinii usługobiorców na temat satysfakcji z usług oraz oceny jakości obsługi (opinie na początku, podczas i pod koniec realizacji pilotażu);
- 2 zbierane w badaniach jakościowych opinie pracowników CUS na temat własnych luk kompetencyjnych, potrzeb szkoleniowych, poziomu radzenia sobie z zadaniami (zwł. nowymi – związanymi z przekształceniem GOPS w CUS) i oceny przydatności szkoleń.

Ocena realizacji celu szczegółowego 3

Wzmocnienie potencjału sektora ekonomii społecznej oraz wzrost zatrudnienia w tym sektorze poprzez zwiększeniu udziału organizacji pozarządowych, w szczególności podmiotów

ekonomii społecznej w świadczeniu usług społecznych na rzecz lokalnej społeczności gminy Wojcieszków.

Z kolei do ocena realizacji Celu 3 będzie dotyczyła utworzenia i funkcjonowania partnerstw ze szczególnym uwzględnieniem jakości współpracy. Zostanie sprawdzone w szczególności:

1 Czy funkcjonuje stałe partnerstwo międzysektorowe świadczące usługi społeczne?

Do udzielenia odpowiedzi na to pytanie zostanie wykorzystana dokumentacja CUS i partnerów społecznych (w tym kontrakty wieloletnie), oraz informacje od partnerów (pozyskiwane w wywiadach jakościowych) na temat trwałości, stałości (lub oczekiwanej stałości) powstałego partnerstwa.

2 Jak można ocenić jakość usług społecznych świadczonych przez NGO, w tym PES?

W pierwszym kroku zostanie przeprowadzone rozpoznanie potrzeb i oczekiwań CUS odnośnie partnerów i ich pracy – już na początku realizacji CUS (analiza zapytań/ zamówień, analiza założeń dot. standardów usług, wywiady z pracownikami CUS). Na dalszych etapach będzie prowadzona analiza, czy te potrzeby i oczekiwania są realizowane przez partnerów (analiza efektów naboru partnerów, analiza treści standardów, opinie jakościowe przedstawicieli CUS i standaryzowane badanie opinii odbiorców usług na temat jakości usług).

3 Jak kształtuje się współpraca pomiędzy CUS a NGO, w tym PES, którzy dostarczają usług? Jakie czynniki wpływają na jej kształt, jak można ją ew. ulepszyć?

Ocena współpracy będzie prowadzona przez cały okres wdrażania CUS, począwszy od zbadania oczekiwań przedstawicieli CUS dot. współpracy, opisu tych oczekiwań w dokumentacji przetargowej lub konkursowej, poprzez następnie zbadanie oczekiwań i potrzeb wyłonionych

partnerów (badanie jakościowe), analizę stosowanych rozwiązań we współpracy, i ocenę jakości współpracy w ramach badania śródkresowego (w połowie okresu pilotażu) i końcowego.

Testowanie Modelu Wstępnego będzie odbywało się poprzez następujące działania, założono także następujące rezultaty testowania:

l.p.	sposób testowania/działanie	zakładane rezultaty	osoba odpowiedzialna
1.	<p>Organizacja Centrum Usług Społecznych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wypracowanie schematu organizacyjnego i procedur działania, dokumentacji organizacyjnej CUS, schematu współpracy i komunikacji między jednostkami zajmującymi się świadczeniami i usługami. 2. Przekształcenie GOPS w CUS. 3. Adaptacja budynku na potrzeby CUS w Gminie Wojcieszków oraz zakupienie wyposażenia. 4. Monitoring wdrażania opracowanych procedur, ewentualna modyfikacja procedur według rezultatów monitoringu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) wypracowany i wdrożony schemat organizacyjny i procedury działania CUS, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - dokumentacja organizacyjna CUS - zakresy obowiązków pracowników - schemat współpracy i komunikacji między jednostkami zajmującymi się świadczeniami i usługami 2) podjęcie uchwały o przekształceniu GOPS w CUS na sesji Rady Gminy Wojcieszków 3) wyremontowane pomieszczenia CUS 4) zakupione zalecane wyposażenie CUS 5) raport monitoringowy oraz rekomendacje na zakończenie testowania. 	Dyrektor CUS
2.	<p>Podnoszenie kwalifikacji kadry CUS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie Indywidualnego Planu Podnoszenia Kwalifikacji dla każdego pracownika CUS: analiza zasobów pracownika, określenie luki kompetencyjnej, przygotowanie planu i harmonogramu podnoszenia kwalifikacji w 	<ol style="list-style-type: none"> 1) opracowanie ścieżki rozwoju zawodowego pracowników CUS, 2) umożliwienie udziału w szkoleniach pracownikom i współpracownikom CUS (z uwzględnieniem szkoleń wskazanych w ustawie o CUS), 3) opracowanie i wdrożenie standardów pracy CUS, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - wypracowanie narzędzi do oceny skuteczności i 	Dyrektor CUS

