**Plan organizowania społeczności lokalnej**

**w Gminie Wojcieszków**

Wojcieszków, wrzesień 2022r.

**Spis treści:**

1. Cele organizowania społeczności lokalnej w ramach działania CUS
2. Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Wojcieszków
3. **Wybór podmiotu działania i rozpoznanie jego potrzeb i potencjału**
4. **Poznawanie ludzi, instytucji, organizacji – pozyskiwanie sojuszników**
5. **Tworzenie planu i struktury działania OSL**
6. **Harmonogram działań OSL**
7. **Monitorowanie i ocena efektywności działania**
8. **Cele organizowania społeczności lokalnej w ramach działania CUS**

Organizowanie społeczności lokalnej jest procesem poprzez który ludzie aktywizują się dla

określenia swojej sytuacji przez rozwijanie poczucia wspólnoty oraz uruchamiania tkwiących w tej wspólnocie sił, a także poprzez angażowanie instytucji zewnętrznych zmierzają do zmiany swojej niekorzystnej sytuacji społecznej.

**Głównym celem i założeniem Programu Usług Społecznych realizowanym przez CUS w Wojcieszkowie jest:**

***Zwiększenie skuteczności w zaspokajaniu potrzeb społecznych oraz rozwiązywania problemów społecznych na poziomie lokalnym.***

Tak sformułowane cele będą w trakcie organizowania społeczności lokalnej uszczegółowiane i konkretyzowane z zachowaniem szacunku dla ich specyfiki i dynamiki lokalnych procesów społecznych.

Organizowanie społeczności lokalnej to długofalowy proces ukierunkowany na wzmacnianie mieszkańców oraz tworzenie sieci współpracy lokalnych struktur, celem przygotowania ich do wspierania rozwoju danej społeczności, jej zdolności do rozwiązywania problemów, tworzenia środowiska zmiany oraz budowania potencjału zarówno całej społeczności, jak i grup wchodzących w jej skład.

Proces ten uruchamia organizator społeczności lokalnej, który wspiera go do momentu powstania takich struktur, które przejmą jego funkcję i zapewnią samostanowienie tej społeczności.

Wyznaczenie celów szczegółowych jest zadaniem organizowanych społeczności, przy wsparciu osób pełniących role wskazane w planie.

Do najważniejszych działań podejmowanych w tym zakresie, służących przede wszystkim włączaniu członków społeczności lokalnej do aktywnego uczestnictwa w przekształcaniu tej społeczności, definiowaniu jej problemów i potrzeb, formułowaniu programów i projektów działań oraz ich realizacji należeć będą:

1. Poprawa warunków życia w Gminie Wojcieszków dzięki zwiększeniu katalogu świadczonych usług, zgodnie z zapotrzebowaniem mieszkańców Gminy Wojcieszków,
2. Utworzenie zintegrowanego systemu świadczenia usług społecznych i ich koordynacja na poziomie gminy poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Wojcieszków.
3. Wzmocnienie potencjału sektora ekonomii społecznej poprzez zwiększenie udziału organizacji pozarządowych, w szczególności podmiotów ekonomii społecznej w świadczeniu usług społecznych na rzecz społeczności Gminy Wojcieszków.

Cele szczegółowe odnoszą się do wszystkich grup społecznych zamieszkałych środowisko gminy. Podejmowane działania będą wynikały z diagnozy potrzeb poszczególnych społeczności w celu poprawy jakości życia, zaspokajania potrzeb społeczności i rozwiązywania lokalnych problemów.

Cele te będą w trakcie działania OSL uszczegółowiane i doprecyzowywane do poszczególnych grup społecznych, ich sytuacji społecznej i potrzeb. Będzie to prowadzone z zachowaniem szacunku dla specyfiki poszczególnych społeczności oraz dynamiki procesów społecznych zachodzących w grupie.