	<p>perspektywie 3 – letniej.</p> <p>2. Roczna weryfikacja realizacji Indywidualnych Planów Podnoszenia Kwalifikacji.</p> <p>3. Monitoring wdrażania opracowanych procedur, ewentualna modyfikacja procedur według rezultatów monitoringu.</p>	<p>efektywności funkcjonowania CUS,</p> <p>5) raport monitoringowy oraz rekomendacje na zakończenie testowania.</p>	
3.	<p>Przygotowanie i uchwalenie Programu Usług Społecznych.</p> <p>1. Wypracowanie i konsultacje społeczne diagnozy potencjału i potrzeb społeczności lokalnej.</p> <p>2. Przygotowanie Programu Usług Społecznych, w którym między innymi zostanie zastosowany szeroki wachlarz nowych lub zmodyfikowanych instrumentów z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej.</p> <p>3. Przeprowadzenie konsultacji społecznych Programu Usług Społecznych.</p> <p>4. Uchwalenie Programu Usług Społecznych przez Radę Gminy Wojcieszków.</p>	<p>1) opracowanie metod i technik wykorzystywanych w diagnozie potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz potencjału lokalnych usługodawców</p> <p>2) przeprowadzenie kompleksowych zmian organizacyjnych w realizowaniu usług społecznych na poziomie lokalnym</p> <p>3) zapewnienie dostępności i adekwatności realizowanego wsparcia usługowego dla różnych grup odbiorców</p> <p>4) zbiorczy raport monitoringowy w obszarze rezultatów dostarczonego wsparcia ze szczególnym uwzględnieniem spadku liczby osób korzystających z pomocy społecznej oraz poprawy dobrostanu osób korzystających z usług.</p>	<p>Dyrektor CUS - Organizator Usług Społecznych, Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych, specjalista ds. monitoringu</p>

	<p>5. Przeprowadzenie oceny wprowadzonych rozwiązań w oparciu o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wyniki monitoringu - badanie opinii mieszkańców. 		
	<p>Wdrażanie Programu Usług Społecznych.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ogłoszenie konkursów na świadczenie usług społecznych. 2. Zawarcie umów z usługodawcami. 3. Bieżący monitoring jakości, adekwatności oraz efektywności świadczonych usług. 4. Bieżąca modyfikacja usług według wyników monitoringu. 5. Wdrożenie systemu wsparcia usługodawców, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - wsparcia zmierzającego do stałego podnoszenia jakości realizowanych usług (korzystanie z oferty szkoleń, doradztwa) - bieżące informowanie usługodawców o możliwości pozyskiwania dodatkowych środków na realizację usług oraz wsparcie w przygotowywaniu projektów. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) wypracowanie standardów, w tym minimalnego zakresu usług społecznych świadczonych w CUS 2) zapewnienie dostępności i adekwatności realizowanego wsparcia usługowego dla różnych grup odbiorców 3) sprawozdania monitoringowe dotyczące jakości, adekwatności oraz efektywności świadczonych usług wraz z rekomendacjami 4) opracowanie i wdrożenie systemu komunikacji i wsparcia usługodawców. 	<p>Dyrektor CUS - Organizator Usług Społecznych, Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych, specjalista ds. monitoringu, specjalista ds. promocji</p>

	<p>Opracowanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opracowanie schematu Indywidualnego Planu Usług Społecznych oraz dokumentacji realizacji usług. 2. Promocja usług oferowanych w ramach CUS. 3. Opracowanie Indywidualnego Planu Usług Społecznych dla osób zgłaszających chęć skorzystania z usługi. 4. Bieżący monitoring świadczonych usług, zwłaszcza w zakresie jakości, adekwatności oraz efektywności świadczonych usług w wymiarze indywidualnym (zapisy w Karcie Usług Społecznych). 	<ol style="list-style-type: none"> 1) zaoferowanie kompleksowego wsparcia mieszkańcom Gminy Wojcieszków z uwzględnieniem komplementarności wsparcia udzielanego przez inne podmioty, w tym np. PCPR, PUP, NZOZ 2) opracowanie metodyki tworzenia indywidualnych planów usług społecznych (IPUS) 3) indywidualne sprawozdania monitoringowe dotyczące adekwatności oraz efektywności świadczonych usług wraz z rekomendacjami (zapisy w Karcie Usług Społecznych) 	<p>Dyrektor CUS -Organizator Usług Społecznych, Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych, specjalista ds. monitoringu, specjalista ds. promocji</p>
	<p>Organizowanie społeczności lokalnej.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opracowanie i wdrażanie Planu Organizowania Społeczności Lokalnej. 2. Budowanie wizerunku CUS w społeczności lokalnej. 3. Utworzenie partnerstwa lokalnego. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) opracowanie zalecanych metod i narzędzi pracy kadr CUS z mieszkańcami, w tym w zasady współpracy CUS z partnerami, w tym tworzenia partnerstw lokalnych 2) powstanie grup mieszkańców działających w obszarze samopomocy, np. grup wolontariatu 3) powstanie partnerstwa lokalnego wspierającego tworzenie koordynowanego przez CUS lokalnego systemu usług społecznych w celu jak najpełniejszego wykorzystania potencjału lokalnych usługodawców 	<p>Dyrektor CUS - Organizator Usług Społecznych, Organizator Społeczności Lokalnej, specjalista ds. monitoringu, specjalista ds. promocji</p>

	<p>Przygotowanie Planu działań ukierunkowanych na utrzymanie i rozwinięcie efektów fazy testowania</p> <ol style="list-style-type: none">1. Przeprowadzenie ewaluacji dotychczasowych działań.2. Przeprowadzenie diagnozy problemów i potrzeb społeczności lokalnej.3. Przygotowanie Planu działań uwzględniającego wyniki ewaluacji i diagnozy.	<p>1) opracowany Plan działań ukierunkowanych na utrzymanie i rozwinięcie efektów fazy testowania</p>	<p>Dyrektor CUS - Organizator Usług Społecznych, Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych, Organizator Społeczności Lokalnej, specjalista ds. monitoringu, specjalista ds. promocji</p>
--	--	---	--

l) plan i sposób monitorowania usług świadczonych w ramach CUS (z uwzględnieniem opinii mieszkańców członków społeczności lokalnych m.in. o jakości świadczonej usługi), w tym zapewnienie dostarczania danych na potrzeby ewaluacji, która będzie realizowana poza projektem

Monitoringiem objęte będą usługi świadczone w CUS na trzech poziomach:

- a) mieszkańców, członków społeczności lokalnej objętych usługami
- b) podmiotów świadczących usługi
- c) społeczności lokalnej.

1. W przypadku poszczególnych osób objętych usługami mierzona będzie efektywność i adekwatność wsparcia:

EFEKTYWNOŚĆ i ADEKWATNOŚĆ WSPARCIA			
l.p.	nazwa usługi	sposób i metody pomiaru	częstotliwość pomiaru
1.	<p>klub seniora:</p> <p>poradnictwo psychologiczne indywidualne, psychoedukacja, zajęcia warsztatowe: edukacyjne (psychoedukacja, edukacja zdrowotna, żywieniowa etc według potrzeb), kulturalne, plastyczne, taneczne, rehabilitacja poznawcza, zajęcia integracyjne (wycieczki),</p>	<p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- opinie indywidualne sporządzane przez osoby świadczące usługi (psycholog, opiekun klubu seniora)</p> <p>- wywiad dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>	<p>- ankiety co sześć miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia,</p> <p>- opinie indywidualne co 6 miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p> <p>- wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p>
2.	<p>Centrum Wsparcia Specjalistycznego:</p> <p>lekarz psychiatra, grupa wsparcia dla ofiar przemocy i współzależnych, grupa wsparcia dla rodziców</p>	<p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców</p> <p>- wywiad dotyczący osiągnięcia indywidualnych</p>	<p>- ankiety co sześć miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia,</p> <p>- wywiad co 6 miesięcy,</p>



	<p>dzieci niepełnosprawnych, poradnictwo psychologiczne dla dzieci, poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych, poradnictwo prawne, terapia uzależnień, integracja sensoryczna, doradztwo zawodowe i pośrednictwo pracy</p>	<p>celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>	<p>jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p>
3.	<p>Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych: poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych, rehabilitacja, zajęcia grupowe: rehabilitacja poznawcza, ruchowe, plastyczne, muzyczne, zajęcia integracyjne (wycieczki)</p>	<p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - opinie indywidualne sporządzane przez osoby świadczące usługi (psycholog, opiekun klubu samopomocy), - wywiad dotyczący osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>	<p>- ankiety co sześć miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia, - opinie indywidualne co 6 miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia - wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p>
4.	<p>Usługi wytchnieniowe: poradnictwo psychologiczne</p>	<p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług</p>	<p>- ankiety co sześć miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia, - wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia</p>
5.	<p>Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień</p>	<p>- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia</p>	<p>- ankiety co sześć miesięcy od uruchomienia zajęć,</p>

		wypełniane przez usługobiorców - wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług	jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia, - wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia
6.	Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin, warsztaty edukacyjne: psychoedukacja, edukacja zdrowotna, warsztaty regionalne, oraz według zgłaszanych potrzeb, wycieczki, spotkania rodzinne	- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług	- ankiety na zakończenie wsparcia, - wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia
7.	Klub - miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych	- ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia wypełniane przez usługobiorców - wywiad na dotyczący stopnia osiągnięcia indywidualnych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług	- ankiety co sześć miesięcy od rozpoczęcia wsparcia, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia, - wywiad co 6 miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej to na zakończenie wsparcia

Pomiaru dokonuje usługodawca (ankiety, opinie) oraz koordynator indywidualnych planów usług społecznych (wywiad). Koordynator indywidualnych planów usług społecznych co 6 miesięcy lub jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia sporządza raporty indywidualne dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia i dostarcza je specjalistom ds. monitoringu. Raporty zawierają zbiorcze rekomendacje dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia.