1. **Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Wojcieszków**

Dostrzeganie problemów społeczności lokalnej powiązane jest z uświadamianiem sobie roli władzy w ich rozwiązywaniu. Szczególną rolę winien odgrywać organizator społeczności lokalnej, jako katalizator zmian społecznych.

Program Usług Społecznych Gminy Wojcieszków zawiera kompleksową diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej. Na podstawie danych zastanych oraz wywiadów i ankiet bazujących na metodologii CAWI (Computer Assisted Web Interview) skierowanych do dorosłych mieszkańców gminy oraz do dzieci i młodzieży (w sumie 379 osób ankietowanych , w tym 279 os. dorosłych i 100 dzieci i młodzieży) zdiagnozowano występujące w gminie główne problemy i potrzeby.

Najbardziej istotne problemy, jakie wskazali respondenci (odpowiadając „Bardzo poważny”
lub „Poważny”) występujące w miejscu zamieszkania, to

* Alkoholizm (68%)
* Starzenie się społeczeństwa (58%)
* Bezrobocie (48%)
* Zanieczyszczenie środowiska (45%)

Do problemów wymienianych w ankietach ale zaznaczanych jako „rzadko” występujące w środowisku zaliczają :

* Bezdomność,
* Przestępczość
* Problemy mieszkaniowe
* Narkomanię

Wśród innych wymienionych jakie wskazali mieszkańcy gminy Wojcieszków okazały się: ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz potrzeba ochrony macierzyństwa.

Główne potrzeby dzieci i młodzieży według respondentów to: organizacja miejsca spotkań
dla młodzieży, szersza oferta pożytecznego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży
oraz organizacja obozów, kolonii, półkolonii.

Najczęściej wymienianymi problemami w grupie badanych seniorów okazały się: choroby, izolacja społeczna oraz utrudniony dostęp do placówek medycznych.

Ankietowani mieli możliwość wskazania głównych potrzeb w zakresie usług społecznych świadczonych przez gminę i podlegle jednostki.

Aby w wyczerpujący sposób poznać potrzeby i problemy poszczególnych grup mieszkańców przeprowadzono dodatkowo wywiady pogłębione. Wśród osób reprezentujących znalazły się następujące grupy: rodzina z programu "Za życiem", rodzina dysfunkcyjna, młodzież, osoba niepełnosprawna, osoba starsza, osoba bezrobotna, rodzina nie korzystająca z pomocy GOPS, osoba uzależniona, ofiara przemocy.

Podsumowując badania należy stwierdzić, iż obecnie proponowany zakres usług opiekuńczych świadczonych w domach podopiecznych zaspokaja podstawowe potrzeby uczestników. Jednakże nie zapewnia on uczestnictwa w życiu społecznym i kulturalnym gminy. Ankietowani chcieliby wyjść z domu, móc uczestniczyć w życiu społecznym gminy, w spotkaniach seniorów, np. w klubie seniora, mieć dostęp do wydarzeń kulturalnych.

Ważnym obszarem potrzeb, które nie są zaspokajane na wystarczającym poziomie jest dostęp do lekarza i pielęgniarki środowiskowej - ankietowane osoby starsze i niepełnosprawne mają ograniczone możliwości korzystania ze stacjonarnych usług medycznych, z wizyt domowych. W obecnym czasie zagrożenia epidemicznego część wizyt nadal odbywa się zdalnie co zważywszy na stan zdrowia tych osób jest dla nich wysoce niekorzystne z punktu widzenia zdrowia fizycznego i psychicznego.

Potencjał społeczny odgrywa bardzo ważną rolę w funkcjonowaniu społeczności lokalnych,
zalicza się do niego instytucje i organizacje świadczące usługi w zakresie oświaty i wychowania, upowszechniania kultury i sztuki, ochrony zdrowia, opieki społecznej, kultury fizycznej, sportu, turystyki, wypoczynku i rekreacji.