2. W przypadku usługodawców mierzony będzie poziom świadczonych usług:

POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG			
I.p.	nazwa usługi	sposób i metody pomiaru	częstotliwość pomiaru
1.	<p>poradnictwo psychologiczne indywidualne, psychoedukacja, zajęcia grupowe: rehabilitacja poznawcza, ruchowe, plastyczne, muzyczne, zajęcia integracyjne (wycieczki)</p>	<p>- ankiety papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców</p>	<p>- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,</p>
2.	<p>Centrum Wsparcia Specjalistycznego: lekarz psychiatra, grupa wsparcia dla ofiar przemocy i współzależnych, grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych, poradnictwo psychologiczne dla dzieci, poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych, poradnictwo prawne, terapia uzależnień, integracja sensoryczna, doradztwo zawodowe i pośrednictwo pracy</p>	<p>- ankiety papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców</p>	<p>- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,</p>
3.	<p>Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych: poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych niepełnosprawnych, rehabilitacja, zajęcia warsztatowe: edukacyjne (psychoedukacja, edukacja zdrowotna, żywieniowa etc według potrzeb), kulturalne, plastyczne, rehabilitacja</p>	<p>- ankiety papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców</p>	<p>- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,</p>

	poznawcza, działania integracyjne, wyposażenie klubu		
4.	Usługi wytchnieniowe: poradnictwo psychologiczne	- ankiety papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,
5.	Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień	- ankiety CAWI dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,
6.	Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin, warsztaty edukacyjne, wycieczki,	- ankiety CAWI oraz papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,
7.	Klub - miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych	- ankiety CAWI oraz papierowe dotyczące poziomu świadczonych usług wypełniane przez usługobiorców	- ankiety raz na sześć miesięcy, jeśli wsparcie zakończy się wcześniej, to na zakończenie wsparcia,

Pomiaru dokonuje usługodawca wraz ze specjalistą ds. monitoringu. Raporty raz na sześć miesięcy dotyczące poziomu świadczonych usług przygotowuje specjalista ds. monitoringu. W raporcie znajdują się zalecenia do wdrożenia przez usługodawcę.

3. Raz w roku, w miesiącach listopad – grudzień mierzona będzie adekwatność świadczonych usług w stosunku do potrzeb wspólnoty lokalnej. Badanie będzie odbywać się za pomocą ankiety CAWI oraz spotkania z mieszkańcami. Za przeprowadzenie badania odpowiedzialny będzie specjalista ds. monitoringu.

4. Specjalista ds. monitoringu będzie współpracował w kwestii dostarczania danych na potrzeby ewaluacji, która będzie realizowana poza projektem.

1) określenie pakietu dokumentów, który powstanie w wyniku testowania założonego w projekcie modelu CUS

W wyniku przeprowadzonego testowania powstanie następujący pakiet dokumentów, został podzielony na dokumenty organizacyjne CUS oraz dokumenty merytoryczne związane z funkcjonowaniem CUS:

Dokumenty organizacyjne:

- 1 Statut CUS nadany przez radę gminy w drodze uchwały.
- 2 Regulamin Organizacyjny wraz z strukturą organizacyjną CUS
- 3 Regulamin wynagradzania, w tym regulamin nagród i regulamin premiowania.
- 4 Dokumentacja SZBI składa się z następujących głównych elementów. Są nimi:
 - 1 Polityka bezpieczeństwa informacji;
 - 2 Polityka bezpieczeństwa danych osobowych;
 - 3 Polityka bezpieczeństwa systemów informatycznych;
 - 4 Procedura realizacji obowiązku informacyjnego;
- 5 Polityka rachunkowości (regulamin inwentaryzacji, plan kont itd.)
- 6 Inne zarządzenia i regulaminy związane z prawami i obowiązkami pracowników centrum usług społecznych.

Dokumenty merytoryczne:

- 1 **Indywidualne Plany Usług Społecznych (IPUS)** – poprzedzone przeprowadzaniem rozpoznania indywidualnych potrzeb rodziny/osoby zainteresowanej skorzystaniem z usług społecznych. Indywidualny plan usług społecznych opracowuje się w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem.
- 2 **Plan Organizowania Społeczności Lokalnej** - opracowywany, w oparciu o wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających.
- 3 **Opracowanie standardów realizacji usług społecznych** określonych w Programie usług społecznych.
- 4 **Program usług społecznych** – wypracowany po uruchomieniu CUS
- 5 **Sprawozdania z działalności CUS** za poprzedni rok kalendarzowy oraz przedstawienie wniosków wynikających z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.
- 6 Zbiór metod i technik wykorzystywanych w diagnozie potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz potencjału lokalnych usługodawców.
- 7 Katalog zalecanych szkoleń dla pracowników CUS (z uwzględnieniem szkoleń wskazanych w ustawie o CUS).
- 8 Zalecane wyposażenie CUS.
- 9 Zasady współpracy CUS z partnerami, w tym tworzenia partnerstw lokalnych.

10 Narzędzia do oceny skuteczności i efektywności funkcjonowania CUS).

m) plan finansowy

Sposób finansowanie usług społecznych określonych w Planie Wdrażania CUS w Gminie Wojcieszków został zaplanowany w ramach realizacji projektu Centrum Usług Społecznych w Wojcieszku współfinansowanego ze środków POWER, Działanie 2.8 „Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym”. W projekcie zaplanowano wsparcie z budżetu UE, które uruchomi impuls do rozwoju usług społecznych w latach 2021-2023.

Łączna proponowana kwota przeznaczona na usługi społeczne w ramach projektu wyniesie 1800 000,00 zł. Przewidziano, że pierwsze wydatki związane z wdrożeniem usług rozpoczną się w 2021 roku, zaś pozostała część zostanie zrealizowana w okresie 2022-2023 roku.