Na terenie Gminy Wojcieszków działa:

1. organizacje pozarządowe – w tym:

- 7 jednostek ochotniczych straży pożarnych

- 7 kół gospodyń wiejskich

- 4 kluby sportowe

- 3 organizacje pozarządowe

- spółdzielnia socjalna Wojcieszkowianka,

- wspólnota AA

2) szkoły, instytucje kultury i ochrony zdrowia:

 – na terenie gminy działa 7 szkół podstawowych, (w tym jedna prowadzona przez organizację pozarządową)

- Gminna Biblioteka Publiczna,

- Przychodnia POZ,

- Centrum Usług Społecznych,

- 3 parafie katolickie oraz jedno zgromadzenie zakonne,

- całodobowy ośrodek opiekuńczy dla osób starszych i niepełnosprawnych (inicjatywa prywatna).

Gmina Wojcieszków jest gminą o niskiej aktywności społecznej, niskiej integracji, występują słabe więzi miedzy mieszkańcami oraz nieliczne przejawy wzajemnej pomocy i wspólnych działań (poziom 3).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Więzi pomiędzymieszkańcami są luźne, społeczność charakteryzuje wysoki poziom obojętności społecznej | Mieszkańcy w małym stopniu identyfikują sięze społecznością i jej sprawami, brak zaangażowania społecznegomieszkańców | **Występują słabe więzi miedzy****mieszkańcam i, występują nieliczne przejawy wzajemnej pomocy i wspólnych działań** | Występują pozytywne więzi pomiędzymieszkańcami, podejmowane są wspólnedziałania w zakresie spraw społecznych | Występują liczne przejawy samopomocy, społeczność jest zintegrowana, mieszkańcyidentyfikują się ze społecznością | Społeczność jest mocno zintegrowana, współdziała ze sobą, występują bardzo częste wspólnedziałania, mieszkańcy mocnoidentyfikują się ze społecznością |
| 1 | 2 | **3** | 4 | 5 | 6 |

W latach 2007 – 2010 Gmina Wojcieszków podejmowała próby zmiany tej sytuacji przystępując do Programu Integracji Społecznej Poakcesyjnego Programu Wsparcia Obszarów Wiejskich, którego zadaniem głównym było budowanie kapitału społecznego gmin. W trakcie programu w Gminie powstały organizacje pozarządowe, uaktywnili się lokalni liderzy, prowadzone były systematyczne działania aktywizujące lokalna społeczność. Realizowane były usługi społeczne przez podmioty działające na terenie gminy, część usług realizowanych było w partnerstwie. Jednak po zakończeniu programu wiele działań ustało, a zapoczątkowanych w ramach Programu Integracji Społecznej usług nie kontynuowano.

Jak wynika z badań diagnostycznych prowadzonych w ramach projektu ważnym działaniem

jakie powinno być zrealizowane na terenie gminy Wojcieszków jest kwestia powołania Organizatora Społeczności Lokalnej. Taki pogląd wyrażali badani rodzice, seniorzy oraz liderzy społeczni. Taki animator społeczności lokalnej miałby przyczynić się do niwelowania szeregu problemów wskazywanych przez uczestników badań, tj. izolacja społeczna, brak integracji i poczucia więzi społecznej, samotność, brak czasu ze strony rodziców dla swoich dzieci. Organizator byłby tu odpowiedzialny nie tylko za inspirowanie działań w zakresie społeczno- kulturowych ale także za ich koordynację i lokalizację. W grę wchodziłoby tu wykorzystanie potencjału i kapitału społecznego mieszkańców gminy Wojcieszków a także zasobów infrastrukturalnych jakimi dysponuje społeczność lokalna.

Organizator społeczności lokalnej uruchamia proces zmiany i wspiera go do momentu utworzenia takich struktur, które przejmą jego funkcję i zapewnią samostanowienie danej społeczności zgodnie z zasadą od pomocy – do samopomocy, w myśl paradygmatu „pracy z ludźmi i przez ludzi”. Celem ostatecznym jest powstanie wspólnoty, w której przełamana jest izolacja i osamotnienie, odtworzone są więzi emocjonalne, międzyludzkie oraz sieci znajomości przedmiotowych.