Plan finansowy zawiera tylko koszty świadczenia usług społecznych finansowanych w ramach UE, ale został przygotowany na narzędziu, które będzie wykorzystane do zaplanowania części finansowej w Programie Usług Społecznych, w którym będą uwzględnione wszystkie koszty funkcjonowania usług społecznych w CUS oraz różnorodne źródła ich finansowania, przychodów takie jak np.: środki samorządowe, środki budżetu państwa.

Strukturę kosztów w podziale na poszczególne lata i usługi w latach 2021-2023 przedstawia poniższa tabela.

1. Koszty realizacji usług społecznych

l.p.	nazwa usługi	cena jednostkowa za godzinę usługi	liczba planowanych w ramach CUS godzin usługi			wartość usługi w poszczególnych latach		
			2021	2022	2023	2021	2022	2023
1.	Klub seniora	257,00	300	600	250	77 100,00	154 200,00	64 250,00
	wyposażenie					40 000,00		
2.	Centrum Wsparcia Specjalistycznego.	200,00	600	1200	500	120 000,00	240 000,00	100 000,00
	wyposażenie sali SI					60 000,00	10 000,00	
3.	Klub samopomocy dla osób niepełnosprawnych:	260,00	720	1440	600	187 200,00	374 400,00	156 000,00
	wyposażenie klubu					80 000,00		
4.	Usługi wytchnieniowe	50,00	90	180	75	4 500,00	9 000,00	3 750,00
5.	Zajęcia edukacyjne i sportowe dla dzieci, profilaktyka uzależnień	80,00	240	480	200	19 200,00	38 400,00	16 000,00
6.	Usługi integracyjne i edukacyjne dla rodzin	80,00	60	120	50	4 800,00	9 600,00	4 000,00

7.	Klub - miejsce spotkań dla młodzieży i osób dorosłych	80,00	90	180	75	7 200,00	14 400,00	6 000,00
	RAZEM USŁUGI					600.000,00	850.000,00	350000,00

2. Koszty obsługi CUS

KOSZTY OBSŁUGI CUS											
		2021			2022			2023			Razem
		liczba	cena jednostkowa	łącznie	liczba	cena jednostkowa	łącznie	liczba	cena jednostkowa	łącznie	
KOSZTY BEZPOŚREDNIE											
	Wynagrodzenie:										
1.	Opracowanie diagnozy	1	30 000,00 zł	30 000,00 zł							30 000,00 zł



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



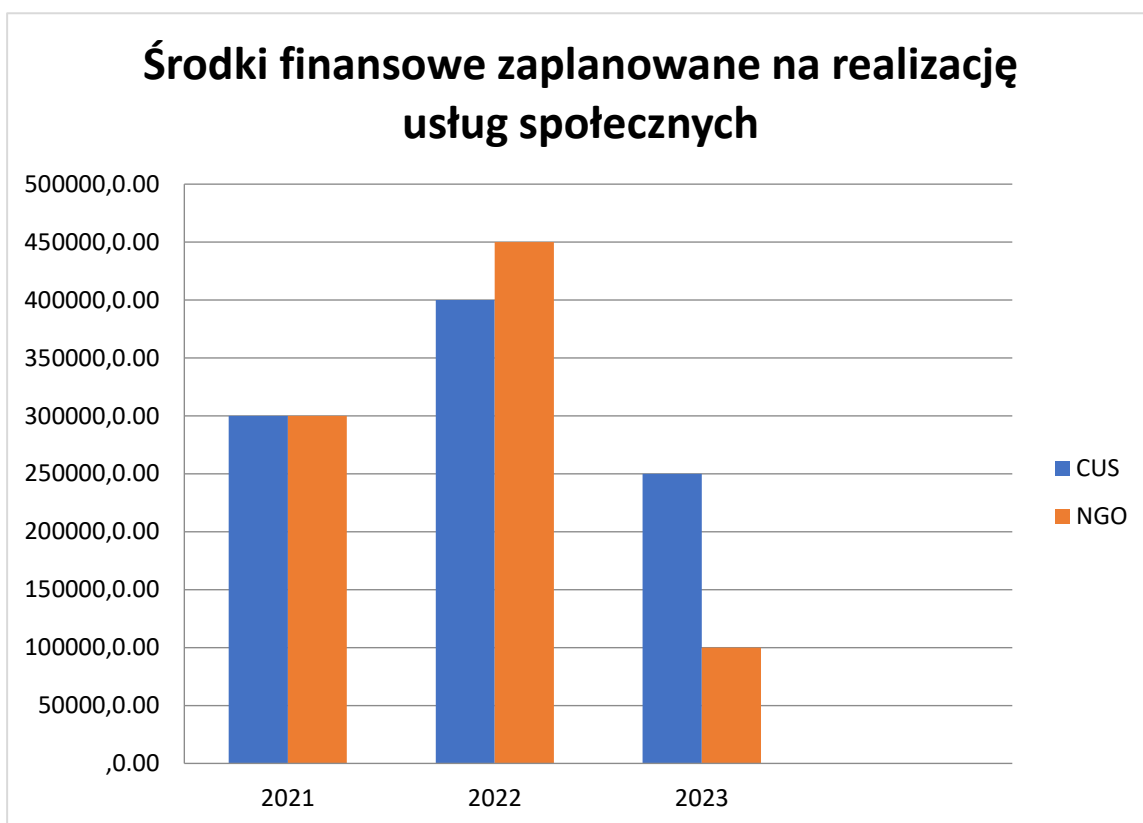
Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

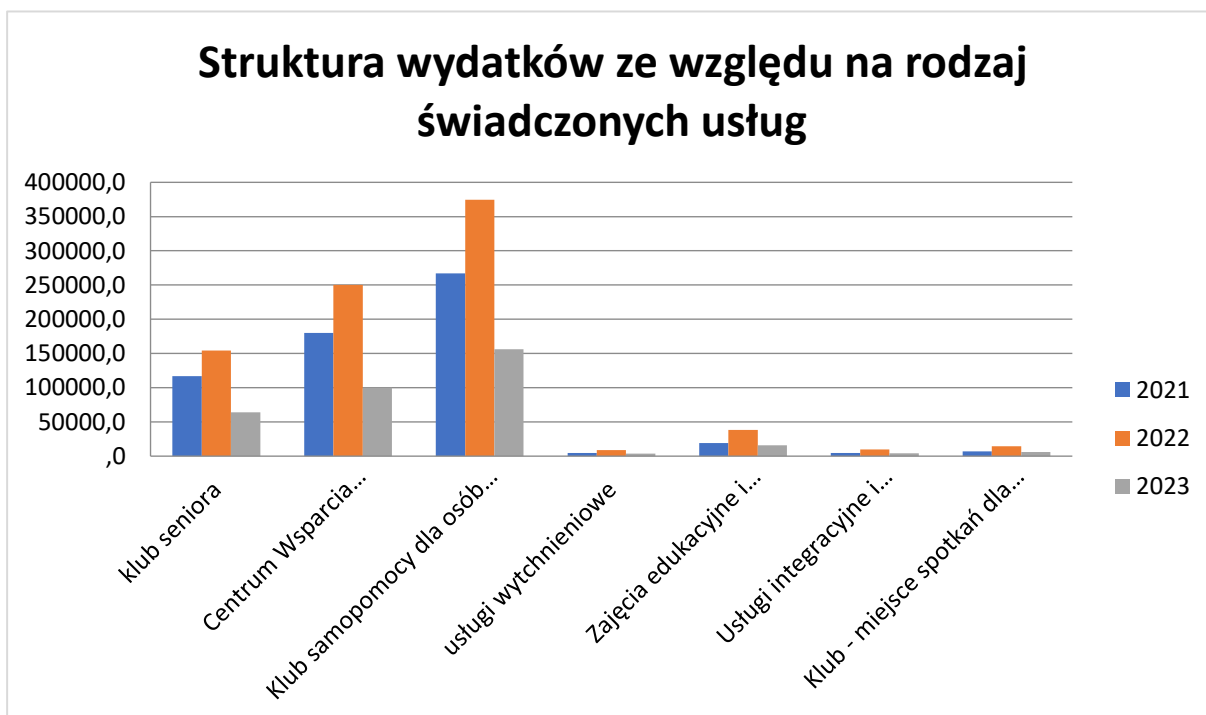


2.	Zatrudnienie prawnika	100	150,00 zł	15 000,00 zł				75	150,00 zł	11 250,00 zł	26 250,00 zł
3.	Zatrudnienie eksperta	440	150,00 zł	66 000,00 zł	360	150,00 zł	54 000,00 zł	150	150,00 zł	22 500,00 zł	142 500,00 zł
4.	Wynagrodzenie organizatora usług społecznych	8	7 000,00 zł	56 000,00 zł	12	7 000,00 zł	84 000,00 zł	5	7 000,00 zł	35 000,00 zł	175 000,00 zł
5.	Wynagrodzenie Koordynatora indywidualnych planów	8	5 000,00 zł	40 000,00 zł	12	5 000,00 zł	60 000,00 zł	5	5 000,00 zł	25 000,00 zł	125 000,00 zł
6.	Wynagrodzenie organizatora społeczności lokalnej	8	5 000,00 zł	40 000,00 zł	12	5 000,00 zł	60 000,00 zł	5	5 000,00 zł	25 000,00 zł	125 000,00 zł
7.	Dodatkowe koszty zatrudnienia pracowników	3	5 000,00 zł	15 000,00 zł	3	4 500,00 zł	13 500,00 zł				28 500,00 zł
8.	Dodatkowe wynagrodzenie kadry CUS				3	6 000,00 zł	18 000,00 zł	3	6 000,00 zł	18 000,00 zł	36 000,00 zł
9.	Koszty remontu	1	100 000,00 zł	100 000,00 zł							100 000,00 zł
10.	Wyposażenie	1	24 250,00 zł	24 250,00 zł							24 250,00 zł
	RAZEM KOSZTY BEZPOŚREDNIE			386 250,00 zł			289 500,00 zł			136 750,00 zł	812 500,00 zł