1. **Wybór podmiotu działania i rozpoznanie jego potrzeb i potencjału**

Centralną pozostaje kwestia pomocy i wsparcia osób i rodzin w problemie oraz grup społecznie wykluczonych. Praca socjalna w społeczności lokalnej pozwala pomagać klientom pomocy społecznej w sposób bardziej efektywny. Odwołuje się tym samym do szeregu wartości wyznaczających cele i sposoby ich osiągania. Ideą pracy socjalnej ze społecznością lokalną jest poszukiwanie i uruchamianie zasobów społeczności lokalnej, a czasami tworzenie nowych zasobów. Członkowie społeczności lokalnej są włączeni do aktywnego określania swoich problemów i potrzeb, określania zakresu i form pomocy instytucjonalnej, zakresu i metod interwencji, ewaluacji działań i efektów, budowania różnorodnych form samopomocy, itp. Dążenie do zapewnienia większego udziału społeczności lokalnych w określaniu celów i form prowadzenia pracy socjalnej musi także znaleźć swoje odzwierciedlenie w zmianach struktury organizacyjnej lokalnego systemu pomocy społecznej.

Kapitał społeczny określa bowiem zdolność współpracy i realizacji zbiorowych działań w obrębie społeczności lokalnej nie tylko poprzez formalne i instytucjonalne warunki podejmowania takich działań, lecz także poprzez rzeczywistą partycypację członków społeczności lokalnej. Określa poziom ich społecznego zaangażowania oraz stopień, w jakim mogą oni kontrolować życie społeczności lokalnej.

Centrum Usług Społecznych postawiło na wsparcie swoich mieszkańców w formie usług społecznych organizując:

- Usługi wsparcia dla osób starszych - Kluby Seniora – gdzie uczestnikiem klubu może być osoba w wieku 60 lat i powyżej, mieszkająca na terenie gminy Wojcieszków, będąca samodzielna w podstawowych czynnościach samoobsługowych oraz niemająca przeciwwskazań zdrowotnych. Klub zapewnia korzystanie z edukacji zdrowotnej, żywieniowej, zajęć kulturalnych, plastycznych, tanecznych, z poradnictwa psychologicznego, z rehabilitacji poznawczej, zajęć integracyjnych (wycieczek).

- Usługi Poradnictwa Specjalistycznego – gdzie mieszkańcy mają zapewniony dostęp do wielu specjalistów. Korzystają z poradnictwa prawnego, poradnictwa psychologicznego dla dzieci i osób dorosłych, lekarza psychiatry, grup wsparcia dla ofiar przemocy i osób współuzależnionych, grup wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych, terapii uzależnień, integracji sensorycznej, doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy.

- Usługę wsparcia dla osób niepełnosprawnych – Klub Samopomocy - w którym świadczone jest poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych niepełnosprawnych, rehabilitacja. Prowadzone są zajęcia warsztatowe i edukacyjne (psychoedukacja, edukacja zdrowotna, żywieniowa - według potrzeb) a także kulturalne, plastyczne, rehabilitacja poznawcza i działania integracyjne.

- Usługę wytchnieniową – z której korzystać mogą dorosłe osoby niepełnosprawne, rodziny dorosłych osób niepełnosprawnych, rodziny dzieci niepełnosprawnych. Wsparcie polega na doraźnej, czasowej przerwie w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi lub osobami z niepełnosprawnością.