KOSZTY POŚREDNIE											
1.	koszty promocji CUS	1	3 000,00	3 000,00 zł	1	3 000,00 zł	3 000,00 zł	1	3 000,00 zł	3 000,00 zł	9 000,00 zł
2.	Dodatki dla : specjalista ds. monitoringu, specjalista ds. promocji, obsługa księgową, kierownik projektu	7	4 000,00	28 000,00 zł	12	4 000,00 zł	48 000,00 zł	5	4 000,00 zł	20 000,00 zł	96 000,00 zł
3.	Szkolenia	3	1 350,00	4 050,00 zł							4 050,00 zł
4.	Pozostałe koszty	1	112 887,50	112 887,50 zł	1	119 925,00 zł	119 925,00 zł	1	50 012,50 zł	50 012,50 zł	282 825,00 zł
	RAZEM KOSZTY POŚREDNIE			147 937,50 zł			170 925,00 zł			73 012,50 zł	391 875,00 zł

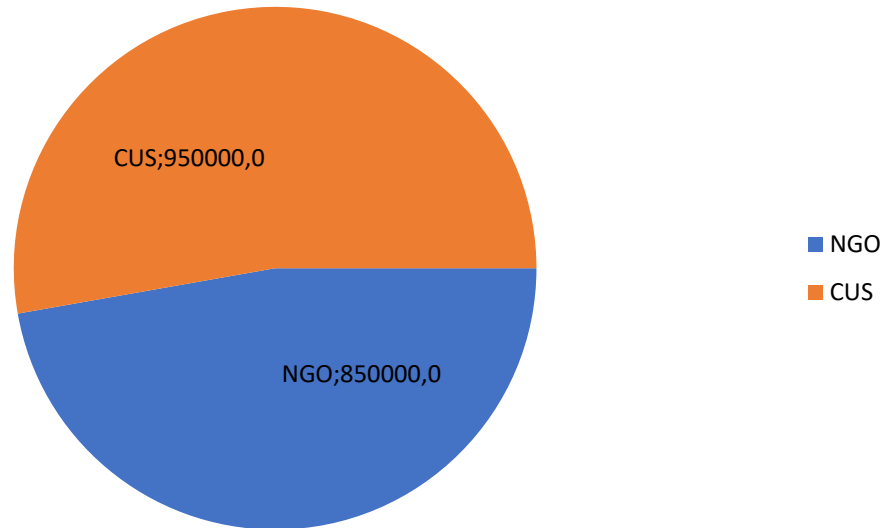


Źródło: opracowanie własne



Źródło: opracowanie własne

Podział środków zaplanowanych na realizację usług społecznych, w podziale na realizatora usług



Źródło: opracowanie własne

n) zasady współpracy między jednostkami zajmującymi się świadczeniami i usługami

Ustala się zasady współpracy pomiędzy Centrum Usług Społecznych w Wojcieszkowie a jednostkami zajmującymi realizacją świadczeń i usług społecznych wynikających z potrzeb Mieszkańców określonych w diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej.

1 Współpraca Centrum Usług Społecznych z jednostkami odbywa się na zasadach:

- 1 pomocniczości - w tym rozumieniu jest rodzajem względnego pierwszeństwa organizacji pozarządowych w realizacji zadań sfery pożytku publicznego o charakterze zadań publicznych. Przykładem jest konieczność ogłaszania przez administrację publiczną przetargów dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą na zadania sfery społecznej dopiero przy braku rozstrzygnięć we wcześniejszych otwartych konkursach ofert dla organizacji pozarządowych na te same zadania publiczne;

- 2 suwerenności stron - oznacza to, że stosunki pomiędzy CUS a jednostkami kształtowane będą z poszanowaniem wzajemnej autonomii i niezależności w swojej działalności statutowej;
- 3 partnerstwa - oznacza to dobrowolną współpracę równorzędnych sobie podmiotów w rozwiązywaniu wspólnie zdefiniowanych problemów i osiągnięciu razem wytyczonych celów;
- 4 efektywności – oznacza to wspólne dążenie do osiągnięcia możliwie największych efektów w realizacji świadczeń i usług społecznych;
- 5 uczciwej konkurencji - oznacza wymóg udzielania tych samych informacji odnośnie wykonywanych działań zarówno przez podmioty publiczne jak i niepubliczne a także obowiązek stosowania tych samych kryteriów przy dokonywaniu oceny tych działań i podejmowaniu decyzji odnośnie ich finansowania;
- 6 jawności - oznacza to, że wszystkie możliwości współpracy CUS z jednostkami zajmującymi się świadczeniami i usługami są powszechnie wiadome i dostępne oraz jasne i zrozumiałe w zakresie stosowanych procedur i kryteriów podejmowania decyzji.

2 **Przedmiotem współpracy CUS z jednostkami jest:**

- 1 realizacja świadczeń i usług społecznych określonych w Programie usług społecznych;
- 2 podwyższanie efektywności świadczonych usług społecznych;
- 3 zaspokajanie potrzeb społecznych mieszkańców gminy;
- 4 tworzenie systemowych rozwiązań ważnych problemów społecznych;
- 5 konsultowanie aktów prawa lokalnego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej jednostek i organizacji pozarządowych.