- Usługi edukacyjne i sportowe dla dzieci - skierowane do młodych mieszkańców gminy Wojcieszków, którzy pragną budować poczucie sprawstwa, kształtować osobowość, rozwijać zainteresowania oraz spędzać wolny czas z przyjaciółmi. W ramach usługi dzieci i młodzież może korzystać z następujących zajęć sportowych i edukacyjnych: (piłka nożna, piłka siatkowa, język angielski, język niemiecki, nowoczesne i tradycyjne formy taneczne, taniec ludowy, zajęcia plastyczne i rękodzieło).

- Usługę integracyjną i edukacyjną dla rodzin - skierowaną do rodzin z terenu gminy Wojcieszków, które chcą pogłębiać więzi rodzinne, budować trwałe relacje oraz uczyć się aktywnie spędzać wolny czas. Usługa ta daje możliwość skorzystania z: warsztatów edukacyjnych, psychoedukacji, edukacji zdrowotnej, warsztatów regionalnych oraz według zgłaszanych potrzeb – wyjazdów i spotkań integracyjnych.

- Usługę edukacyjną dla młodzieży i osób dorosłych - miejsce spotkań osób aktywnych - skierowaną dla młodzieży w wieku 16-18 lat, która chce rozwijać zainteresowania, poznawać nowych ludzi, zdobywać kolejne doświadczenia oraz wspierać proces usamodzielniania się. Usługa kierowana jest również dla osób dorosłych z terenu Gminy Wojcieszków, którzy będą chcieli realizować swoje pasje, aktywnie spędzać wolny czas oraz dla osób wyrażających potrzebę kontaktu z innymi ludźmi.

Ważnym celem pracy ze społecznością lokalną jest aktywizowanie jej członków, dążenie do zapewnienia członkom społeczności realnego wpływu na treść oraz sposób podejmowania ważnych dla niej decyzji. Jest tworzeniem podstaw partnerskich i partycypacyjnych form lokalnego samo-rządzenia.

Widać więc wyraźnie wzajemny związek różnych form działania na poziomie społeczności lokalnej: nawiązywanie indywidualnych kontaktów, budowa relacji partnerskich, rozpoznawanie aktywnych mieszkańców i potencjalnych liderów, tworzenie szerokiej sieci współpracy na rzecz zmiany opierającej się przede wszystkim na: więziach interpersonalnych w społecznościach małych i relacjach instytucjonalnych w społecznościach większych.

1. **Poznawanie ludzi, instytucji, organizacji – pozyskiwanie sojuszników**

W ramach działań związanych z organizowaniem społeczności lokalnej zwraca się z jednej strony szczególną uwagę na infrastrukturę instytucjonalną, pozwalającą w maksymalnym stopniu zaspokajać potrzeby mieszkańców, z drugiej natomiast na samoorganizację społeczną, budowę lub odbudowę relacji społecznych sprzyjających społecznej kooperacji i utrwalania poczucia lokalnej przynależności. To współdziałanie z wieloma ludźmi, w tym z profesjonalistami, członkami społeczności, wolontariuszami i organizacjami, jest integralną częścią pracy socjalnej ze społecznością.

Kluczową wartością w pracy ze społecznością lokalną jest rozumienie samej społeczności. Zasadniczym celem pozostaje wskazanie istotnych cech społeczności lokalnej i wzajemnych związków społeczności oraz zamieszkujących ją ludzi.

Z drugiej strony społeczność rozumie się jako zbiorowość ulokowaną w ściśle określonej przestrzeni geograficznej. Charakteryzujące ją cechy jak interakcje społeczne, wspólny interes, czy sentyment, tworzą się na bazie wspólnego terytorium, które stanowi podstawę życia społecznego.

W ramach realizowanego projektu zaplanowano nawiązanie relacji z przedstawicielami podmiotów, których dotyczy problem jak i tymi, które zajmują się danymi sprawami a także instytucjami i organizacjami, które mogą zawiązać partnerstwa i budować koalicje w celu rozwiązania problemów społeczności lokalnej. Budowanie sieci współpracy pozwoli na zaangażowanie ich w planowanie działań oraz poznanie potencjalnych realizatorów usług środowiskowych. Chodzi tu o poznanie w szczególności aktywnych przedstawicieli społeczności aby zaangażować ich w świadczenie usług, wchodzenie z nimi w bezpośrednie interakcje, dzięki czemu stworzy się podwaliny pod przyszłe wspólne działania.

Zaplanowano pracę OSL z organizacjami pozarządowymi, jednostkami samorządu terytorialnego, przedsiębiorstwami lokalnymi. Aby zaangażować społeczność w określenie potencjału podmiotów, które mogłyby zająć się świadczeniem usług społecznych stworzono ankietę sondażową dostępną na stronie internetowej Urzędu Gminy. Odpowiedziało na nią 12 podmiotów świadczących usługi społeczne w różnych obszarach. Zakres pytań w ankiecie dotyczył doświadczenia w realizacji usług, opisu proponowanej usługi, posiadania bazy lokalowej oraz zasobów kadrowych.

Na spotkaniach z mieszkańcami opracowano katalog potencjalnych usługodawców. Zdaniem uczestników spotkań miały to być szkoły, biblioteka, szkolne kluby sportowe, organizacje pozarządowe działające na terenie gminy. Podkreślano, że wiele usług może być realizowanych w partnerstwie i należy zadbać do dobrą komunikację pomiędzy ewentualnymi partnerami.

Przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych pozwoliło na większą skuteczność w zaspokajaniu potrzeb społecznych oraz rozwiązywaniu problemów społecznych na poziomie lokalnym. Lepsze efekty w perspektywie średniookresowej będą tu się wiązać ze zmniejszeniem wydatków na część beneficjentów dzięki ich usamodzielnieniu oraz dzięki odroczonym korzyściom związanym z uwzględnieniem w modelu usług zintegrowanych, obok usług o charakterze naprawczym, także usług o charakterze interwencji prewencyjnej (zapobieganie problemom społecznym powiązanym z deprywacją potrzeb mieszkańców, działalność integracyjno-więziotwórcza centrum w ramach organizowania społeczności lokalnej). Należy przy tym zaznaczyć, że część mieszkańców będzie wymagać ciągłego wsparcia o charakterze usługowym. Dzięki nowemu podejściu (kompleksowości wsparcia) powinna się znacząco poprawić jakość ich życia. Dotyczy to zwłaszcza seniorów i osób z niepełnosprawnością wynikającą z trwałych dysfunkcji, których nie można przezwyciężyć przez aktywną rehabilitację.

Ostatecznym celem jest tutaj poprawa sprawności funkcjonowania społeczności lokalnej rozumianej jako wzajemne oddziaływanie ludzi, organizacji i kapitału społecznego istniejących wewnątrz danej społeczności, które mogą być dźwignią dla rozwiązywania zbiorowych problemów i udoskonalania lub podtrzymywania dobrostanu danej społeczności. Społeczność może funkcjonować poprzez nieformalne procesy społeczne i/lub zorganizowany wysiłek jednostek, organizacji i sieci łączące je wewnątrz społeczności oraz z szerszymi systemami zewnętrznymi wobec społeczności, których jest ona częścią.

1. **Tworzenie planu i struktury działania OSL**

Model OSL opiera się na kilku kluczowych założeniach wyjściowych:

Odpowiada założeniom obowiązujących ustaw oraz dokumentów o charakterze strategicznym związanych z polityką społeczną, a szczególnie z pomocą społeczną (Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej). Zgodnie z tym aktem prawnym, pomoc społeczna ma umożliwiać osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Zadaniem pomocy społecznej jest ponadto zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym oraz podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz do ich integracji ze środowiskiem i w środowisku.