3 **Formy współpracy:**

- 1 Współdziałanie z jednostkami zajmującymi się świadczeniami i usługami społecznymi obejmuje współpracę finansową, która może być prowadzona poprzez:

a. azlecenie realizacji zadań publicznych, które może przybierać jedną z następujących form:

- powierzenie wykonywanych zadań publicznych wraz z udzieleniem dotacji na sfinansowanie ich realizacji;
- wspieranie realizacji zadań publicznych ,wraz z udzieleniem dotacji na ich dofinansowanie
- użyczenie i wynajmowanie na preferencyjnych zasadach Podmiotom Programu lokali przez gminę na działalność statutową na podstawie odrębnych umów.

2. Pozafinansowe formy współpracy CUS z jednostkami zajmującymi się świadczeniami i usługami społecznymi dotyczą sfery:

a) informacyjnej, poprzez:

- wzajemne informowanie się o planowanych kierunkach działalności i współdziałania
- informowanie o zadaniach publicznych ,które będą realizowane w danym roku wraz z podaniem wysokości środków przeznaczonych z budżetu CUS na realizację tych zadań oraz ogłaszanych konkursach ofert na projekty realizacji zadań publicznych ,a także sposobach ich rozstrzygnięć.
- konsultowanie z jednostkami ,odpowiednio do zakresu ich działania, aktów normatywnych w dziedzinach dot. ich działalności statutowej
- umożliwienie jednostkom umieszczania informacji o swojej działalności na stronie internetowej CUS
- promowanie ciekawych programów mogących uzyskać środki ze źródeł zewnętrznych

b) organizacyjnej, poprzez:

- tworzenie wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli jednostek i organizacji pozarządowych

- podejmowanie inicjatyw ingerujących jednostki wokół zadań ważnych dla lokalnego środowiska

c) szkoleniowej poprzez:

- bieżące poradnictwo i pomoc w organizowaniu szkoleń, konferencji, forum wymiany doświadczeń;
- inicjowanie lub współorganizowanie szkoleń podnoszących jakość pracy jednostek i organizacji pozarządowych w sferze zadań publicznych;
- zaangażowania jednostek i organizacji pozarządowych do wymiany doświadczeń i prezentacji osiągnięć.

d) pozostałej poprzez:

- udostępnianie jednostkom i organizacjom pozarządowym lokalu na spotkania;
- ogólnodostępne związane z realizacją zadań przez CUS;
- udzielanie rekomendacji i opinii dot. funkcjonowania jednostek zajmujących się świadczeniami i usługami społecznymi;
- współorganizację spotkań konsultacyjnych i innych.

4 Realizacja usług społecznych w partnerstwie

Jednostki realizujące świadczenie usług społecznych mogą wykonywać je w partnerstwie. Partnerstwo lokalne bowiem to wspólne wypracowywanie narzędzi, dzięki którym można wprowadzać innowacyjne rozwiązania problemów i zaspakajania potrzeb danej wspólnoty. Współdziałanie w formule partnerskiej ukazuje fakt, że partnerzy biorą współodpowiedzialność za to co się dzieje w Gminie. Wielkim atutem jest różnorodność partnerów, dzięki czemu jest szansa obiektywnego spojrzenia na dane obszary problemowe. Kolejnym atutem jest uzupełnianie się działań i możliwość stworzenia kompleksowej oferty dla mieszkańców. To także „dodawanie” do siebie przeróżnych umiejętności, doświadczeń i możliwości, które posiadają partnerzy, po to, by wytworzyć jak najwięcej „ruchu”. Zresztą nie o zwykłe dodawanie tu chodzi, a raczej o kumulację talentów i pomysłów, jakie wnoszą do projektu partnerzy. Tam gdzie jest partnerstwo, rodzi się „energia”, tam, gdzie jest energia, znika apatia. Dzięki tej różnorodności instytucjonalnej partnerzy mają szansę spojrzeć na problem Gminy od

każdej strony, co daje możliwość lepszej, efektywnej pracy na rzecz swojego społeczeństwa.

Oczywiście współpraca to przede wszystkim też efekt synergii, czyli osiągnięcie więcej niż samodzielne działanie partnerów. Skuteczne budowanie partnerstwa lokalnego wiąże się z koniecznością przestrzegania pewnych zasad, bez których zastosowania nie będzie możliwe skuteczne funkcjonowanie partnerstwa. Do tych zasad należą:

- a równość wszystkich partnerów wobec siebie,
- b budowanie partnerstw oddolnie na poziomie lokalnym,
- c wspólne planowanie i podejmowanie decyzji a następnie ich wspólne wdrażanie,
- d innowacyjność i kompleksowość podejmowanych działań,
- e zaufanie, otwartość i jawność działań,
- f koncentracja na rzeczywistych problemach społeczności lokalnych,
- g łagodzenie konfliktów
- h poszerzanie kręgu partnerskiego.

Przestrzeganie powyższych zasad nie jest gwarancją sukcesu, ale pozwala na prawidłowe funkcjonowanie partnerstwa i unikanie przez jego uczestników fundamentalnych błędów, które powodują nieskuteczność podejmowanych działań w ramach partnerstwa.

Istotną cechą każdego partnerstwa jest ustalony dokładnie podział obowiązków pomiędzy partnerów.