W modelu OSL przyjmuje się, że aktywizacja i integracja społeczności lokalnych nie jest i nie powinna być sprowadzana do działań wewnątrz i w ramach systemu pomocy społecznej. Organizowanie społeczności lokalnej jako metoda aktywizująca z założenia zawiera elementy organizowania się społeczności (samoorganizacji), a więc działania oddolne, co najwyżej inspirowane przez organizatora, który raczej inicjuje i koordynuje proces zmiany społecznej, niż nim zarządza na zasadzie władztwa administracyjnego. Model OSL opiera się na aktywizacji i integracji społeczności lokalnych przede wszystkim na podstawie sieci i więzi poziomych, a nie relacji hierarchicznych.

Ustawodawca nadaje pracy socjalnej szczególną rangę, wpisując ją do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym (art. 17.1 Ustawy o pomocy społecznej) oraz wymieniając ją na drugim miejscu wśród podstawowych zadań pomocy społecznej (art. 15). Ponadto na szóstym miejscu wskazuje się jako zadanie „rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb”, które jest bliskie założeniom modelu OSL.

Jest działaniem długoterminowym, o tyle, o ile złożony charakter problemów i współdziałanie wielu podmiotów nie może być zakończone sukcesem w krótkim okresie czasu. Ma rozwojowy charakter, nie opiera się bowiem na reprodukowaniu standardowych sposobów działania, lecz jest bardziej nastawione na budowę umiejętności pozytywnego radzenia sobie społeczności lokalnej z różnorakimi złożonymi problemami.

**6. Harmonogram działań OSL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obszar działań** | **zadania** | **realizator** | **Terminy planowanych działań** |
| **Animacja** | Spotkania w celu wyłonienia liderów poszczególnych sołectw gminy Wojcieszków | CUS - OSL  | wrzesień 2022 |
|  | Aktywowanie, zachęcanie seniorów w miejscowościach Wólka Domaszewska, Zofibór, Świderki do uczestnictwa w nowo powstałych Klubach Seniora  | CUS - OSL | wrzesień – październik 2022 |
|  | Zachęcanie instytucji lokalnych do włączania się w świadczenie usług społecznych i rozszerzenie ich oferty poprzez działania CUS  | CUS - OSL | Wrzesień - 2022 |
|  | Systematyczne przekazywanie informacji na temat prowadzonych działań metodą OSL, korzyści z tego płynących oraz oczekiwań mieszkańców | CUS - OSL | Wrzesień – grudzień 2022 |
|  | Spotkania z mieszkańcami w celu zbierania opinii, uwag, potrzeb i korekt w zakresie działań OSL w społeczności lokalnej poprzez spacery po miejscowości, rozmowy telefoniczne, spotkania integracyjne, zbieranie relacji, dokumentację fotograficzną.  | CUS - OSL | Wrzesień – grudzień 2022 |
|  | Organizowanie Społeczności Lokalnej - poprzez kampanię informacyjną z użyciem różnych nośników informacji, np. broszurki, ulotki, plakaty, strona internetowa, FB itp. | CUS - OSL | Wrzesień – grudzień 2022 |
|  | Utrzymywanie stałego kontaktu ze społecznością lokalną w celu monitorowania bieżących potrzeb poprzez upublicznienie numeru telefonu kontaktowego, adresu email, strony internetowej. itp.  | CUS - OSL | Wrzesień – grudzień 2022 |
|  | Organizacja imprez integracyjnych z aktywnym udziałem mieszkańców z wykorzystaniem ich potencjału i umiejętności | CUS - OSL | Wrzesień 2022 – kwiecień 2023 |
|  | Budowanie partnerskich relacji pomiędzy OSL a mieszkańcami w celu zwiększenia przepływu informacji istotnych do skutecznego działania i planowania działań na kolejne okresy  | CUS - OSL | Wrzesień 2022– kwiecień 2023 |
|  | Spotkania z uczestnikami Klubu Seniora określanie oczekiwań, potrzeb i zakresu współpracy  | CUS - OSL | Wrzesień 2022 –kwiecień 2023 |
| **Sieciowanie**  | Pozyskiwanie partnerów do realizacji działań OSL (szkoły, biblioteka, KGW, OSP, NGO) | CUS - OSL | Wrzesień 2022 – kwiecień 2023 |
|  | Włączanie do działań OSL partnerów spoza instytucji publicznych  | CUS - OSL | Wrzesień 2022 – kwiecień 2023 |
|  | Nawiązanie współpracy z lokalnymi przedsiębiorcami w celu wsparcia działań OSL | CUS - OSL | Wrzesień 2022 – kwiecień 2023 |
|  | Włączenie do działania OSL osób publicznych i samorządowców | CUS - OSL | Wrzesień 2022 – kwiecień 2023 |
|  | Uzgodnienie wsparcia działań i ich realizacji poprzez instytucje kultury, sportu, rekreacji, osób aktywnych i wspierających – zebranie pomysłów, zakres włączania mieszkańców, organizacji, stowarzyszeń itp. | CUS - OSL | Wrzesień – październik 2022 |
| **Planowanie społeczne** | Spotkania podsumowujące działania OSL z udziałem liderów, partnerów i innych osób w celu ustalenia planów działania na przyszłość | CUS - OSL | Wrzesień 2022 – kwiecień 2023 |
|  | Prezentacja dotychczasowego dorobku OSL i opracowanie planu działania na kolejne okresy | CUS - OSL | Październik 2022 – kwiecień 2023 |
|  | Włączanie instytucji i osób w realizację planu OSL na terenie Gminy Wojcieszków | CUS - OSL | Październik 2022 – kwiecień 2023 |

7. **Monitorowanie i ocena efektywności działania /** Podsumowanie

Jakość usług społecznych świadczonych na rzecz społeczności lokalnej jest wielkim wyzwaniem dla jednostki samorządu terytorialnego jaką jest Centrum Usług Społecznych. Przekształcenie jakie zostało wdrożone spowodowało to, że mieszkańcy, organizacje społeczne, przedsiębiorcy mogą dokonać oceny działalności CUS na podstawie poziomu zaspokojenia ich potrzeb. Gwarancją podnoszenia jakości świadczonych przez CUS usług jest stałe ich monitorowanie i usprawnianie. Społeczność lokalna jest nie tylko aktywnym odbiorcą usług społecznych, ale jest także ich kreatorem, świadomym swoich potrzeb i umiejącym wyraźnie wskazać ich zakres oraz poziom.

Jednym z integralnych elementów kontroli i oceny efektów działań jest stosowanie mierników, które opisują oceniane zjawiska i stanowią przez to źródło informacji. Jednym z możliwych podejść do pomiaru na tym etapie jest wykorzystanie instrumentu jakim jest karta monitoringu usług realizowanychw ramach Indywidualnego Planu Usług Społecznych. Karta Monitoringu określa cele, jakość wykowywanej usługi a także oczekiwania beneficjenta co dojej realizacji. Ponadto w karcie są informacje dotyczące relacji pomiędzy wykonawcą a odbiorcą usługi.

Innymi sposobami pomiaru i monitorowania jakości usług są listy obecności, które mówią o ilości osób korzystających z usługi, ankiety dotyczące efektywności i adekwatności wsparcia a także indywidualne opinie sporządzane przez osoby świadczące usługi.

Istotną wiedzę na temat stopnia osiągania wyznaczonych celów zakładanych w Indywidualnym Planie Usług dają prowadzone wywiady.

**Podsumowanie**
 Przedstawione rozwiązania i wymienione narzędzia monitorowania pomiaru celów i zadań mają dużą wartość poznawczą, ponieważ pozwalają monitorować na bieżąco wszystkie zadania, podzadania, działania i poddziałania. Jest to rozwiązanie dosyć pracochłonne jednak najważniejsze aby było powiązane z Planem Wdrażania i Programem Usług Społecznych w Gminie Wojcieszków.

Organizator społeczności lokalnej